



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO



FACULTAD DE  
**CIENCIAS  
ECONÓMICAS**

## **Programa de Asignatura**

### **Carrera:**

Licenciatura en Logística

### **Plan de Estudio (aprobado por ordenanza):**

Ord 003/2016-CS

### **Espacio Curricular:**

173 - Logística I - Cadena de Suministros (anual) / obligatorio

### **Aprobado por resolución número:**

Res. n° 410/2022-CD

### **Programa Vigente para ciclo académico:**

2020-2022

### **Profesor Titular (o a cargo de cátedra):**

WILDE, Mauricio

### **Profesores Adjuntos:**

FRETES, María Gabriela

### **Jefes de Trabajos Prácticos:**

CICCHINELLI, Claudio

LUCAS, Marcelo

## Características

Área	Periodo	Formato espacio curricular	Créditos
Logística	Primer Cuatrimestre	Teórico-Aplicada	0

### **Requerimiento de tiempo del estudiante:**

Horas clases teoría	Horas clases práctica	Subtotal horas clases	Horas de estudio	Horas de trabajo autónomo	Evaluaciones	Total horas asignatura
57	53	110	52	46	4	212

### **Espacios curriculares correlativos**

Ninguno

# **Contenidos**

## **Fundamentos:**

La cadena de suministro de clientes es un sistema de procesos de diseño y provisión de soluciones a requerimientos de los clientes formada por una red de organizaciones que administran y controlan el flujo de bienes, servicios e información desde proveedores hasta el cliente final.

La logística en una organización, se ocupa de la provisión de todos los recursos (estrategia, materiales y personas), necesarios para el desarrollo de la actividad natural de la misma; planificando, implementando y controlando las acciones para un eficiente cumplimiento de los objetivos.

## **Contenidos Mínimos:**

Cadena de Valor. Identificación de SCM. Flujos y Actividades. Sistemas de empuje y de arrastre. Logística: elementos, propuesta de valor, funciones, operaciones, disposiciones operativas. Diferencia entre Cadena de Suministro y Logística. Redes de operaciones y servicios. Integración y sincronización de la SC. Logística lean. Logística Sustentable. Logística de procesos productivos.

## **Competencias Generales:**

Utilizar tecnologías de información y comunicación genéricas y especializadas en su campo como soporte de su ejercicio profesional

Plantearse preguntas para la investigación, el pensamiento lógico y analítico, el razonamiento y el análisis crítico

Asignar prioridades y trabajar en entornos de alta exigencia con la finalidad de brindar respuestas oportunas y de calidad

Capacidad de aprendizaje autónomo

Capacidad para trabajar con otros en equipo con el objetivo de resolver problemas

Capacidad para manejar efectivamente la comunicación en su actuación profesional: habilidad para la presentación oral y escrita de trabajos, ideas e informes

## **Programa de Estudio (detalle unidades de aprendizaje):**

Unidad 1: Cadena de valor

a-Concepto de valor y ventaja competitiva.

b-Estructura. Actividades principales y de apoyo. Eslabones de la cadena de valor

c-Integración vertical y horizontal.

d-Flujo. Concepto

Unidad 2: Logística y Cadena de Suministro

a-Breve historia. Origen de la logística. Definiciones

b-Elementos y funciones de la logística.

c-Descripción de la estructura de la cadena. Modelo genérico de la cadena de suministro.

Fuerzas: Administración integral, Capacidad de respuesta, Aspectos financieros, Globalización y transformación digital de la empresa (DBT).

d-La propuesta de valor logístico.

e-Funciones de la logística: proceso de pedidos, inventario, transporte, almacenamiento, red de planta.

f-Sistemas de aprovisionamiento (empuje y arrastre). Clasificación.

g-Integración y sincronización de la cadena de suministro.

