



Prear Pretensados Argentinos S.A.

***Descripción del Sistema de
Gestión de la Calidad,
el Medio Ambiente y la
Salud y Seguridad Ocupacional***

Índice

1. Introducción.....	3
2. Sistema de gestión de la Calidad.....	3
2.1. Manual de gestión de la Calidad	4
2.1.1. Política de la calidad	4
2.2. Procedimientos Generales	5
2.3. Plan de Calidad.....	5
2.3.1. Control y Aseguramiento de la Calidad	5
2.4. Instrucciones.....	6
2.5. Registros	6
3. Sistema de Gestión Ambiental.....	6
3.1. Manual de Gestión Ambiental.....	6
3.1.1. Política Ambiental	7
3.2. Plan de Gestión Ambiental	7
3.3. Procedimientos Ambientales	7
3.4. Descripción de Tarea Ambiental.....	7
4. Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo.....	7
4.1. Manual de Prevención de riesgos	7
4.1.1. Política de Seguridad.....	8
4.2. Programa de Seguridad.....	8

1. Introducción

Desde que fue fundada en el año 1971, PREAR Pretensados Argentinos S.A. ha demostrado su compromiso con la sociedad, mediante la provisión de los mejores y más efectivos productos y servicios.

En el marco de este compromiso permanente, en la última década se ha planteado metas concretas en cuanto a la calidad de sus productos y servicios, la conservación del medio ambiente y la mejora continua de la salud y seguridad de sus empleados.

Para asegurar la concreción de estas metas, la Empresa ha desarrollado e implementado un sistema de gestión incluyendo los temas de Calidad, Medio Ambiente y Salud & Seguridad en el trabajo.

Nuestra organización ha Certificado el 20 de mayo de 2009, la Norma Internacional ISO 9001: 2008, Certificado N° 56500—2009—AQ—ARG—OAA, otorgado por DET NORSKE VERITAS (DNV), convirtiéndonos en la primera empresa nacional del rubro en alcanzar este objetivo.

Las actuales tendencias mundiales en cuanto a normalización, llevaron a la Empresa a adecuar los sistemas existentes a los requerimientos de las normas internacionales ISO 9001 (Calidad), ISO 14001 (Medio Ambiente) y OHSAS 18001 (Salud y Seguridad).

Los sistemas integrados de Calidad, medio ambiente y salud y seguridad, se destacan por ser lo más avanzado a nivel internacional, en cuanto a la gestión de aspectos tan sensibles como los mencionados.

Por otro lado, la integración de dichos aspectos, asegura un tratamiento sistemático de los problemas asociados, aprovechando al máximo los recursos, lo que se traduce finalmente en una mejora real de costos y una mejor percepción desde la comunidad de los trabajos realizados por Nuestra Empresa.

2. Sistema de gestión de la Calidad

El Sistema de Gestión de PREAR Pretensados Argentinos S.A. se encuentra basado en los ocho principios de la gestión de calidad, reconocidos internacionalmente como factores esenciales para el éxito de las organizaciones:

- Orientación al Cliente
- Liderazgo
- Integración del Personal
- Enfoque basado en procesos
- Visión sistémica
- Mejora Continua
- Aporte de datos objetivos para la toma de decisiones
- Relación de beneficio mutuo con el proveedor

En particular nuestra Empresa, utiliza el llamado “enfoque basado en procesos”, que promueve el análisis de las actividades de la organización desde un punto de vista que permita salir desde (identificando y entendiendo) los Requisitos del Cliente hasta llegar a la Satisfacción del Cliente.

Es decir que el proceso global de la organización va “desde” el Cliente “hasta” el Cliente (Customer to Customer).



Desde el punto de vista de la implementación, el Sistema de Gestión de la Calidad de PREAR Pretensados Argentinos S.A. está basado en los siguientes documentos autorizados:

- Manual de gestión de la Calidad
- Procedimientos generales
- Planes de Calidad
- Instrucciones
- Registros

PREAR Pretensados Argentinos S.A. reconoce el papel fundamental que cumple un Sistema documentado en cualquier tipo de proyecto.

Nuestro sistema de la calidad fue certificado en el año 1998 por el Det Norske Veritas de acuerdo a la Norma ISO 9001:1994, y el 20 de mayo de 2009 re-certificamos nuestro Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2008.

2.1. Manual de gestión de la Calidad

El Manual de Gestión de la Calidad, muestra el compromiso de PREAR Pretensados Argentinos S.A. con la calidad de todos sus productos y proyectos. El sistema de gestión aplicado en la Empresa está diseñado para obtener la máxima efectividad y la plena satisfacción de los Clientes.

La Política de la Calidad está documentada y autorizada por el Gerente General. Dicha Política está incluida en el Manual y es conocida y permanentemente difundida a todo el personal de la Empresa.

