

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CALIDAD

ISO



 www.fce.uncuyo.edu.ar/cursos

 [1° piso - Ed. de Gobierno FCE UNCUYO](#)

 4494009 - int. 2500 / 2403

 diplomado.calidad@fce.uncu.edu.ar



INFORMACIÓN GENERAL



Duración
4 meses.



Dedicación
Total: ciento dos (102) horas.
Modalidad: 100% EN LÍNEA, por videoconferencia.



Dos veces por semana
Días lunes y jueves de 18:30 a 21:30 hs
También se deberá elaborar un trabajo final aplicado.





Comprenda y adhiera a la cultura de la calidad de gestión en su propio ámbito de ejecución y a los principios de ética y responsabilidad social que ésta comprende.

MODALIDAD

- A distancia, por meet
- Periodicidad semanal
- Clases grabadas y disponibles durante el cursado
- Acceso a aula virtual para completar evaluaciones, obligaciones o trabajos requeridos





¿QUE INCLUYE?



102 horas de capacitación, distribuidas entre 4 módulos temáticos desarrollados a través de 96 horas sincrónicas y 6 horas con actividades asincrónicas.



Seguimiento y monitoreo durante toda la capacitación.



Uso de la plataforma moodle de la facultad para las actividades asincrónicas.

Material y actividades de estudio en soporte digital.



Certificados de asistencia y aprobación según corresponda.



FUNDAMENTACIÓN

En toda organización tanto pública como privada, es esperable que exista una forma de gestión que le permita: cumplir sus objetivos, agregar valor a sus productos y servicios, satisfacer a sus clientes y desarrollar y mantener con la comunidad un compromiso de mejora continua.

Las transformaciones producidas en los últimos años, relacionadas con la diversificación de las demandas de los clientes que reclaman mayor cantidad de servicios y mejor atención en los mismos, la disponibilidad de nuevas tecnologías susceptibles de múltiples aplicaciones, el personal de las organizaciones que requiere insertarse en ese nuevo contexto, y los escasos recursos tanto públicos como privados que reclaman ser utilizados en forma eficiente, abren la posibilidad de pensar en orientar la gestión hacia la mejora continua de los distintos sistemas de gestión.

La causa principal de la lentitud y los fracasos de los abordajes de sistemas de gestión de calidad es la existencia de una muy pragmática cultura de ineficiencia en el sector público, sumada a otra tradicional cultura del sector privado que espera más de la protección y subsidio del Estado, del sostenimiento de ventajas monopólicas y oligopólicas, con altos márgenes en la cadena de distribución de los productos o servicios, que de la reducción de altos costos de no calidad en sus sistemas.





OBJETIVOS

Este programa posee los siguientes objetivos:

- Desarrollar una cultura organizacional en entes públicos y privados que introduzca los principios de la calidad en la gestión.
- Influir en la formación de personas pertenecientes a las organizaciones públicas y privadas, para mejorar la calidad de los productos y servicios que brindan.



¿A QUIENES ESTÁ DIRIGIDO?

Dirigido al personal de organizaciones públicas, privadas y sociales, profesionales o no. Podrán admitirse personas que no estén en actividad laboral, los que se vincularán con alguna organización para poder llevar adelante actividades prácticas involucradas en el desarrollo del diplomado.

CERTIFICACIÓN A OTORGAR

Al término del cursado, quien cumpla todos los requisitos del Diplomado y apruebe la totalidad de las obligaciones curriculares obtendrá el certificado de: **"Diplomado en Sistemas de Gestión de Calidad"** otorgado por la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Cuyo. Res. N°22/2017 CD.



¿QUÉ TE LLEVARÁS DE ESTA CAPACITACIÓN?

