

Logística I: Cadena de Suministro
2019

Profesor Titular: Ing. Mauricio Wilde

Profesor Adjunto: Ing. M. Gabriela Fretes

Jefe de Trabajos Prácticos: Ing. Claudio Cicchinelli

Jefe de Trabajos Prácticos: Lic. Marcelo Lucas

CARACTERÍSTICAS GENERALES	
Tipo de espacio curricular:	Teórica-aplicada
Carácter:	Obligatoria
Régimen de cursado:	Anual
Modalidad:	Presencial
Carga Horaria Total:	110 horas
Carga Horaria Semanal:	4 horas

A. REQUISITOS PARA EL CURSADO

1. No hay requerimientos previos para cursar la asignatura.
2. Conocimientos de Idiomas: es recomendable el manejo del inglés para la lectura de artículos y uso de internet.
3. Manejo de utilitarios de computación: es necesario el manejo de Word, Excel, Power Point e Internet.

B. DESCRIPTORES Y LOGROS A ALCANZAR

Logros a alcanzar		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar el rol de las redes y cadenas de suministro en los procesos de valor y optimización de las organizaciones. ▪ Identificar escenarios competitivos en el marco de mercados globales dentro de una planificación estratégica. ▪ Identificar los procesos que agregan valor en las redes de organizaciones y operaciones. ▪ Percibir y entender al Cliente como activador de la cadena de suministro. ▪ Distinguir los procesos de la cadena de suministros desde la necesidad del cliente. ▪ Identificar los actores en la cadena en la que se encuentra la organización. ▪ Reconocer las operaciones logísticas y sus funciones. ▪ Identificar oportunidades para alcanzar ventajas competitivas sustentables. 		
Descriptores	Habilidades	Actitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Cadena de Valor. Identificación de SCM. Flujos y Actividades. Sistemas de empuje y de arrastre. • Logística: elementos, propuesta de valor, funciones, operaciones, disposiciones operativas. • Diferencia entre Cadena de Suministro y Logística. • Integración y sincronización de la SC. • Logística de procesos productivos. • Redes de operaciones y servicios. • Logística lean. Logística Sustentable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejar fluido los conceptos y el vocabulario elemental de la disciplina. • Conocer y distinguir las partes de la cadena de suministro • Distinguir las actividades principales y de soporte de la cadena de valor • Conocer y ubicar las distintas áreas funcionales en la cadena de valor y en la cadena de suministro. • Entender el concepto de red de operaciones y relacionar con la cadena de suministro • Identificar y relacionar las operaciones logísticas sus flujos asociados. • Manejar los conceptos principales de Manufactura Esbelta y Logística sustentable. • Manejar la bibliografía de referencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisposición para investigar e indagar necesidades que se presentan en la cadena de suministro • Disposición para acordar y respetar reglas de trabajo grupal. • Valoración del trabajo individual y en equipo como instrumento de autorrealización e integración a la vida productiva y desarrollo sustentable de la comunidad. • Respeto por las opiniones de los demás. • Confianza y esfuerzo en la búsqueda de soluciones a situaciones concretas. • Responsabilidad por las tareas y trabajos encomendados. • Disposición a la lectura e interpretación de la bibliografía recomendada.

C. OBJETIVO GENERAL

Entender la Cadena de Suministro como concepto integrador de las actividades de abastecimiento, producción y distribución y la información asociada a dichas actividades, desde el requerimiento de recursos hasta la respuesta del cliente.

D. CONTENIDOS

En cada tema se indica la bibliografía obligatoria.

Unidad 1: Cadena de valor

Concepto de valor y ventaja competitiva.

Estructura. Actividades principales y de apoyo. Eslabones de la cadena de valor

Integración vertical y horizontal.

Flujo. Concepto

Bibliografía: 1

Unidad 2: Logística y Cadena de Suministro

Breve historia. Origen de la logística. Definiciones

Elementos y funciones de la logística.

Descripción de la estructura de la cadena. Modelo genérico de la cadena de suministro.

Fuerzas: Administración integral, Capacidad de respuesta, Aspectos financieros, Globalización y transformación digital de la empresa (DBT).

La propuesta de valor logístico.

Funciones de la logística: proceso de pedidos, inventario, transporte, almacenamiento, red de planta.

Sistemas de aprovisionamiento (empuje y arrastre). Clasificación.

Integración y sincronización de la cadena de suministro.

Bibliografía: 2,3,5

Unidad 3: Operaciones logísticas

Operaciones logísticas: Adquisiciones, Apoyo a la fabricación, Transporte y Distribución. Flujos de inventario e información.

