



MENDOZA, 30 DIC 2011

VISTO:

El Expediente FCE:0005640/2011, donde la Facultad de Ciencias Económicas somete a consideración y ratificación del Consejo Superior la Ordenanza N° 1/2011-C.D., referida al Plan de Estudios de la Carrera de "Maestría en Administración de Servicios de Salud", y

CONSIDERANDO:

Que dicha Carrera de Posgrado fue creada por Ordenanza N° 124/2003-C.S., y por Ordenanza N° 50/2007-C.S. se aprobó el correspondiente Plan de Estudios.

Que la Facultad de Ciencias Económicas eleva el nuevo Plan de Estudios de la misma atendiendo a las sugerencias realizadas por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU).

Que, en virtud de lo expuesto, la citada Unidad Académica procede a derogar la Ordenanza N° 2/2007-C.D. en tal sentido y solicita a este Cuerpo la derogación de la Ordenanza N° 50/2007-C.S., como así también la aprobación del nuevo Plan de Estudios.

Por ello, atento a lo informado por el Consejo Asesor Permanente de Posgrado, lo establecido en el Artículo 21 Inciso e) del Estatuto Universitario, lo dictaminado por la Comisión de Posgrado y lo aprobado por este Cuerpo en sesión del 16 de diciembre de 2011,

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO  
ORDENA:

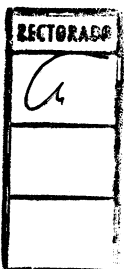
**ARTÍCULO 1º.- Derogar la Ordenanza N° 50/2007-C.S.**

**ARTICULO 2º.- Ratificar la Ordenanza N° 1/2011-C.D., que aprueba el Plan de Estudios de la Carrera "MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD", en el ámbito de la Facultad de Ciencias Económicas, que como Anexo I con CUARENTA Y NUEVE (49) hojas forma parte de la presente norma.**

ARTÍCULO 3º.- Comuníquese e insértese en el libro de ordenanzas del Consejo Superior.

Dr. Ing. Agr. Carlos B. PASSERA  
Secretario de Ciencia, Técnica y Posgrado  
Universidad Nacional de Cuyo

Ing. Agr. Arturo Roberto SOMOZA  
Rector  
Universidad Nacional de Cuyo



ORDENANZA N° 172  
dc.  
FCE -Maestría en Adm. en Ss. de Salud (Planes)



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

MENDOZA, 26 de mayo de 2011

VISTO:

El EXP-FCE: 5640/11 donde obra la propuesta de modificación del Plan de Estudios de la carrera de posgrado MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, aprobada por Ord. N° 124/03-C.S., elaborado por la Facultad de Ciencias Económicas y

CONSIDERANDO:

Que la propuesta de modificación del Plan de Estudios se fundamenta en incorporar al mismo las observaciones y sugerencias realizadas por la CONEAU a la MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD;

Que Secretaría de Extensión de la Facultad presta conformidad al proyecto de referencia;

Que la Comisión de Asuntos Académicos I opina favorablemente;

Por ello y lo aprobado en sesión del 24 de mayo de 2011,

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ORDENA:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Aprobar el Plan de Estudios correspondiente a la carrera de posgrado MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, a desarrollarse en el ámbito de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Cuyo, de acuerdo con el Anexo I con cuarenta y ocho (48) hojas que integra la presente ordenanza.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Solicitar al Consejo Superior de la Universidad Nacional de Cuyo la ratificación de la presente ordenanza.

**ARTÍCULO TERCERO:** Deróguese la Ord. N° 2/07-C.D.

**ARTÍCULO CUARTO:** Comuníquese e insértese en el libro de ordenanzas.  
IER/smccg

Dra. Isabel Esther ROCCARO  
Secretaria de Extensión

Mgter. Jorge Antonio LÓPEZ  
Decano



ORDENANZA N° 001

Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Anexo I - Ord. N° 001/2011-C.D.

## MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

### PLAN DE ESTUDIOS

#### 1. FUNDAMENTACIÓN

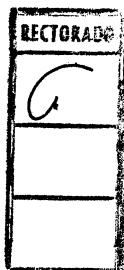
Esta carrera se ofrecerá en el ámbito académico de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Cuyo.

Como se aspira a un alto grado de excelencia, se han formalizado convenios específicos con otra Unidad Académica de la Universidad Nacional de Cuyo y otras universidades del medio, formadoras de profesionales de grado que se desempeñan en el sector salud, tal son los casos de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo, la Universidad Juan Agustín Maza y la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Mendoza, con las cuales existen antecedentes de experiencias cooperativas previas, en los cursos de actualización y capacitación brindados sobre la administración de los servicios de salud, que demostraron evidentes beneficios.

La Facultad organizadora de esta carrera tiene el compromiso de aportar académica y científicamente, a través de sus egresados y esfuerzos institucionales, para la adecuada gestión de organizaciones estatales y privadas de la Provincia y la Región con la que interactúan. Para ello, una de las posibilidades de mejorar dicha atención es la de promover la capacitación de posgrado. Desde el ámbito de esta maestría, se brindará una formación de recursos humanos de alto nivel académico en la especialidad de Administración de Servicios de Salud. Se espera atender las necesidades existentes tanto a nivel regional como provincial.

El recurso humano que se desempeña en el sector salud, en un 100 % profesionalizado a través de carreras de grado y de especialización bio-médica, requiere mejorar y profundizar estructuralmente los conocimientos en disciplinas sociales y económicas que le permitan calificar sus desempeños en los ámbitos institucionales de prestación de servicios. Es común ver organizaciones, hospitales, centros de salud, obras sociales, sistemas de prepagos, etc., gestionados por profesionales del "arte de curar" con dilatada experiencia empírica, que tienen serios déficits para la eficaz gestión de dichas organizaciones dentro del cada vez más crítico marco social donde se desenvuelven. El sector al que apunta la carrera carece esencialmente de un conocimiento de gestión institucional que le permita desarrollar su propia reconversión y adaptabilidad en orden a la inmensa valoración social que la salud

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

tiene y que necesita ante los vertiginosos cambios sociales, económicos y políticos.

Así, quienes conducen las organizaciones públicas y privadas de salud, podrán lograr gestiones más eficaces y eficientes y obtener niveles de salud más equitativos acordes con las expectativas de la sociedad, aun con la gran complejidad y la interdependencia del sector.

La vinculación entre economía, administración y gestión de la salud como eje temático central que se propone abordar es auspiciosa, ya que en el ámbito mundial es uno de los temas que ha tenido mayor desarrollo investigativo, en atención a la complejidad e importancia de la salud para el mundo y la preocupación de los gobiernos y sociedades por ella. La información específica de experiencias de otros países sobre gestión de servicios de salud, como de cuerpos docentes de prestigiosas organizaciones multilaterales, universidades, institutos y escuelas de salud pública, proporcionan un soporte de alto valor para la carrera que se propone. Por tal motivo genera la confianza de que tendrá una gran cualificación y satisfará ampliamente los fines que persiguen las entidades asociadas.

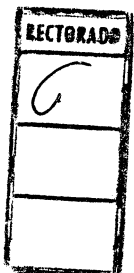
Las adhesiones institucionales del Ministerio de Salud, la H. Cámara de Senadores de la Provincia, otras entidades estatales y privadas que han manifestado expresamente su adhesión a la carrera (Dirección de Asistencia Médica y Social-DAMSU-de la UNCuyo, Colegio Farmacéutico, Federación Odontológica de Mendoza, Círculo Médico de Mendoza, Inst. de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados-PAMI, Unión de Hospitales de Mendoza, Hospital Español de Mendoza, Sociedad de Mutualidad Española y Clínica Santa Rosa) constituyen una referencia y compromiso institucional que refuerza la gestión académica y su contribución al medio.

## 2. TÍTULO QUE OTORGA LA CARRERA

Magíster en Administración de Servicios de Salud.

## 3. OBJETIVOS DE LA CARRERA

- En General:  
Capacitar a profesionales de la salud en contenidos conceptuales y procedimentales de salud pública, económicos, administrativos y de gestión óptima de servicios de salud.



ORDENANZA Nº 001

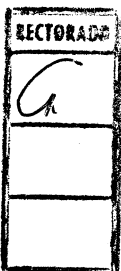
Ord. Nº 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

- Promover la participación dinámica y creativa de los posgraduados en cada actividad curricular, para contribuir al perfeccionamiento de sus habilidades y competencias intelectuales, sociales, interactivas, éticas y estéticas.
- Desarrollar actividades prácticas basadas en casos reales que demanden la resolución de problemas interinstitucionales, organizacionales e interpersonales.
- Del área “Economía, Administración y Gestión de Servicios”: Que el participante:
  - Conozca y comprenda los principios y herramientas de las ciencias económicas aplicables al sector salud.
  - Conozca el marco jurídico - legal que regula las actividades referidas al sector salud, en sus jurisdicciones internacional, nacional, provincial y municipal.
  - Conozca el financiamiento del sector, identificando origen, administración y destino de los fondos, analizando implicaciones y comportamiento ante diferentes mecanismos de financiamiento de la salud.
  - Conozca la implicancia del comportamiento de los mercados sobre el sector.
  - Valore las disciplinas administrativas como instrumentos para una gestión organizacional calificada, eficiente y eficaz.
  - Valore y aplique los criterios de calidad en orden a la satisfacción de los usuarios y como soporte de una gestión estratégica.
  - Reconozca la aplicación y adaptación a su ámbito organizativo - institucional de herramientas y técnicas modernas de gestión de recursos humanos, financieros, materiales e informáticos, que lo capaciten para efectuar análisis de situaciones organizacionales que merezcan su mejoramiento.
  - Reconozca al marketing de servicios de salud como disciplina adaptativa de la organización ante el permanente cambio contextual.
  - Comprenda el marco lógico para realizar análisis explicativos contextuales, proyecciones situacionales, diseño de planes y proyectos institucionales, incorporando en su quehacer los conceptos de direccionalidad, oportunidad, viabilidad, velocidad y control en su ejecución.



ORDENANZA Nº 001

Ord. Nº 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

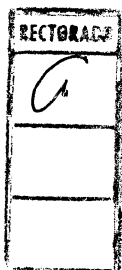
- Del área “Salud y Sociedad”: Que el participante:
  - Comprenda al hombre como un ser bio-psico-social trascendente frente al proceso salud - enfermedad y asuma que la salud individual o colectiva forma parte de las políticas sociales y contribuye al desarrollo humano de una sociedad.
  - Comprenda el proceso político interdependiente que determina el comportamiento y reforma del sector salud.
  - Conozca los principios de la salud pública, orientaciones de organismos internacionales, formas de gestión gubernamental y privada, su organización e interrelaciones sistemáticas, en Mendoza, Argentina y otros países.
  - Conozca los principios de la epidemiología descriptiva, analítica y experimental, valorizando su utilización para la toma de decisiones.
- Del área: “Metodología de la Investigación en Servicios de Salud”: Que el participantes
  - Afiance la actitud de investigación permanente en su institución y el contexto que la determina.
  - Domine la metodología de las disciplinas administrativas para generar nuevos conocimientos y aportes para la búsqueda permanente de equidad, eficiencia, efectividad y calidad en la organización.

#### 4. PERFIL DEL EGRESADO

El Magíster en Administración de Servicios de Salud será un profesional capacitado en competencias y contenidos adecuados para contribuir al mejoramiento de la organización y gestión de las instituciones que tienen como objetivo el financiamiento y prestación de servicios para prevenir la enfermedad y promover, recuperar y rehabilitar la salud de las personas. Estará en condiciones de:

- Analizar adecuadamente el contexto social, sanitario, económico y político en el que actúe una organización que financie y/o preste servicios médicos y, sobre esa base, planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar eficaz, eficiente y cualitativamente la gestión de la misma.
- Interpretar correctamente la información gerencial para la toma de decisiones estratégicas en la gestión de recursos humanos, financieros, materiales, tecnológicos e informáticos, para el cumplimiento de la misión y el logro de objetivos organizacionales.

ORDENANZA N° 001



Ord. N°

72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

- Actuar con responsabilidad ética e investigadora.
- Coordinar y liderar grupos de trabajo multidisciplinares, promoviendo la participación reflexiva y creativa de sus integrantes.

## 5. ORGANIZACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

Se trata de una carrera estructurada, organizada en tres unidades temáticas con materias que pretenden capacitar en lo conceptual-metodológico (Módulo I "Política Social y Salud" y Módulo II "Economía, Administración y Gestión de Servicios de Salud") y en lo metodológico-instrumental e investigativo (Módulo III "Metodología de la Investigación y Tesis").

Si se observa el orden de las Unidades-Módulos como las materias que los integran se advierte que hay una lógica que va de lo institucional a lo contextual, de lo particular a lo general, de lo micro a la macro. Asimismo las materias mantienen un orden de complejidad creciente de los contenidos, de manera que éstos tengan que ver con los de la materia predecesora y con la próxima. Se ha dado orientación e integralidad al diseño curricular y se quiere facilitar al maestrando la mejor comprensión de los contenidos mediados por parte de los docentes.

El primero y segundo módulos serán multidisciplinares y estarán integrados por distintos componentes temáticos desarrollados a través de cursos, talleres, seminarios, conferencias y otro tipo de actividad que se considere pedagógicamente adecuada para el aprendizaje de los contenidos. El tercer módulo está referido a metodología de la investigación en terreno para dar fundamentos al Proyecto Institucional, trabajo integrador del Módulo I y para propiciar la elaboración y el trabajo de la Tesis.

