



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO



FACULTAD DE
**CIENCIAS
ECONÓMICAS**

Programa de Asignatura

Carrera:

Licenciatura en Logística

Plan de Estudio (aprobado por ordenanza):

Ord 003/2016-CS

Espacio Curricular:

274 - Logística II - Logística y Aprovisionamiento / obligatorio

Aprobado por resolución número:

Res. n° 89/2023-CD

Programa Vigente para ciclo académico:

2023

Profesor Titular (o a cargo de cátedra):

CANTOS CORNEJO, Eduardo

Profesores Adjuntos:

FERREIRA, Gerardo

Jefes de Trabajos Prácticos:

ROMANO, Jose Walter Alejandro

Características

Área	Periodo	Formato espacio curricular	Créditos
Logística	Segundo Cuatrimestre	Teórico-Aplicada	0

Requerimiento de tiempo del estudiante:

Horas clases teoría	Horas clases práctica	Subtotal horas clases	Horas de estudio	Horas de trabajo autónomo	Evaluaciones	Total horas asignatura
80	40	120	80	40	4	244

Espacios curriculares correlativos

Logística I - Cadena de Suministros , Gestión de Compras y Abastecimiento ,
[RC22.0134 D. Aprobar reorganización curricular Licenciatura en Logística](#)
[RD23.0043 D. Rectificar Res. 134-22 CD Correlatividades LL](#)

Contenidos

Fundamentos:

Logística II: Logística y Aprovisionamiento, como eslabones destacados de la cadena de valor logístico, incluye temas de gran impacto en la Gestión Logística. Tales como: concepto y tratamiento del stock, sus diferentes estatus y relación con la demanda. El almacenaje en depósitos y su diseño, como etapa de ajuste del flujo de bienes a lo largo de la cadena de suministros. La implementación de sistemas de aprovisionamiento, administración de almacenes y entregas de pedidos generados por el cliente. La distribución física de última milla, conforme a las exigencias pactadas. Control de gestión logístico y tablero de comando, monitoreo y ajuste de los planes de acción emanados de la estrategia formulada. Remarcar la importancia en la economía del negocio. Siempre con una mirada integradora con las demás asignaturas, clara premisa de esta licenciatura. Por tal razón se espera que el estudiante, al finalizar el cursado de la materia maneje los conceptos básicos que le permitan comprender: la importancia de la existencia de los inventarios y su administración. Identificar sus diferentes funciones. Detectar los canales de distribución disponibles para llegar al cliente, etapa final del proceso logístico. Desarrollar habilidades para: diseñar sistemas de almacenaje, redes de distribución y toma de decisiones en la gestión logística.

Contenidos Mínimos:

Stocks. Definición y clases. Capacidad y Nivel de servicio. Formatos de la Demanda. Sistemas de aprovisionamiento. Tipos de almacenamiento. Layout. Almacenamiento estratégico. Gestión eficiente de almacenes. Decisiones de almacenamiento. Inventario: funcionalidad y definiciones, costos asociados, planificación. Modelos de inventarios: administración y control. Administración de la incertidumbre. Distribución física de productos. Sistemas de distribución. Localización. Canales de distribución. Buenas prácticas logísticas.

Competencias Generales:

Buscar, seleccionar, evaluar y utilizar la información actualizada y pertinente para la toma de decisiones en el campo profesional

Utilizar tecnologías de información y comunicación genéricas y especializadas en su campo como soporte de su ejercicio profesional

Asignar prioridades y trabajar en entornos de alta exigencia con la finalidad de brindar respuestas oportunas y de calidad

Capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones

Capacidad para trabajar con otros en equipo con el objetivo de resolver problemas

Capacidad para manejar efectivamente la comunicación en su actuación profesional: habilidad para la presentación oral y escrita de trabajos, ideas e informes

Programa de Estudio (detalle unidades de aprendizaje):

Contenidos de las Unidades de Aprendizaje

CONTENIDOS TEORICOS

Unidad 1: Demanda

1. Conceptos generales. Definiciones.
 - a. Pronósticos. Quiénes y cómo se realizan
 - b. Concepto de Variabilidad y Aleatoriedad. Flexibilidad en la Demanda.
2. Clasificaciones de la demanda.