### Unidad 3: Operaciones logísticas

a-Operaciones logísticas: Adquisiciones, Apoyo a la fabricación, Transporte y Distribución. Flujos de inventario e información.

b-Disposiciones logísticas. Escalonada, Directa, Combinada. Estructura flexible

c-Centros de logística integral. Funciones. Tipos de operaciones. Alcance. Operadores logísticos (3PL-4PL)

d-Aspectos generales, funciones y objetivos del transporte en la logística. Modalidades

### Unidad 4: Logística de procesos productivos

a-Capacidad de fabricación: Volumen, economía de escala. Variedad, economía de alcance. Restricciones. Tiempo de desarrollo

b-Estrategias de fabricación. Fabricación según planeación (MTP), enfoque en el producto.

Fabricación sobre pedido (MTO), enfoque en el proceso. Montaje a pedido (ATO), enfoque repetitivo. Enfoque de personalización masiva.

c-Interfaces logísticas.

d-Análisis y diseño del proceso: Diagrama de flujo, mapeo del proceso, diagramas de procesos.

### Unidad 5: Redes

a-Conceptos de redes, Diseño de la red, Estructura de una red de Distribución. Herramientas para el diseño, Tipo de redes, b-Configuración de la red, Análisis del proceso productivo involucrado en la red,

c-Planificación de la red Logística. Conceptos de capacidad, Planificación de la capacidad.

d-Niveles de red Logísticas (estratégico, táctico, operacional, de control).

c-Modelo matemático de las redes logísticas.

### Unidad 6: Logística Sustentable

a-Sistemas eficientes. Lean Management.

b-Sustentabilidad ambiental, social y económica.

c-Organización y administración sustentable de la cadena de suministro.

d-Indicadores de sustentabilidad

e-Estrategias y prácticas de logística sustentable en el mundo. Logística inversa.

## **Metodología**

### **Objetivos y descripción de estrategias pedagógicas por unidad de aprendizaje:**

#### Unidad de aprendizaje No 1

Resultado del aprendizaje: Interpretar la Cadena de Valor. Identificar y reconocer actividades de valor de las organizaciones. Identificar fuentes de ventaja competitivas

Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Clases teóricas, prácticas y de aplicación.

#### Unidad de aprendizaje No 2

Resultado del aprendizaje: Incorporar los conceptos y fundamentos de Logística y Cadena de Suministro. Utilizar elementos y funciones de la logística. Reconocimiento de la logística como actividad integradora.

Identificar organizaciones en una Cadena de Suministro. Relacionar la Cadena de Suministro y Logística con Cadena de Valor. Aplicar herramientas para determinar enfoques de empuje y arrastre y sincronización de la Cadena de Suministro.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Clases teóricas, prácticas y de aplicación.

#### Unidad de aprendizaje No 3

Resultado del aprendizaje: Comprender las actividades de las Operaciones Logísticas. Reconocer los flujos de inventario e información. Reconocer las disposiciones logísticas y relacionar con casos.

Identificar los operadores logísticos por sus características. Identificar medios y modos de transporte necesarios para operar en la Cadena de Suministro.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Clases teóricas, prácticas y de aplicación.

#### Unidad de aprendizaje No 4

Resultado del aprendizaje: Reconocer estrategias de fabricación de una organización. Comprender los conceptos de Economía de escala, variedad y alcance. Aplicar herramientas de representación de procesos para generar diagramas de flujo, proceso y mapeo.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Clases teóricas, prácticas y de aplicación.

#### Unidad de aprendizaje No 5

Resultado del aprendizaje: Comprender los conceptos de redes de operaciones. Reconocer tipos de redes y su configuración. Analizar mediante cálculo, la configuración de una red. Incorporar herramientas de diseño de redes. Resolver modelos matemáticos de redes.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Clases teóricas, prácticas y de aplicación.

#### Unidad de aprendizaje No 6

Resultado del aprendizaje: Comprender conceptos de Manufactura Esbelta. Comprender concepto de Sustentabilidad. Desarrollar indicadores relacionados a sustentabilidad. Comprender conceptos y operaciones de Logística Inversa

Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Clases teóricas, prácticas y de aplicación.

