

# **PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL**

---

Segunda Edición

Escuela de Negocios - Facultad de Ciencias  
Económicas - Programa Académico

18/06/2018

---

## FUNDAMENTO DE LA PROPUESTA

La Psicología Organizacional es una de las ciencias sociales aplicadas al ámbito empresarial, institucional y organizativo de mayor crecimiento en la última década. La diversidad de culturas, géneros y generaciones ha provocado la necesidad de replantear los sistemas de gestión de personas y equipos dentro de las instituciones en todas las industrias y sectores de la sociedad. El nuevo enfoque de gestión del talento ha continuado avanzando en sus prácticas como pilar estratégico de la gestión del negocio y del desarrollo organizacional. Dentro de este marco se valora el aporte que la psicología organizacional está brindando comprensión y respuestas a hacia un modelo de trabajo en la promoción de las capacidades potenciales de todos los integrantes de la organización en consonancia con sus metas y valores.

El Programa de formación en **PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL** se presenta como una herramienta de actualización y superación de los modelos tradicionales que se aplican en las organizaciones del medio, cuya finalidad es impulsar un cambio de paradigma en los todos los profesionales del área de RR.HH. y demás departamentos asociados la transformación institucional. A lo largo de este programa se genera un proceso continuo y sistemático de desarrollo personal, permitiendo al participante realizar un monitoreo de los grados de avance gracias a la combinación del aprendizaje de nuevos conceptos teóricos, con una revisión de los procesos y las metodologías que actualmente se proponen en las empresas o instituciones; la adquisición de técnicas y herramientas para poder liderar los cambios que proponga en su área como parte de la estrategia organizacional; y la comprensión integrada del desarrollo organizacional en la práctica dentro del contexto empresarial de excelencia.

---

## OBJETIVOS

El programa de **PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL** tiene por objeto comprender los conceptos, incorporar las herramientas y desarrollar las habilidades que la gestión de personas y desarrollo organizacional requiere del profesional de la presente era. Este programa de entrenamiento posee los siguientes objetivos específicos:

- ♣ Reconocer los principios fundamentales de la psicología del trabajo, psicología industrial y desarrollo organizacional.
- ♣ Definir los roles y responsabilidades del psicólogo abocado a las organizaciones públicas o privadas, incluyendo el marco ético de su actividad profesional.
- ♣ Incorporar criterios de gestión de empresas y de los recursos humanos que faciliten la integración de los principios de la psicología al resto de ciencias sociales aplicadas al crecimiento organizacional.

- ♣ Considerar nuevas líneas de pensamiento para analizar y resolver los temas y problemáticas que se relacionan a la vida de las personas en su ámbito de trabajo, en el marco de las organizaciones orientadas a la calidad y la excelencia de clase mundial.
- ♣ Reconocer nuevas herramientas y técnicas que se aplican en cada dimensión de la gestión de personas y equipo de trabajo para promover una nueva concepción del rol dentro de organizaciones.
- ♣ Resolver situaciones representativas y casos prácticos que faciliten la comprensión del modelo teórico a la planificación del proceso y su ejecución.
- ♣ Desarrollar habilidades personales vinculadas a las habilidades directivas que guardan fuerte relación con cada dimensión de aprendizaje.

---

## DESTINATARIOS

El Programa de formación en **PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL** está dirigido a personas que se encuentran trabajando en áreas relacionadas a la gestión de personas y desarrollo de la organización, que necesitan actualizar sus conocimientos y habilidades para poder proponer nuevos modelos de gestión de personas dentro del ámbito privado, público o en instituciones del tercer sector:

- ❖ Licenciados en Psicología, egresados de Universidades locales y nacionales.
- ❖ Profesionales graduados de carreras relacionadas a la gestión de personas: Licenciados en Relaciones Humanas, Licenciados en Recursos Humanos, Psicopedagogos, Licenciados en Ciencias de la Educación, Licenciados en Administración de Empresas.
- ❖ Técnicos que se encuentran trabajando en el área de RRHH con más de cinco años de antigüedad.
- ❖ Capacitadores y consultores que trabajan actualmente en las temáticas que el programa presenta.
- ❖ Funcionarios del estado que tienen la responsabilidad de coordinar personas para asegurar la excelencia en la prestación de servicios

El proceso de admisión incluye la presentación del CV actualizado y el plan de estudios de la carrera cursada, documentos que serán analizados por el Coordinador Académico del curso para verificar que la persona posee la trayectoria académica y laboral que se exige en el cursado posterior.

