

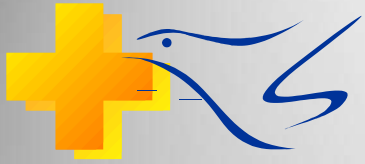


HOSPITAL DR. CARLOS PEREYRA

Premio Nacional a la Calidad
1996

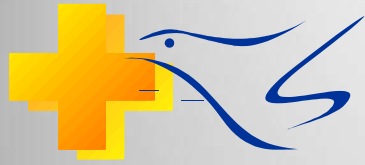
Sector Público

MENDOZA, 23 DE OCTUBRE
2009



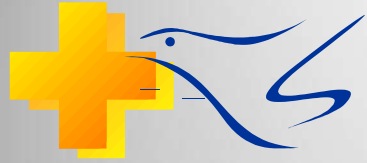
SITUACIÓN INICIAL AÑO 1991

- **Hospital Monovalente**
85 % de enfermos crónicos
15 % agudos.
- **Planta de Personal: 137 personas.**
- **A punto de desaparecer absorbido por el Hospital Psiquiátrico El Sauce**



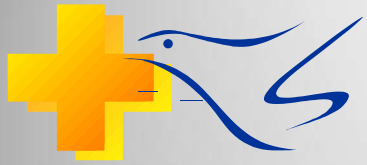
PRIMERA ETAPA DE LA TRANSFORMACIÓN

- **Pedido al Ministerio de Salud para evitar su cierre.**
- **Elección del Director por terna presentada desde el Hospital.**
- **Inicio de la Transformación Institucional.**

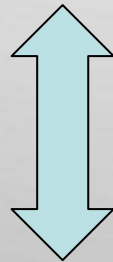


PRIMERA ETAPA DE LA TRANSFORMACIÓN

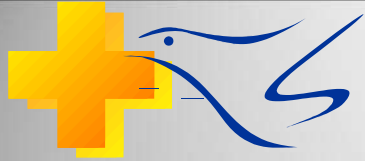
- **APROVECHAMIENTO DE ESPACIOS EN LOS SERVICIOS DE INTERNACION**
- **REDISTRIBUCION DEL PERSONAL**
- **ACONDICIONAMIENTO EDILICIO**
- **CONTRATO CON OBRAS SOCIALES**
- **REESTRUCTURACION DE LA COOPERADORA**



Estancamiento del proceso de transformación



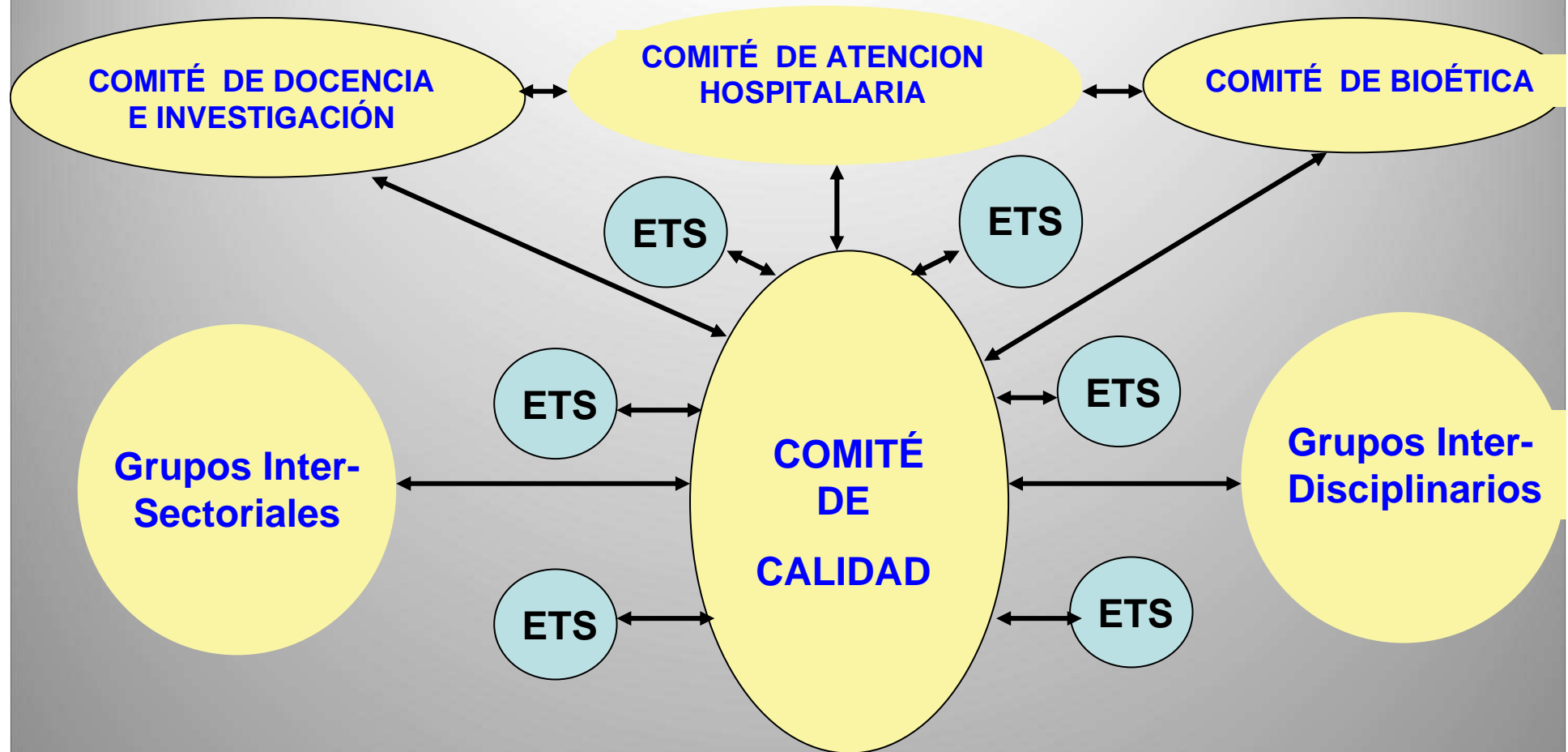
Búsqueda de ayuda externa



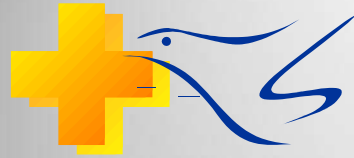
SEGUNDA ETAPA DE LA TRANSFORMACIÓN CON ASISTENCIA EXTERNA

- **Contacto con Asesor Externo**
- **Iniciación del Proceso de Transformación Institucional con el Modelo de G.T.C.**

ORGANIZACIÓN INFORMAL DE LA CALIDAD

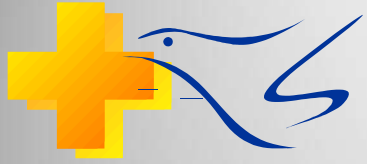


REUNIONES PERIÓDICAS DE PRESENTACIÓN DE PROYECTOS Y SUGERENCIAS DE MEJORAS DE TODOS LOS INTEGRANTES DE ESTA ORGANIZACIÓN INFORMAL



ETAPAS DEL PROCESO DE TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL

- 1. Concientización y Capacitación Gestión Total de Calidad.**
- 2. Elaboración de Plan Estratégico Participativo.**
- 3. Formación de Equipos Sectoriales y Multisectoriales**
- 4. Elaboración de Proyectos y Sugerencias de Mejoras desde todos los sectores.**
- 5. Implementación del Modelo del Premio Nacional para el Sector Público.**