#### Trabajo Integrador

Resultado del aprendizaje: Comprender el concepto de integración logística y cadena de suministro mediante el desarrollo de un caso de estudio.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Aplicación de los contenidos a un caso real de estudio.

### **Carga Horaria por unidad de aprendizaje:**

Unidad	Horas teóricas	Horas de trabajos prácticos	Horas de actividades de formación práctica	Horas de estudio	Horas de trabajo autónomo	Evaluaciones
1	6	4	2	6	4	0
2	18	8	2	8	4	0
3	8	4	0	4	6	0
4	8	4	2	4	4	0
5	6	4	2	6	6	0
6	8	4	2	4	2	0
1°Parcial	1	1	0	0	0	0
2°Parcial	1	1	0	0	0	0
3°Parcial	1	1	0	0	0	0
Recuperatorios	0	0	0	0	0	4
Trabajo Integrador	0	0	12	20	20	0

### **Programa de trabajos prácticos y/o aplicaciones:**

Una vez finalizado el desarrollo teórico de los diferentes contenidos de las unidades, los estudiantes tendrán clases prácticas y de aplicación que contemplan el desarrollo de distintas actividades, según sea el caso de la unidad abordada.

La totalidad de los trabajos prácticos a desarrollar se encuentra disponibles en el aula virtual de la Cátedra con el respectivo detalle de las actividades a realizar. Estas actividades pueden consistir en la resolución de ejercicios, análisis de casos y confección de presentaciones de los trabajos prácticos. Todos los trabajos prácticos se exponen, y se realizan en grupo.

Unidad N°1

Trabajo Práctico N°1: Cadena de Valor en una organización

Unidad N°2

Trabajo Práctico N°2: Cadena Suministro

Unidad N°3

Trabajo Práctico N°3: Integración y sincronización cadena de suministro.

Trabajo Práctico N°4: Operadores Logísticos

Unidad N°4

Trabajo Práctico N°5: Logística de Producción

Unidad N°5

Trabajo Práctico N°6: Redes Logísticas

### **Bibliografía (Obligatoria y Complementaria):**

Los Profesores de la Cátedra indicarán, al comienzo del desarrollo de cada unidad temática, la bibliografía para cada tema del programa de la asignatura.

No obstante, a continuación se señalan las obras que tienen carácter de obligatorias y complementarias en forma general.

a) Obligatoria

1. Ventaja Competitiva. Creación y sostenimiento de un desempeño superior (M. Porter, Larousse Ed. 2009)
2. Administración y Logística en la Cadena de Suministro (D.J. Bowersox, D.J. Closs, M. B. Cooper; McGraw Hill 2° Edición)
3. Principios de Administración de Operaciones. (J. Heizer; B. Render; Pearson Prentice Hall 5° Edición)
4. Logística. Administración de la Cadena de Suministro (R.H. Ballou; Pearson Prentice Hall 5° Edición)
5. Administración de la cadena de suministro, Estrategia, Planeación y Operación (Chopra, Menidl; Pearson Prentice Hall 3° Edición)

b) Complementaria

1. Administración de la cadena de suministro Toyota (V. Iyer; S. Seshadri; R. Vasher; McGraw Hill 2011)
2. Administración de Operaciones. Bienes, servicios y cadenas de valor. (D.A. Collier, J.R. Evans; Cengage Learning 2° Edición)

**Metodología de enseñanza y aprendizaje:**

Trabajo en clase:

Las clases presenciales incluirán exposiciones magistrales, clases dialogadas y ejercicios de observación, reflexión e interacción entre los alumnos y se utilizarán distintos recursos tales como pizarrón, video, imagen, sonido, enlaces web, resolución de casos, etc.

También se utilizará el ámbito virtual para el desarrollo de determinados temas y para trabajar con foros, intercambios, consultas, propuestas y elaboración de trabajos, cumpliendo con la enseñanza virtual definida en el plan de estudio y facilitando de esta manera la construcción colaborativa del conocimiento.