Se ha optado por un ordenamiento de entregas de contenidos curriculares, a fin de lograr un aprendizaje significativo de los cursantes, de lo particular y de vivencia cotidiana (Economía, Administración y Gestión de Servicios de Salud) a lo contextual (Salud y Sociedad) como universo determinante del comportamiento de las organizaciones de salud. La forma modular, de lo cercano a lo contextual, responde a criterios pedagógicos de capacitación de adultos, quienes significan conceptos y prácticas de aprendizajes en orden a la resolución de problemas que cotidianamente encuentran en la realidad. Ello implica reconocer que la actividad docente debe considerar la formación profesional preexistente de los posgraduados, sus experiencias, para alcanzar las expectativas de logros de la carrera. Este hecho parte de encontrar contenidos y metodologías que resulten altamente significativas para ellos dentro de la estrategia de construcción de conocimientos pertinentes a su realidad organizacional cotidiana, la comprensión de determinantes externos a la misma y predisponer hacia una actitud investigativa dentro de las ciencias sociales en

ORDENANZA N° 001



Ord. N°

72

001/001



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

general y de la administración en particular. El criterio de organización curricular-metodológica descrito ha sido validado y comprobado en la experiencia de posgrado

Las materias "de concentración" Organización de la Atención de la Salud y Administración de Servicios de la Salud - Proyectos Institucionales, cuya metodología predominante son cursos, talleres y seminarios, con una asignación horaria mayor pretenden integrar contenidos desarrollados en actividades académicas anteriores y generar "productos" que hagan tangible los aprendizajes pretendidos a través de una monografía y la elaboración de un proyecto institucional por parte de los maestrandos.

La evaluación durante el proceso enseñanza-aprendizaje vía Prácticas de Aprendizajes, evaluaciones parciales grupales e individuales por actividad, examen integrador individual de las materias de concentración y módulos, presentación y defensa de la Tesis por parte de los maestrandos, como la evaluación por parte de éstos a la Maestría (temas, metodología, organización institucional, bibliotecas, docentes, contenidos, etc.) contribuirá a fortalecer la responsabilidad pedagógica de la Carrera.

## 6. DURACIÓN

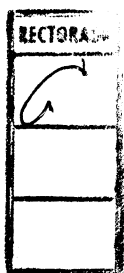
La duración total de las actividades es la siguiente:

Duración total de la carrera en meses reales de dictado...2 años  
Plazo máximo fijado para la realización del trabajo final, obra, o tesis en meses, a partir de la finalización de las actividades curriculares..... 12 meses  
Total de horas reloj presenciales obligatorias.....750 horas  
Cantidad de horas reloj teóricas .....638 horas  
Cantidad de horas reloj de actividades prácticas ..... 112 horas  
Cantidad de horas reloj de tutorías y actividades de investigación 160 horas  
Cantidad de horas reloj teóricas semanales ..... 8 horas  
Cantidad de horas reloj de actividad práctica semanal .....2 horas

## 7. ACTIVIDADES CURRICULARES

MÓDULO I: Curso de Nivelación

ORDENANZA Nº 001



Ord. Nº **72**





**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

CURSO DE NIVELACIÓN	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 10 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 1
Docente responsable: CARRIÓ, Guillermo	Días y horarios de Clases: Viernes 17/22 y Sábados 08/13
Docente a cargo: PARODI, Cosme Raúl	

**Expectativas de Logros:** Que el maestrando:

- Conozca pormenorizadamente los objetivos de aprendizaje, contenidos curriculares y metodología pedagógica de la Maestría.
- Comience a interactuar con la plataforma virtual de la carrera como soporte de la actividad presencial.
- Logre el nivel adecuado de formación y conocimientos básicos necesarios para la Maestría.
- Identifique los aportes de las ciencias económicas y en particular de las disciplinas administrativas al campo de la salud y a la gestión de servicios médico- asistenciales.
- Incorpore conceptos básicos de gestión de organizaciones de salud, sistema de salud y estado del conocimiento.

**Contenidos:**

Justificación y antecedentes de la Maestría. Programa curricular de la carrera; objetivos, destinatarios-formación, metodología pedagógica y contenidos mínimos. Reglamento académico y administrativo. Organización de la carrera. Programas informáticos aplicados en la carrera (Word, Excel, Internet, Project); vinculación a ECONET (Moodle) como complemento al régimen presencial. Normativas de biblioteca de la Facultad y del SIBI. Normativas de funcionamiento del SAPOE (Sistema de Apoyo al Estudiante). Aportes de las ciencias económicas y en particular de las disciplinas administrativas al campo de la salud y a la gestión de servicios médico - asistenciales. Estado del conocimiento en gestión de salud, apropiación de principios, prácticas de éste según circunstancias y ámbitos de decisión. Concepto de salud pública. Ubicación y campo de trabajo de la Gestión de Servicios de Salud. Concepto del estado de salud y enfermedad. Características y factores determinantes de las organizaciones de salud. La salud, su economía y la gestión de servicios de salud.



ORDENANZA N° 001

Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

El Curso de Nivelación contiene temas tendientes a garantizar los conocimientos necesarios de los ingresantes, como se detalla a continuación:

1. Inserción de la Maestría en el sector salud. Elección de ésta; actitud frente a su cursado, expectativas profesionales.
2. Aportes de las ciencias económicas y en particular de las disciplinas administrativas al campo de la salud y a la gestión de servicios médico-asistenciales.
3. Estado del conocimiento en gestión de salud, apropiación de principios, prácticas de éste según circunstancias y ámbitos de decisión.
4. Concepto de salud pública. Ubicación y campo de trabajo de la Gestión de Servicios de Salud. Concepto del estado de salud y enfermedad.
5. Características y factores determinantes de las organizaciones de salud.
6. La salud, su economía y la gestión de servicios de salud.

#### Bibliografía:

MALAGÓN-LONDOÑO, G., MORERA, R. G. Y LAVERDE, G.P. (2008): Administración Hospitalaria; Aula Magna; ISBN: 978-958-918198-0; 3ª Ed.; 672 págs.

PROGRAMA DE LA CARRERA. Maestría en Administración de Servicios de Salud. Fac. de Ciencias Económicas. UNCuyo.

REGLAMENTO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO. Maestría en Administración de Servicios de Salud. Facultad de Ciencias Económicas. UNCuyo.

PROGRAMAS INFORMÁTICOS APLICADOS A LA CARRERA. Dirección de Informática. Facultad de Ciencias Económicas. UNCuyo.

REGLAMENTO DE LA BIBLIOTECA-PROGRAMA SIBI. Dirección de Biblioteca. Facultad de Ciencias Económicas. Dirección de Biblioteca Central. UNCuyo

PROGRAMA SAPOE. Dirección de Servicio de Apoyo Pedagógico y Orientación Estudiantil. Facultad de Ciencias Económicas. UNCuyo.

ARCE HUGO (1993): El Territorio de las Decisiones Sanitarias. Ediciones Macchi.

ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD (2000): I Jornadas Americanas de Economía de la Salud, IX Jornadas Internacionales de Economía de la Salud, X Jornadas Nacionales de Economía de la Salud. Salud, Equidad y Desarrollo Económico. Ediciones ISALUD.

ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD (2002): X Jornadas Internacionales de Economía de la Salud, XI Jornadas Nacionales de Economía de la Salud. La Contribución de la Economía de la Salud a la Gestión y Políticas Sanitarias. Ediciones ISALUD.

BANCO MUNDIAL (1993): Informe sobre el Desarrollo Mundial 1993. Panorama General. Banco Mundial.

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

CARRILLO RAMON (1974): Teoría del Hospital. Obras Completas I. Buenos Aires. Eudeba.  
CORRELLA, José María (1996): La Gestión de los Servicios de Salud. Edit. Díaz de Santos.  
CUERVO, J.J., VARELA, J., BELENES R. (1999): Gestión de Hospitales. Edit. Vives.  
U.N.E.D. (1982): "ADMINISTRACIÓN". Curso de Nivelación de A.T.S. Madrid, Noviembre.

### MÓDULO II: Salud y Sociedad

POLÍTICAS SOCIALES Y DE SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: AGUILO, Juan Carlos	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docente a cargo: CALLETI,	

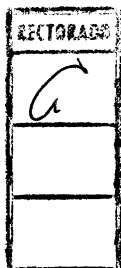
#### Expectativas de Logros: Que el maestrando:

- Conozca la implicancia y relación de la cultura, sociedad y estado en la salud individual y colectiva.
- Valore su desempeño en la gestión de servicios como una contribución profesional a la salud de la población.
- Interprete al hombre como un ser bio-psicosocial trascendente frente al proceso salud - enfermedad.
- Analice al sector salud como constitutivo de Políticas Sociales, comprendiendo el proceso político que lo sustenta.
- Relacione la bioética con los principios de equidad y justicia sociales en el desarrollo de las funciones esenciales de la Salud Pública y de la gestión de servicios.

#### Contenidos Mínimos:

Paradigma de la Política Social. Su sustentación. El feudalismo, el renacimiento, el industrialismo, liberalismo y neoliberalismo como forma de ordenamiento social y político. Conceptos de cultura y sociedad, teorías del estado; estado nacional y provincial. Necesidades sociales, derecho a la salud; Política social y de salud. Proceso político en salud; responsabilidad de la sociedad y del Estado actuales.

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

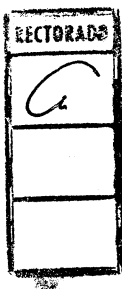
**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

La sanidad y las profesiones sanitarias como centro de debate social.

### Bibliografía

- ALONSO, Guillermo (2000) Política y seguridad social en la Argentina de los '90. Buenos Aires-Madrid, Ed. Miño y Dávila.
- BARSANA de INFANTE N., LUGARDO ALVARES, A. (1991): Sociedad y Salud. Editorial Formas Precisas.
- BISANG, Roberto y CETRÁNGOLO, Oscar (1994). "Descentralización de los servicios de salud en la Argentina." En Serie Reformas de Política Pública N° 47. Santiago de Chile, CEPAL.
- BELMARTINO, Susana y BLOCH, Carlos (1998) "Desregulación/privatización: la relación entre financiamiento y provisión de servicios en la reforma de la seguridad social médica en Argentina." En Cuadernos Médicos Sociales N° 73. Rosario.
- BLOCH, C., TESTA, M. (1988): Estado y Salud. Organización Panamericana de la Salud. O.M.S.
- BUNEL, Jean; CAGNOLATI, T.; GODIO, Julio y otros (1992) Pacto y agresiones: el sindicalismo argentino ante el desafío neoliberal. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires.
- CEDES - FLACSO (2000). Sistemas de Salud y Reformas. Diferentes respuestas a la Relación entre Estado y Mercado.
- CETRÁNGOLO, O.; DAMIL, M.; KATZ, J.; LERNER, L. y RAMOS, S. (1992) "Desregulación y salud. Un análisis de la reforma del sistema de obras sociales." En Documento de trabajo, N° 2. Instituto para el Desarrollo Industrial. Buenos Aires.
- CETRÁNGOLO, O. y DEVOTO, F. (1998) "Reformas en la política de Salud en la Argentina durante los años '90, con especial referencia a la equidad." En CECE, Serie Estudios, N° 27, septiembre. Buenos Aires.
- DURÁN, A. (2004): Políticas y Sistemas Sanitarios. Monografías N° 40. EASP. Granada.
- KADT de E., TASCA R. (1993): Promover la Equidad. Un Nuevo Enfoque desde el Sector Salud. Serie Salud y Desarrollo. O.P.S. - O.M.S.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (1991): La participación de la Comunidad en el desarrollo de su salud. Serie Informes Técnicos No. 809.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD - O.M.S. (1992): La crisis de la Salud Pública. Reflexión para el Debate. Publicación Científica No. 540.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD - O.M.S. (1993): Sobre la Teoría y Práctica de la Salud Pública: Un debate, múltiples Perspectivas. Serie Desarrollo de Recursos Humanos No. 98.
- SALUD PÚBLICA Y POLÍTICA. V. Enrique Mazzáfero, Hebe Giacominini, Marta Fernández Iriarte. Edit. Atlante.

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

PNUD (2009): Aportes para el Desarrollo Humano en Argentina 2009; Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.  
MÉDICOS, MEDICINA GLOBAL. Revista Bimestral. Edit. Médicos S.R.L. Dirección en Internet: <http://www.buenafuente.com>

ÉTICA Y SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs .
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: FRACAPANI de CUITIÑO, Marta	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docente a cargo: FRACAPANI de CUITIÑO, Marta	

**Expectativas de Logros:** Que el maestrando:

- Conozca el entorno ético en el que se desarrolla la Salud Pública y los servicios médico-asistenciales.
- Identifique la vinculación ética del desempeño profesional y organizacional.
- Conozca las teorías que justifican hechos potencialmente controversiales desde el punto ético.

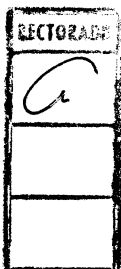
**Contenidos Mínimos:**

El ámbito de la salud pública y su vinculación con la ética social.  
Fundamentos de la Bioética. Método de la Bioética. Bioética, calidad, gestión y democracia.  
Ética de la Relación Clínica. Ética Institucional. Comité de Bioética.  
La prestación de servicios médico-sociales y su vinculación con la ética individual y profesional.  
Teorías de Justicia: Utilitarismo, Teorías Liberales, Teorías comunitarias, Teorías igualitarias, Teoría de Rawls.  
Procedimientos de *triage*. Clasificación de pacientes.

