

## **DIPLOMADO DE LOGÍSTICA EN ORGANIZACIONES DE SALUD (OdS)**

### **FUNDAMENTACIÓN**

A raíz de la situación de pandemia extendida que estamos viviendo, las organizaciones de salud han tomado un rol preponderante para enfrentarla además de combatir las patologías habituales.

En las OdS convergen infinidad de situaciones que deben ser resueltas por los profesionales y responsables tales como: médicos, enfermeros, farmacéuticos, analistas de laboratorios, personal de limpieza y mantenimiento, etc., que requieren además de sus conocimientos específicos, los aportes que realiza la Logística, para la optimización de la gestión integral de las mismas.

La logística de las OdS, como depositaria del bien máspreciado de la humanidad, la salud, propone soluciones integrales y multidisciplinarias al conjunto de actores que intervienen en la cadena de valor de la salud.

El Diplomado otorga a los participantes, los conocimientos y las herramientas adecuadas para interiorizarse en soluciones logísticas aplicables en el entorno de la salud de las OdS.

### **ANTECEDENTES**

Las actividades que preceden la creación de este diplomado, en forma general, están constituidas por iniciativas llevadas adelante por la Facultad de Ciencias Económicas a través de cursos de grado tales como: Administración de Servicios de Salud, Gestión de Calidad, Administración de Operaciones, entre otros y diversos módulos de la Maestría en Administración de Servicios de Salud, que son orientadas a distintos agentes de la sociedad. Este diplomado busca complementar y potenciar los saberes de los interesados.

### **OBJETIVOS GENERALES**

- Adquirir conocimientos de logística integral con un enfoque hacia los actores de las OdS.
- Incorporar herramientas logísticas en el ámbito de la salud.
- Capacitar en habilidades de planificación, ejecución y control de la cadena de valor de las OdS.

## DESTINATARIOS

Dirigido a todas las personas relacionadas con el ámbito de la salud interesadas en adquirir herramientas logísticas. Personal de OdS y organizaciones afines a la salud, responsables de distintas áreas: administrativas, farmacia, depósitos/almacenes, laboratorios, mantenimiento, higiene y seguridad, gestión de las personas entre otras.

## CERTIFICACIÓN A OTORGAR

Al término del cursado, el participante que cumpla con todos los requisitos del diplomado y apruebe la totalidad de las obligaciones curriculares obtendrá el certificado de **"DIPLOMADO DE LOGÍSTICA EN ORGANIZACIONES DE SALUD"** otorgado por la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Cuyo.

## DURACIÓN Y CARGA HORARIA

El diplomado tiene una duración de 4 (cuatro) meses, totalizando 96 (noventa y seis) horas, distribuidas entre 4 (cuatro) módulos temáticos desarrollados a través de 48 (cuarenta y ocho) horas en modalidad remota sincrónica y 48 (cuarenta y ocho) en modalidad remota con actividades asincrónicas.

*Cupo:* el cupo máximo es de 30 (treinta) participantes.

## MODALIDAD Y CONTENIDO CURRICULAR

**VIRTUAL** con periodicidad Semanal

**INICIO:** ABRIL 2022

**FINALIZACIÓN:** JULIO 2022

## METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN

La propuesta curricular se basa en encuentros con un enfoque teórico-práctico desarrollados bajo la modalidad virtual.

Los módulos se desarrollan a través de actividades curriculares abiertas, realización de conferencias a cargo de invitados especiales, expertos y referentes de las temáticas a abordar, que fortalecen los conocimientos.

Las actividades bajo modalidad virtual comprenden trabajos a desarrollar sobre la organización a la cual pertenece el asistente, como parte de la transferencia inmediata del proceso de capacitación organizacional.

Cada participante tendrá una instancia de evaluación final, en donde dispondrá de diferentes recursos e instrumentos abordados en cada uno de los espacios.

La evaluación final consistirá en la elaboración escrita y exposición oral virtual de un trabajo final integrador de los saberes, recursos y herramientas adquiridos en el Diplomado. De acuerdo al enfoque del trabajo final integrador, la Dirección Académica asignará un tutor que guiará al diplomando.

## CONTENIDO

El contenido modular, descriptores generales y distribución horaria, se encuentra articulado a partir del siguiente detalle:

#	MÓDULO  CONTENIDO TEMÁTICO	Carga Horaria (hs)	
		Sincrónica / Asincrónica	Total
<b>I</b>	<b>Logística estratégica.</b>		
	Introducción a la Logística. Conceptos y aplicaciones de la logística a las actividades de las organizaciones de la salud.		
	Cadena de valor, cadena de suministro y cadena logística. Conceptos y operativa aplicada al ámbito de la salud.		
	Redes logísticas y procesos productivos, comerciales y de servicios de la salud. Optimización de procesos y soluciones idóneas.		
	Logística Integral y Organizaciones de salud. Logística organizacional. La logística de las OdS.		
	<b>Actividad virtual sincrónica: nueve horas</b>	9	
	<b>Actividad virtual asincrónica: cuatro horas</b>	4	<b>13</b>
<b>II</b>	<b>Salud y logística.</b>		
	La Organización Mundial de la Salud. Reglamento sanitario internacional.		
	Salud y salud pública. Sistemas de salud. Economía y salud.		
	Costos logísticos y costos de la salud. Impacto en la organización.		