- ✓ Obtén las herramientas adecuadas para facilitar la competitividad y sostenibilidad organizacional.
- ✓ Influye en la formación de personas, para mejorar la calidad de los productos y servicios que brindas.
- ✓ Comprende y adhiere a la cultura de la calidad de gestión en tu propio ámbito de ejecución y a los principios de ética y responsabilidad social que ésta comprende.
- ✓ Aprende los sistemas de calidad y las principales herramientas de gestión, así como la aplicación de los mismos, incluyendo normas y modelos estratégicos de gestión.
- ✓ Lidera y/o gestiona el desarrollo e implementación de sistemas, procesos, productos y servicios, conforme a las metodologías universalmente reconocidas de la gestión de calidad.





METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN

En esta carrera el aprendizaje se concibe como una interrelación entre los contenidos disciplinares de la docencia y el grupo capacitado, aprovechando el conocimiento, las experiencias y los valores de los alumnos y su inserción en el contexto del trabajo mismo. Prevalecerán las clases en modo de taller, la vinculación con los ambientes de trabajo a efectos de aprender, los ejercicios prácticos que expresen casos concretos y la consulta a bibliografía actualizada. El diplomado utilizará las metodologías de información y comunicación, como una herramienta que ayude al desarrollo del cursado y también involucre a los alumnos en esas tecnologías para mejorar su nivel. Será generalizado el uso de alguna de las plataformas educativas disponibles en forma integral. Será condición de pertenencia al cuerpo docente el uso de estas herramientas en el cursado.

Se establecerá la metodología de texto paralelo para registrar la "obra del alumno" en el cursado. La evaluación tenderá a ser de tipo continuo y anticipado, otorgando posibilidad de recuperó. Los modos de evaluación, virtuales o presenciales, podrán ser: prácticas de los alumnos, exposiciones orales o exámenes escritos, memorias sobre visitas institucionales, trabajos de integración disciplinar, controles de lectura, debates, autoevaluaciones y otras, cuya principal característica será que tiendan a enriquecer los aprendizajes de los alumnos.



CONTENIDO

09

CONTENIDO TEMÁTICO Y CARGA HORARIA

MÓDULO		HORAS	
		Sincrónicas	Asincrónicas
1	Gestión de calidad	18	
	Conceptos básicos. El camino de la excelencia, Herramientas de la calidad, El personal, el liderazgo, la institución, el control y las ilusiones de la calidad. Aspectos culturales. La gestión de calidad y la estrategia empresarial. Calidad en el trabajo y calidad de vida. Gestión de cambio y liderazgo.		
2	Gestión de procesos	12	
	Visión vertical (orgánico funcional) de la organización y visión horizontal (basada en procesos): complementariedad. Principios. Ingeniería, reingeniería y mejora continua de procesos. Relevamiento y documentación. Definición de proceso, tipos de procesos y componentes. Instrumentos.		
3	Herramientas de Calidad y Gestión de los costos de calidad y no calidad	15	6
	Herramientas de calidad y de gestión de proyectos. Concepto de costos de calidad y no calidad. Características. Sistema de medición. Objetivos y utilidad. Clasificación. Salidas del sistema. Indicadores.		
4	Normas internacionales de sistemas de gestión	24	
	Normas certificables, Normas ISO, auditoría de sistemas de gestión. Aplicaciones.		
5	Modelos estratégicos de gestión de la calidad	15	
	Modelos del Premio Nacional a la Calidad. Adaptación por la Fundación para la Mejora de la Gestión Pública. Aplicaciones.		
6	Abordajes alternativos de la calidad	12	
	“Cinco eses”, “Seis sigma” y otros abordajes.	9	
	Exposición del trabajo final	3	
	TOTAL	96	6



REQUISITOS DE ASISTENCIA Y EVALUACIÓN

- ✓ **Asistencia:** Dadas las características de los aprendizajes, las clases presenciales serán obligatorias y podrán justificarse fundadamente hasta el 20% de las inasistencias. Habrá horas de trabajo virtual o a distancia de hasta un 40% del total, en semanas preestablecidas en el plan de clases, que se justificarán por la interacción realizada en la plataforma.
- ✓ **Aprobación:** La calificación de evaluaciones será porcentual, considerándose aprobadas las que obtengan el 60% o más. Debiendo aprobarse todas las materias del cursado.
- ✓ **Texto paralelo:** La presentación del texto paralelo "Obra del alumno del diplomado" será obligatorio y presentado hasta diez días posteriores al término del cursado.
- ✓ **Trabajo final:** Es obligatorio la presentación y aprobación de un trabajo final de aplicación de contenidos a una situación práctica.