**Bibliografía**

APUNTES DE LA MAESTRÍA DE BIOÉTICA. Facultad de Ciencias Médicas. UNCuyo.

ORDENANZA Nº 001



Ord. Nº

72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

- GÓMEZ RUBÍ, J. A. (2002): Ética en Medicina Crítica; Aula Magna; ISBN: 978-8495840073, España; 288 págs.
- CORTINA ORTS, A. (1994): "10 Palabras Clave en Ética"; ISBN: 9788471519603; España; 468 págs.
- DICCIONARIO LATINOAMERICANO DE BIOÉTICA (2010): Dirección en Internet: <http://www.unesco.org.uy/shs/es/areas-de-trabajo/ciencias-sociales/bioetica/documentos-publicaciones-en-bioetica.html>
- GAFO, J. (1993): "10 Palabras Clave en Bioética; ISBN: 9788481692020; España; 392 págs.
- GARCÍA, D. (2006): "Como arqueros al blanco. Estudios de Bioética"; Aula Magna; ISBN: 788495840134; España; 516 págs.
- LUGO, Elena (2010): "Introducción a la bioética clínica. Perspectiva personalista", Editorial Ágape; 450 págs.

DEMOGRAFÍA	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: TRIFIRO, Cristina	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docente a cargo: TRIFIRO, Cristina	

**Expectativas de Logros. Que el maestrando:**

- Conozca y comprenda la población humana y su dinámica a través de indicadores objetivos.
- Incorpore la metodología pertinente para el análisis de los determinantes demográficos en el nivel de salud individual y colectiva.

**Contenidos Mínimos:**

Estructura de la población, estructura y dinámica, indicadores demo-dinámicos; cantidad, distribución geográfica, edad, raza, sexo; métodos demográficos, censos, proyecciones, encuestas, muestra de población.

Determinantes del estado de salud. Crecimiento natural, natalidad, mortalidad general y específica, migraciones, tipo de poblaciones, niveles de pobreza, marginalidad. Necesidades Básicas Insatisfechas. Población económicamente activa.

ORDENANZA N° 001



Ord. N°

72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

### Bibliografía

- ABURTO C (1979): Elementos de Bioestadísticas, para Estudiantes de Ciencias de la Salud. Edit. Fondo Educativo Interamericano S.A.
- DIRECCION DE EPIDEMIOLOGIA-MINISTERIO DE SALUD-ARGENTINA (2010): Dirección en internet: <http://www.msal.gov.ar/htm/site/epidemiologia.asp>
- DEVER, G. E. Epidemiología y Administración de Servicios de Salud. Organización Panamericana de la Salud. Maryland E.U.A.
- MINISTERIO DE SALUD DE LA NACIÓN (2011): Indicadores socio-demográficos; Dirección en internet: [http://www.msal.gov.ar/htm/site/sala\\_situacion/index.asp](http://www.msal.gov.ar/htm/site/sala_situacion/index.asp)
- MINISTERIO DE SALUD DE LA NACIÓN (2011): Análisis de la Situación en Salud (ASIS); Información por Zonas Geográficas: CENTRO, CUYO, NORESTE; NOROESTE y SUR; Dirección en internet: [http://www.msal.gov.ar/htm/site/sala\\_situacion/asis.asp](http://www.msal.gov.ar/htm/site/sala_situacion/asis.asp)
- SAN MARTÍN H., MARTÍN A. C., CARRASCO J. L.- Epidemiología. Teoría, Investigación, Práctica. Editorial: Díaz de Santos S.A.

EPIDEMIOLOGÍA	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: ORTIZ, Zulma	Días y horarios de Clases:
Docentes a cargo: DIUMENJO de REYNALS, María Cristina, MARSANO de MOLLAR, María Cristina y ORTIZ, Zulma	Viernes 17/21 y Sábados 09/13 hs.

Expectativas de Logros: Que el maestrando:

- Conozca el objeto y metodología epidemiológica.
- Desarrolle modelos explicativos, analíticos y experimentales del estado de salud de una población orientados a una intervención institucional.

### Contenidos Mínimos:

Metodología estadística; Metodología de tendencia central, significación estadística.

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Estadísticas de recursos de salud, de producción y utilización; Sistema de información bioestadística;  
Estadísticas vitales; fuentes de información, registro, utilización. Indicadores del estado y nivel salud. Situación de salud en la Provincia y el país. Identificación de necesidad y problemas de salud/enfermedad;  
Problemas relevantes. Epidemiología descriptiva, analítica y experimental. La epidemiología y la administración de los servicios de salud.

### Bibliografía

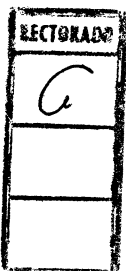
ABURTO C.- Elementos de Bioestadísticas, para Estudiantes de Ciencias de la Salud. Edit. Fondo Educativo Interamericano S.A.  
DEVER, G. E. (1991): Epidemiología y Administración de Servicios de Salud. Organización Panamericana de la Salud. Maryland E.U.A.  
EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICAS (2011); Dirección en internet: <http://www.webmedicaargentina.com.ar/MATERIAS/bioestadisticas.htm>  
DIRECCION DE EPIDEMIOLOGIA-MINISTERIO DE SALUD-ARGENTINA (2010): Dirección en internet: <http://www.msal.gov.ar/htm/site/epidemiologia.asp>  
MINISTERIO DE SALUD DE LA NACIÓN (2011): BOLETÍN EPIDEMIOLÓGICO; Dirección en Internet: [http://www.msal.gov.ar/htm/site/sala\\_situacion/boletines\\_ultimos.asp](http://www.msal.gov.ar/htm/site/sala_situacion/boletines_ultimos.asp)  
PARODI, Cosme Raúl (2008): APUNTES DE DEMOGRAFIA Y EPIDEMIOLOGIA. Cátedra Administración de la Salud. Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de Cuyo.  
SAN MARTÍN H., MARTÍN A. C., CARRASCO J. L. (1990): Epidemiología. Teoría, Investigación, Práctica. Editorial: Díaz de Santos S.A.

ECONOMÍA Y FINANCIAMIENTO DE LA SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: VASALLO, Carlos	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docente a cargo: VASALLO, Carlos	

Expectativas de Logros. Que el maestrando:

- Interprete el sector salud a través de las disciplinas económicas.

ORDENANZA Nº 001



Ord. Nº 72





**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

- Identifique los principios e instrumentos económicos que influyen en la salud.
- Conozca el origen, administración y destino de los recursos financieros afectados a la salud.
- Identifique la lógica económico-social del comportamiento de los seguros de salud.

#### Contenidos Mínimos:

La economía en los sectores sociales; pertinencia de las disciplinas económicas en el sector salud; Principios y metodologías de las ciencias económicas aplicables.

Política económica, su impacto en el sector; Tipos de bienes; bienes privados, públicos, meritorios, externalidades.

La salud como bien económico; Indicadores macroeconómicos, Inversión y Gasto en Salud, regresividad y progresividad.

Mercado, oferta y demanda de servicios de salud.

Situación en la Provincia y el País; Financiamiento de la Salud, origen y destino de fondos; Apropiación de la renta social; Eficiencia social del gasto.

Seguros de Salud, su necesidad, tipos de seguros, coberturas; Selección Adversa, Moral Hazard, copagos, coseguros.

#### Bibliografía

ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD. - IV Jornadas Internacionales de Economía de la Salud. Equidad, Eficiencia y Calidad: El desafío de los Modelos de Salud. Editorial ISALUD.

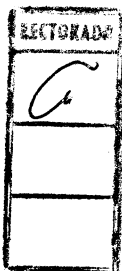
ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD. - V Jornadas Internacionales de Economía de la Salud. La Economía de la Salud en la Reforma del Sector. Editorial ISALUD.

ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD (2000): I Jornadas Americanas de Economía de la Salud, IX Jornadas Internacionales de Economía de la Salud, X Jornadas Nacionales de Economía de la Salud. Salud, Equidad y Desarrollo Económico. Ediciones ISALUD. Dirección en internet:  
[http://www.aes.org.ar/BIBLIOTECA\\_VIRTUAL/Jornadas%20Nacionales%20de%20Economía%20de%20la%20Salud/IX%20Jornadas%20AES%20Argentina%20Salud%20Equidad%20y%20Desarrollo%20Economico%20%202000.pdf](http://www.aes.org.ar/BIBLIOTECA_VIRTUAL/Jornadas%20Nacionales%20de%20Economía%20de%20la%20Salud/IX%20Jornadas%20AES%20Argentina%20Salud%20Equidad%20y%20Desarrollo%20Economico%20%202000.pdf)

ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD (2010):  
<http://www.aes.org.ar/html/aes.html>

BANCO MUNDIAL. Informe sobre el desarrollo Mundial. Panorama General. Banco Mundial.

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Chile. Universidad de Chile (1996): "La investigación en economía y financiamiento de la salud en América Latina y el Caribe: situación actual y desafíos"; Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas; Red Interamericana de Economía y Financiamiento de la Salud (REDEFS); Santiago de Chile. 650 págs.

BERTRANOEU, Fabio (Ed.) (2001): Más y Mejor Bienestar en las Provincias; Ensayos sobre Economía y Gestión de las Políticas Sociales en Mendoza.

MACH, E.P., ABEL-SMITH, B. (1983): Planificación de las Finanzas en el Sector Salud. Manual para Países en Desarrollo. O.M.S.

O.M.S. (2011): "Informe sobre la salud en el mundo 2010. Financiación de los sistemas de salud: el camino hacia la cobertura universal"; Dirección en internet: <http://www.who.int/whr/2010/es/index.html>

O.M.S. (2011): Cuentas Nacionales en Salud (CNS); Dirección en internet: <http://www.who.int/nha/es/index.html>

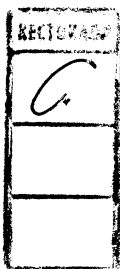
MINISTERIO DE SALUD DE LA NACIÓN (2011): Análisis de la Situación en Salud (ASIS); Dirección en internet: [http://www.msal.gov.ar/hm/site/sala\\_situacion/asis.asp](http://www.msal.gov.ar/hm/site/sala_situacion/asis.asp)

MIRANDA, Ernesto (1995): Cobertura, Eficiencia y Equidad en el Área de Salud en América Latina. Problemas y propuestas de solución. Serie Políticas Sociales. Cuadernillo Nº 5, Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Naciones Unidas.

TAFANI, Roberto (1996): Privatización, Sub-cobertura y Reforma Competitiva en Salud. Universidad Nacional de Río Cuarto.

VASSALLO, Carlos (2002): Apuntes de Economía de la Salud y de los Seguros de Salud. Fundación Universitaria ISALUD.

ORGANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller y Seminario	Carga horaria: 40 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 5
Docente responsable: BEHLER, Juan Carlos.	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docentes a cargo: TORRES, Rubén; GONZALEZ GARCIA, Ginés y Directivos y funcionarios de organizaciones de salud.	



ORDENANZA Nº 001

Ord. Nº 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

### Expectativas de Logros. Que el maestrando:

- Conozca la evolución de la salud pública y su organización actual.
- Analice críticamente los modelos y reformas del sector en el mundo, la Argentina y Mendoza.
- Conozca el marco normativo del sector y lo relacione con la realidad percibida.
- Conozca el rol del recurso humano profesional en la organización de la atención de la salud y la importancia de su formación y desempeño.
- Internalice la importancia como metodología la planificación y la programación de actividades a través de herramientas que permitan medir acceso, eficiencia, equidad, eficacia y participación social en los servicios.

### Contenidos Mínimos:

Evolución histórica del concepto de salud y enfermedad.

La salud pública en el mundo y el país, determinantes políticos, económicos y sociales.

Sistema de Salud en Argentina; Seguridad social, sector estatal, privado y ART. Reformas en salud, principios de universalidad, eficiencia, eficacia, cobertura, accesibilidad geográfica, cultural, económica y funcional; experiencias en la Argentina y otros países

Legislación Nacional y Provincial en Salud.

Personal de Salud; formación, representación y utilización; comportamiento en el sistema.

Estrategia de Salud para todos, atención primaria de la salud, participación social.

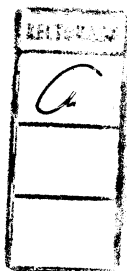
Planificación, programación y control del sistema de salud; formulación de proyectos; marco lógico; control, indicadores de verificación; análisis de viabilidad política, social, financiera, técnica y gerencial.

Modelos prestadores: complejidad, capacidad resolutive, redes de atención; programas prioritarios (atención materno-infantil y nutricional, inmunizaciones, odontología preventiva, salud mental, etc.).