Se realizarán visitas a diferentes organizaciones para visualización de casos concretos. Se realizará informe y exposición de los casos estudiados (instancia obligatoria requerida para regularidad).

Organización de talleres y seminarios complementarios, dictados por docentes de la carrera e invitados. También reuniones y exposiciones desarrollados por alumnos con la tutoría de docentes de la carrera, aportando y publicando trabajos de relevamiento, resultados, investigación y propuestas de mejora.

**Sistema y criterios de evaluación**

CARACTERÍSTICAS DE LOS EXÁMENES FINALES

Los exámenes finales son integradores, con revisión de los conceptos generalistas de la asignatura. Los mismos incluyen una verificación de los trabajos prácticos desarrollados durante el año y aspectos teóricos de diversos puntos de la asignatura relacionados con la temática organizacional.

Los alumnos regulares rendirán un examen final escrito, oral o escrito/oral, el que requiere para su aprobación, como mínimo: de un 60% del puntaje total definido para el mismo, de acuerdo a la Ord. N° 108/10-CS.

En los exámenes escritos se considerará \*:

- ortografía y redacción;
- la precisión de la respuesta;
- el correcto uso de los términos técnicos;
- la fundamentación adecuada de la respuesta;

- la coherencia en la exposición y/o desarrollo del escrito;
  - el procedimiento en la resolución del planteo;
- \*También aplica para las instancias de evaluaciones parciales y Trabajos Prácticos

Para rendir como alumno libre se deberá considerar lo siguiente:

Podrán rendir la materia en calidad de alumno libre en las fechas establecidas en la programación académica de grado de la Facultad.

Para ello deberán presentar los trabajos prácticos a la cátedra 15 días antes de la fecha del examen final debiendo exponerlos en forma oral para su aprobación. Los alumnos que superen esta instancia estarán en condiciones de rendir un examen global oral o escrito 7 días antes de la fecha fijada para el examen final de los alumnos libres.

Tomar contacto con los Profesores de la Cátedra con la suficiente antelación para coordinar la presentación de los trabajos prácticos y la fecha del examen global.

Habiendo aprobado el examen global, se encontrará en condiciones de rendir el examen final junto a los alumnos que rinden en condición de regular.

Todas las instancias de evaluación requerirán para su aprobación, como mínimo de un 60 % del puntaje total definido para las mismas de acuerdo a la Ord. N° 108/10-CS.

### **Requisitos para obtener la regularidad**

- 1) Presentar seis (6) trabajos prácticos planteados por los Jefes de Trabajos Prácticos. Incluirán análisis de datos e informes solicitados por la cátedra, se realizarán en grupo y serán evaluados individualmente. Los grupos no podrán ser mayores a 4 (cuatro) integrantes y serán formados por los mismos alumnos. Los temas, las fechas y la modalidad de presentación son definidos con la suficiente antelación para permitir su elaboración. El alumno sólo podrá recuperar (2) dos trabajos prácticos desaprobados o no presentado en término. Los trabajos prácticos se evaluarán como aprobado o desaprobado.
- 2) Presentar un informe y exposición de casos estudiados de organizaciones locales, con los requerimientos dados por la cátedra.
- 3) Rendir tres (3) exámenes parciales individuales. Cada evaluación parcial tiene su instancia de recuperación. Cada parcial requerirá para ser aprobado, como mínimo, un 60 % del puntaje total asignado a cada uno de ellos, de acuerdo a la Ord. N° 108/10-CS.
- 4) Asistir al 75% de las clases teórico - prácticas.

Cumpliendo con estos requisitos los alumnos obtienen la condición de Regular.

El alumno que no cumpla todas las condiciones previstas en el apartado anterior, para obtener la regularidad, deberá rendir un examen integrador el que abarcará la totalidad de los temas evaluados en el curso de la asignatura. Ord 18/03 CD y modif.

### **Requisitos para aprobación**

Son condiciones para aprobar la asignatura rendir y aprobar un examen final, tanto para el alumno en condición de regular como para el que rinda en condición de libre.