2.1.1. Política de la calidad

PREAR Pretensados Argentinos S.A. se propone consolidar y mejorar sus operaciones de forma de alcanzar una posición de liderazgo a nivel nacional basada en la calidad de nuestro productos y difundiendo las ventajas de los premoldeados de hormigón en el mercado. Para ello implementamos un Sistema de Gestión de la Calidad que se focaliza en los siguientes aspectos:

- ❑ Calidad: brindando productos y servicios que cumplan con los más altos estándares del mercado de los premoldeados de hormigón.
- ❑ Eficacia: fabricando productos y proporcionando servicios que satisfagan los requerimientos explícitos e implícitos de nuestros clientes.
- ❑ Eficiencia: desarrollando productos y servicios a costos competitivos, que nos permitan alcanzar un adecuado balance precio-costo-rentabilidad.
- ❑ Confiabilidad: asegurando que todas nuestras actividades son realizadas siguiendo procedimientos y procesos claramente definidos.
- ❑ Orientación al cliente: comprometiendo la honestidad, responsabilidad, capacidad y experiencia de nuestro calificado staff de profesionales, capataces y operarios.

Todos estos aspectos se desarrollan en el marco de la mejora continua, cumpliendo con las disposiciones legales y reglamentarias y la propia experiencia, y realizando una gestión responsable de los recursos que nos permita mantener el crecimiento sostenido de nuestra empresa

2.2. Procedimientos Generales

Los Procedimientos Generales (PG), cubren todas las actividades de la Empresa que puedan afectar la Calidad de los productos o servicios que ofrecemos a nuestros Clientes.

2.3. Plan de Calidad

A fin de producir un adecuado ajuste del Sistema a un proyecto u obra particular, se prepara un Plan de Calidad para él.

El alcance del Plan de Calidad es definido desde la etapa de oferta por los responsables del estudio técnico del Proyecto.

El Plan de Calidad incluye todas las actividades que afectan la calidad. Particularmente se definen:

- ❑ Objeto e identificación de la Obra
- ❑ Alcance
- ❑ Plan de inspección

2.3.1. Control y Aseguramiento de la Calidad

Nuestro Equipo de Control de Calidad en Planta lleva control, inspección y seguimiento de Calidad estricto según requerimientos implícitos de nuestros productos y de lo explicitado conforme a la necesidad de nuestros Clientes.

Para ello Aseguramos la Calidad mediante cumplimiento de ensayos en el hormigón fresco y endurecido, ensayos destructivos y ensayos de carga directa, que certifican el cumplimiento de especificaciones de acuerdo con la normativa legal de la construcción antes, durante y posteriormente el proceso de fabricación de nuestros productos, alcanzando los altos estándares de Calidad reconocida.

La premisa fundamental para el funcionamiento del Aseguramiento de la Calidad en planta está basada en tres pilares fundamentales:

- ✓ Control de la Calidad de los insumos críticos de fabricación.
- ✓ Dosificación controlada.
- ✓ Mano de Obra, colocación y curado controlados.

En nuestros Laboratorios de Hormigones, disponemos de equipos para el ensayo de Hormigones y para el seguimiento y trazabilidad de los insumos críticos que lo componen. Entre los ensayos que aseguran la resistencia, durabilidad, trabajabilidad, uniformidad y economía de los hormigones constituyentes de nuestros productos, se encuentran:

- Análisis granulométrico de agregados.
- Propiedades de la mezcla fresca.
- Resistencia mecánica del hormigón endurecido.
- Ensayos de flexión y flexo-torsión en columnas para líneas eléctricas.
- Ensayos de rutina en todas las piezas solicitadas a flexión.
- Ensayos dimensionales sobre todos los elementos producidos.
- Control de armaduras y de su recubrimiento,
- Inspección y control de producto terminado, entre otros aspectos de calidad según especificación para cada tipo de sistema constructivo.

Para concretar estas actividades, contamos con un calificado staff de Laboratoristas de Hormigones que ajustan sus actividades a Planes de Calidad a la medida y necesidad de cada uno de nuestros proyectos.

Así, a partir de la acción en lo técnico y operativo, se planifica, controla, asegura y mejora diariamente la Calidad de nuestros productos, en el marco del Sistema de la Calidad implementado.

2.4. Instrucciones

Las instrucciones operativas, detallan los principales procesos de producción de la Empresa, asegurando la transferencia de los conocimientos tecnológicos y las experiencias acumuladas en los diversos tipos de productos y proyectos.

2.5. Registros

Mediante los registros, se realiza el seguimiento documentado de las actividades del sistema de gestión de la calidad, permitiendo analizar la evolución del mismo, así como establecer los resultados obtenidos y detectar y planificar acciones de mejora en forma sistemática.

3. Sistema de Gestión Ambiental

El Sistema de Gestión Ambiental sigue los lineamientos de la Norma ISO 14001: 2004 y cuenta con los siguientes documentos autorizados:

- Manual de Gestión Ambiental
- Plan de Gestión Ambiental
- Procedimientos Ambientales
- Descripción de Tarea Ambiental

3.1. Manual de Gestión Ambiental

El Manual de Gestión Ambiental, muestra el compromiso de PREAR Pretensados Argentinos S.A. con la protección del Medio Ambiente en sus Plantas de Producción y en todas sus Obras / Proyectos. Este compromiso se extiende a la difusión de los conceptos de desarrollo sostenible, como reaseguro del crecimiento de la Empresa, y a su vez como contribución a la comunidad involucrada.