### Bibliografía:

A.E.C.A. - ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (2000): La Contabilidad de Gestión en los Centros Sanitarios; Serie

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Principios de Contabilidad de Gestión; Documento n° 14; 128 págs.  
 ARCE HUGO (1993): El Territorio de las Decisiones Sanitarias. Ediciones Macchi.  
 ARTELLS HERRERO J. J. (1989): Aplicación del Análisis Coste-Beneficio en la Planificación de los Servicios Sanitarios. Edit. Masson.  
 ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD. - Jornadas Internacionales de Economía de la Salud. Tendencias Económicas de los Sistemas de Salud.  
 ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD-AES (1999): VIII Jornadas Internacionales de Economía de la Salud, IX Jornadas Nacionales de Economía de la Salud. El Debate Público-Privado en las Políticas de Salud. Ediciones ISALUD; Dirección en internet:  
[http://www.aes.org.ar/BIBLIOTECA\\_VIRTUAL/Jornadas%20Nacionales%20de%20Economía%20de%20la%20Salud/VIII%20Jornadas%20AES%20Argentina%20El%20Debate%20Público%20Privado%20en%20las%20Políticas%20de%20Salud%201999.pdf](http://www.aes.org.ar/BIBLIOTECA_VIRTUAL/Jornadas%20Nacionales%20de%20Economía%20de%20la%20Salud/VIII%20Jornadas%20AES%20Argentina%20El%20Debate%20Público%20Privado%20en%20las%20Políticas%20de%20Salud%201999.pdf)  
 ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD (2002): X Jornadas Internacionales de Economía de la Salud, XI Jornadas Nacionales de Economía de la Salud. La Contribución de la Economía de la Salud a la Gestión y Políticas Sanitarias. Ediciones ISALUD.  
 AUFIERO J. F. Propuesta para un Sistema Nacional de Salud. 2ª Edición. Cátedra de Economía para la Salud. U. Del Salvador.  
 CARRILLO, RAMON (1974): Teoría del Hospital. Obras Completas I. Buenos Aires. Editorial Eudeba.  
 CRESPI, R. El Control y Evaluación de Sistemas de Atención Médica.  
 GALLEGO CALDERÓN, R. (2003): Reformas sanitarias y nueva gestión pública: impactos en España y Cataluña; Cuadernos de Gobierno y Administración; Editores Universidad Rey Juan Carlos: Servicio de Publicaciones. ISSN 1576-0529, n° 3-4, págs. 7-26  
 GONZALEZ GARCIA, Gines (1994): Remedios Políticos para los medicamentos. Ediciones ISALUD.  
 GONZALEZ GARCIA, Gines (1996): La reforma del Sistema de Salud de la Argentina. V Jornadas Internacionales de Economía de la Salud.  
 GONZALEZ GARCIA, G. y TOBAR, F. (1998): Más Salud por Igual Dinero. Ediciones ISALUD.  
 KAMELMAN LEVITIN M., PUJOL, M. J. (2000): La Medicina del 2000. Claves de Gestión para Obras Sociales y Prepagas. Ediciones Macchi.  
 MAZZAFERO, Vicente Enrique (1994): Medicina en Salud Pública. Editorial el Ateneo. Buenos Aires.  
 MUÑOZ, Alberto. Evolución de la Atención de la Salud en la Argentina. Cuaderno Técnico N° 36. Estructura y comportamiento del Sector Salud en la Argentina, Chile y el Uruguay. Organización Panamericana de la Salud.  
[http://www.isalud.org/documentacion/Breve\\_historia.pdf](http://www.isalud.org/documentacion/Breve_historia.pdf)

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD - OPS (2008): Funciones Esenciales de Salud Pública; Dirección en internet:

<http://publicaciones.ops.org.ar/publicaciones/otras%20pub/FEsenEntreRios.pdf>

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD - OPS (2008): Reforma sanitaria. Casos de Brasil, Costa Rica y República Dominicana. Estado de la situación y lineamientos estratégicos para la acción. Dirección en internet:

<http://www.paho.org/spanish/hpp/hpf/adol/reforma.pdf>

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD - O.M.S. - Apoyo Económico a las Estrategias Nacionales de Salud para Todos. O.P.S.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD- O.M.S. - La Administración Estratégica, Módulo Educacional. Desarrollo y Fortalecimiento de los Sistemas Locales de Salud. HSS-SILOS-33.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD - O.M.S. - Los Sistemas Locales de Salud. Conceptos, Métodos y Experiencias. Publicación Científica No. 519. Editores: J. M. Paganini, R. Capote Mir.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD - O.M.S. - Estructura y Comportamiento del Sector Salud en la Argentina, Chile y el Uruguay. Cuaderno Técnico No. 36.

SERRA, R., KASTIKA, E., - Reestructurando Empresas-Las Nuevas Estructura de Redes para Diseñar las Organizaciones del Próximo Siglo. Ediciones Macchi. SONIS, ABRAHAM y Colaboradores (1990): Actividades y Técnicas de Salud Pública. El Ateneo.

SONIS, ABRAHAM y Colaboradores. Atención de la Salud. Medicina Sanitaria y Administración de la Salud. Ed. El Ateneo.

TESTA M. (2006): Pensamiento Estratégico y Lógica de Programación, en el Caso de Salud. Editorial Lugar.

TOBAR, Federico (2001): "Herramientas para el análisis del Sector Salud". *Medicina y Sociedad*.

#### Otras Publicaciones:

LEYES NACIONALES Nos.: 23.660 "Seguro Nacional de Salud" y 23.661 "Nueva Ley de Obras Sociales. Decretos Nacionales Nos. 9/93, 578/93 y 446/2000 y resoluciones vinculadas a la reforma del Sector.

PLAN FEDERAL DE SALUD. Ministerio de Salud de la Nación. Presidencia de la Nación.

LEYES PROVINCIALES Nos. 5532 "Acreditación, Habilitación y Categorización de Establecimientos Asistenciales". 5897 "Reglamentación para la elaboración, distribución, dispensa y uso de medicamentos". 6015 "Descentralización Hospitalaria". 6124 "Plan Provincial Materno Infantil". Y demás decretos y resoluciones vinculadas a la reforma de la salud en la Provincia.

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

### MÓDULO III: Gestión de Servicios de Salud

ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: DUEÑAS R.,	Días y horarios de Clases:
Docentes a cargo: PARODI, Raúl C .	Viernes 17/21 y Sábados 09/13

Expectativas de Logros. Que el maestrando:

- Referencie contenidos a abordar en las materias de gestión de Servicios de Salud.
- Conozca las disciplinas administrativas aplicables a la gestión de servicios de salud, según los marcos organizativos que presenta la realidad.
- Analice la estructura, funciones y los procesos administrativos de planificación, organización, dirección y control.
- Identifique herramientas de diagnóstico organizacional, planificación estratégica y estrategia de negocios.
- Conozca los sistemas de información para la gestión y la toma de decisiones administrativas.

#### Contenidos Mínimos:

Concepto de Administración, Tipología y funciones de las organizaciones de salud. Teoría evolutiva de las organizaciones de salud.

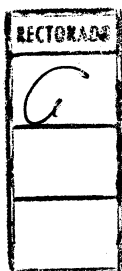
Tecnología de la gestión, planificación tipos y procesos, Planificación Estratégica.

Administración del Sector Público, tipos de organismos (Ministerio de Salud, efectores públicos, régimen de empresa pública, ley de procedimientos organizativos.

Organización, análisis de la organización Formal e Informal; división del trabajo, ambiente organizacional, reingeniería.

Identificación de sistemas de información; presupuesto, estados contables, estadísticos, de producción, de marketing, del contexto, político institucionales.

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

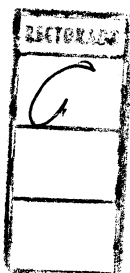
**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Sistemas de información gerencial.  
Dirección, enfoque psicológico de la autoridad, liderazgo transformacional, poder en las organizaciones de salud. Proceso de toma de Decisiones, niveles de autoridad / responsabilidad.  
Identificación del problema y su estructuración, alternativas y creatividad, negociación, estrategias, tácticas, evaluación.  
Control; teorías, tipos; ámbito y niveles de control.  
Análisis de las organizaciones médico - asistenciales, del ambiente, objetivos, estructura, comunicación, negociación y cambio organizacional.

#### Bibliografía:

- CORRELLA, José María. La Gestión de los Servicios de Salud. Edit. Díaz de Santos.  
CUERVO, J. J., VARELA, J., BELENES R. (1999) Gestión de Hospitales. Edit. Vives.  
CHIAVENATO, I. (2000): Administración - Proceso Administrativo. 3a. Edición. Edit. Mc Graw Hill.  
DAVID, R. (2003): Conceptos de Administración Estratégica; Editorial Pearson; 9ª Ed.; ISBN: 9702604273.  
DE VAL PARDO, I. (2007): Centros Hospitalarios. Pensamiento Estratégico y creación de valor; ISBN: 9788479788384; España; 152 págs.  
DIAZ C. A. (2001): La Empresa Sanitaria Moderna. Ediciones ISALUD; N° 4.  
KAMELMAN LEVITIN M., PUJOL, M. J. (200): La Medicina del 2000. Claves de Gestión para Obras Sociales y Prepagas. Ediciones Macchi.  
KLIKSBERG, Bernardo (1983): El pensamiento organizativo: del Taylorismo a la teoría de la organización. La administración científica en discusión (Tomo I) y Estrategias modernas en Administración: Relaciones humanas y Teoría de la organización (Tomo II); Ed. Paidós, Buenos Aires; 253 págs. c/Tomo.  
KLIKSBERG, Bernardo (1990): El pensamiento organizativo de los dogmas a un nuevo paradigma gerencial; Ed. Tesis; 457 págs.  
KOONTZ, Harold y WEIHRICH (1998): Administración; Ed. Mc Graw Hill, México; 796 págs.  
MALAGÓN-LONDOÑO, G., MORERA, R. G. Y LAVERDE, G.P. (2008): Administración Hospitalaria; Aula Magna; ISBN: 978-958-918198-0; 3ª Ed.; 672 págs.  
MOMPART, M.P. y DURÁN ESCRIBANO, M. (2001): Administración y Gestión. Ediciones DAE. Madrid.  
ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD - O.M.S. (1991): Manual de Organización y Procedimientos Hospitalarios. "PROAHSA". O.P.S.  
ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD - O.M.S.(1996): Prototipo de Educación en Administración Hospitalaria. Serie HSP-UNI/Manuales Operativos PALTEX. Volumen V. O.P.S.

ORDENANZA N° 001



Ord. N°

72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

- PETERS, J. P. (1992): El proceso de planificación estratégica para hospitales; Ed. Masson; ISBN: 84-311-0500-3.
- PUJOL, M. J. (1995): La Administración en Salud. Una Introducción al Cambio. Ediciones Macchi.
- ROBBINS, M. (2005): "Administración"; Editorial: Pearson; 8ª edición; México; ISBN: 9702605555.
- TEMES MONTES, J.L. (2007): Gestión hospitalaria 4°. Ed.; McGraw-Hill / Interamericana de España, S.A.; 4ª ed., ISBN: 8448155734 ISBN-13: 9788448155735; 690 págs.
- APUNTES DE LA CATEDRA COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL (2007); Facultad de Ciencias Económicas.
- APUNTES DE LA CATEDRA ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE SALUD (2008); Facultad de Ciencias Económicas.
- APUNTES DE LA CATEDRA NEGOCIACION. Facultad de Ciencias Económicas.

ECONOMIA DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: MARADONA, Gustavo	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docente a cargo: SEVILLA , José	

**Expectativas de Logros:** Que el maestrando:

- Conozca los principios que rigen la teoría aplicada a las organizaciones sociales.
- Reconozca las determinantes económicas del sector salud y su influencia en la gestión de las organizaciones médico-asistenciales.
- Identifique la aplicabilidad de las fuerzas de la oferta y la demanda en servicios de salud, dentro de las regulaciones estatales.
- Conozca las herramientas y decisiones económicas en la gestión hospitalaria.

**Contenidos Mínimos:**

Introducción a la teoría microeconómica y a los problemas económicos de los sectores sociales y sus actores. El sector salud desde el punto de vista de la

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72





**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Economía normativa y positiva. Instrumental del análisis microeconómico: modelos, series, índices. La salud y los servicios médico-asistenciales como bienes económicos. La economía del hospital. La demanda, oferta y precios de servicios. Regulación y su impacto en la gestión económica de los servicios de salud. Decisiones económicas.

#### Bibliografía:

- CORELLA, José María. (1996): La gestión de servicios de salud; ed. Díaz de santos; ISBN: 9788479782429.
- MANKIW, N. G. (2008): Principios de Economía; Ed. Paraninfo; 4ª. Ed.
- RESTREPO, J.H. (Editor) (2008): Introducción a la economía de la salud en Colombia. Universidad de Antioquia, Medellín; 269 págs.
- RIVAROLA, G. y otros (2005): Guía de Ejercicios y Casos de Introducción a la Economía I; Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de Cuyo.
- TAMAYO LORENZO, P.; RUBIO CEBRIÁN, S. Y GIMENO ULLASTRES, J.A. (2006): Economía de la Salud; Fundamentos; Ed. Díaz de Santos; ISBN: 9788479787479; 324 págs.
- TOBAR, FEDERICO (2010): Gestión territorial en salud; en: CHIARA, M. y MORO, J. (Compiladores): Pensando la agenda sanitaria en la Región Metropolitana de Buenos Aires: capacidades, problemas y desafíos; Universidad nacional Gral. Sarmiento; Instituto del Conurbano; pp. 4-20.
- TOBAR, F. (2006): Universalismo básico en salud; En el libro: UNIVERSALISMO BÁSICO: Una alternativa posible para la construcción del Estado de Bienestar Latinoamericano; INDES; Washington.
- TOBAR, F. y FALBO, R. (2006): ¿Cuánto se gasta en Atención Primaria de la Salud en Argentina?; *Medicina y Sociedad*; Año 26; n° 4; Diciembre.
- TOBAR, F. (2004): Estrategias económicas y financiamiento del medicamento; En: BERMÚDEZ, J. et al. (Organizadores). *Acceso a Medicamentos: Derecho fundamental, papel del Estado*; Río de Janeiro; Editorial ENSP; pp. 103-138.
- TOBAR, F. (2001): ¿Para qué sirve la economía en salud?; *Revista Gestión en Salud*; Año 1; n° 3; pp. 36-43; abril.
- ZAPATA, J.A.; MENDOZA, V. y ZEBALLOS, A. (2006): Economía; Facultad de Ciencias Económicas, Universidad nacional de Cuyo; Editorial Crear; 154 págs.