---

## METODOLOGÍA

Nuestro modelo de trabajo en la capacitación y entrenamiento de las personas inscriptas se organiza en base a los siguientes criterios:

✓ **Metodología secuencial y modular**

La organización de actividades de forma modular se realiza para una mejor diagramación en el tiempo y el mejor aprovechamiento de cada contenido. El desarrollo del talento se organiza de modo que pueda apoyarse en los procesos de formación basados en el conocimiento, las relaciones conceptuales, la práctica sistematizada y la transferencia al lugar de trabajo.

✓ **Adaptabilidad**

Adaptación de todos los contenidos, ejemplos y situaciones a las operaciones de las empresas que forman parte del grupo. Generamos una discusión interactiva de casos reales y situaciones que han vivido los participantes, impulsando la participación activa y toma de conciencia y decisiones de cada uno de ellos.

✓ **Enfoque práctico**

El objetivo es el cambio de hábitos y actitudes dentro del escenario real del trabajo, junto con la incorporación de los conocimientos aprendidos. Organizamos los encuentros con experiencias vivenciales, ejercicios de aplicación, dinámicas grupales y otros recursos que transformen los contenidos de consultoría en aprendizaje concreto.

✓ **Aplicabilidad**

Cada contenido prevé herramientas que podrán aplicar a su puesto de trabajo inmediatamente después de concluida cada jornada de trabajo. En los temas de habilidades, realizarán numerosas prácticas para internalizar la habilidad.

✓ **Seguimiento On Line**

Las presentaciones de cada clase son puestas a disposición de los participantes en el campus virtual de la Escuela de Negocios, generando un espacio adicional para generar aprendizaje. Se incluye adicionalmente material de lectura extra, videos relacionados a la temática, contenido multimedial que amplía la interpretación de los temas tratados.

---

## CERTIFICACIONES

La UNC brindará certificados de asistencia a las personas que completen el cursado con un mínimo del 80 % de asistencia del programa completo y un 90% de cumplimiento en las actividades on line señaladas en el campus virtual de la Escuela de Negocios.

---

## PLAN DE ESTUDIOS

El Programa de **PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL** se efectúa a través de ocho módulos diferenciados por su temática, optimizando el proceso de comprensión, aprendizaje y transferencia al espacio de trabajo real de los participantes. Los tiempos asignados a cada encuentro son de cuatro horas reloj en total, con una pausa a mitad de jornada para facilitar la concentración y el aprendizaje persona.

### **MÓDULO 1. LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y EL ROL DEL PSICÓLOGO EN LAS ORGANIZACIONES.**

*Principios de la Psicología Organizacional. Foco en el crecimiento y desarrollo de la organización. El rol del psicólogo de esta especialidad. Desafíos que las instituciones presentan en el escenario público y privado. Funciones y responsabilidades de los psicólogos en las organizaciones. Reconocimiento de las dificultades en las organizaciones que participan del programa. Ética profesional.*

### **MODULO 2. ANÁLISIS Y DISEÑO ORGANIZACIONAL**

*Management y diseño de estructuras organizativas. Organigramas lineales y matriciales. Organización basada en procesos. Trabajo en red y co-construido. Nuevas herramientas en el diseño y análisis de puestos. Cadena de valor. Integración de procesos productivos, de soporte y estratégicos. Proyección de la organización en crecimiento.*

### **MODULO 3. PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE PERSONAS EN EMPRESAS.**

*El área de Recursos Humanos en las organizaciones. Funciones y procesos internos del área. Participación del psicólogo en los procesos de gestión de personas: planificación de los recursos humanos; atracción y selección de personas; capacitación y desarrollo; gestión del desempeño; compensaciones y beneficios; relaciones laborales; clima laboral y satisfacción del cliente interno. Tablero de control de las variables clave en la gestión de personas.*

### **MODULO 4. APRENDIZAJE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL.**

*Gestión del Talento. Entrenamiento, capacitación y desarrollo de las personas en torno a la estrategia organizacional. Nuevas herramientas para la detección de necesidades en lo individual y colectivo. Detección de potencial y talento humano. Diversidad de medios de desarrollo: dentro y fuera de la empresa; dentro y fuera del puesto de trabajo. Sistemas de desarrollo a través de la web.*