INSTRUCTORES

11


Magíster en gestión de organizaciones. Especialista en educación superior. Ha desempeñado funciones en Salud pública provincial y en cargos políticos provinciales y Nacionales. Es profesor emérito de la Universidad Nacional de Cuyo. Director de la Maestría en Administración de Servicios de Salud. Profesor Titular de la Cátedra de Gestión de la Calidad de la Lic. en Administración de esta Facultad. Se identifica como un promotor de la gestión de calidad. Autor de la Ley del Premio nacional a la calidad.

DIRECTOR

MGTR JORGE A. LOPEZ

Licenciado en Administración FCE-UNCUYO. Consultor en organizaciones públicas y privadas en temas referidos a gestión y mejora. Docente de las cátedras de Gestión de Calidad y Gerenciamiento de Operaciones de la FCE-UNCUYO. Implementador de sistemas de gestión certificables. Coordinador administrativo de la Maestría en Administración de Servicios de Salud.



COORDINADOR ACADÉMICO LIC. MAURO ESNAOLA

Licenciada en Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Cuyo (FCE-UNCUYO). Responsable de convenios de la Secretaría de Extensión y Vinculación (FCE-UNCUYO). Articulación y nexos desde la Secretaría de Extensión y Vinculación con el HUB de Compras Públicas sostenibles (FCE-UNCUYO). Coordinadora de varios cursos y diplomados de la ENID.



COORD. EJECUTIVA LIC. MARIANGELES FERNANDEZ KAUL



diplomado.calidad@fce.uncu.edu.ar

INSTRUCTORES



Contadora Pública Nacional y Perito Partidor, FCE-UNCUYO. Profesora titular cátedra comercialización 2, FCE-UNCUYO. Speaker, Consultora, formadora y coach internacional. TEDx Speaker. Autora de Gestión del Optimismo. Creadora de Neurocoaching 4d. Veinte años de experiencia en diseñar y conducir procesos de desarrollo y de cambio en empresas y organizaciones de primer nivel internacional. Deseo continuar ofreciendo innovación e implicación en cada uno de los procesos en los que trabajo.

MGTR MARIA DEL CARMEN ABRAHAM

Licenciado en Ciencias Políticas y Administración Pública, Universidad Nacional de Cuyo. Profesor Adjunto con dedicación Simple, Cátedra “Administración Financiera” de la Carrera de Ciencias Políticas y Administración Pública. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales (FCPyS-UNCUYO). Coordinador Gestión Por Procesos. Coordinador Gestión Por Procesos Hospital Universitario Universidad Nacional de Cuyo.



MGTR VÍCTOR FÁBREGA

Licenciada en Economía, FCE-UNCUYO. Master en Evaluación de Programas y Políticas Públicas. Universidad Complutense de Madrid. Consultora en temáticas de planificación, calidad y gestión de proyectos. Profesora Adjunta de Formulación y Evaluación de Proyectos UDA - Facultad de ciencias sociales y administrativas. Miembro del Comité Directivo RICAAP - Red Iberoamericana de Consultores y Administradores en Administración Pública.



MGTR NATALIA CONTI



diplomado.calidad@fce.uncu.edu.ar

INSTRUCTORES



MGTR JUAN DIBLASI

Licenciado en Economía - FCE, UNCUYO. Magister en Administración de Negocios (M.B.A.), FCE-UNCUYO. Candidato Doctorado en Ciencias Económicas FCE-UNCUYO. Docente a distancia de la Licenciatura en Contabilidad, Universidad Autónoma del Estado de México. Coordinador de la Maestría en Gestión Financiera del Sector Público y Diplomatura en Control y Auditoría del Sector Público, FCE-UNCUYO. Profesor Finanzas Públicas (FCE-UNCUYO y UDA). Ministerio de Salud y Deportes. Director Administrativo en Tribunal de Cuentas de la Provincia de Mendoza, Integrante de la Dirección de Auditoría Interna y Control de Procesos.