ORDENANZA N° 001



Ord. N° **72**



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

METODOLOGÍA PARA LA DECISIÓN	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: OCAÑA, Hugo	Días y horarios de Clases:
Docente a cargo: LINARES, María Verónica.	Viernes 17/21 y Sábados 09/13

**Expectativas de Logros:** Que el maestrando:

- Reconozca la importancia de las decisiones organizacionales en orden a la oportunidad y eficacia.
- Identifique tipos de decisiones que se dan en las organizaciones médico-asistenciales, por su sustancia técnica, información requerida y nivel de autoridad.
- Conozca el proceso para la toma de decisiones y las herramientas de gestión disponibles para ello.

**Contenidos Mínimos:**

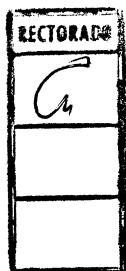
El análisis de decisiones: fases, características. Identificación del problema y estructuración; planteo de alternativas y creatividad. Formas básicas de valoración en situaciones sin y con incertidumbre; métodos de las probabilidades. Sesgos individuales y grupales en las decisiones: identificación y tratamiento.

**Bibliografía:**

LAMATTINA de FERRARI, María y FERRARI, Néstor Donato (2003): Análisis de los órganos de dirección estratégica organizaciones en organizaciones privadas, públicas y no gubernamentales. Proyecto Secretaría de Ciencia y Técnica, Universidad Nacional de Cuyo. Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Cuyo, 131 págs.

LAMATTINA de FERRARI, María y FERRARI, Néstor Donato (2004): La evaluación de la eficacia de las organizaciones. Memorias Jornadas de EDUCA - AL 2004 (Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe 2004) y Memorias Jornadas de Ciencias Económicas (Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza 2006) 30 págs.

OCAÑA, HUGO R. y LINARES DE GULLÉ, MARÍA VERÓNICA: (2001): La Toma de



ORDENANZA N° 001

Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

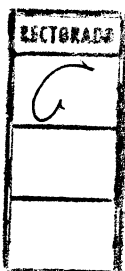
Decisiones en la Gerencia Estratégica, INCA Editorial, Capítulo 1; Mendoza.  
OCAÑA, Hugo Ricardo y LINARES DE GULLÉ, María Verónica: (2002): Metodología de Decisión: aplicación a un caso práctico; Serie Estudios de Administración, N° 49, Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de Cuyo; Mendoza.  
OCAÑA, Hugo Ricardo y LINARES DE GULLÉ, María Verónica: (2003): Metodología de Decisión: Aplicación a un caso práctico con la inclusión de análisis FODA; Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de Cuyo; Mendoza.  
LAZZATTI, Santiago (2001): El proceso decisorio; Ediciones Macchi; Capítulo 2; INCA Editorial.  
LINARES DE GULLÉ, María Verónica (2010): Ética en las decisiones gerenciales, material en proceso de elaboración.  
PUEBLA, Patricia (2004): "Estilos Gerenciales y su influencia en la toma de decisiones. Análisis de un caso real"; Jornadas de Ciencias Económicas 2004, Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de Cuyo.  
TIMMS, H. (1978): Sistemas de decisión gerencial; Editorial El Ateneo, Buenos Aires.  
WAJCHMAN, Mauricio (1982): "El proceso decisional y los costos", Ediciones Macchi, Bs. As.  
WEISS, W. H. (1987): Guía práctica para la toma de decisiones; Ed. Norma; Capítulo 1. Bogotá, 1987.

COSTOS PARA DECISIONES EN SERVICIOS DE SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: DUEÑAS, Germán	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docente a cargo: DUEÑAS, Germán	

Expectativas de Logros: Que el maestrando:

- Conozca los conceptos y herramientas para determinar costos en las organizaciones de servicios y en especial las prestadoras de servicios de salud.
- Identifique las bases de información contable y de producción bioestadística.

ORDENANZA N° 001



Ord. N°

172



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

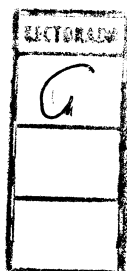
- Conozca la clasificación de gastos por sectores hospitalarios.
- Conozca los métodos de análisis de costos y las decisiones posibles que de ello se derivan.

### Contenidos Mínimos:

Conceptos y componentes del costo. Sistemas contables de costos y formas de cálculo de costos. Costos para decisiones: tipos de costos, formas de identificación y determinación. Sectorización sanitaria-hospitalaria, estructura, funciones y sector. Producción hospitalaria, fijación de unidades de medidas. Gastos. Clasificación y composición. Gastos directos, indirectos y del período. Enfoque contributivo; análisis de nivelación y de seguridad en organizaciones médico-asistenciales.

### Bibliografía

- ASENSIO, Marcela y JARDEL, Eduardo (2003): Variaciones Presupuestarias, *Serie Cuadernos*; n° 68; Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de Cuyo.
- BALLVÉ, Alberto M. (2000): Tablero de Control; Ediciones Machi.
- BIASCA, Rodolfo (1998): Change Management; Ediciones Macchi.
- BURBANO RUIZ, J. y ORTÍZ GÓMEZ, A. (1995): Presupuestos: enfoque moderno de planeación y control de recursos, Ed. Mc Graw-Hill.
- CACHANOVSKY, J. (2000): Economic Value Added; En revista Enfoques; Ed. La Ley; mayo.
- KAPLAN, R. S. y NORTON, D. (2000): "Cuadro de Mando Integral. The Balanced Scorecard.", 4ª. Reimpresión; Ediciones Gestión 2000; Barcelona.
- KAPLAN, R. S. y COOPER, R. (1999): "Coste y efecto. Cómo usar el ABC, el ABM y el ABB para mejorar la gestión, los procesos y la rentabilidad"; Ediciones Gestión 2000, Barcelona.
- MALLO, Carlos; KAPLAN, Robert S.; MELJEM, Sylvia y GIMÉNEZ, Carlos (2000): "Contabilidad de Costos y Estratégica de Gestión"; Ed. Prentice Hall, Madrid.
- SHANK, John K. y GOVINDARAJAN, Vijay (1995): "Gerencia estratégica de costos. La nueva herramienta para desarrollar una ventaja competitiva"; Ed. Norma; Bogotá; Colombia.



ORDENANZA N° 001

Ord. N°

72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN SERVICIOS DE SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: CORREA de PAVÓN, Elsa	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docente a cargo: CORREA de PAVÓN, Elsa	

Expectativas de Logros. Que el maestrando:

- Identifique a la administración del recurso humano como función estratégica en la gestión de servicios de salud.
- Conozca las distintas alternativas de organización de dicho recurso, explicando los distintos procesos que componen el mismo, conforme a cada realidad organizativa y marco normativo.
- Conozca herramientas de gestión de las personas, análisis y comportamiento organizacional en los servicios de salud, motivación e incentivos

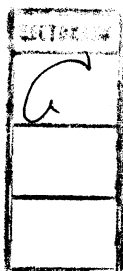
#### Contenidos Mínimos:

Organización de la función Personal. Las organizaciones de salud como organizaciones del conocimiento. Planificación de los recursos humanos. Herramientas aplicables (análisis y evaluación de cargos). Reclutamiento, selección e inducción. Administración de remuneraciones. Estatutos escalafones vigentes. Desarrollo de personal; evaluación de desempeño-incentivos, entrenamiento, planes de carreras. Legislación laboral en sector salud estatal y privada: Nociones acerca de la estructura de regulación de la relación individual y colectiva, y del régimen de seguridad y asistencia social.

#### Bibliografía

CHIAVENATO, Idalberto (2007): Administración de Recursos Humanos; Editorial McGraw-Hill; 8ª. Edición; ISBN 970-1061047.  
CHIAVENATO, Idalberto (2002): Gestión del Talento Humano; Editorial McGraw-Hill; 1ª. Edición; ISBN: 958-4102885.

ORDENANZA N° 001



Ord. N°

72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Cuadernillo N° 144 "GESTION POR COMPETENCIAS", Universidad Nacional de Cuyo, Facultad de Ciencias Económicas", Febrero 2008.

CHIAVACCI, María Concepción (2007): Cuadernillo N° 144 "ANÁLISIS Y DISEÑO DE PUESTOS", Universidad Nacional de Cuyo; Facultad de Ciencias Económicas", diciembre.

CHIAVACCI, María Concepción (2007): Cuadernillo N° 143 "EVALUACION DEL DESEMPEÑO"; Universidad Nacional de Cuyo; Facultad de Ciencias Económicas; diciembre.

CHIAVACCI, María Concepción (2007): Cuadernillo N° 142 "RECLUTAMIENTO"; Universidad Nacional de Cuyo; Facultad de Ciencias Económicas; diciembre.

CHIAVACCI, María Concepción (2007): Cuadernillo N° 141 "SELECCIÓN DE PERSONAL"; Universidad Nacional de Cuyo; Facultad de Ciencias Económicas; diciembre.

CHIAVACCI, María Concepción (2006): Cuadernillo N° 138. Desarrollo de Personal: "CARRERA", Universidad Nacional de Cuyo, Facultad de Ciencias Económicas.

CHIAVACCI, María Concepción Cuadernos N° 125 "Desarrollo de Personal: "ENTRENAMIENTO", Universidad Nacional de Cuyo, Facultad de Ciencias Económicas.

CHIAVACCI, María Concepción (2006): Cuadernillo N° 57 "RELACIONES LABORALES", Universidad Nacional de Cuyo, Facultad de Ciencias Económicas, noviembre.

CHIAVACCI, María Concepción (2005): "ORGANIZAR"; Guía de estudios 2005; Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de Cuyo.

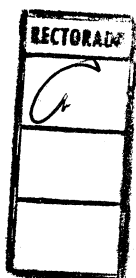
CHIAVACCI, María Concepción (2004): MOTIVACIÓN: Su aplicación en la empresa; Jornadas de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Cuyo.

DOLAN, SCHULER Y VALLE (2000): La Gestión de Recursos Humanos, México; McGraw-Hill.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD - O.M.S. (1999): II Conferencia Panamericana de Educación para la Salud Pública. Desafíos para el Desarrollo de Recursos Humanos.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD - O.M.S. (2000): Gestión del Desempeño Basado en Competencias-Guía para Gerentes. Serie PALTEX; N° 42.

ULRICH, David y otros (2001): El futuro de la Dirección de Recursos Humanos; Ediciones Gestión 2000; España.



ORDENANZA N° 001

Ord. N° 172



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES E INSUMOS EN SERVICIOS DE SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: ESTRELLA ORREGO, Marcelo	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docente a cargo: ESTRELLA ORREGO, Marcelo	

**Expectativas de Logros. Que el maestrando:**

- Conozca metodologías de planificación del recurso material, edilicio y equipamiento en la gestión de servicios de salud.
- Aplique herramientas pertinentes a una eficaz gestión de insumos para el proceso productivo de los servicios de salud.

**Contenidos Mínimos:**

Planeamiento Físico y mantenimiento hospitalario, servicios según complejidad, principales características, funcionalidad, seguridad.

Equipamiento médico y de diagnóstico y tratamiento; mantenimiento preventivo y correctivo.

Distribución en planta, planeamiento de la producción y de los requerimientos materiales; Abastecimientos de los servicios de salud; enfoque Just-in-time, función compras y producción.

**Bibliografía**

ADLER, Martín Oscar (Coordinador) (2004): Producción & Operaciones; 1ª Ed; Ediciones MACCHI, Buenos Aires.

CHASE, Richard B.; AQUILANO, Nicholas J. y JACOBS, F. Robert (2000): Administración de Producción y Operaciones - Manufactura y Servicios; 8ª. Ed.; IRWIN, Mc Graw Hill, Colombia.

HEIZER, Jay - RENDER, Barry (2001): Dirección de la producción; Tomo I (Decisiones estratégicas) y Tomo II (Decisiones tácticas); 6ª Ed.; PRENTICE HALL, Pearson Educación, España.

KOPELMAN, Richard E. (1988): Administración de la productividad de las organizaciones; McGraw Hill, Madrid.