Disposiciones logísticas. Escalonada, Directa, Combinada. Estructura flexible

Centros de logística integral. Funciones. Tipos de operaciones. Alcance. Operadores logísticos (3PL-4PL)

Aspectos generales, funciones y objetivos del transporte en la logística. Modalidades

Bibliografía: 2,5

Unidad 4: Logística de procesos productivos

Capacidad de fabricación: Volumen, economía de escala. Variedad, economía de alcance. Restricciones.

Tiempo de desarrollo

Estrategias de fabricación. Fabricación según planeación (MTP), enfoque en el producto. Fabricación sobre pedido (MTO), enfoque en el proceso. Montaje a pedido (ATO), enfoque repetitivo. Enfoque de personalización masiva.

Interfaces logísticas.

Análisis y diseño del proceso: Diagrama de flujo, mapeo del proceso, diagramas de procesos.

Bibliografía: 2, 3.

Unidad 5: Redes

Conceptos de redes, Diseño de la red, Estructura de una red de Distribución. Herramientas para el diseño, Tipo de redes, Configuración de la red, Análisis del proceso productivo involucrado en la red, Planificación de la red Logística.

Conceptos de capacidad, Planificación de la capacidad, Localización.

Niveles de red Logísticas (estratégico, táctico, operacional, de control).

Modelo matemático de las redes logísticas.

Bibliografía: 2, 4, 5

Unidad 6: Logística Sustentable

Sistemas eficientes. Lean Management.

Sustentabilidad ambiental, social y económica.

Organización y administración sustentable de la cadena de suministro.

Indicadores de sustentabilidad

Estrategias y prácticas de logística sustentable en el mundo. Logística inversa.

Bibliografía: 1(b), 2(b)

E. BIBLIOGRAFÍA

Los Profesores de la Cátedra indicarán, al comienzo del desarrollo de cada unidad temática, la bibliografía en forma analítica para cada tema del programa de la asignatura.

No obstante, a continuación se señalan las obras que tienen carácter de obligatorias y complementarias en forma general.

a) Obligatoria

1. Ventaja Competitiva. Creación y sostenimiento de un desempeño superior (M. Porter, Larousse Ed. 2009)
2. Administración y Logística en la Cadena de Suministro (D.J. Bowersox, D.J. Closs, M. B. Cooper; McGraw Hill 2° Edición)
3. Principios de Administración de Operaciones. (J. Heizer; B. Render; Pearson Prentice Hall 5° Edición)
4. Logística. Administración de la Cadena de Suministro (R.H. Ballou; Pearson Prentice Hall 5° Edición)
5. Administración de la cadena de suministro, Estrategia, Planeación y Operación (Chopra, Menid; Pearson Prentice Hall 3° Edición)

b) Complementaria

1. Administración de la cadena de suministro Toyota (V. Iyer; S. Seshadri; R. Vasher; McGraw Hill 2011)
2. Administración de Operaciones. Bienes, servicios y cadenas de valor. (D.A. Collier, J.R. Evans; Cengage Learning 2° Edición)

F. METODOLOGÍA DE TRABAJO DURANTE EL CURSADO

F.1. Trabajo en clase:

Las clases presenciales incluirán exposiciones magistrales, clases dialogadas y ejercicios de observación, reflexión e interacción entre los alumnos y se utilizarán distintos recursos tales como pizarrón, video, imagen, sonido, enlaces web, resolución de casos, etc.

También se utilizará el ámbito virtual para el desarrollo de determinados temas y para trabajar con foros, intercambios, consultas, propuestas y elaboración de trabajos, cumpliendo con la enseñanza virtual definida en el plan de estudio y facilitando de esta manera la construcción colaborativa del conocimiento.

F.2. Clases teóricas o teórico-prácticas: nº de horas semanales:

Las clases son teórico- prácticas, con una carga semanal de 4 (cuatro) horas presenciales, distribuidas en módulos de 2 (dos) horas cada uno.

F.3. Otras actividades:

Se realizarán visitas a diferentes organizaciones para visualización de casos concretos. Se realizará informe y exposición de los casos estudiados (instancia obligatoria requerida para regularidad).

Organización de talleres y seminarios complementarios, dictados por docentes de la carrera e invitados. También reuniones y exposiciones desarrollados por alumnos con la tutoría de docentes de la carrera, aportando y publicando trabajos de relevamiento, resultados, investigación y propuestas de mejora.

G. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y APROBACIÓN DE LA ASIGNATURA

G.1. Condiciones de regularidad. Los alumnos deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Presentar seis (6) trabajos prácticos planteados por los Jefes de Trabajos Prácticos. Incluirán análisis de datos e informes solicitados por la cátedra, se realizarán en grupo y serán evaluados individualmente. Los grupos no podrán ser mayores a 4 (cuatro) integrantes y serán formados por los mismos alumnos. Los temas, las fechas y la modalidad de presentación son definidos con la suficiente antelación para permitir su elaboración. El alumno sólo podrá recuperar (2) dos trabajos prácticos desaprobados o no presentado en término. Los trabajos prácticos se evaluarán como aprobado o desaprobado.
- 2) Presentar un informe y exposición de casos estudiados de organizaciones locales, con los requerimientos dados por la cátedra.
- 3) Rendir tres (3) exámenes parciales individuales. Cada evaluación parcial tiene su instancia de recuperación. Cada parcial requerirá para ser aprobado, como mínimo, un 60 % del puntaje total asignado a cada uno de ellos, de acuerdo a la Ord. N° 108/10-CS.
- 4) Asistir al 75% de las clases teórico – prácticas.

Cumpliendo con estos requisitos los alumnos obtienen la condición de Regular.

G.2. Examen integrador

- 1) El alumno que no cumpla todas las condiciones previstas en el apartado G.1., para obtener la regularidad, deberá rendir un examen integrador el que abarcará la totalidad de los temas dictados en el curso de la asignatura

G.3. El alumno que no alcanzó las condiciones de regularidad ni aprobó el examen integrador quedará en condición de libre

G.4. Para aprobar la asignatura se requiere de una evaluación final.

H. CARACTERÍSTICAS DE LOS EXÁMENES FINALES

Los exámenes finales son integradores, con revisión de los conceptos generalistas de la asignatura. Los mismos incluyen una verificación de los trabajos prácticos desarrollados durante el año y aspectos teóricos de diversos puntos de la asignatura relacionados con la temática organizacional.

Los alumnos regulares rendirán un examen final escrito/oral, el que requiere para su aprobación, como mínimo: de un 60% del puntaje total definido para el mismo, de acuerdo a la Ord. N° 108/10-CS.

En los exámenes escritos se considerará *:

- ortografía y redacción;
- la precisión de la respuesta;
- el correcto uso de los términos técnicos;
- la fundamentación adecuada de la respuesta;
- la coherencia en la exposición y/o desarrollo del escrito;
- el procedimiento en la resolución del planteo;

*También aplica para las instancias de evaluaciones parciales y Trabajos Prácticos

Para rendir como alumno libre se deberá considerar lo siguiente:

Podrán rendir la materia en calidad de alumno libre en las fechas establecidas en la programación académica de grado de la Facultad, en los últimos turnos de las distintas épocas de examen.

Para ello deberán presentar los trabajos prácticos a la cátedra 15 días antes de la fecha del examen final debiendo exponerlos en forma oral para su aprobación. Los alumnos que superen esta instancia estarán en condiciones de rendir un examen global oral o escrito 48 horas antes de la fecha fijada para el examen final de los alumnos libres.

Tomar contacto con los Profesores de la Cátedra con la suficiente antelación para coordinar la presentación de los trabajos prácticos y la fecha del examen global.

Habiendo aprobado el examen global, se encontrará en condiciones de rendir el examen final junto a los alumnos que rinden en condición de regular.

Todas las instancias de evaluación requerirán para su aprobación, como mínimo de un 60 % del puntaje total definido para las mismas de acuerdo a la Ord. N° 108/10-CS.

I. SISTEMA DE CALIFICACIÓN FINAL

a) Se califica el examen final según la siguiente escala de calificaciones (Ord. N° 108/10 CS).

RESULTADO	ESCALA NUMERICA	ESCALA CONCEPTUAL
	NOTA	%
NO APROBADO	0	0%
	1	de 1% a 12%
	2	de 13% a 24%
	3	de 25% a 35%
	4	de 36% a 47%
APROBADO	5	de 48% a 59%
	6	de 60% a 64%
	7	de 65% a 74%
	8	de 75% a 84%
	9	de 85% a 94%
	10	de 95% a 100%

NOTA: cuando la primera (1ª) cifra decimal, en la escala porcentual, sea de CINCO (5) o más, se aproximará al valor entero inmediato superior.

J. PROGRAMA DE EXAMEN

Bolilla	Unidades	Bolilla	Unidades
1	1-4-6	6	6-3-4
2	2-1-4	7	1-3-5
3	3-5-2	8	4-2-5
4	4-2-3	9	6-1-2
5	5-6-1		


Mauricio Wilde