## **MODULO 5. MEDIACION Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

*La percepción del conflicto en las organizaciones. Fuentes de conflicto en las relaciones laborales: diferencias de percepción llevan a diferencias en la gestión. Habilidades personales para la resolución del conflicto. Técnicas específicas para actuar como facilitador del reconocimiento, tratamiento y resolución. Principios en la mediación dentro de las organizaciones. Rol de profesional antes, durante y después de las sesiones de mediación.*

## **MODULO 6. COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y HABILIDADES GERENCIALES.**

*Claves del comportamiento organizacional. Gestión de equipos de trabajo. Procesos de integración y de mayor desempeño colectivo. La motivación en los ámbitos laborales. Programas de incentivo y estímulo para la motivación básica. Diferencias generacionales los motores motivacionales. Liderazgo. Modelos conceptuales y buenas prácticas en las organizaciones. Pensamiento estratégico. Comunicación de la visión compartida. El Coaching como herramienta de desarrollo integral.*

## **MODULO 7. CAMBIO Y TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL.**

*El psicólogo como eje la transformación. Origen de las necesidades de generar cambios dentro de las organizaciones. Reconocimiento de resistencias en individuos y en equipos. Management del cambio. Planificación de las etapas del cambio. Creación de espacios de diálogo y transferencia a los espacios de trabajo. Gestión de la comunicación interna durante la transformación institucional.*

## **MODULO 8. CONSULTORÍA DE PROCESOS.**

*La consultoría organizacional. Análisis de contexto y variables críticas en los procesos de trabajo. Fases de la consultoría: encuadre y límites de responsabilidad entre el consultor y el cliente. Análisis de casos. Integración de contenidos de los módulos previos. Generación de respuestas en equipos interdisciplinarios. Debate oral en clínica de casos entre docentes y participantes.*

---

## **DÍAS Y HORARIOS**

Los días de cursado serán los jueves de 17 a 21 en la Escuela de Negocios de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNCuyo. El día de inicio de las actividades será el 23 de agosto de 2018, generando un encuentro por semana hasta el día 29 de noviembre del mismo año.

## INVERSIÓN

---

El Programa de **PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL** se encuentra organizado en ocho módulos con un total de 15 encuentros, sobre la base de un tiempo de 60 horas reloj de cursado en aula y 32 hs de ejercitación en campus virtual.

La inversión necesaria para desarrollar el programa es de seis mil ochocientos setenta y cinco pesos (\$6.875,00). Forma de pago:

- Pago anticipado con descuento (mediante transferencia bancaria) antes del 07 de agosto de 2.018 \$ 6.000.-
- Pago con tarjetas de crédito hasta en 6 cuotas antes del 07 de agosto de 2.018 \$ 7.000.-
- Pago de inscripción (mediante transferencia bancaria) antes del 07 de agosto de 2.018 \$ 2.875.- y pago del saldo (mediante transferencia bancaria) antes del 10 de septiembre de 2.018 \$ 4.000.-

## DIRECCION

---

### EDUARDO SILVETI

Licenciado en Psicología, Diplomado en Recursos Humanos, Diplomado en Procesos de Mejora Continua. Responsable del área de Gestión del Talento en Knight Piesold Argentina. Consultor de empresas en concepto de Desarrollo Organizacional, siendo sus principales clientes son: Mediterráneo Renault y Nissan, Grupo Holcim, Easy, Jumbo, Super Vea, Telefónica, Flowserve, Sancor Seguros, Asociart, CME, Belatrix, Uno Medios, Villavicencio, Grupo del Plata Salud, Bodegas Chandon, Proemio Wines, The Vines of Mendoza, Trivento Bodegas y Viñedos, Finca Agostino, Dominio del Plata, Jugos Australes, Bodega Kaiken, Lucas Wine Way, Grupo LTN, AYSAM, DGR, entre otras.

Ex Director de Carrera de Licenciatura en Psicología – UCA. Docente en carreras de grado en Psicología del Deporte y Psicología Organizacional. Docente de Posgrado en el Programa de Desarrollo Gerencial de la UTN ; en el Diplomado de Psicología Organizacional de la UNC; en la Especialización en Gestión de RRHH en la UMaza.