3. Métodos de pronosticación. Fundamentos y aplicación
 - a. Cualitativos
 - b. Cuantitativos
 - c. Causales
4. Función Demanda. Interpretación. Graficación.
5. Errores en el pronóstico.
 - a. Causas de los errores
 - b. Cálculo de errores

Unidad 2: Inventarios

1. Importancia y necesidad de su existencia.
 - a. Participación en la cadena de suministros
 - b. Inventarios, como variable clave en el Diseño Logístico
 - c. Su relación con el servicio al cliente
2. Clasificación de los inventarios, de acuerdo a sus funciones
 - a. Inventarios en los procesos de producción
 - b. Inventarios de acuerdo a sus diferentes funciones
3. Cálculo de los inventarios de acuerdo a la demanda. Diseño del stock.
4. Evolución de los inventarios en función del tiempo
 - a. Representación gráfica del stock. Diagrama de diente de sierra
 - b. Ciclo de aprovisionamiento, lead time,
5. Costos asociados a la existencia de los inventarios
 - a. Costos administrativos para su pedido y adquisición
 - b. Costos por tenencia de inventarios en los depósitos

Unidad 3: Sistemas de Aprovisionamiento

1. Función y objetivos del aprovisionamiento de materiales.
 - a. Compatibilización entre función y objetivos
 - b. Complejidad de los sistemas
 - c. Proceso de mejoras
2. Presiones para mantener niveles de inventarios determinados. Pull & Push
3. Métodos de reaprovisionamiento. Comparativa y utilización. Ventajas y desventajas. Cálculo
 - a. Por cantidad de pedido Fija
 - b. Por período de pedido Fijo o periódico
4. Punto de pedido.
 - a. Cuanto pedir y Cuándo pedir
 - b. Stock de seguridad
5. Cantidad Económica de Pedido (EOQ). Consideraciones y su validez. Formas de Cálculo.
6. Planificación de Requerimientos: de materiales (MRP). Su selección y aplicación en el aprovisionamiento.
7. Sistemas Justo a Tiempo (JIT).

Unidad 4: Almacenamiento

1. Almacén y sus diferentes funciones. Su ubicación en la cadena.
2. Definición. Objetivos. Localización.
3. Clasificación de los almacenes según el sistema logístico
 - a. Plataformas de transferencia de cargas
 - b. Almacenes centrales

- c. Almacenes intermedios
- d. Almacenes de consolidación
- e. Plataformas de cross docking
- 4. Tecnologías y Sistemas de almacenaje
- 5. Equipamiento para manipulación
 - a. Medios de elevación. Diferentes usos y clasificación
 - b. Medios de arrastre
- 6. Operaciones de Carga y Descarga
- 7. Sistemas de transporte interno.
- 8. Capacidad de almacenaje
- 9. Diseño de almacenes (lay out)
 - a. En función de la variedad y profundidad de stock de productos
 - b. En función de la compatibilidad
 - c. En función de la rotación del stock
- 10. Tareas internas: recepción y despacho. Picking.