**ORDENANZA N° 001**



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

- KRAJEWSKY, Lee J. y RITZMAN, Larry P. (2000): Administración de Operaciones - Estrategia y Análisis; 5a Ed.; PRENTICE HALL; México.
- LAMATTINA de FERRARI, María Magdalena, Enfoque estratégico de la logística de aprovisionamiento. El caso de la Fundación Escuela de Medicina Nuclear. Tesis de maestría. Maestría en Logística. Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Cuyo. Mendoza, 2003. 125 págs.
- RIGGS, James L. (1998): Sistemas de Producción - Planeación, Análisis y Control; 3a Ed.; LIMUSA, Noriega Editores, México.
- SCHROEDER, Roger (2004): Administración de Operaciones. Concepto y Casos Contemporáneos; 2ª Ed.; Mc Graw-Hill.
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD - O.M.S. (1991): Equipamiento Hospitalario, La Adquisición de Insumos y Tecnología. Editorial Médica Hispanoamericana.
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD - O.M.S. (1993): Evaluación de Tecnologías en Salud. R. B. Panareí, Jorge Peña Mohr.; O.P.S.

MARKETING DE SERVICIOS DE SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: FERRARI, Néstor Donato	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docente a cargo: FERRARI, Néstor Donato	

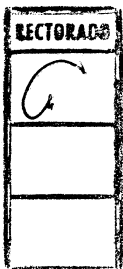
Expectativas de Logros. Que el maestrando:

- Reconozca la necesidad de adaptación de los servicios de salud a los requerimientos del entorno.
- Conozca principios y herramientas de marketing aplicables a la gestión de servicios de salud, identificando instrumentos pertinentes a distintas realidades organizativas.

Contenidos Mínimos:

Enfoque adaptativo servicios de salud a los requerimientos de la sociedad y entornos determinantes: mercados y marco regulatorio.

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72





**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Modelos de comportamiento del usuario/cliente, segmentación y posicionamiento.

Diseño de Servicios de Salud, Intangibilidad. Precio, Cartera de Servicios, Marca, comunicación, canales de distribución, estrategia comercial, características e investigación del mercado de servicios de salud.

Plan de marketing, Organización comercial, Técnicas de Ventas.

### Bibliografía

- ALONSO RIVAS, J. (1997): Comportamiento del Consumidor; Ed. ESIC; Capítulos 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7. Madrid.
- ATMETLLA BENAVENT, E. (2000): Marketing Farmacéutico; Ed. Gestión 2000 S.A.; España.
- FISCHER, L. y ESPEJO, J. (2004): Mercadotecnia; 3ª. Ed., McGraw-Hill; México; 540 págs.
- KOTLER, P., ARMSTRONG, G., CÁMARA IBÁÑEZ, D. y ROCHE CRUZ, I. (2004): Marketing; Pearson - Prentice-Hall; 10a. Ed.; Madrid; 758 págs.
- KOTLER, P. y ARMSTRONG, G. (2003): Fundamentos de Marketing, 6ª. Ed.; Pearson Education, México; 768 págs.
- KOTLER, Philip y ARMSTRONG, Gary (2001): Marketing, 8ª. Ed.; Prentice Hall; México; 768 págs.
- KOTLER, Philip y KELLER, Kevin Lane (2006): Dirección de Mercadotecnia; 12ª. Ed.; México Pearson Prentice Hall; 766 págs.
- LAMATA, F; CONDE, J; MARTINEZ, B; HORNO, M. (1994): Marketing Sanitario. Díaz de Santos.
- LAMBIN, Jean Jacques (2005): Marketing Estratégico, 3ra. Edición, Mc Graw Hill, Madrid; Capítulos 1 y 5.
- OCAÑA, Hugo (2005): Dimensión Social del Consumo y Responsabilidad Empresaria; IARSE, Córdoba; Dirección en internet: [http://inpsicon.com/estudios\\_realizados/espanol/Ocana\\_Esp.pdf](http://inpsicon.com/estudios_realizados/espanol/Ocana_Esp.pdf)
- SANTESMASES MESTRE, M. *et al.* (2000): Marketing: Conceptos y estrategias, Editorial Pirámide, Madrid. Capítulo 1, 2, 3, 21 y 22.
- STATON, E. W. (1999): Fundamentos de Marketing; 11ª. Edición, Mc Graw Hill, México; Capítulo 1, páginas 4-7. Capítulo 2, páginas 32-51. Capítulo 19.



ORDENANZA Nº 001

Ord. Nº 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

GESTIÓN DE CALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs .
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: LOPEZ, Jorge Antonio	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docente a cargo: ARCE, Hugo	

Expectativas de Logros. Que el maestrando:

- Conozca principios, normas y procedimientos para la mejora de la organización prestadora de servicios de salud.
- Identifique situaciones críticas y planifique acciones tendientes a la obtención de satisfacción de los usuarios.

Contenidos Mínimos.

Acreditación de servicios de salud, certificación y recertificación de especialidades.

Características genéricas e instrumentales aplicables a organizaciones de salud, el proceso de mejora continua. Reconocimiento de las relaciones sistémicas; clientes y productos. Análisis funcional de la calidad.

Herramientas aplicables para el diagnóstico, resolución y seguimiento de problemas de calidad en servicios médico-asistenciales. Normas ISO aplicables a servicios de Salud.

Bibliografía:

ARANAZ, J.M.; VITALLER, J. (2001): La Calidad: Un objetivo de la asistencia, una necesidad de la gestión sanitaria. Escuela Valenciana Estudios de Salud. Generalitat Valenciana. Valencia.

ARCE HUGO (2001): La Calidad en el Territorio de la Salud. Editado por ITAES.

BARKER, J. A. (1995): "Paradigmas. El Negocio de Descubrir el Futuro", Ed. McGraw Hill.

BOHM, D. (1996): Sobre el Diálogo; Edit. Kairós.

DEMING, E. (1989): "Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis". Ed. Díaz Santos, Madrid.

DRUCKER, P. (1998): La sociedad poscapitalista; Editorial Sudamericana, Buenos Aires, 6ª. Edición.

ORDENANZA Nº 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

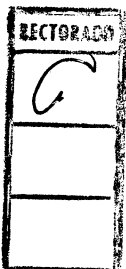
- EVANS, J. y LINDSAY, W. (2005): Administración y control de la calidad; 6ª. Edición; Ed. Thomson. México.
- FUNDIBQ (2000): Modelo iberoamericano de excelencia en la gestión. Interpretación para educación, Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBQ); Abril.
- HELOUANI, R. (1999): Manual de los Costos de la Calidad. Ediciones Macchi.
- ISHIKAWA, K. (1991): "¿Qué es el control total de calidad?". Trad. del japonés, versión en español. Editorial Norma, Colombia.
- LÓPEZ, Jorge Antonio (2001): La mejora de gestión vista como un proceso sistémico; Universidad Champagnat, Publicaciones, N° 1, págs. 169/188, Editado por Fundación Santa María, Mendoza.
- LÓPEZ, Jorge Antonio (2001): "Ética y Calidad"; Universidad Champagnat, Publicaciones, N° 2, págs. 13/27, Editado por Fundación Santa María, Octubre. Mendoza.
- LÓPEZ, Jorge Antonio (1994): "Gestión de Calidad. Una estrategia para el cambio"; Edición Banco de Mendoza, 43 páginas. Disponible en Biblioteca.
- MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (2004); Cátedra de Calidad VOLKSWAGEN NAVARRA, universidad de Navarra, España. Dirección en internet: <http://www.calidad.unav.es>
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD - O.M.S. (1996): Gerencia de Calidad. Serie HSP-UNI/Manuales Operativos PALTEX- Volumen III. O.P.S.
- RICCARDI, Ricardo y LÓPEZ, Jorge Antonio (1994): "Es necesario que Hablemos de Calidad". Ediciones Fausto, Buenos Aires.
- VARO, Jaime. (1998): Gestión Estratégica de la Calidad en los Servicios Sanitarios. Edit. Díaz Santos.

GESTIÓN FINANCIERA DE SERVICIOS DE SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: JARDEL, Eduardo	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docentes a cargo: JARDEL, Eduardo	

Expectativas de Logros. Que el maestrando:

- Conozca las implicancias financieras de mercados de la salud, su comportamiento, modalidades de contratación y pago.
- Identifique conceptual e instrumentalmente el abordaje microeconómico

ORDENANZA N° 001



Ord. N°

172



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

y financiero de la gestión de servicios de salud, aplicando herramientas pertinentes para la evaluación económica de los proyectos y la gestión financiera para la toma de decisiones en la organización.

#### Contenidos Mínimos:

Mercados de la Salud. Financiadores estatales, de la seguridad social y privados de servicios médico-asistenciales, modalidades de contratación y pago en medicamentos, servicios profesionales y camas sanatoriales.  
Formulación y Evaluación de proyectos de Servicios médico- asistenciales.  
Sistemas contables, identificación de usos y aplicación de fondos.  
Análisis financiero, estructura de capital, flujo de fondos, proyecciones financieras en efectores públicos y privados.  
Presupuestos operativos, financieros y económicos, equilibrio presupuestario.

#### Bibliografía

- ASENSIO, MARCELA y JARDEL, EDUARDO (2003): Variaciones Presupuestarias, *Serie Cuadernos*; n° 68; Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de Cuyo.
- ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD. - VII Jornadas Internacionales de Economía de la Salud, VIII Jornadas Nacionales de Economía de la Salud. Innovaciones en la Gestión de Servicios de Salud. Editorial ISALUD.
- ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD-AES (1999): VIII Jornadas Internacionales de Economía de la Salud, IX Jornadas Nacionales de Economía de la Salud. *El Debate Público-Privado en las Políticas de Salud*. Ediciones ISALUD; Dirección en internet:  
[http://www.aes.org.ar/BIBLIOTECA\\_VIRTUAL/Jornadas%20Nacionales%20de%20Economía%20de%20la%20Salud/VIII%20Jornadas%20AES%20Argentina%20El%20Debate%20Público%20Privado%20en%20las%20Políticas%20de%20Salud%201999.pdf](http://www.aes.org.ar/BIBLIOTECA_VIRTUAL/Jornadas%20Nacionales%20de%20Economía%20de%20la%20Salud/VIII%20Jornadas%20AES%20Argentina%20El%20Debate%20Público%20Privado%20en%20las%20Políticas%20de%20Salud%201999.pdf)
- ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD (2002): X Jornadas Internacionales de Economía de la Salud, XI Jornadas Nacionales de Economía de la Salud. La Contribución de la Economía de la Salud a la Gestión y Políticas Sanitarias. Ediciones ISALUD.
- BOYER M., JOUVAL, H., TAFANI, R., VIDAL, C.- Taller ALAESP-ASPH-OPS Sobre Economía y Financiamiento de la Salud. O.P.S.- O.M.S.
- BALLVÉ. ALBERTO M. (2000): Tablero de Control; Ediciones Machi.
- BIASCA, RODOLFO (1998): Change Management; Ediciones Macchi.
- BIONDI, M. (1996): Interpretación y análisis de los estados contables, 5a. Ed., Ediciones Macchi, Buenos Aires, Cap. 2 y 3.
- BURBANO RUIZ, J. y ORTÍZ GÓMEZ, A. (1995): Presupuestos: enfoque moderno de

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

planeación y control de recursos, Ed. Mc Graw-Hill.

CACHANOVSKY, J. (2000): Economic Value Added; En revista Enfoques; Ed. La Ley; mayo.

FORNERO, RICARDO (2004): Análisis financiero con información contable. Manual de estudio programado, casos de Estudio; Serie Cuadernos de Administración N° 118; Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Cuyo;

FOWLER NEWTON, E. (2002): *Análisis de estados contables*, Ed. La Ley, Buenos Aires, 2002, Cap. 1 y 2.

KAPLAN, R. S. y NORTON, D. (2000): "Cuadro de Mando Integral. The Balanced Scorecard.", 4ª. Reimpresión; Ediciones Gestión 2000; Barcelona.

O.M.S. (2011): "Informe sobre la salud en el mundo 2010. Financiación de los sistemas de salud: el camino hacia la cobertura universal"; Dirección en internet: <http://www.who.int/whr/2010/es/index.html>

O.M.S. (2011): Cuentas Nacionales en Salud (CNS); Dirección en internet: <http://www.who.int/nha/es/index.html>

MINISTERIO DE SALUD DE LA NACIÓN (2011): Análisis de la Situación en Salud (ASIS); Dirección en internet: [http://www.msal.gov.ar/htm/site/sala\\_situacion/asis.asp](http://www.msal.gov.ar/htm/site/sala_situacion/asis.asp)

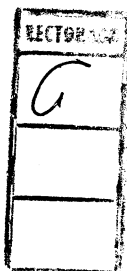
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 10 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 1
Docente responsable: MUÑOZ, Carlos	Días y horarios de Clases: Viernes 17/22 y Sábados 08/13
Docente a cargo: MUÑOZ, Carlos	

Expectativas de Logros: Que el maestrando:

- Conozca los conceptos y principios de la planificación estratégica.
- Identifique el sistema, mercados y actores del sector salud como determinantes de comportamientos de los servicios de salud.
- Incorpore la formulación, ejecución y control de estrategias en la gestión.

Contenidos Mínimos:

ORDENANZA N° 001



Ord. N°

72



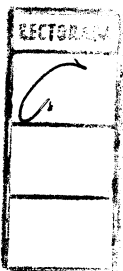
**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Sectores constitutivos y competitivos del sistema de salud. Oportunidades y Amenazas del sector. Fortalezas y debilidades de la organización. Cadena de valor. Modelo estratégico: unidades estratégicas, estrategias genéricas, movimientos estratégicos, estrategias funcionales. Estrategias y evolución del sector salud. Implantación y control de la estrategia.