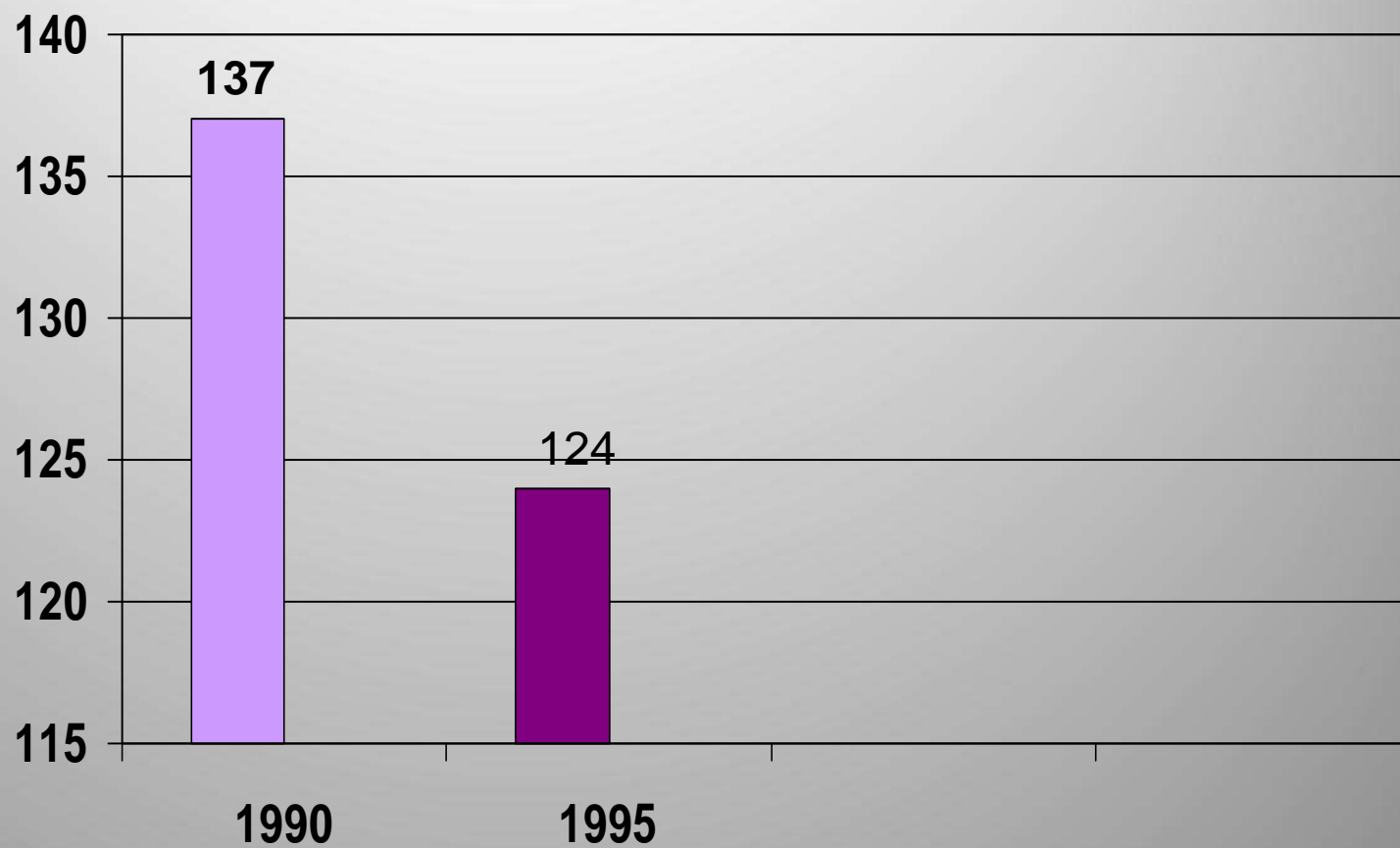


RESULTADOS ASISTENCIALES

INNOVACION

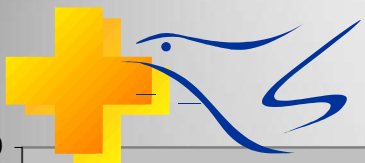


DOTACIÓN DE PERSONAL VARIABLE DE PRODUCTIVIDAD

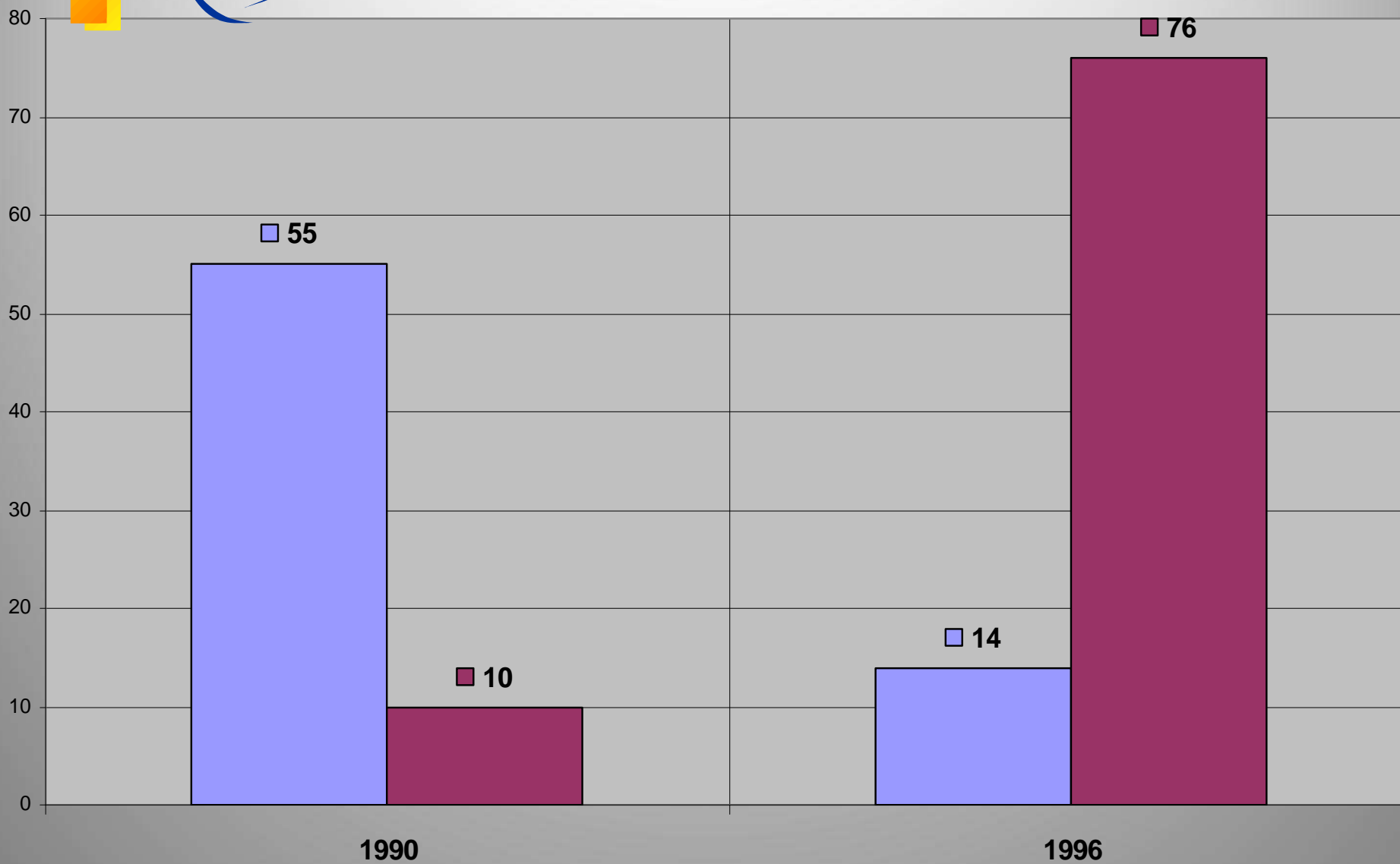


1990 TODOS PLANTA PERMANENTE

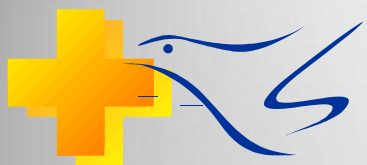
1995 (101 PLANTA PERMANENTE Y 23 CONTRATADOS)