Unidad 5: Gestión de Inventarios

- 1. La gestión y su significado aplicado a la logística de inventarios.
 - a. Objetivos fundamentales
 - b. Métodos de valoración contable (FIFO, LIFO, CPP)
- 2. El control de stock como tarea de gestión del Centro de distribución
 - a. Concepto del Maestro de Artículos. Su necesidad y uso
 - b. Tecnología utilizada en la codificación y relevamiento de datos
 - c. Cómo asiste el sistema (Data Warehouse) de Gestión de Inventarios, en el control
- 3. Codificación de los inventarios a. Objetivos y elección de las variables a codificar.
 - a. Importancia de la codificación en el control de stock.
 - b. Tecnología utilizada en la codificación y relevamiento de datos
- 4. Planificación del conteo. Proceso operativo de Control de Stock
 - a. Quienes intervienen
 - b. Consideraciones a tener en cuenta con el stock en tránsito
- 5. Indicadores de gestión de stock
 - a. Definición y diseño de los indicadores
 - b. Función y objetivos de los Indicadores
 - c. Condiciones que deben reunir los indicadores
 - d. Cómo se construye un indicador a partir de un proceso logístico determinado
 - e. Diferentes tipos de indicadores (eficacia, calidad, eficiencia)
 - e. Indicadores que impactan en el servicio al cliente

Unidad 6: Distribución

- 1. Canales de Distribución. Factores a considerar en la selección
- 2. Diseño de la red de distribución de última milla
 - 2.1. Variables necesarias para el diseño
 - a. Pronóstico de Demanda
 - b. Ubicación del Centro de distribución
 - c. Características intrínsecas de producto
 - d. Requerimientos del cliente
 - e. Características del pedido. Tamaño de entrega
 - 2.2. Selección del medio de transporte requerido

2.3. Costos de distribución

3. Tercerización de tareas logísticas. Operadores Logísticos.
4. Desarrollo del e-commerce y su impacto en los operadores logísticos.
5. Método del barrido de nodos

Metodología

Objetivos y descripción de estrategias pedagógicas por unidad de aprendizaje:

Objetivos a lograr con las estrategias pedagógicas

Unidad 1: Demanda

Resultado del aprendizaje:

En función de la información estadística del mercado poder hacer predicciones de consumo en el tiempo, que permitan diseñar su aprovisionamiento.

Unidad 2: Inventarios

Resultado del aprendizaje:

Identificar las diferentes etapas de un proceso de aprovisionamiento. Planificar su existencia y costeo.

Unidad 3: Sistemas de Aprovisionamiento

Resultado del aprendizaje:

En el proceso de aprovisionamiento, poder definir: qué, cuándo y cuánto pedir.

Unidad 4: Almacenamiento

Resultado del aprendizaje:

Poder diseñar el lay out de un almacén y las tareas que se realizan en su interior.

Unidad 5: Gestión de Inventarios

Resultado del aprendizaje:

Identificar las variables claves para lograr la máxima eficiencia y control en el manejo de los inventarios.

Unidad 6: Distribución

Resultado del aprendizaje:

Elegir el Canal de Distribución y diseñar la red de distribución adecuada para abastecer el mercado objetivo.

Carga Horaria por unidad de aprendizaje:

Unidad	Horas teóricas	Horas de trabajos prácticos	Horas de actividades de formación práctica	Horas de estudio	Horas de trabajo autónomo	Evaluaciones
1	14	4	0	14	4	0
2	14	8	0	14	8	0
3	12	8	0	12	8	0
4	14	6	0	14	6	0
5	14	8	0	14	8	0
6	12	6	0	12	6	0
PARCIALES	0	0	0	0	0	4

Programa de trabajos prácticos y/o aplicaciones:

Trabajos prácticos complementarios con Unidad pedagógica N° 1
N° 1 - Pronóstico Demanda. Métodos Cuantitativos / Errores

Trabajos prácticos complementarios con Unidad pedagógica N° 2
N° 2 - Diseño de inventarios a partir de la demanda
N° 3 - Inventarios en tránsito y Virtuales
N° 4 - Costos de Inventarios

Trabajos prácticos complementarios con Unidad pedagógica N° 3
N° 5 - Stock de Seguridad
N° 6 - Re aprovisionamiento a P:eríodo fijo
N° 7 - Re aprovisionamiento a Cantidad Fija/Lote óptimo
N° 8 - Planificación Requerimiento Materiales - MRP