### Bibliografía

- ALVAREZ, H. F. (1999): Dirección Estratégica, EUDECOR; Córdoba; Argentina.
- ANASTASSOPOULOS J.P. y otros (1995): Estrategia, estructura, decisión, identidad. Biblio Empresas, Barcelona.
- ANDREWS, K. R. (1985): El concepto de estrategia de la empresa (Buenos Aires, Hispanamérica, Ediciones Orbis.
- BUENO CAMPOS, E. (1996): Dirección Estratégica de la empresa, Ed. Pirámide; Madrid.
- DAVID, F.R. (2003): La Gerencia Estratégica; 9ª Edición; México, Prentice Hall.
- DRUCKER, P. (2001):, Dirección de Instituciones sin fines de Lucro; Editorial Ateneo; Bs. As.
- ETKIN, J. y SCHVARSTEIN, L. (2000): Identidad de las organizaciones. Paidós, Buenos Aires.
- LEVY, Alberto, R. (1981): Planeamiento estratégico; Ediciones Macchi; Bs. As.
- MINTZBERG, H. y QUINN, J.B. (1994): El proceso Estratégico; Ed. Prentice Hall, México.
- MUIR GRAY, J.A. (1997): Atención Sanitaria basada en la evidencia. ADS Printing, S.A.; Madrid.
- PETERS, JOSEPH P. El Proceso de Planificación Estratégica para Hospitales. Edit. Masson.
- PINEAULT, R. et. al. (1992): La planificación sanitaria. Conceptos, métodos, estrategias. 2ª Ed. Masson, Barcelona.
- PLAN FEDERAL DE SALUD. Ministerio de Salud de la Nación. Presidencia de la Nación. Dirección en internet: <http://www.msal.gov.ar>
- RUBIO, S. (2000): Glosario de Planificación y Economía Sanitaria. Díaz de Santos. Madrid.



ORDENANZA N° 001

Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

PROYECTOS EN SERVICIOS DE SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller y Seminario	Carga horaria: 48 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 6
Docente responsable: PARODI, Cosme Raúl	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docentes a cargo: apoyo de Directivos y funcionarios de organizaciones de Salud	

**Expectativas de Logros:** Que el maestrando:

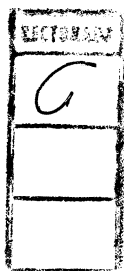
- Conozca la metodología y uso de la formulación, ejecución y evaluación proyectos como instrumento de la planificación estratégica.
- Aplique herramientas de gestión de servicios de salud a problemas de su realidad laboral.
- Desarrolle habilidades de trabajo en equipo dada la necesidad de abordajes interdisciplinarios de intervención.
- Construya conocimientos significativos por la aplicación la metodología de enseñanza-aprendizaje por "situación problema".
- Desarrolle habilidades de liderazgo al tiempo de formulación y ejecución de proyectos como estrategia de cambio planificado en su organización.
- Identifique temáticas factibles de ser abordadas en el trabajo de tesis.

**Contenidos Mínimos:**

La planificación estratégica en el día a día. Gestión Estratégica. Categorías y momentos de instrumentos de planificación: plan, proyecto y programa. El problema, efectos negativos, su identificación y su análisis. Arbol de problema, causas. Objetivos generales y particulares. Alternativas de soluciones, su evaluación ex - ante. Viabilidad político-institucional, de gestión, económico-financiera y técnica. Programación de Actividades. Indicadores de proceso e impacto. Programa informático Projet-Microsoft. Programación de la evaluación. Presupuesto. Costos.

**Bibliografía:**

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

DI PAOLO, R.O. (2000): "Manual Operativo de Planificación de Proyectos Sociales". Facultad de Ciencias Políticas y Sociales; Serie Cátedras. UNCUIYO. Mendoza.

FERRÁ, Coloma y BOTTEÓN, Claudia (2007): Evaluación privada de proyectos; Editorial de la Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de Cuyo; ISBN: 987-575-056-5

OPS- Colombia (2011): DESARROLLO DE SISTEMAS Y SERVICIOS DE SALUD; Formato Normalizado para Proyectos; Dirección en internet: [http://www.col.ops-](http://www.col.ops-oms.org/desarrollo/RecursosH/proyecto/02documentos.asp)

[oms.org/desarrollo/RecursosH/proyecto/02documentos.asp](http://www.col.ops-oms.org/desarrollo/RecursosH/proyecto/02documentos.asp)

OPS-Argentina (2007): Indicadores básicos de salud en Argentina; Dirección en internet: <http://publicaciones.ops.org.ar/publicaciones/indicadores/indicadores2007.pdf>

OPS (2000): "Gestión del Desempeño basado en Competencias, Guía para Gerentes". Washington, E. U. A., Edición PALTEX.

PARODI, Raúl (2005): "Apuntes de Planificación Estratégica-Proyectos Institucionales". Maestría en Administración de Servicios de Salud. Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de Cuyo; Mendoza, Argentina.

PARODI, Raúl (2005): "Marco Regulatorio Nacional y Provincial en Materia de Salud. Comentado". Maestría en Administración de Servicios de Salud. Facultad de Ciencias Económicas; Universidad Nacional de Cuyo.

PLAN DE SALUD DE LA PROVINCIA DE MENDOZA 2002. Gobierno de Mendoza. Ministerio de Desarrollo Social y Salud.

PROYECTOS INSTITUCIONALES. Ejecutados y en Ejecución en Servicios de Salud.

APUNTES Y PRACTICAS DE APRENDIZAJE DE PROYECTOS EN INSTITUCIONES DE SALUD. Lic. Raúl Parodi. Facultad de Ciencias Económicas. UNCuyo.

GESTIÓN CLÍNICA	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 10 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 1
Docente responsable: DIAZ, Carlos	Días y horarios de Clases:
Docente a cargo: DIAZ, Carlos	Viernes 17/22 y Sábados 08/13

Expectativas de Logros: Que el maestrando:  
ORDENANZA Nº 001



Ord. Nº

72





**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

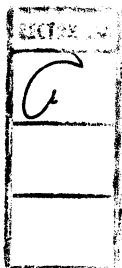
- Conozca la perspectiva de la gestión en el arte de curar.
- Perciba a las prácticas diagnósticas y terapéuticas como procesos.
- Conozca métodos para dimensionar la efectividad y eficiencia de los procesos terapéuticos.
- Acepte la incorporación de principios y herramientas de gestión dentro de los conocimientos técnicos.
- Perciba la necesidad de la interdisciplinariedad en la gestión de usuarios-pacientes.

#### Contenidos Mínimos:

Definiciones e implicancias de la Gestión Clínica. Tecnología basada en la evidencia científica. Mejoramiento continuo de la calidad. Recursos Humanos, sistemas de información. Guías de prácticas clínicas. Epidemiología clínica. Auditoría clínica. Tipos de gestión clínica: autonomía médica, managet care, gobierno clínico, gerencia de servicio, disease management, atención primaria, gestión clínica de enfermería.

#### Bibliografía:

- MORA MARTINEZ, J.R. (2003): Guía Metodológica para la Gestión Clínica por procesos. Aplicación en las organizaciones de enfermería. Díaz de Santos. Madrid.
- ORTÚN, V. (2004): Gestión Clínica y Sanitaria. Masson. Barcelona.
- VII SEMINARIO "HERRAMIENTAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA CALIDAD Y CERTIFICACIÓN PROFESIONAL". VIII SEMINARIO "MALA PRAXIS Y CERTIFICACIÓN PROFESIONAL". IX SEMINARIO "ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS EDUCACIONALES EN SALUD PÚBLICA". Consejo de de Certificación de Profesionales Médicos. Auspiciado por la Academia Nacional de Medicina.
- EL PEQUEÑO GESTIÓN ILUSTRADO-SERVICIOS DE SALUD. Carlos Alberto Díaz. Ediciones ISALUD.
- DIRECCIÓN Y GESTIÓN HOSPITALARIA DE VANGUARDIA. Isabel de Val-Pardo, José Ma. Corella. Edit. Díaz de Santo.
- APUNTES DE GESTIÓN CLÍNICA. Fundación Universitaria ISALUD.
- WHITE, T. (1997): Gestión clínica. Manual para médicos, enfermeras y personal sanitario. 1ª Ed.; Editorial Masson. Barcelona.



ORDENANZA Nº 001

Ord. Nº 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

NEGOCIACIÓN EN SERVICIOS DE SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 32 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 4
Docente responsable: JOFRE, Alfredo W.	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docente a cargo: JOFRE, Alfredo W.	

**Expectativas de Logros:** Que el maestrando:

- Conozca las metodologías alternativas de resolución de conflictos. Arbitraje, Mediación y Negociación.
- Conozca los principios de la Negociación y los abordajes por las distintas escuelas.
- Reconozca a las organizaciones de salud como complejas y continentes de situaciones conflictivas.
- Valorice la negociación desde lo conceptual e instrumental como una habilidad para gestionar servicios de salud.

**Contenidos Mínimos:**

Situaciones de conflicto y negociación; factores de conflicto y perspectiva de las partes dentro y fuera de la organización; valores básicos y secundarios; factores de negociación. Técnicas de negociación; estilos; medios de autocontrol. Estrategia de negociación: análisis y elementos personales, evaluación de soluciones, criterios de aceptabilidad.

**Bibliografía:**

ALTSCHUL, C. (2003): "Dinámica de la Negociación estratégica", Granica, Buenos Aires.  
ERTEL, Danny (2000): "Negociación 2000", Mc Graw-Hill.  
FISHER, Roger; URY, Williams y PATTON, Bruce (1993): "Sí ...¡de acuerdo!- Como negociar sin ceder", Grupo Norma.

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

- MARTÍN, M.A. (1993): "Negociación Racional: Introducción a la negociación profesional". INTEROCEANICAS.
- FOLBERG, J. y TAYLOR, A. (1992): "Mediación- Resolución de conflictos sin litigios", NORIEGA.
- JOFRÉ, Alfredo W. y Otros (2009): "Sistema Organizado de Manejo de Conflictos en Organizaciones", Investigación SECYT, UNCuyo.
- JOFRÉ, Alfredo W. y Otros (2008): "Manejo Alternativo de Conflictos en las Organizaciones" Investigación FCE UNCuyo.
- JOFRÉ, Alfredo W. y otros (2007): "Elaboración de un Modelo General adaptable de Centro de Manejo de Conflictos", Investigación SECYT-UNCuyo.
- JOFRÉ, Alfredo W. y otros (2006): "Manejo de conflictos en Pymes de la región: responsabilidad empresarial y educativa", Investigación FCE UNCuyo.
- JOFRÉ, Alfredo W. (2003): "Conflictos", Material de estudio, FCE - UNCuyo.
- JOFRÉ, Alfredo W. (2003): "Percepciones en Negociación", Material de estudio, FCE - UNCuyo.
- JOFRÉ, Alfredo W. (2003): "Comunicación en Negociación", Material de estudio, FCE - UNCuyo.
- JOFRÉ, Alfredo W. (2003): "Negociación Distributiva y Negociación Integrativa", Material de estudio, FCE - UNCuyo.

#### MÓDULO IV: Metodología de la Investigación en Servicios de Salud

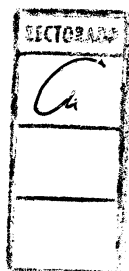
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN SERVICIOS DE SALUD	
Modalidad de la actividad: Curso Taller	Carga horaria: 40 hs.
Carácter: Obligatoria	Duración en semanas: 5
Docente responsable: LENTINI, Iris Mercedes	Días y horarios de Clases: Viernes 17/21 y Sábados 09/13
Docentes a cargo: LENTINI, Iris Mercedes; PARODI, Cosme Raúl	

Expectativas de Logro. Que el maestrando:

- Conozca las metodologías de investigación necesarias para generar nuevos conocimientos a partir de la realidad institucional - organizativa de los servicios de salud.

Contenidos Mínimos:

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Fundamentos de la investigación, situación actual de la investigación en servicios de salud, experiencias.

Problema y objetivo de la investigación, marco técnico y conceptual.

Diseño metodológico; tipo de investigación, área de conocimiento y de gestión, definición y medición de variables, universo/ muestra, métodos y técnicas de recolección de datos, tabulación y análisis, validación de hipótesis.

Presentación/comunicación de los resultados de la investigación.

### Bibliografía

ÁVILA BARAY, H.L. (2006) *Introducción a la metodología de la investigación*; Edición electrónica. Chihuahua; México: Texto completo en [www.eumed.net/libros/2006c/203/](http://www.eumed.net/libros/2006c/203/)

CEA D'ANCONA, M. A. (2009): *Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*, Editorial Síntesis; ISBN: 8477384207 - ISBN 13: 9788477384205; España.

DÍAZ NARVÁEZ, V.P. (2009): *Metodología de la investigación científica y Bioestadística: Para médicos, odontólogos y estudiantes de Ciencias de la Salud*; Ril Ediciones; 2ª. Edición; ISBN: 9562846857 - ISBN 13: 9789562846851; Chile; 586 págs.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. (2010): *Metodología de la Investigación*; Mc Graw-Hill; 5ª. Edición; ISBN: 6071502918 - ISBN 13: 9786071502919; México; 368 págs.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. (2010): *Acerca de la Metodología de la Investigación*; Edición electrónica: <http://www.quedelibros.com/libro/42867/Metodologia-De-La-Investigacion-pdf.html>

MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y SALUD (1998). Gobierno de Mendoza. Publicaciones de la Subsecretaría de Salud. Proyectos en Desarrollo, Propuestas, Trabajos Terminados. Volumen No. 1.