	Indicadores. Estadística aplicada a las organizaciones de la salud. Control.		
	<b>Actividad virtual sincrónica: doce horas</b>	12	
	<b>Actividad virtual asincrónica: catorce horas</b>	14	<b>26</b>
<b>III</b>	<b>Infraestructura de las OdS</b>		
	Distribución en planta. Localización y diseño. Gestión logística de inventarios y almacenes. Higiene y seguridad.		
	Informática y tecnología aplicada a la salud. Conceptos, sistemas y metodologías informáticas y tecnológicas aplicadas a la logística en organizaciones de la salud.		
	Logística de entrada. Abastecimiento de medicamentos y abastecimiento de otros recursos. El flujo interno. Gestión y traslado de equipos. Logística de salida. Trazabilidad. Calidad. Herramientas para la mejora del abastecimiento y almacenaje de insumos de OdS.		
	Mercado de la salud. El marketing de la salud y el valor agregado para el cliente.		
	<b>Actividad virtual sincrónica: doce horas</b>	12	
	<b>Actividad virtual asincrónica: nueve horas</b>	9	<b>21</b>
<b>IV</b>	<b>Aportes de la logística aplicados a la salud.</b>		
	Medicina del trabajo. Emergencias. Catástrofes. Logística de gestión de recursos patogénicos.		
	Seguridad e higiene de profesionales de la salud.		
	Benchmarking.		
	Ética y responsabilidad social de las organizaciones de la salud.		
	<b>Actividad virtual sincrónica: nueve horas</b>	9	
	<b>Actividad virtual asincrónica: nueve horas</b>	9	<b>18</b>
<b>PF</b>	<b>Proyecto final: transversal con tutor.</b>		
	<b>Actividad virtual sincrónica: seis horas</b>	6	
	<b>Actividad virtual asincrónica: doce horas</b>	12	<b>18</b>
	<b>TOTAL</b>		<b>96</b>

## REQUISITOS DE ASISTENCIA Y EVALUACIÓN

Asistencia: Las clases virtuales sincrónicas son obligatorias y podrán justificarse fundadamente hasta el 20% de las inasistencias. Las horas de trabajo virtual o asincrónico se justificarán por la interacción realizada en la plataforma.

Aprobación: La aprobación del diplomado se realiza con la elaboración escrita del Trabajo Final Integrador y su defensa oral.

## **DIRECTORA ACADÉMICA**

Mgter. Sara Pettina

## **CO-DIRECTORA ACADÉMICA**

Mgter. Claudia Sosa

## **COORDINACIÓN EJECUTIVA**

Lic. Mariangeles Fernández kaul

## **COMITÉ ACADÉMICO**

Mgter. Sara Pettina, Mgter. Claudia Sosa, Mgter. Marcelo Estrella, Ing. Gabriela Fretes, Ing. Germán Diez, Ing. Mauricio Wilde, Lic. Analía Villegas, Lic. Laura Marinelli, Lic. Pablo Antolín, Lic. Marcelo Ledda, Lic. Verónica Martínez, Dr. Gonzalo Nalda.

## **EQUIPO DE DOCENCIA Y CAPACITACIÓN**

El presente diplomado se estructura a partir de la participación de docentes de la Facultad de Ciencias Económicas, docentes invitados del ITU (Instituto Tecnológico Universitario) de la Universidad Nacional de Cuyo, docentes invitados del IB (Instituto del Bicentenario) y profesionales del ámbito empresarial, consultores y especialistas con experiencia y antecedentes académicos, contando con título académico de grado, posgrado y/o profesional habilitante.

### **Equipo Docente de Profesionales expertos:**

**Mgter. Sara Pettina.** Prof. Titular Simple Interino Coordinación de la Carrera Licenciatura en Transporte y Logística FCE-UNCUYO. Prof. en la Materia GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS EN SERVICIOS DE SALUD FCE-UNCUYO. Profesor Titular Simple Interino de la Cátedra de Administración de Operaciones de la Carrera Licenciatura en Logística FCE-UNCUYO. Jefe de Trabajos Prácticos Semi exclusivo Efectivo de la Asignatura Administración de Operaciones II de la Carrera Licenciado en Administración FCE-UNCUYO.

**Mgter. Claudia Sosa.** Cátedra: Envase, Embalaje y Manejo de Materiales – TITULAR por Concurso. Carrera: Licenciatura en Logística. FCE-UNCUYO. Cátedra: Envase, Embalaje y Manejo de

Materiales – Jefe de Trabajos Prácticos por Concurso. Carrera: Licenciatura en Logística. FCE-UNCUYO. Cátedra: Práctica Profesional I – Jefe de Trabajos Prácticos por Concurso.