Trabajos prácticos complementarios con Unidad pedagógica N° 4
N° 9 - Capacidad de almacenaje
N° 10 - Infraestructura de Almacenaje

Trabajos prácticos complementarios con Unidad pedagógica N° 5
N° 11 - Valoración de Inventarios (FIFO,LIFO, CPP)
N° 12 - Control de stocks - Toma de Inventarios (análisis ABC-Informe de toma de Inventarios)
N° 13 - Indicadores de Gestión Logística

Trabajos prácticos complementarios con Unidad pedagógica N° 6
N° 14 - Costos de transporte y distribución
N° 15 - Diseño de redes de distribución capilar. Método de barrido de nodos

Bibliografía (Obligatoria y Complementaria):

Bibliografía

Los Profesores de la Cátedra indicarán, al comienzo del desarrollo de cada unidad temática, la bibliografía en forma analítica para cada tema del programa de la asignatura. No obstante, a continuación se señalan las obras que tienen carácter de obligatorias y complementarias en forma general.

a) Obligatoria

1. LOGÍSTICA. ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO. RONALD H. BALLOU. QUINTA EDICIÓN. 2004 ED. PEARSON PRENTICE HALL.
2. MANUAL DE LOGÍSTICA INTEGRAL (JORDI PAU COS Y RICARDO DE NAVASCUES) EDICIONES DÍAS DE SANTOS 2014 MADRID).
3. ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES. BIENES, SERVICIOS Y CADENAS DE VALOR. DAVID A. COLLIER Y JAMES R. EVANS. SEGUNDA EDICIÓN. ED. CENGAGE. 2009.

Metodología de enseñanza y aprendizaje:

Metodología de Trabajo durante el cursado

1. Trabajo en clase:

Se dictará la asignatura con un enfoque eminentemente práctico, basado en el aprendizaje interactivo. Además estará orientada a la toma de decisiones, utilizando como principales recursos el

análisis de casos y el trabajo en equipo.

Se complementará en el ámbito virtual con el desarrollo de determinados trabajos de investigación, sobre puntos específicos del programa. Se trabajará en la modalidad de: intercambios, consultas, propuestas y elaboración de informes, cumpliendo con la enseñanza virtual definida en el plan de estudio y facilitando de esta manera la construcción colaborativa del conocimiento.

2. Clases teóricas o teórico-prácticas: nº de horas semanales:

Las clases presenciales incluirán exposiciones, clases dialogadas y ejercicios de observación, reflexión e interacción entre los alumnos y se utilizarán distintos recursos tales como pizarra, video, imagen, sonido, enlaces web, etc-

Las clases son teórico- prácticas, con una carga semanal de 8 (ocho) horas.

3. Otras actividades:

Visitas programadas: Para potenciar la incorporación de los conceptos enseñados y su aplicación real, se aprovechará la existencia de empresas situadas en Mendoza, relacionadas con la Logística. Se diseñarán guías que permitan al alumno sintetizar lo observado, en consonancia con los conceptos programáticos. Se confeccionarán informes ejecutivos, con respuestas a cuestionarios.

4. Ambiente virtual

Se utilizará el ambiente virtual para, complementar las clases con exposiciones grabadas asincrónicas, videos ilustrativos, sobre los que se solicitarán presentación de informes relacionados.. Esto en cumplimiento con la enseñanza virtual comprometida en el plan de estudio.

Sistema y criterios de evaluación

Sistema de Calificación final

- a) En el caso de los alumnos regulares la nota final será la obtenida en el examen final.
- b) En el caso de los alumnos libres la ponderación de la nota final resultará de la merituación de la instancia habilitante y del examen final, realizando un promedio de las notas obtenidas, del cual surgirá la calificación final.
- c) Se califica el examen final según la siguiente escala de calificaciones (Ord. N° 108/10 CS).