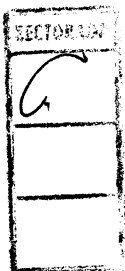
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y SALUD (1999). Gobierno de Mendoza. Publicaciones de la Subsecretaría de Salud. Proyectos en Desarrollo, Propuestas, Trabajos Terminados. Volumen No. 2.

PINEDA E. B., ALVARADO de E. L., CANALES de F. H. (1994): *Metodología de la Investigación. Manual para el Desarrollo de Personal de Salud. Serie PALTEX No. 35. O.P.S. - O.M.S.*

TAYLOR CARL E. (1984): *Aplicaciones de la Investigación sobre Sistemas de Salud. Cuadernos de Salud Pública. No. 78. O.M.S.*

TOBAR, F. y ROMANO YALOUR, M. (2004): *La investigación dentro de las maestrías en Salud Pública en la Argentina. Publicado en: BORREL, R.M. "La formación de posgrado en salud pública: Nuevos desafíos, nuevos caminos"; Buenos Aires; Organización Panamericana de la Salud-OPS; pp. 207-226.*

ORDENANZA N° 001



Ord. N°

72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

## 8. METODOLOGÍA DE ORIENTACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS ALUMNOS

Para el trabajo de Tesis, con el asesoramiento y orientación de los docentes y Director Académico, el alumno define su tema de investigación que deberá ser incorporado al Proyecto de Tesis y sometido a evaluación para aprobar el módulo III. Con el proyecto de tesis aprobado, el alumno propondrá un Director de Tesis, quien deberá tener título de posgrado o mérito suficiente. En caso que el Director no resida en la Provincia de Mendoza, podrá proponer un codirector que deberá ser profesor de cualquiera de las universidades organizadoras y ofrecer nivel académico acorde con las exigencias de la carrera. El Proyecto de Tesis y Director-(es) será aprobado por el Comité Académico a propuesta del Director Académico.

La experiencia en formación de posgrado indica que el desarrollo de la carrera debe mantener las siguientes pautas sobre la actividad docente:

- Abordaje Pedagógico: Las exigentes expectativas de logros, así como el perfil del egresado de la Especialización y de la Maestría, implican un esfuerzo metodológico sustentado en capacidad y prestigio docente, el uso de técnicas didácticas modernas y un efectivo vínculo comunicacional cursante - docente - facultades - organizaciones efectoras o aseguradoras de servicios de salud, que permitan la máxima apropiación de los contenidos temáticos.
- Entregas docentes presenciales por material y moduladas en días y horarios adecuados al ritmo laboral de los cursantes (viernes y sábados); asimismo, se dispondrán de actividades grupales con guía docente para la mejor apropiación de conocimientos como la autocapacitante interacción "entre iguales". A tal fin se propone construir equipos de estudios interdisciplinarios e interinstitucionales.
- Las prácticas de aprendizajes sustentarán los conocimientos teóricos impartidos previamente, contribuyendo a la evaluación concomitante del curso, disponiéndose para ello de: material de estudio, soportes informáticos y bibliográficos y tutoría docente intermódulo para consultas de los cursantes.

Ante la complejidad del proceso de aprendizaje, donde juegan aprendizajes previos, experiencia, conceptos y hechos, la evaluación sumativa de las prácticas de aprendizajes grupales, perfeccionan la situación de prueba final individual de cada módulo y predispone a la tarea investigativa:

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 172



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

formulación de Proyectos Institucionales y la elaboración de la tesis, guiada por Metodología de la Investigación y el Director de Tesis.

## 9. INSTANCIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Para el logro general y particulares perseguidos por la carrera, se ha previsto desarrollar la actividad docente en las siguientes instancias de aprendizajes:

- Dictado de materias por Módulos-Materias:

- Actividad presencial: Las materias cuentan con una carga mínima obligatoria que varía entre 10 y 50 horas reloj según la materia, distribuidas en periodos de 8 o 10 horas (donde el docente podrá pautar los descansos con los maestrandos) dictados preferentemente los viernes (de 17 a 21 ó 22 hs.) y sábados (de 8 ó 9 a 13 hs.). Al finalizar las primeras 8 horas, los docentes entregarán lo que genéricamente se denomina "Práctica de Aprendizaje" (caso, lectura de texto, resolución de problema, ensayo temático, etc. referido a los contenidos ya abordados) que los alumnos deberán presentar por escrito, conforme a un formato determinado, y expuesto en el próximo periodo. El último periodo de 4 horas-"taller - evaluativo"- destinado a la evaluación grupal (puesta en valor, mediante coloquio coordinado, de lo producido por los maestrandos en la semana) de la práctica de aprendizaje, completado con explicación docente de los contenidos involucrados en la materia.

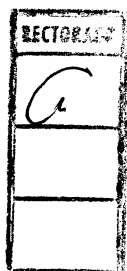
- Actividad de consulta: Con la finalidad de que los maestrandos dediquen por los menos 10 hs. de estudio durante la semana, se dan consultas con el/los docente-s y se debe cumplir con lo requerido en la práctica de aprendizaje; se ha previsto como mínimo 2 horas de consulta presencial los días miércoles (los docentes pueden pautar con los maestrandos otro día y horario, siempre que ello no implique salirse de los tiempos previstos para la materia).

## 10. EVALUACIÓN FINAL INTEGRADORA: TESIS

Los requisitos para el cumplimiento de la elaboración del trabajo de tesis; actividades obligatorias, plazos y condiciones de aprobación son:

- Requisitos: Para poder iniciar su trabajo de tesis el alumno debe aprobar los módulos I y II y tener aprobado el Proyecto de Tesis

ORDENANZA N° 001



Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

exigido por el Módulo III “Metodología de Investigación en Ss. de Salud”.

- Originalidad: El alumno debe realizar un trabajo de investigación que sea original en uno o varios aspectos vinculados a la administración y gestión de una realidad organizativa (pública o privada) de financiación o prestación de servicios de salud. El tesista como mínimo deberá:
- Referirse a un tema de interés para el ámbito de la Administración de Servicios de Salud.
- Presentar y aprobar un Proyecto de Tesis que contenga una metodología clara y detallada que muestre los pasos a seguir en la investigación.
- Indicar la información teórica y empírica correspondiente.
- Hacer un uso adecuado de datos y fuentes de información relevantes y, si fuera el caso, de técnicas epidemiológicas y bioestáticas e instrumentos económico-administrativos en el desarrollo del tema de Tesis.
- Demostrar dominio de los principios, conceptos, teorías e instrumentos aportados por la Carrera para el tratamiento del tema elegido.

## 10.1. DIRECTOR DE TESIS

### 10.1.1. PROPUESTA

El alumno debe proponer un Director de Tesis para que lo asesore durante el proceso de elaboración de la misma.

### 10.1.2. ELECCIÓN

El Director y/o Codirector de Tesis debe tener el mismo título de posgrado al que aspira el postulante o mérito equivalente.

### 10.1.3. REQUISITOS

Para ser aceptado por el Comité Académico, el Director de Tesis debe reunir los siguientes requisitos:



ORDENANZA N° 001

Ord. N° 72



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

- Poseer título equivalente al de la Carrera de referencia o mérito equivalente.
- Ser director, profesor o investigador con reconocida versación en el Área Disciplinar.
- Poseer demostrada capacidad para la formación de discípulos.

#### 10.1.4. FUNCIONES

Son funciones del Director de Tesis:

- Asesorar al maestrando en la elección del tema de Tesis.
- Orientar al alumno en la confección del Proyecto de Tesis.
- Asesorar al maestrando en todo lo referente a la elaboración de su trabajo de investigación y, en especial, sobre la metodología a emplear y las fuentes a utilizar.
- Supervisar la investigación del maestrando y aprobar los avances anuales de la Tesis correspondiente.
- Informar al Comité Académico de la Carrera acerca de las actividades del candidato, toda vez que éste lo requiera.
- Informar a la Secretaría de Posgrado o su órgano equivalente, acerca de las actividades pertinentes del candidato, incluyéndose la aprobación del avance de Tesis y la asistencia a las reuniones de dirección.
- Otorgar, una vez concluido el trabajo de Tesis, autorización para su presentación.

#### 10.1.5. NÚMERO MÁXIMO DE TESISISTAS A CARGO DE UN DIRECTOR DE TESIS

Cada Director puede dirigir hasta cinco Tesis simultáneamente, incluyendo las de otras Carreras de Posgrado.

#### 10.1.6. CAMBIO DE DIRECTOR

Durante el desarrollo de su trabajo el alumno puede, por razones justificadas, solicitar el cambio del Director de Tesis. Esta propuesta es resuelta por el Comité Académico de la Carrera.

El Director de Tesis puede renunciar a su función, por razones justificadas, comunicándolo al Comité Académico. En tal caso, el alumno debe notificarse de la renuncia y proponer un nuevo Director.



ORDENANZA N° 001

Ord. N° 72





**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

## 10.2. EVALUACIÓN FINAL Y CONSTITUCIÓN DEL JURADO.

Es requisito de egreso la presentación, aprobación y defensa oral y pública de un trabajo, proyecto, obra o Tesis de maestría de carácter individual, previamente aceptado por el Comité Académico de la Carrera.

### 10.2.1. CONSTITUCIÓN DEL JURADO

El jurado encargado de evaluar las Tesis de Maestría debe estar constituido por no menos de tres (3) miembros titulares y dos (2) miembros suplentes que pueden ser de la Universidad Nacional de Cuyo, de otras universidades argentinas o extranjeras o investigadores de reconocido prestigio en la especialidad del tema de la Tesis. Todos ellos deben poseer título igual o superior al nivel que se otorga o poseer mérito equivalente, según el caso. Al menos uno de ellos debe ser externo a la Institución.

Su nombramiento corresponde al Consejo Directivo, a propuesta del Comité Académico de la Carrera. Esta decisión puede ser apelada por el candidato dentro de los cinco (5) días hábiles a partir de ser notificado.

En caso de ser necesario el reemplazo de un miembro titular se incorporan los suplentes siguiendo el orden con el cual fueron designados, sin mediar nueva resolución.

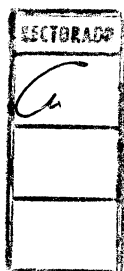
El Director de Tesis puede asistir a las reuniones del Jurado con voz pero sin voto, a su requerimiento o por invitación del Jurado. Si el Codirector pertenece a la misma área disciplinaria que el Director, sólo puede asistir a estas reuniones en caso de ausencia del mismo. Cuando el Codirector pertenece a un área disciplinaria distinta de la del Director, también puede asistir a las reuniones del Jurado con voz, pero sin voto, a su requerimiento o por invitación del Jurado.

El Presidente del Jurado es electo por los miembros del Tribunal en la reunión previa a la defensa.

### 10.2.2. DEFENSA ORAL DE LA TESIS

La Tesis debe ser defendida de modo oral y público ante el mismo Jurado que haya aprobado el trabajo.

ORDENANZA Nº 001



Ord. Nº 172



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**FCE**  
FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS

Corresponde al Presidente del Tribunal coordinar todo lo referente al desarrollo de la sesión de defensa oral de la Tesis, así como disponer, en acuerdo con los restantes miembros, la presencia del Director en la mesa académica.

### 10.2.3. CALIFICACIÓN

Concluida la defensa de la Tesis, el Tribunal, en sesión secreta, procede a extender el acta correspondiente, que suscriben todos los miembros, donde figuran por separado los conceptos que respectivamente merecen el trabajo escrito y la defensa oral. De ambos se hace una sola calificación que responde a la siguiente gradación:

“No Aprobado”, “Bueno”, “Muy Bueno”, “Distinguido”, “Sobresaliente” y “Sobresaliente con Mención de Honor”.

Una vez terminada la sesión, el Tribunal procede a la lectura del acta haciendo pública la calificación obtenida. En todos los casos el dictamen es inapelable.

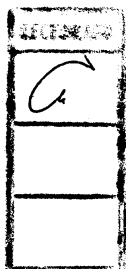
### 10.2.4. DESAPROBACIÓN DE LA DEFENSA

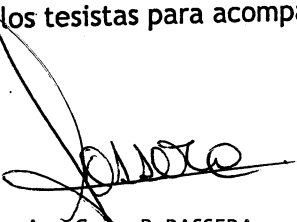
Si la mayoría de los miembros del Jurado desaprueba la Tesis en el acto de su defensa oral, el maestrando puede, por una única vez, solicitar a la Secretaría de Posgrado una nueva fecha para reiterar la defensa.

### 10.3. SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TESISISTAS

El Comité Académico deberá prever los mecanismos para el seguimiento y motivación de los alumnos que hayan presentado su proyecto final de tesis. Para ello, se deberá reglamentar dicho proceso: plazos, condiciones, realización de talleres, etc.

Asimismo, se deberán realizar por lo menos dos (2) talleres por semestre con los tesisistas para acompañar su desarrollo y proceso.



  
Dr. Ing. Agr. Carlos B. PASSERA  
Secretario de Ciencia, Técnica y Posgrado  
Universidad Nacional de Cuyo

  
Ing. Agr. Arturo Roberto SOMOZA  
Rector  
Universidad Nacional de Cuyo