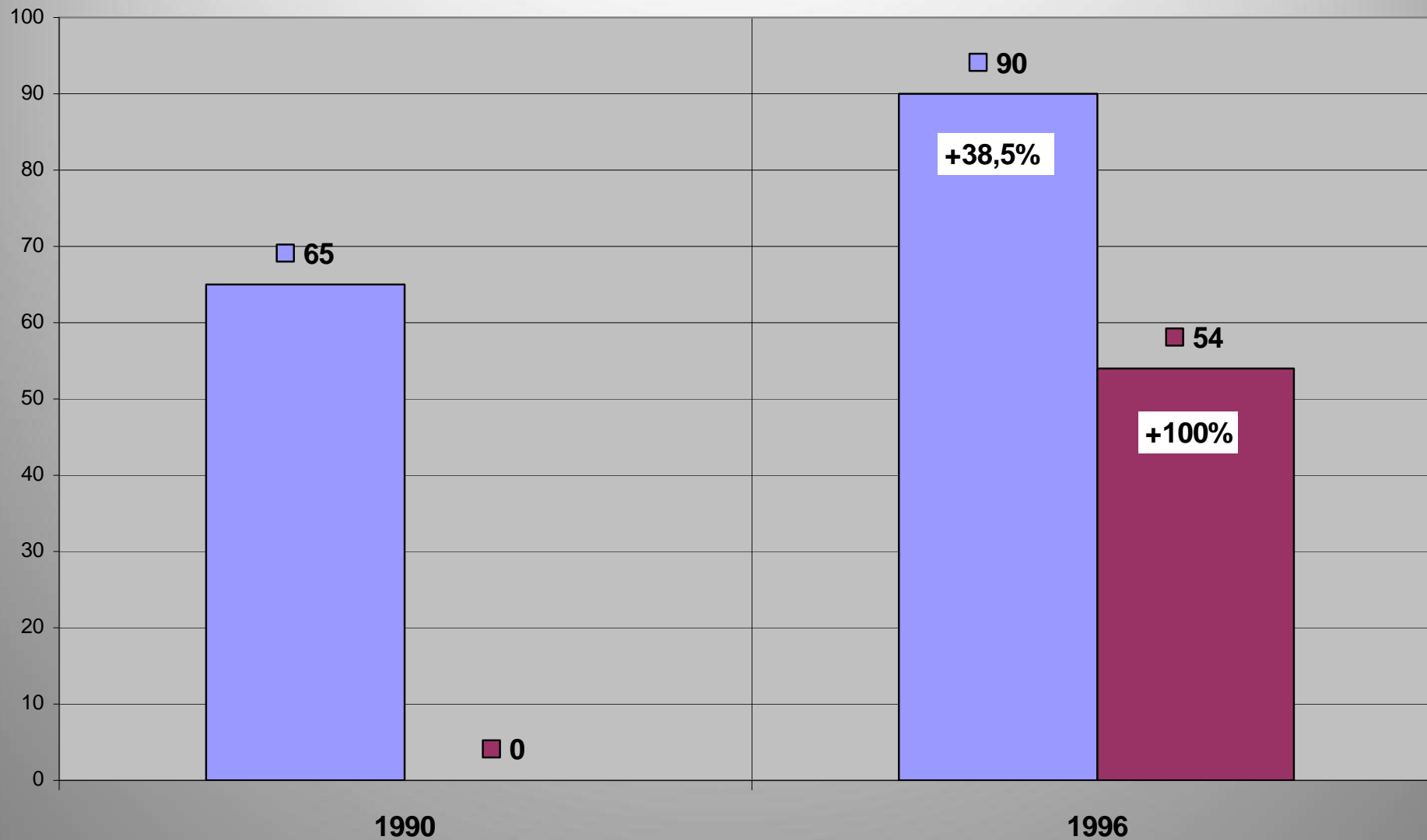
EVOLUCIÓN DE PACIENTES Comparativo 1990 / 1996



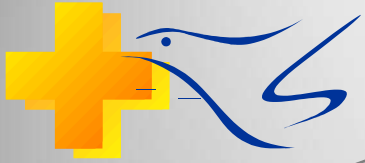
■ CRÓNICOS ■ AGUDOS



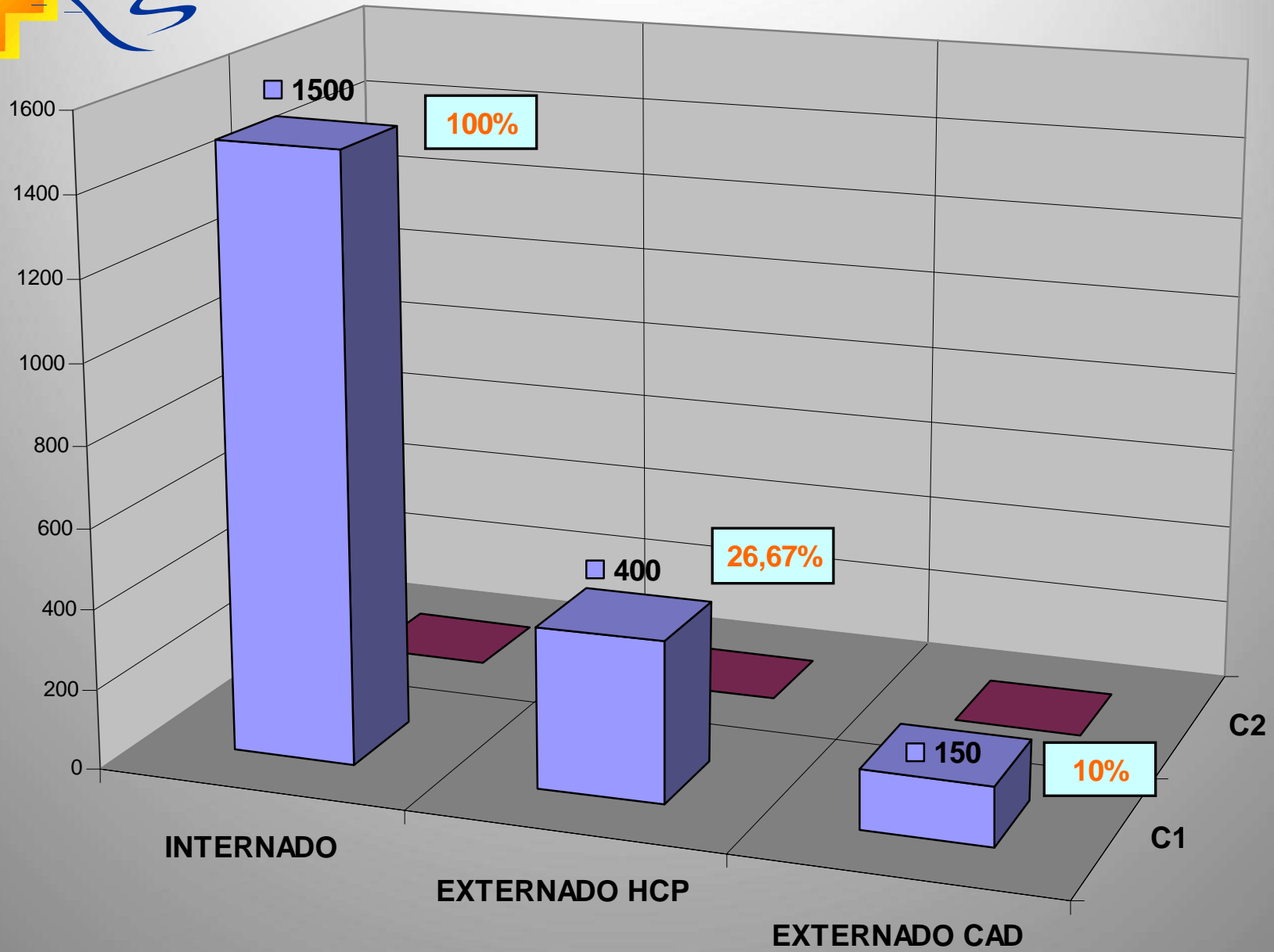
DESARROLLO CAMAS HOSPITAL Comparativo 1990 / 1996



