

APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE TOMA DE DECISIONES EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA



Mgter Lic. María Verónica LINARES de GULLÉ, Prof. Titular
Lic. Patricia Liliana PUEBLA, Prof. Adjunta
Lic. Natalia LÁZZARO, JTP
Metodología de Decisión

RESUMEN

Objetivo: describir la experiencia en el uso de herramientas para la toma de decisiones aplicadas a la educación universitaria; que permitan instrumentar procesos de mejora continua en las asignaturas, basado en la inclusión del alumno como principal fuente de información.

Los aspectos del contexto que nos indujeron a esta aplicación fueron:

- Demostrar prácticamente a los alumnos el desarrollo del proceso de toma de decisiones y su impacto en una realidad cercana
- Satisfacer la necesidad de la Cátedra de instrumentar un proceso de mejora permanente.

Para esto, se aplica la metodología que se enseña para tomar decisiones. Ya que, si bien existen en la Facultad, instrumentos de medición tanto del desempeño docente como de la Cátedra, al evaluarlos no brindaban la información necesaria que permitiera cumplir con el objetivo perseguido. Se generaron instrumentos propios, consistente en Encuestas a alumnos, que brinda un marco integral de todos los aspectos vinculados a la asignatura.

La aplicación de esta encuesta ha sido un insumo para evaluar los cambios realizados y proponer modificaciones en los dictados siguientes. La materia sufre permanentemente una evaluación crítica que es el insumo más relevante al momento de planificar el dictado de cada año. Estimamos pertinente seguir con la aplicación ya que así evaluamos nuestro desempeño, y tomamos decisiones, a la vez que con su presentación a los alumnos al inicio de la materia, les facilita comprender la utilidad de la metodología de decisión que aprenderán.

ABSTRACT

Objective: To describe the experience in the use of tools for decision-making, applied to university education; its allow implementing continuous improvement processes, based on inclusion of the student as the main source of information.

Our reason to apply this tool:

- Demonstrate to students the development of decision making and its impact on surrounding reality
- Meeting the need of the Department to implement a continuous improvement process.

For this, the methodology is taught to make decisions is applied. Because, while there in the FCE, measuring instruments both teacher performance and the Chair, this evaluated did not provide the necessary information to enable meet the objective. Themselves, consistent instruments were generated, which provides a comprehensive framework for all aspects related to the subject.

The application of this survey was to evaluate an input changes and propose modifications to the following dictates. Matter constantly suffers a critical evaluation that is most relevant when planning each year's dictation input. Estimates relevant to the application follow as well assess our performance, and make decisions, while his presentation to students at the beginning of matter, makes them understand the usefulness of the methodology will learn decision.