



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO



FACULTAD DE
**CIENCIAS
ECONÓMICAS**



giss.lab
Laboratorio Para La Gestión
Integrada En Servicios De Salud

MÓDULOS

**El diplomado se desarrolla
en seis módulos denominados**

SISTEMAS Y SERVICIOS DE SALUD

GESTIÓN Y ORGANIZACIONES

GESTIÓN BASADA EN POBLACIONES

GESTIÓN BASADA EN PROCESOS

ECONOMÍA Y FINANZAS

GESTIÓN BASADA EN PERSONAS



giss.cive-fcecuyo.org | posgrado@fce.uncu.edu.ar



SISTEMAS Y SERVICIOS DE SALUD

Módulo 1

SECCIÓN I

Pensamiento sistémico

Actitud sistémica

Mirada sistémica

Metodología de análisis sistémico Sistemas de salud- actores

Roles financiador – prestador – usuario

Aplicación herramienta sistema

SECCIÓN II

Funcionalidad de sistemas aplicada a la salud

Sistemas entrópicos

Recursividad

Sinergia

Homeostasia

Sintropía

Sistema de salud- subsistemas Equipos de salud

SECCIÓN III

Sistemas y variables de los sistemas de salud

Lo holístico lo focalizado

Variables y gestión de variables / Reductores de variables

Gestionar variables

Integración

Cohesión

Coordinación

Liderar variables / Roles y Variables

Descripción de variables y la gestión de nuestro sistema

GESTIÓN Y ORGANIZACIONES

Módulo 2

SECCIÓN I

Sistema organización gestión
Organización de sistema abierto
Análisis de la complejidad y la organización
Perspectivas estratégicas de una organización
Organización equipos

SECCIÓN II

Organización – planeación
Entorno -Análisis macro – meso – micro. Planeación estratégica. Linealidad
Objetivos estratégicos. Roles de las organizaciones de la salud
Fragmentación- subsistemas

SECCIÓN III

Organización – equipos
Relación gestión basada en las personas y organización
Relación – persona – profesional organizacional
Interrelación persona organización. Construcción de equipos
Subsistemas – equipos - linealidad Trabajo del equipo y acciones
¿Por qué fallan los equipos?

SECCIÓN IV

Modos de analizar las culturas de la organización: eco organizaciones-
organizaciones resilientes- organizaciones que aprenden
Espacios de Gestión. Gestión y planificación ejecutiva roles –diseños metodizados:
Línea de tiempo. Acciones e interrelación Evaluación de avances
Cambio y cultura organizacional

Ejercicios:

- PLANEACIÓN ¿por qué fracasamos?
- cambio cultural- desafíos
- crisis financiera y sistema

GESTIÓN BASADA EN POBLACIONES



Módulo 3

SECCIÓN I

Población y trabajo en salud

La salud como proceso socialmente determinado. Modelo de Dahlgren y Whitehead de producción de inequidades en salud. Desigualdades en salud

Atributos del enfoque territorial

Ventajas, riesgos y requisitos para introducir enfoques poblacionales en los servicios de salud

SECCIÓN II

Herramientas para desarrollar diagnósticos poblacionales Internacionales: Nacionales, Provinciales.

Guías para elaborar un análisis de situación de salud en atención primaria
Intersectorialidad

SECCIÓN III

Descripción de: componentes y aspectos de la guía de confección del ASIS
De la situación socio histórica y cultural del territorio. De la caracterización sociodemográfica de la población. Identificación de Daños y Problemas de salud de la Población

Análisis de la participación de la población en la identificación y solución de problemas de salud

Intersectorialidad en la gestión de salud en la comunidad

Tratamiento metodológico de la información

Situación de salud de la comunidad. Análisis N-D-O. Relaciones de necesidades- demanda – oferta

Demanda sentida. Demanda Efectiva. Zona de ajuste. Gestionar desde la oferta. Gestionar desde las demandas

GESTIÓN BASADA EN PROCESOS

Módulo 4

SECCIÓN I

Definición de procesos y su distinción

Secuencia básica de un proceso

Procesos y sinergia

Procesos y entropía

Procesos y actores- liderazgo
comunicación- información

innovación y tiempo

Procesos y cascada sinérgica – mapa conceptual

SECCIÓN II

La gestión por procesos

Sistema organización procesos

Linealidad organización procesos

Propósito y mejora en los procesos Trabajando con y en procesos

Información para el diseño, acuerdos explícitos, diseño de un proceso,
ejecución de un proceso, terminación y entrega de un producto

Mapa de orientación para definir un proceso

SECCIÓN III

Estructura documental de una
organización

Pirámide documental

Procedimiento. Estructura del documento. Redacción
de un procedimiento. Diagramas de flujo

ECONOMÍA FINANZAS

Módulo 5

SECCIÓN I

Salud y economía sistémica

Valoración individual y social, de la salud y la enfermedad

Mercado de la salud

Actores y roles –lógicas de financiamiento. Juego de roles

De dónde venimos

Demanda total de salud - De la cobertura- Del funcionamiento- De la rectoría

¿Dónde estamos?

SECCIÓN II

Determinantes que inciden en el Sistema de Salud- condiciones asociadas a la herencia y la biología- hábitos- ambiente recuperación

Determinantes y asignación de recursos

Población y desarrollo social y productivo

Características de los mercados de la salud

SECCIÓN III

Economía y bioética

Necesidades infinitas

Conflicto bioético temporal e intertemporal

SECCIÓN IV

Formulación de proyectos

Acciones macro meso y micro ligados a la gestión

SECCIÓN V

Evaluación económica de la tecnología sanitaria

Evaluación económica: rentabilidad-beneficios- costos

GESTIÓN BASADA EN PERSONAS

Módulo 6

SECCIÓN I

Análisis crítico del enfoque de estrategias frecuentemente utilizadas en la gestión de organizaciones de salud
El fracaso y frustración organizacional. ¿Por qué fracasan? El desafío del Cambio institucional. La Resistencia al cambio

SECCIÓN II

Herramientas para la gestión basada en las personas
Ontología del lenguaje y comunicación efectiva
Liderazgo efectivo
Herramientas para la conformación de equipos y el trabajo en equipo
Técnicas de reuniones efectivas

SECCIÓN III

Humanización del acto médico, La medicina basada en las personas versus la medicina centrada en el paciente
Internalización de la conflictividad existencial del agente sanitario
La empatía como herramienta de gestión. Cuidar a los que cuidan