■ CAMAS INTERNACIÓN ■ CAMAS EXTERNACIÓN

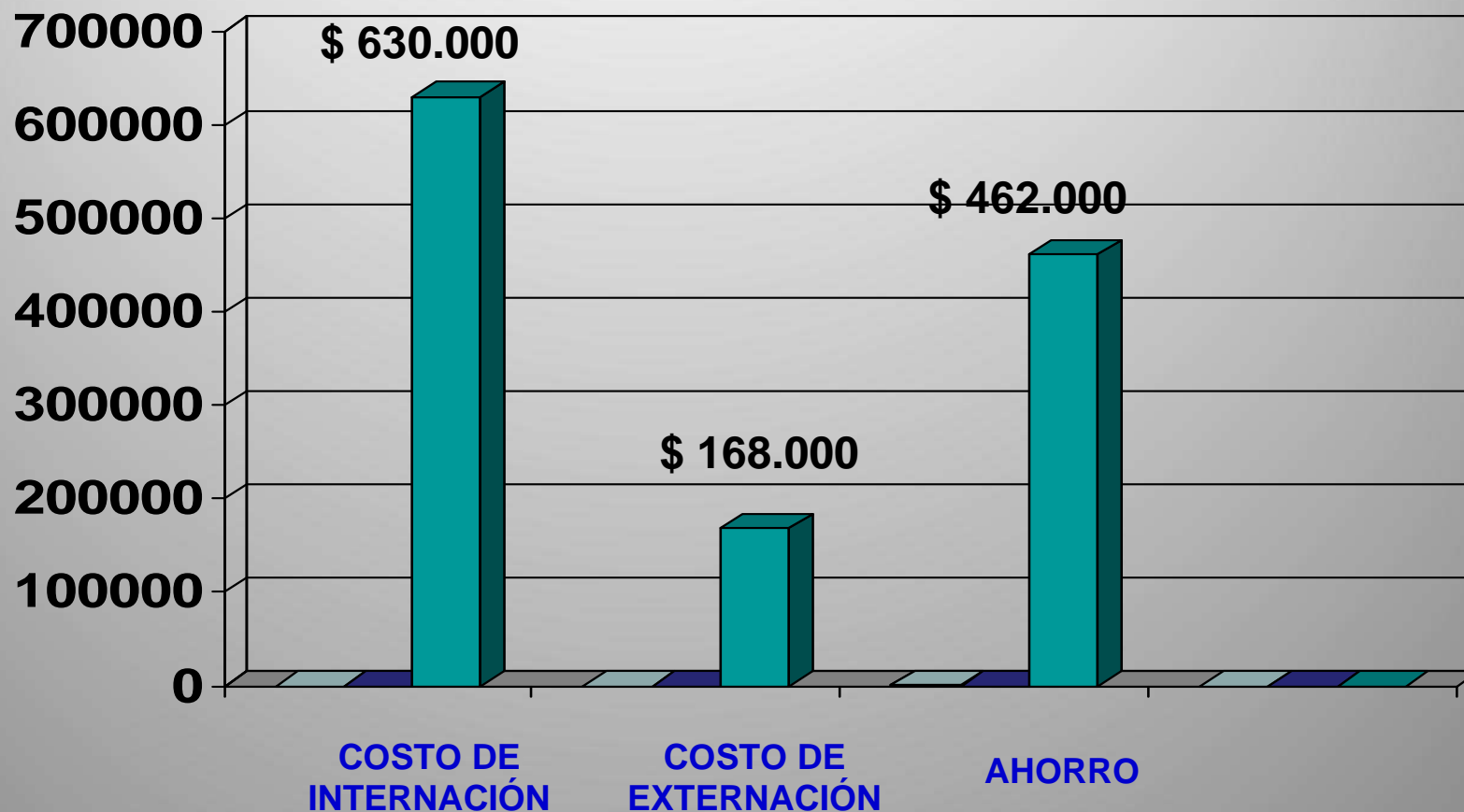


COSTO PACIENTE MENSUAL





COSTOS DE NO CALIDAD EN INTERNACIÓN





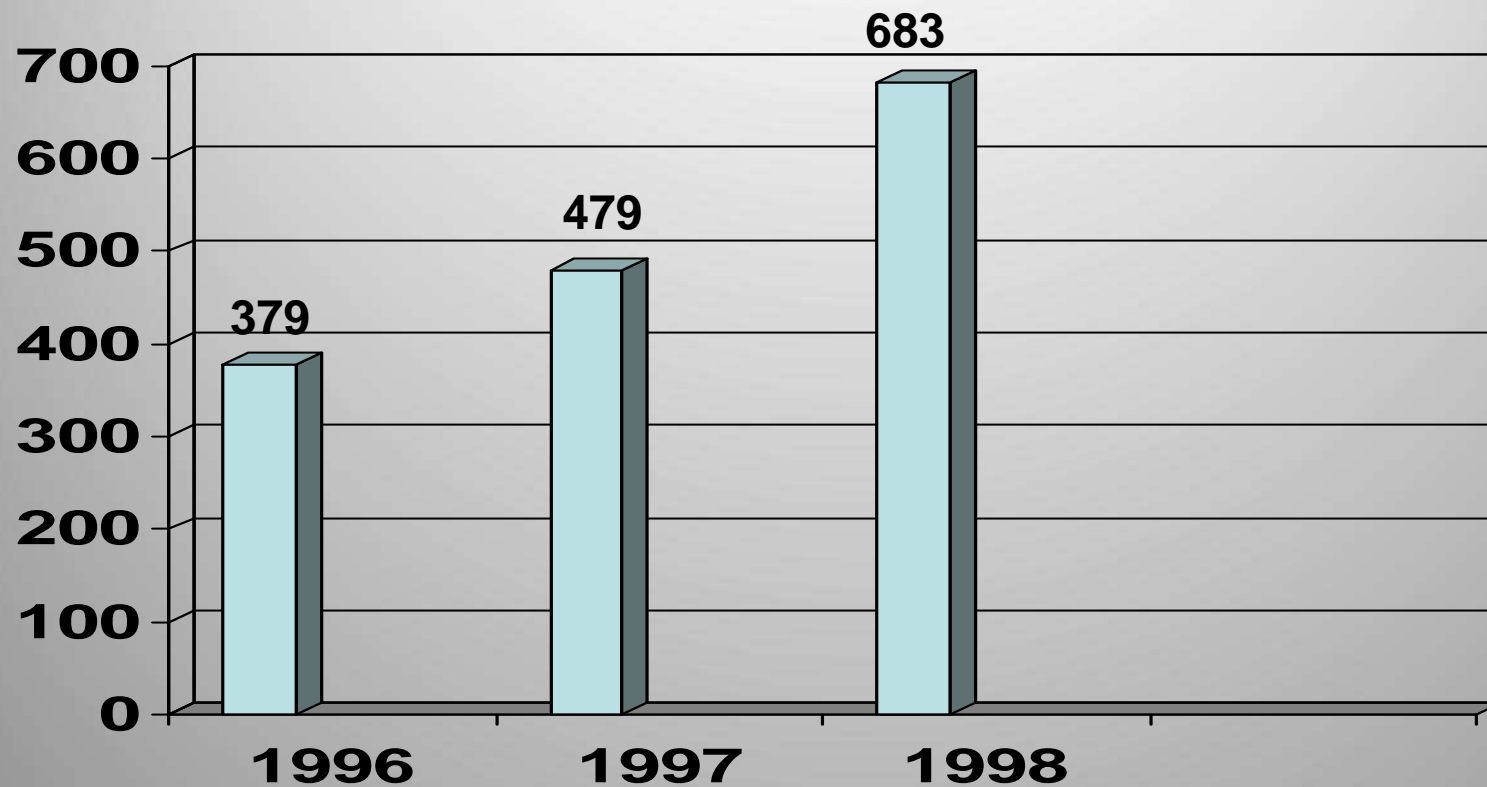
EQUIPO INTERNACION: DISMINUCIÓN DE DIAS PERMANENCIA INTERNACIÓN



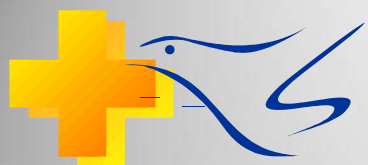
**ELIMINACIÓN DE COSTOS DE NO CALIDAD:
INCREMENTO DISPONIBILIDAD CAMAS**



EQUIPO DE GUARDIA: INCREMENTO ATENCIÓN DE PACIENTES EN CRISIS (PREINTERNADOS)

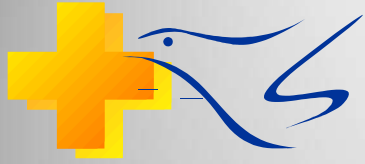


INCREMENTO PRODUCTIVO



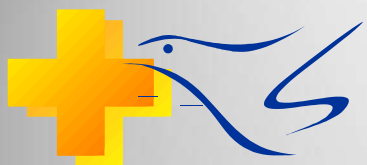
COMPARATIVO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS FINANCIEROS

RECURSOS	AÑO 1990	AÑO 1996	VARIACIÓN
Presupuesto Provincial	\$ 364.590	\$ 411.011	(+) 12,7 %
Recursos Propios	\$ 1.855	\$ 613.000	(+) 32.946 %
Ahorros por Mejoras	\$ 00	\$ 725.000	(+) 100 %
TOTALES	\$ 366.445	\$ 1.749.211	(+) 377 %



DISPONIBILIDAD DE RECURSOS FINANCIEROS

- COOPERADORA HOSPITAL Dr. CARLOS PEREYRA
- SE INICIA EL 26 DE SETIEMBRE DE 1968
- FUNCION: ASISTENCIALISTA
- 1992 → REORGANIZACION
- ABRIL 1994 FUNCIONA COMO EMPRESA