### EXPOSITORES

#### FERNANDO ANTA

PDG. Programa de Desarrollo Gerencial (ADEN). Certified International Coach (International Coaching Community). Maestría en Dirección y Gestión de Recursos Humanos (EUDE. Escuela Europea de Dirección y Empresa). Lic. en Psicología (UDA). Socio Consultor en Anta y Asociados. Ex Jefe de Recursos Humanos en Holcim; Jefe de RRHH Zona Cuyo en Prosegur; Coordinador RRHH Región Oeste en Correo Argentino. Docente de grado en carrera de Psicología en UCA y UDA.

#### PABLO ACOSTA

Coaching Psicológico Integral, Especialización en Gestión de RRHH, Gestión y servicios de recursos humanos. Diplomado en Recursos Humanos. Lic. en Ciencias de la Educación. Profesor en Fundación Universitas, en la materia Diseño Organizacional/Capacitación y Desarrollo para la Carrera de Recursos Humanos. Consultor / Capacitador / Coach en RB Consultores. Consultor/Asesor en Gestión de Personas, del Talento y Gestión del Cambio para distintas Organizaciones

de Latinoamérica. Formador/Facilitador en Habilidades Personales y Estratégicas. Coaching Personal, de Carrera, Ejecutivo y Organizacional. RH Coordinator en IMPSA. Diseño e Implementación de Programas Corporativos de Formación y Desarrollo de Talento. Evaluaciones de Potencial y Desempeño. Mapeo de Talento. Planes de Carrera. Desarrollo de Equipos. Programas JPs. Acompañamiento a Procesos de Cambio. Indicadores. • Gestión Integrada con Capacitación y Empleos, Compensaciones y Beneficios, Administración de Personal, Relaciones Laborales e IT.

### **ANDRES GARCIA**

Lic. en Recursos Humanos (UCH), Especializado en Gestión de Personas (IAE). Profesor en la Universidad Champagnat en la carrera de grado de RRHH. Fue Analista de Recursos Humanos en Bodegas Chandon, Business Partner de RRHH de NOA y CUYO en Skanska; Jefe de Recursos Humanos en Holcim en Cuyo. Actual Gerente de Desarrollo Comercial y Organizacional de Knauer\_Ropa Cómoda.

### **MARIA ALEJANDRA RIGO**

Master en Psicoterapia Sistémica. Licenciada en Psicología. Terapeuta Familiar. Coach Ontológico Profesional por GL. Docente en la Maestría de Derecho Laboral y Maestría Psicoterapia Sistémica de la UDA. Docente Posgrado de RRHH UNC. Docente en la Maestría de Calidad UTN. Docente para el MBA online para Latinoamérica de la Université de Management de Suiza. Aden School Psicóloga para ICAS Mc Care en asistencia psicológica para empleados en zona inhóspita y asistencia grupal en accidentes mortales en Minas.

### **LORENA SORRENTINO**

Master en Criminalística. Diplomada en Docencia Universitaria. Especialista en diagnóstico y tratamiento de agresores sexuales. Licenciada en Psicología. Formación completa como Mediador. Docente en la carrera de Psicología en asignaturas como Procesos de Mediación Familiar; Gestión Colaborativa en Conflictos en la UDA. Docente Posgrado cursos de formación y especialización en Mediación en Mendoza y restantes provincias de Argentina: Especialización en Mediación Penal; Posgrado en Resolución Alternativa de Conflictos; Especialización en Mediación Familiar; Mediación Penal Juvenil; Curso Introductorio, Entrenamiento y Pasantías. Coordinadora Área de Mediación Penal (cuatro Circunscripciones Judiciales) Cuerpo de Mediadores.

### **MATIAS SALES**

Master en Dirección de Negocios (UNC). Licenciada en Recursos Humanos. Docente en la carrera de Recursos Humanos en UCH, en asignaturas relacionadas a Compensaciones & Beneficios; Gestión de la Calidad. Actualmente se desempeña como Gerente de Recursos Humanos en Ferroglobe PLC, habiéndose desempeñado previamente en las áreas de RRHH en empresas como HRBP para el proyecto Vale; Bodegas Esmeraldas; Cencosud zona Cuyo; Grupo Peñaflo. Es consultor de empresas en sistemas de compensaciones con más de 10 años de experiencia.