RESULTADO	ESCALA NUMERICA NOTA	ESCALA CONCEPTUAL %
NO APROBADO	0	0%
	1	de 1% a 12%
	2	de 13% a 24%
	3	de 25% a 35%
	4	de 36% a 47%
	5	de 48% a 59%
APROBADO	6	de 60% a 64%
	7	de 65% a 74%
	8	de 75% a 84%
	9	de 85% a 94%
	10	de 95% a 100%

Requisitos para obtener la regularidad

Condiciones de regularidad. Los alumnos deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- 1) Presentar la totalidad de los trabajos prácticos, basados en temas y desarrollos de las diferentes Unidades del Programa, explicados en clase. Incluirán análisis de datos e informes solicitados por la cátedra. Se realizarán en forma individual y serán evaluados de la misma manera (individual). Los temas, las fechas y la modalidad de presentación serán definidos con la suficiente antelación para permitir su elaboración. Los trabajos prácticos se evaluarán como aprobado o desaprobado. En este último caso el alumno deberá rehacerlo hasta conseguir la instancia de aprobado.
- 2) Rendir y aprobar 2 (dos) exámenes parciales. El alumno tendrá oportunidad de recuperar hasta dos exámenes parciales no aprobados o no rendidos. Cada parcial requerirá para ser aprobado un mínimo de 60 % del puntaje total. de acuerdo a la Ord. N° 108/10-CS.
- 3) Asistir al 75% de las clases teórico - prácticas. Esta condición será exceptuada para las clases virtuales

Cumpliendo con estos requisitos los alumnos obtienen la condición de Regular.

El alumno que no cumpla todas las condiciones previstas precedentemente para obtener la regularidad, deberá rendir un examen integrador, que abarcará la totalidad de los temas evaluados (s/ Ord. 02/16 CD) en el curso de la asignatura

Quien no alcanzó las condiciones de regularidad ni aprobó el examen integrador quedará en condición de libre.

Requisitos para aprobación

Para aprobar la asignatura se requiere de una evaluación final.

En los trabajos prácticos y exámenes parciales, integrador y finales se considerará:

- La precisión de la respuesta, cuando esta sea numérica.
- El correcto uso de los términos técnicos
- La fundamentación adecuada de la respuesta
- La coherencia en la exposición y/o desarrollo del escrito
- El procedimiento en la resolución del planteo

Características de los exámenes finales

Los exámenes finales son integradores, con revisión de los conceptos generalistas teórico prácticos de la asignatura. Los mismos incluyen una verificación de los trabajos prácticos desarrollados durante el año y aspectos teóricos de diversos puntos de la asignatura. Para lo cual el alumno deberá presentar al momento del examen final su carpeta de Trabajos Prácticos completa y corregida.

Los alumnos regulares rendirán un examen final escrito y oral, requiriendo para su aprobación como mínimo: 60% del puntaje total definido para el mismo (Ord. N° 108/10-CS.).

Para rendir como alumno libre se deberá considerar lo siguiente:

Podrán rendir la materia en calidad de alumno libre, dentro de las fechas establecidas en la programación académica de grado de la Facultad. En los últimos turnos de las distintas épocas de

exámenes.

El alumno que opte por rendir en calidad de libre, deberá superar dos instancias de evaluación:

Instancia habilitante: El alumno deberá tomar contacto con los Profesores de la Cátedra para coordinar la fecha y hora del examen. El alumno deberá presentar 3 (tres) trabajos prácticos previstos en el cursado, a la cátedra dentro de las 48 hs previas al examen final. Debiendo exponerlos en forma oral para su aprobación. En dicha instancia, los Profesores de la Cátedra podrán hacer preguntas referidas a los trabajos prácticos aludidos, cómo a cualquiera de los temas tratado durante el cursado y que fueron abordados en las instancias de exámenes parciales.

Examen final: el alumno que supere la instancia habilitante, estarán en condiciones de rendir el examen final junto a los alumnos que rinden en condición de regular.

Todas las instancias de evaluación requerirán para su aprobación, como mínimo de un 60 % del puntaje total .