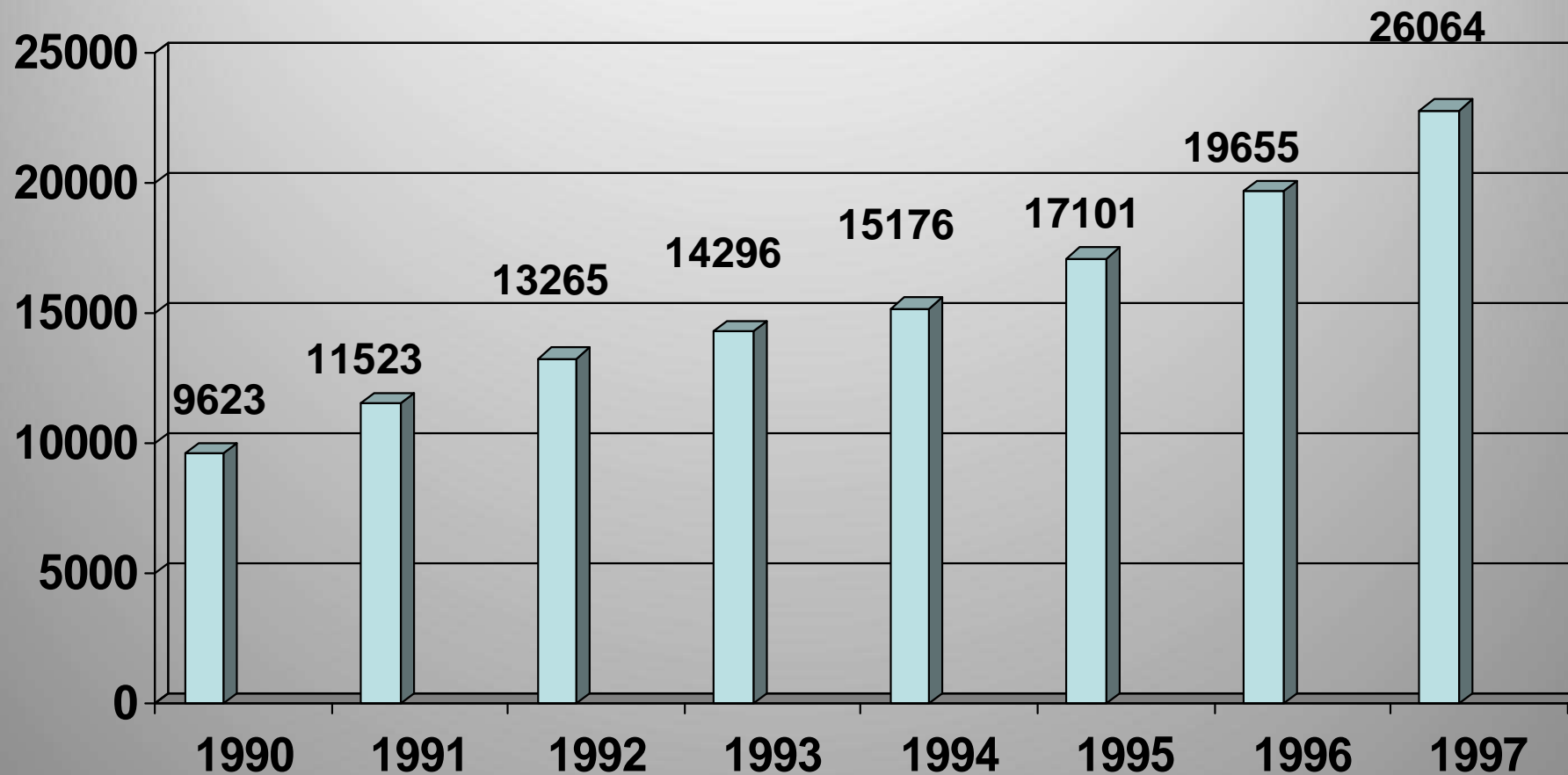


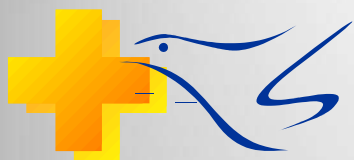
COOPERADORA HOSP. Dr. CARLOS PEREYRA



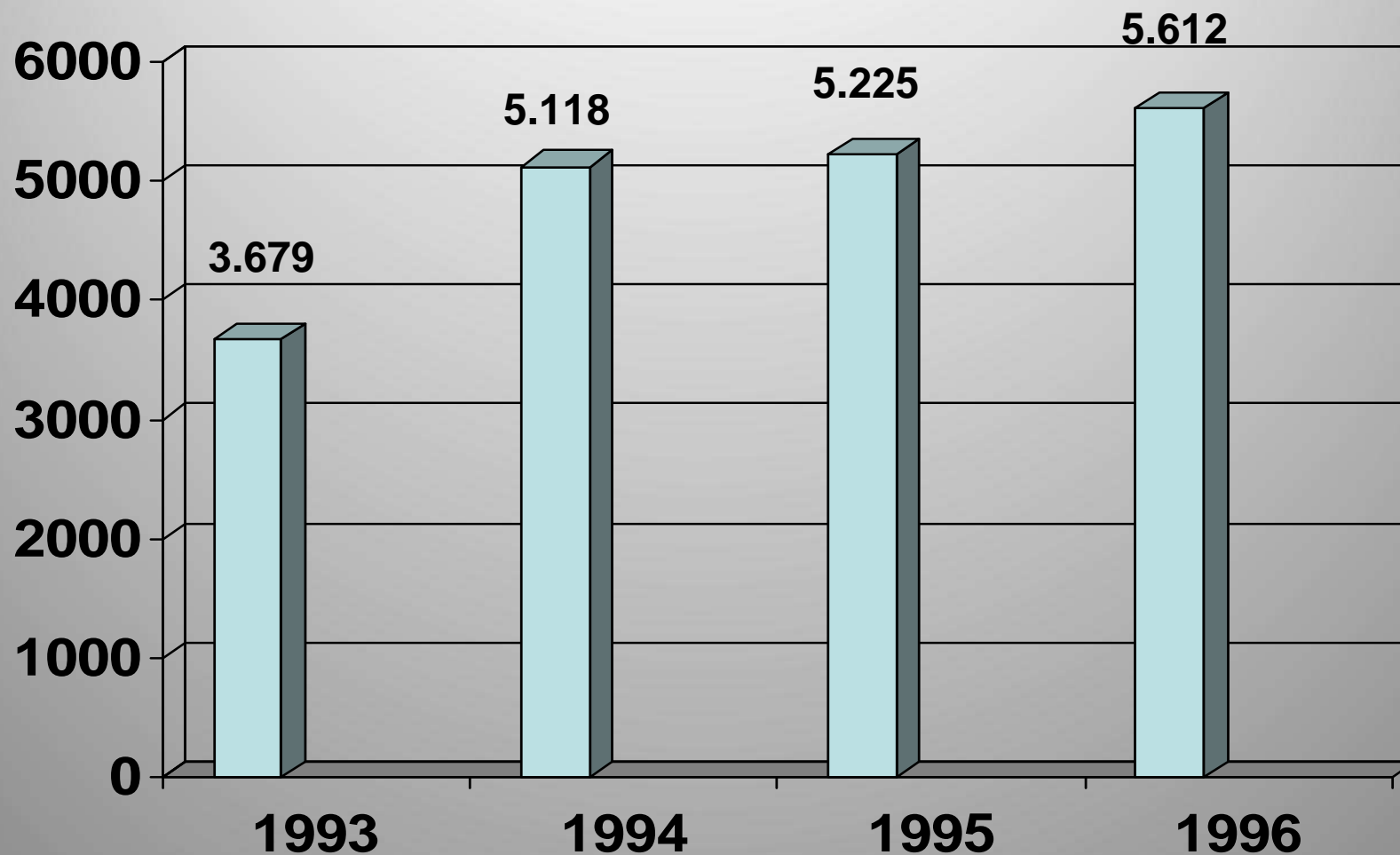


EQUIPO DE CONSULTORIOS EXTERNOS: ATENCIONES EN EL SERVICIO - INCREMENTO PRODUCTIVO-



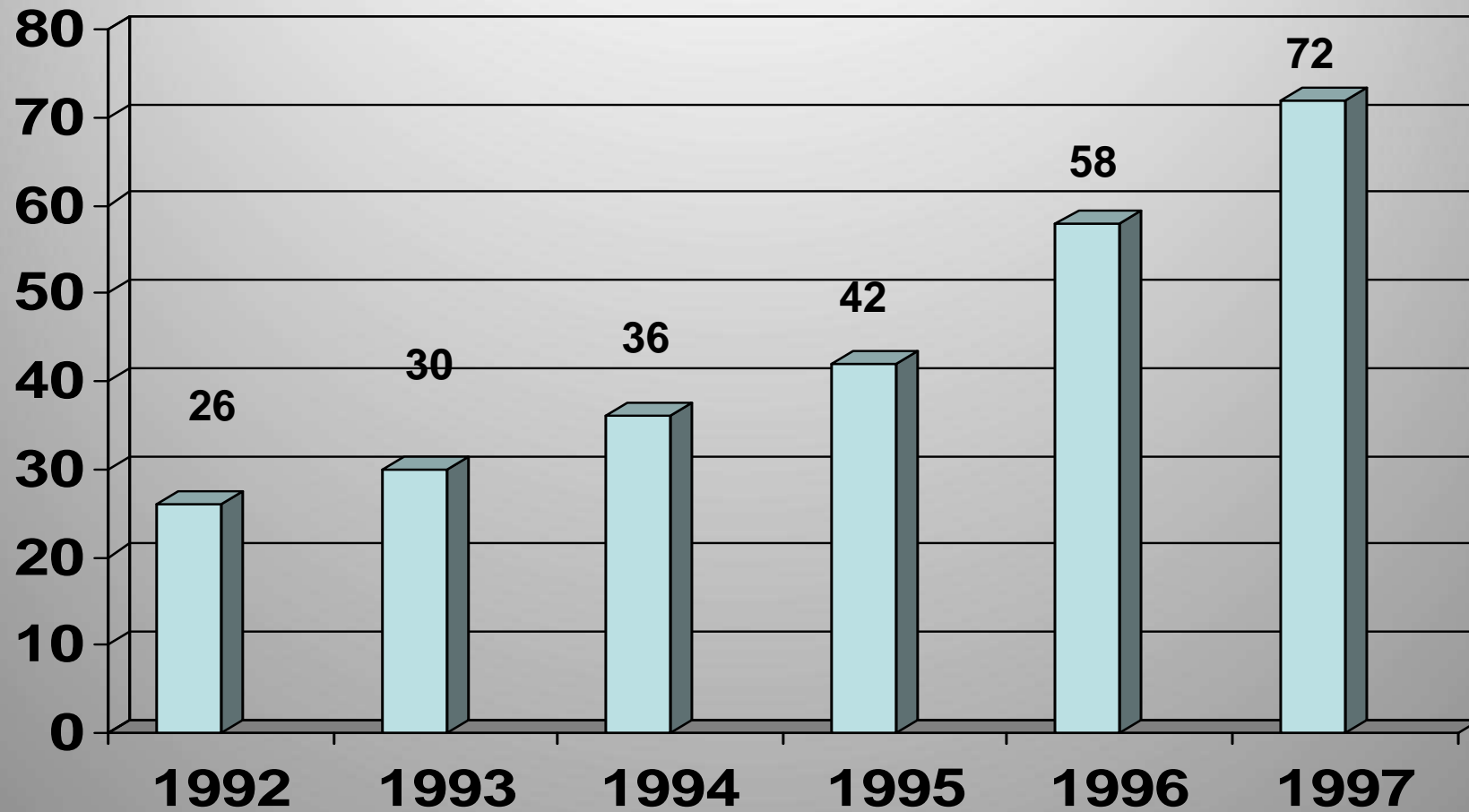


EQUIPO DE PSICOLOGÍA: PRESTACIONES ANUALES CONSULTORIOS EXTERNOS