La Política Ambiental está documentada y autorizada por el Gerente General. Dicha Política está incluida en el Manual y es conocida y permanentemente difundida a todo el personal de la Empresa.

3.1.1. Política Ambiental

PREAR Pretensados Argentinos S.A. reconoce la importancia del mantenimiento y mejora del Medio Ambiente, como uno de los pilares del desarrollo sostenible. En función de esta premisa, la Gerencia General se compromete a realizar acciones tendientes a minimizar el impacto ambiental de las operaciones propias de la Empresa, atendiendo a los siguientes principios:

- Encuadrar la Gestión Ambiental como un requisito de la Comunidad y trabajar por la satisfacción del mismo.
- Optimizar el uso de los recursos naturales tanto no renovables como renovables.
- Cumplir con todas las leyes, reglamentaciones y normas aplicables.
- Prevenir y/o minimizar emisiones y descargas de desechos al aire, agua o suelo.
- Prevenir y/o minimizar el impacto a la flora y fauna durante, o como consecuencia de, la ejecución de los diversos proyectos u obras.
- Establecer planes de emergencia y mitigación ante eventuales incidentes ambientales.
- Capacitar al personal en el cuidado del Medio Ambiente, y motivarlo para su aplicación y difusión, tanto en el ámbito de la Empresa como fuera de ella.
- Establecer un programa de evaluación permanente que nos ayude al mejoramiento continuo del Sistema.

3.2. Plan de Gestión Ambiental

Dependiendo del tipo de Obra o Proyecto se prepara un Plan de Gestión Ambiental, donde se detallan las acciones más importantes a tener en cuenta para la protección del Medio Ambiente.

3.3. Procedimientos Ambientales

Los Procedimientos Ambientales están dirigidos a definir básicamente los métodos por los cuales la Empresa realiza en forma sistemática el monitoreo de sus actividades y detecta los posibles impactos en el Medio Ambiente.

AMB.001	Identificación de Aspectos Ambientales
AMB.002	Confección de Planes de Gestión Ambiental
AMB.003	Identificación de Requerimientos Legales y de otro tipo
AMB.004	Preparación y Respuesta a Emergencias

3.4. Descripción de Tarea Ambiental

La Descripción de Tarea Ambiental (DTA) es el instructivo a utilizar en Obra y/o Plantas de Producción, para prevenir y/o mitigar los impactos negativos, y acrecentar los positivos de las operaciones y el diseño sobre el Medio Ambiente.

4. Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo

El Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el trabajo, está desarrollado siguiendo los lineamientos de la norma OHSAS 18001.

El objetivo de este sistema es controlar y reducir los riesgos en los lugares de trabajo.

El Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad, incluye los siguientes documentos principales:

- Manual de prevención de riesgos
- Programa de Seguridad

4.1. Manual de Prevención de riesgos

El manual de prevención de riesgos, expresa el compromiso de PREAR Pretensados Argentinos S.A. con la Salud y Seguridad de todos sus empleados, en cada proyecto que se ejecute.

La Política de Seguridad está documentada y autorizada por el Gerente General. Dicha Política está incluida en el Manual y es conocida y permanentemente difundida a todo el personal de la Empresa.

4.1.1. Política de Seguridad

PREAR Pretensados Argentinos S.A. reconoce como valor supremo en sus operaciones, la vida e integridad física de todos sus empleados y toda otra persona que entre en contacto con sus actividades.

En función de esta premisa, la Gerencia General se compromete a establecer las normativas internas necesarias, tendientes a minimizar y fundamentalmente prevenir los riesgos derivados de las operaciones propias de la Empresa, atendiendo a los siguientes principios:

- Cumplir con toda la legislación y normativa aplicable.
- Considerar que toda enfermedad profesional, lesión o pérdida material y/o accidente es evitable.
- Planificar todas las actividades considerando el principio de cuidado y protección de la salud y la vida de las personas, los recursos materiales y el medio ambiente.
- Capacitar, entrenar y motivar a todo el personal, independientemente de su jerarquía o función, en el uso adecuado y responsable de los recursos disponibles de manera de preservar la vida y seguridad de las personas.
- Asumir como un compromiso de toda la organización, y se entiende que esta obligación es aceptada por todo el personal al ingresar a ella, el respeto por los procedimientos y las normas de seguridad y prevención de riesgos establecidas.
- Controlar sistemáticamente el desempeño de seguridad y establecer programas de mejora continua.
- Evaluar periódicamente el sistema en todas las localizaciones de la Empresa, de manera de verificar el Cumplimiento de la Política y los Objetivos de prevención de riesgos, higiene y Seguridad en el trabajo.

4.2. Programa de Seguridad

Para las Plantas de producción, está establecido el Plan de Seguridad teniendo en cuenta los riesgos de cada una de ellas.

Para cada Obra, se diseña e implementa un Programa de Seguridad particular.

Este programa detalla las acciones, procedimientos e instrucciones relativas a la prevención de los riesgos particulares y la protección de la salud y seguridad de todos los empleados involucrados, así como de subcontratistas y público en general.