Carrera: Licenciatura en Logística. Cátedra: Logística II – Jefe de Trabajos Prácticos por Concurso. Carrera: Licenciatura en Logística. FCE-UNCUYO.

**Mgter. Marcelo Estrella** Profesor Titular Efectivo por concurso de la Cátedra Planeamiento y Control de la Producción en la carrera Ingeniero Industrial FI-UNCUYO. Profesor Titular de la Cátedra Administración de la Producción II (operación y Control) de la carrera de Lic. en Administración, FCE-UNCUYO.

**Ing. Gabriela Fretes** Prof. Titular Cátedra Práctica Profesional II Carrera Lic. Logística FCE-UNCUYO. Prof. Titular Práctica Profesional II Carrera Lic. Logística FCE-UNCUYO. Prof. Adjunto Cátedra Logística I – Cadena de Suministro.

**Ing. Germán Diez** Prof. Titular Cátedra Matemática Aplicada a la Logística, Carrera Lic. en Logística FCE-UNCUYO. Prof. Adscripto a la cátedra Administración de operaciones I Y II, Carrera Lic. en Administración FCE-UNCUYO.

**Ing. Mauricio Wilde.** Ingeniero Industrial FI-UNCUYO. Profesor Titular Área Logísticas Integradoras Cátedra Logística I: Cadena de Suministro Licenciatura en Logística FCE-UNCUYO. Prof. Espacio Curricular Introducción a la Logística y Espacio Curricular Logística de Aprovisionamiento. Instituto Tecnológico Universitario (ITU). Jefe de Trabajos Prácticos Cátedra Planeamiento y Control de Operaciones, FI-UNCUYO.

**Lic. Analía Villegas** Prof. Titular de la cátedra "Introducción a la Comercialización" en la Carrera de Logística. FCE-UNCUYO. Prof. Titular de la cátedra "Marketing Empresario", en la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño, de la UM. Jefa de Trabajos Prácticos de la Cátedra Administración II, Carrera Lic. en Administración FCE-UNCUYO. Profesora Titular de la cátedra "Marketing para Arquitectos", en la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Diseño, de la Universidad de Mendoza.

**Lic. Pablo Antolín** (Prof. Titular Cátedra Introducción a la Administración Carrera Lic. en Logística FCE-UNCUYO. Prof. Titular Cátedra Área de Administración y Tecnologías de la Información Carrera Lic. en Logística. FCE-UNCUYO. Prof. Titular Cátedra Gestión de las Personas Carrera Lic. en Logística FCE-UNCUYO.

**Cdora. Laura Marinelli** Prof. JTP Cátedra Derecho Laboral y Administración de Personal, Carrera CPN, FCE-UNCUYO. JTP Cátedra Administración y Tecnologías de la Información, Carrera Lic. en Transporte y Logística, FCE-UNCUYO.

**Abog. Carlos Agustín Parma** Profesor Jefe de Trabajos Prácticos. Materia: "Derecho de los negocios Internacionales" Carrera Lic. en Logística FCE-UNCUYO

**Lic. Luis Garriga** Prof. Jefe de trabajos prácticos Cátedra: Comportamientos Organizacional. Facultad de Ciencias Económicas - UNCuyo. Entrenador de equipos de ventas en "Los Lobos". Creador del Método Wolf - Entrenamientos en Ventas para empresas.

**Lic. Marcelo Ledda** Enfermero en el Servicio de Guardia de Urgencias en Hospital R. Carrillo de Las Heras.

**Lic. Verónica Martínez** Prof. Cátedra Introducción al Derecho Público y Privado, en la carrera Lic. de Logística FCE-UNCUYO. Módulo: conceptos generales de discapacidad y la mirada social. Prof.

Cátedra Derecho del Transporte, en la Lic. de Logística FCE-UNCUYO. Módulo: discapacidad y accesibilidad.

**Dr. Gonzalo Nalda** Profesor Adjunto Interino. Dedicación simple. Área de Pediatría, Dpto. de Pediatría, Gineco-Obstetricia y Salud Pública. FCM-uncuyo. Jefe de Trabajos Prácticos. Efectivo. Dedicación Semi-Exclusiva. Área de Pediatría, Dpto. de Pediatría, Gineco-Obstetricia y Salud Pública FCM-UNCUYO.

**Lic. Fabiana Molina** Vice-Directora Instituto Tecnológico Universitario (ITU). Prof. Titular en la Cátedra de Análisis Administrativo de la Licenciatura de Ciencia Política y Administración Pública. FCPyS-UNCUYO.

**Alejandro Osta** (GERENTE REGIONAL CUYO Yusen Logistics Argentina S.A. Profesor Transporte Terrestre, Marítimo y Aéreo, INSTITUTO SUPERIOR DEL BICENTENARIO.)