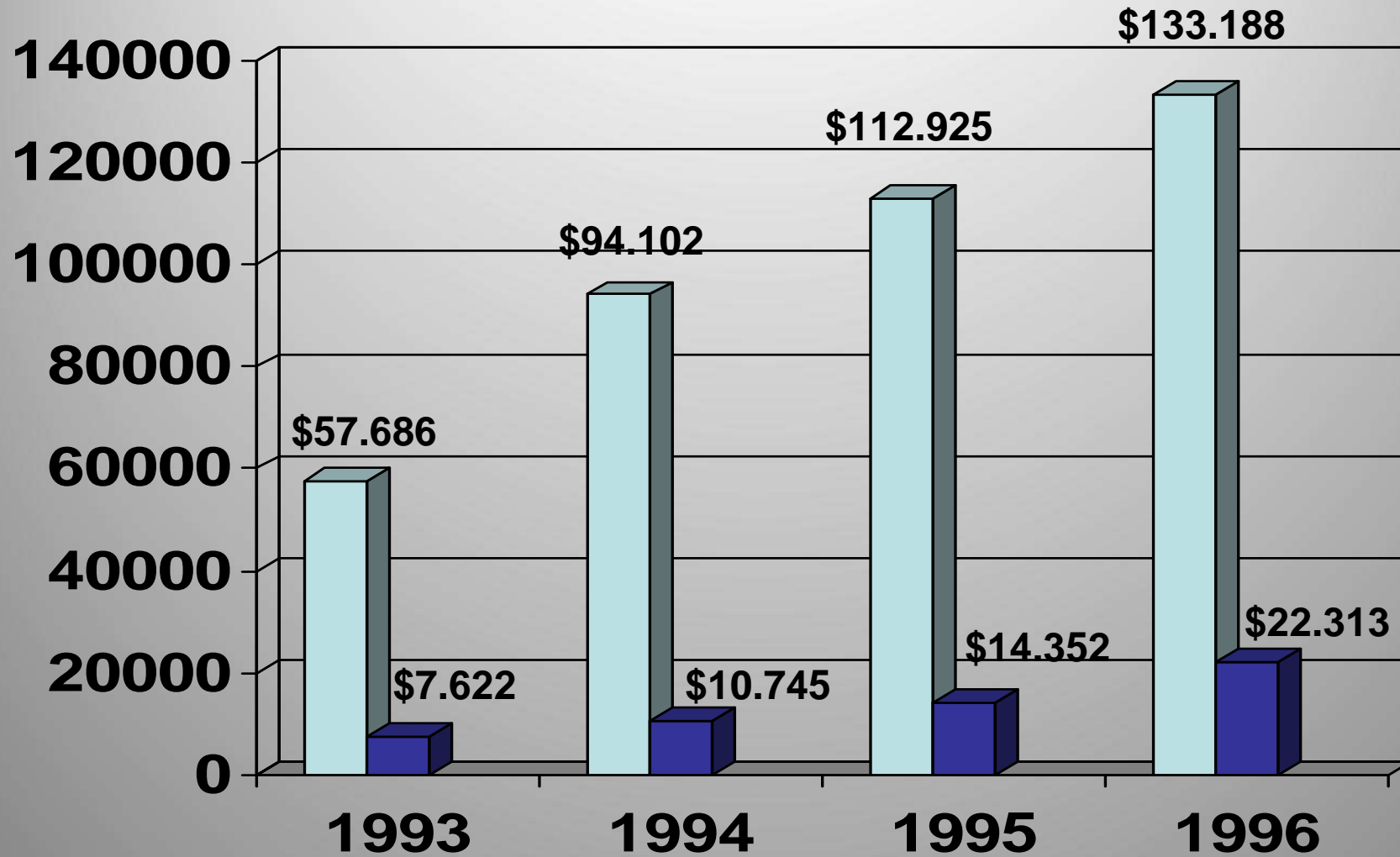


INCREMENTO PRODUCTIVO DIVERSIDAD DE ANÁLISIS



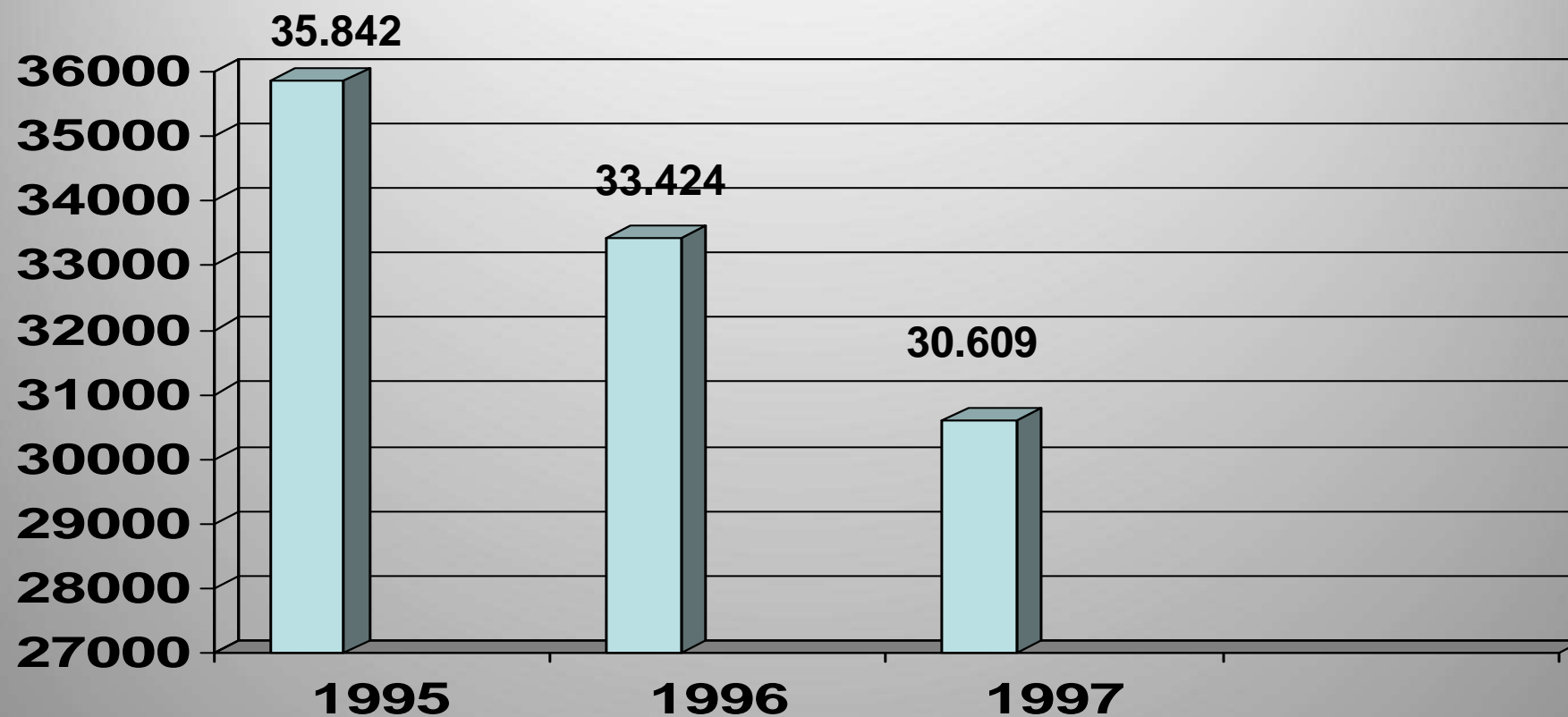


EQUIPO DE FARMACIA: DETECCIÓN Y ELIMINACIÓN DE COSTOS DE NO CALIDAD. APLICACIÓN DOSIS UNITARIA





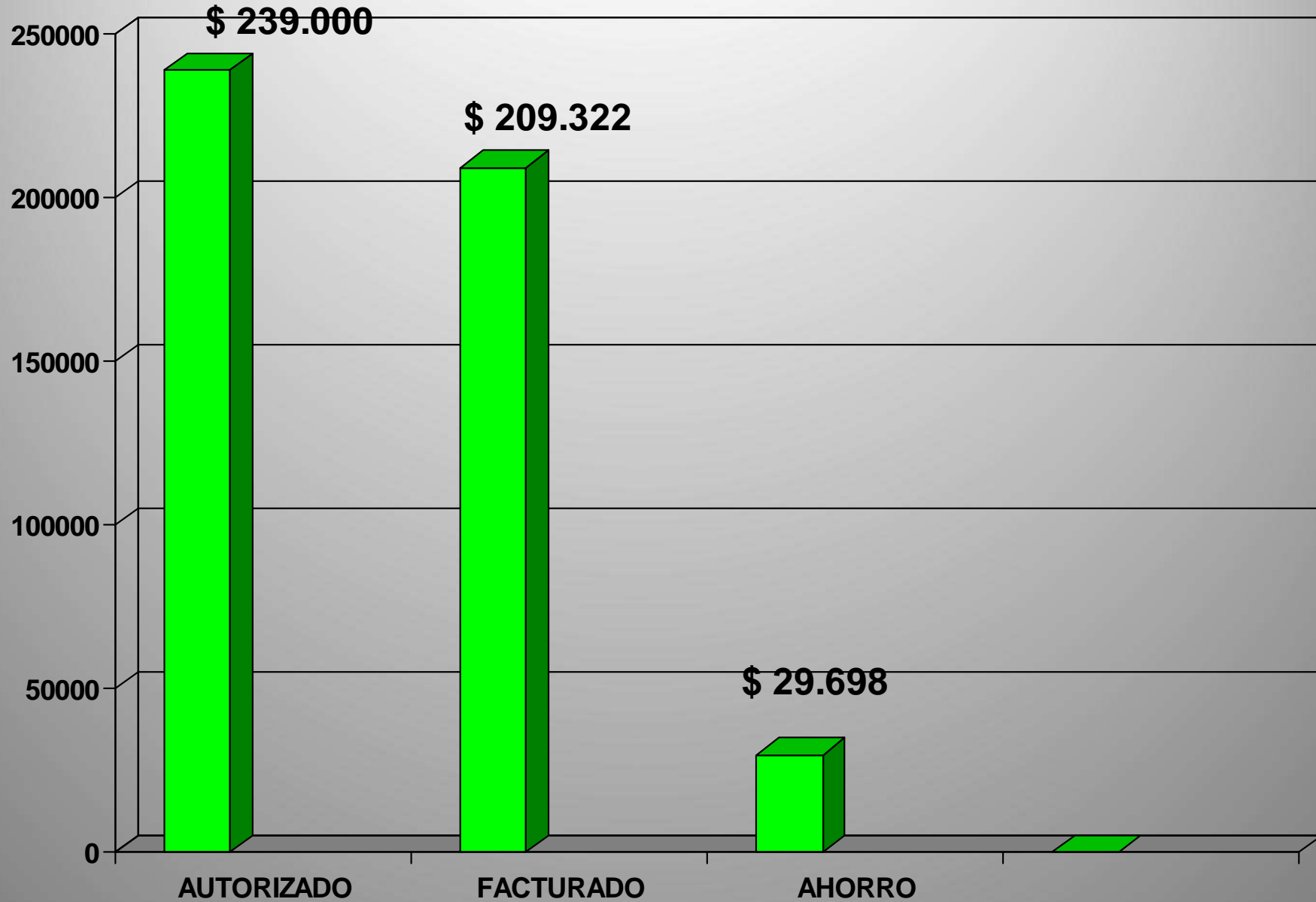
EQUIPO DE NUTRICIÓN CONTROL DE RACIONES ALIMENTARIAS



IDENTIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COSTOS DE NO CALIDAD

