Programa del Segundo Congreso de Calidad en la Gestión
"APRENDER CON EL EJEMPLO"
28 y 29 de Octubre de 2010

Jueves 28 de Octubre de 2010

Horario	Duración	Organismo	Exposición	Orador/es
8:30	0:30		Acreditaciones y Café	
9:00	0:20	FCE - UNCuyo	Apertura del congreso	Mgter. Jorge López
9:20	0:30	Mag. Ma. del Carmen Abraham	La calidad como potenciador del compromiso del cliente interno	Mgter. Ma. Del Carmen Abraham
9:50	0:30	Fundación PyMET	Inteligencia empresarial: equipos de alto rendimiento	Drte. Daniel Díaz Diesel Dr. Roberto Bataller
10:20	**0:20**		**Panel de preguntas**	
10:40	0:30		Pausa para café	
11:10	0:30	Fundación para la Mejora de la Gestión Pública	Nuestros primeros pasos…	Cont. Walter Coronel
11:40	0:30	FCE - UNCuyo	Experiencias pedagógicas con el uso de las TICs	Cont. Alejandra Marín Dr. Juan Antonio Zapata
12:10	0:40	YPF	La autoevaluación como herramienta de mejora	Ing. Patricia Garis
12:50	**0:20**		**Panel de preguntas**	
13:10	1:50		Almuerzo libre	
15:00	0:30	Frigorífico Matadero Malargüe	Implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en la Municipalidad de Malargue	Sr. Ramón Gómez Sra. Paola Rojo Sr. Luis Marenco
15:30	0:30	Secretaría de la Gestión Pública de la Nación	El rol de COFEFUP en el fortalecimiento de la calidad de la gestión en el estado	Equipo de la Secretaría de la Gestión Pública
16:00	0:30	VALOS	La gestión de calidad basada en la RSE	Sr. Osvaldo Roby
16:30	**0:20**		**Panel de preguntas**	
16:50	0:30		Pausa para café	
17:20	0:30	Cattorini Hermanos	Capital humano, el componente de la calidad	Sra. Paula Cattorini
17:50	0:40	INVAP	INVAP: Capacidades, logros y perspectivas	Lic. Carlos Amaya
18:30	0:40	Nextel Communications Argentina	Llamada a la excelencia	Sra. Marta Giana Sra. Romina Ortellado Sr. José Luís Salgueiro
19:10	**0:20**		**Panel de preguntas**	
19:30			Cierre de la jornada	

UNCUYO UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO | FCE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS | mgp Fundación para la mejora de la gestión pública | FUNDACIÓN PYMET pequeña y mediana empresa transformada

Programa del Segundo Congreso de Calidad en la Gestión
"APRENDER CON EL EJEMPLO"
28 y 29 de Octubre de 2010

	Horario	Duración	Organismo	Exposición	Orador/es
Viernes 29 de octubre de 2010	8:30	0:30	Subsecretaría de la Gestión Pública	Puesta en marcha de procesos de calidad en la gestión del recurso humano de la administración pública de Mendoza	Prof. Andrea Rios Sra. Vilma Díaz
	9:00	0:30	Municipalidad de Maipú	Maipú gestión de gobierno con calidad y participación	Sr. Alejandro Bermejo
	9:30	**0:30**	**FCE - UNCuyo**	**El tablero de comando en los Sistemas de Gestión de Calidad**	**Cont. Eduardo Jardel**
	10:00	0:30	Transporte Andreu	Calidad a destino	Sr. Eduardo Andreu Sr. Jorge Quiroga Sr. Alejandro Cornejo
	10:30	**0:20**		**Panel de preguntas**	
	10:50	0:30		Pausa para café	
	11:20	0:30	Universidad del Aconcagua	Educando en la solidaridad	Lic. Ma. Adelaide Sacchi
	11:50	0:30	Tribunal de Cuentas	La comunicación institucional como herramienta para la mejora continua	Dr. Salvador Farruggia Lic. Cristina Rivero
	12:20	0:40	Dr. Miguel E. Martínez	Gestión de calidad en financiamiento en organismos multilaterales de crédito: Experiencias y desafíos futuros.	Dr. Miguel E. Martínez
	13:00	**0:20**		**Panel de preguntas**	
	13:20	1:40		Almuerzo libre	
	15:00	0:30	Universidad Maza	Certificación normas ISO 9001:2008 en la UMAZA	Mgter. Edgardo Moreno
	15:30	0:30	Cámara de Diputados	El liderazgo en el ámbito legislativo	Ing. Jorge Tanús
	16:00	0:30	Albion Latinoamericana	La integración familiar como eje estratégico	Familia Dal Pozzo
	16:30	**0:20**		**Panel de preguntas**	
	16:50	0:30		Pausa para café	
	17:20	0:30	IDITS	Las PyMES y su desarrollo competitivo	Ing. Gabriela Fretes
	17:50	0:35	FUNDAPRE	La experiencia desde FUNDAPRE en la mejora de la calidad en la Argentina	Sr. Norberto Taranto
	18:25	**0:35**	**Organismo Argentino de Acreditación**	**Perspectivas de la gestión de calidad en la Argentina**	**Dr. Mario Font Guido**
	19:00	0:35	Dr. Riccardo Riccardi	El docente que autoevalúa su estilo de liderazgo	Dr. Riccardo Riccardi
	19:35	**0:20**		**Panel de preguntas**	
	19:55			Cierre del Congreso, entrega de certificados y brindis	

UNCUYO UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO | FCE FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS | mgp Fundación para la mejora de la gestión pública | FUNDACIÓN PYMET pequeña y mediana empresa transformada