Ingeniera en Recursos Naturales Renovables. Facultad de Ciencias Agrarias FCA-UNCUYO. Magister. en Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible (MRS). UNCUYO. Docente cátedra Administración de las organizaciones y gerenciamiento ambiental. Responsabilidad social y desarrollo sostenible FCA y FCE. Gestión integral de la calidad. Prácticas Profesionales y Actividades Electivas. FCA-UNCUYO. Docente en diplomados FCE-UNCUYO.



MGTR VERÓNICA HIDALGO

Licenciado en Administración FCE-UNCUYO. Asesor externo del Equipo de Proyectos - Suprema Corte de Justicia - Poder Judicial de la Provincia de Mendoza. Profesor Cátedra de Comercialización II, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de Cuyo.



LIC. GONZALO PATIÑO



diplomado.calidad@fce.uncu.edu.ar

INSTRUCTORES



Licenciada en Administración FCE-UNCUYO. Directora de Planificación Estratégica de la Municipalidad de Maipú Mendoza. Basta experiencia en Sistemas de Gestión de la Calidad. Auditora Líder (L.A.T.C.) de Sistemas de Calidad ISO 9001 versión 2015, reconocido y acreditado por el IQA/IRCA - International Register of Certified Auditors, A18031. Evaluadora del Premio Nacional a la Calidad. Sector Público.

GABRIELA RIVEROS

Contadora Pública Nacional y Perito Partidor FCE-UNCUYO. Especialista en Costos y Gestión Empresarial, FCE-UNCUYO. Magister en Gerenciamiento de Negocios Agroindustriales, FCE-UNCUYO. Prof. JTP Cátedra Costos para la Gestión. PPM, Planning & performance management de la Bodega Coquimbito. Grupo Peñaflores S.A.



MGTER. MARIELA ALOISIO

Licenciado en Comercialización, Ciencias Empresariales Comportamientos de Consumo. UAI - Universidad Abierta Interamericana. Consultor & Auditor de Gestión. Director de Extensión Universidad Champagnat. Profesor Gestión de la Logística y el Transporte Universidad Champagnat. Profesor Adscripto Gestión de la Calidad FCE-UNCUYO.



LIC. RICARDO GÖTZ



DESCUENTOS INSTITUCIONALES



Familia Zuccardi



FECOVITA



VALOS



Andes Growers



Asociación de Ejecutivos Mendoza



Consejo Profesional de Licenciados en Administración de Mendoza



Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Mendoza



PRÓXIMAMENTE

20% de descuento

DESCUENTOS INSTITUCIONALES



Egresados
FCE UNCUYO



Personal
UNCUYO



Estudiantes
FCE UNCUYO

20% de descuento



Personal de Apoyo
FCE UNCUYO



Docentes
FCE UNCUYO

50% de descuento

DESCUENTOS INSTITUCIONALES



Estudiantes
UNCUYO



Egresados
UNCUYO

10% de descuento

DESCUENTOS POR GRUPO DE AFINIDAD

- 5% 2 participantes de la misma institución
- 10% 3 - 5 participantes
- 15% 6 - 10 participantes
- 20% 10 o más participantes

Los descuentos y tarifas corporativas NO SON ACUMULABLES

FORMAS DE PAGO



**Depósito o Transferencia
bancaria**



Mercado Pago



Macro Click



PayPal



SECRETARÍA DE EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN

Lic. Pablo Antolín Jofré

Lic. Mariangeles Fernandez Kaul

Lic. Eliana Arcoraci

Lic. Silvina Salinas

Érica Fernandez

Agustina Mendez Orlando



[Instagram](#)



[LinkedIn](#)



[Whatsapp](#)



[Facebook](#)