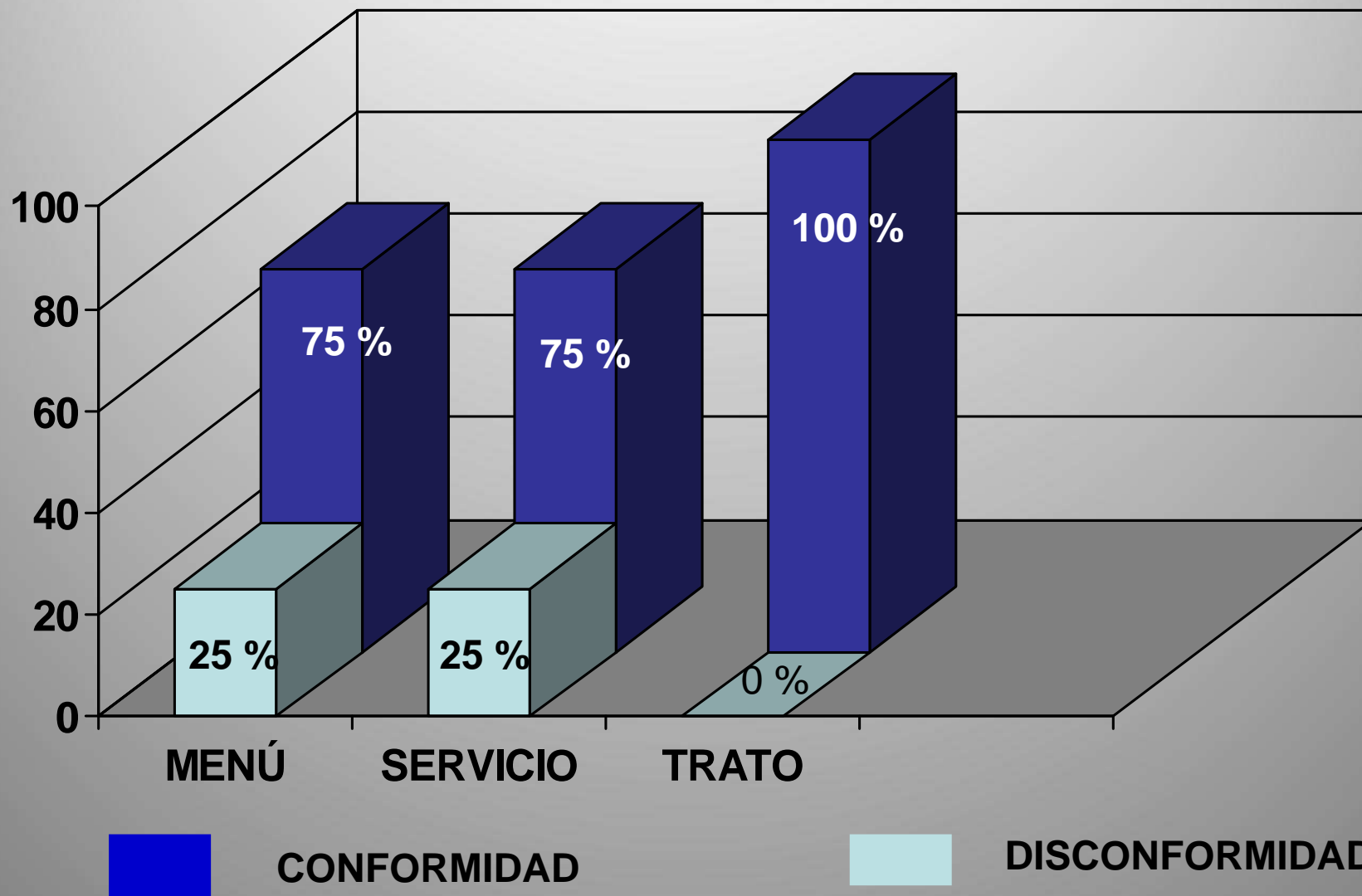


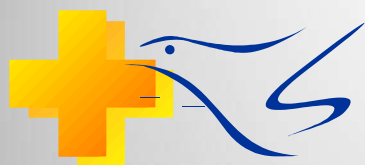
COSTOS DE CALIDAD DETECTADOS Y EVITADOS POR EL EQUIPO DE NUTRICIÓN AÑO 1995





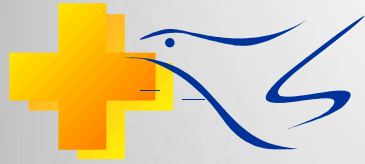
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES 1996 SERVICIO NUTRICIÓN: INTERNADOS, EXTERNADOS Y RESIDENTES EN HOSPITAL DE DIA.





INCREMENTO PRODUCTIVO

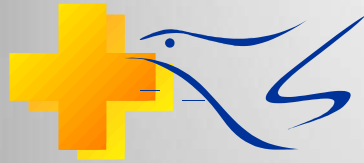
SERVICIO	AÑO 1990	AÑO 1996	VARIACION
Psiquiatría y Guardia	9.623	19.655	104 %
Centro de Atención Diurno	0	19.264	100 %
Trabajo Social	6.280	20.938	233 %
Psicología y Fonoaudiología	1.900	8.234	333 %
Electroneurodiagnóstico	265	885	234 %
Psicopedagogía	0	126	100 %
Laboratorio	4.369	10.352	137 %
TOTALES:	22.437	79.454	254 %



INVERSIONES REALIZADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIOS

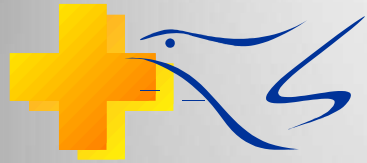
- **Camas Ortopédicas, Colchones**
- **Ventiladores de techo y calefactores.**
- **Sillas de Ruedas**
- **Televisores y muebles porta-televisores**
- **Tercerización de servicios de limpieza, parquización y comida.**
- **Acondicionamiento de Edificios**
- **Alquiler, amoblamiento y acondicionamiento de 4 (cuatro) Casas de Externación.**
- **Alquiler, amoblamiento y acondicionamiento de las casas para Hospital de día.**
- **Contratación del Tratamiento de los Residuos Patológicos.**

TODA ESTA INFRAESTRUCTURA SE SOSTIENE, Y LA MAYORÍA DE LOS BIENES SON ADQUIRIDOS CON FONDOS PROPIOS.



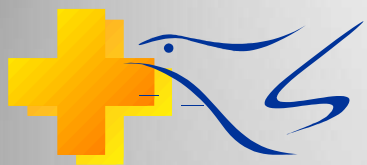
INVERSIONES NOTABLES EN SERVICIOS DE APOYO

- **Equipamiento informático en todo el Hospital.**
- **Central telefónica con internos distribuidos en todo el hospital (al inicio se contaba con sólo una línea de teléfono).**
- **Instalaciones de Aire Acondicionado.**
- **Tabicado de todo el segundo piso de Dirección y Administración.**

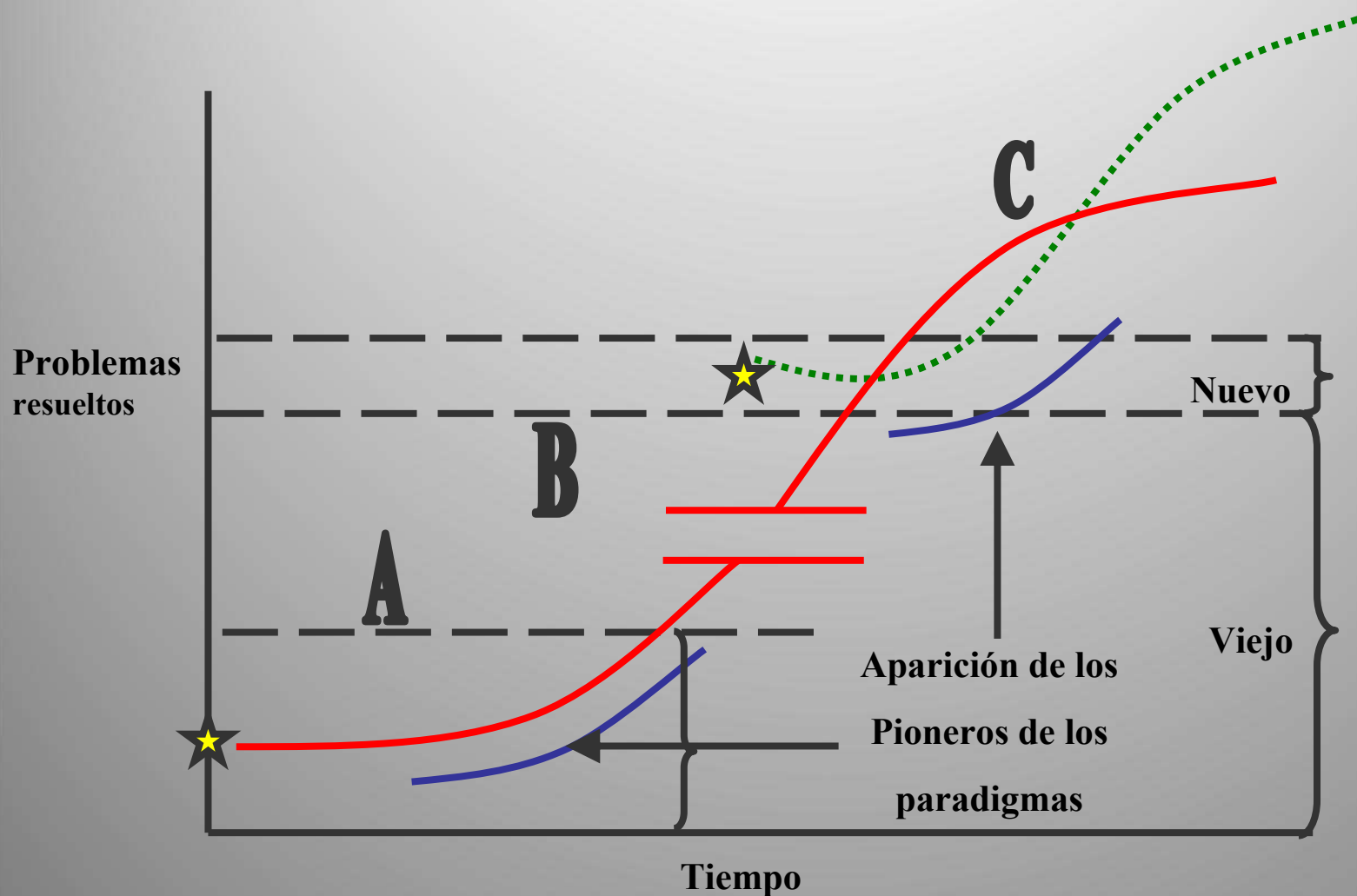


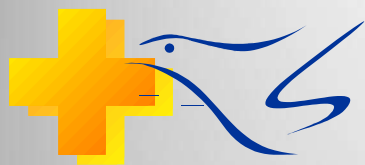
RECONOCIMIENTOS RELEVANTES

- **Presidencia de la Nación: P.N.C. 1996**
- **Jefatura de Gabinete de Ministros**
- **Honorable Legislatura de Mendoza**
- **Ministerio de Salud y Acción Social Mza.**
- **Consultores de Perry Johnson Inc. Q3-Bureau**
- **Eventos Nacionales e Internacionales.**



CAMBIO DE PARDIGMAS HOSPITAL CARLOS PEREYRA

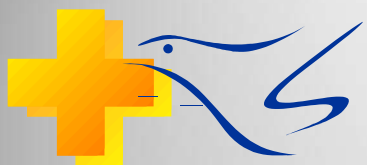




CONCEPTOS FINALES DE EVALUADORES DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD

***“ES UNA EXPERIENCIA ESPECTACULAR”
...”Sigán así, la nación los va a estar
mirando. Son una lucecita encendida en
salud. Están tratando de ser un ejemplo
donde los otros puedan mirarse.”***

Ing. Raúl Lavezzolo, Evaluador Principal

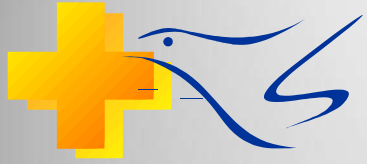


CONCEPTOS FINALES DE EVALUADORES DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD

“Es una experiencia muy buena. Hasta hoy estaba muy desilusionada de la posibilidad de transformación de las instituciones públicas del país.”

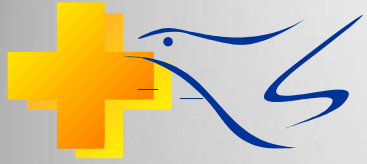
“El trabajo de ustedes es una luz y será un buen estímulo para la Salud Pública del País. Es un buen modelo de desarrollo sustentable con características humanas.”

Dra. Ileana Santich, Consultora de la OMS



“LA CALIDAD NUNCA ES UN
ACCIDENTE; ES SIEMPRE EL
RESULTADO DE UN
ESFUERZO INTELIGENTE”

JOHN RUSKIN
SEVEN LAMPS OF ARCHITECTURE



GRACIAS POR SU
ATENCION