

Desarrollo de 
**MANDOS
MEDIOS**
3ra Edición

Inicio:
6 de agosto 2019

Escuela de Negocios
Facultad de Ciencias Económicas
Programa Académico
11/06/2019





Fundamento de la propuesta

Administrador de recursos, creador de capacidades, constructor de consenso, solucionador de crisis, supervisor riguroso, vocero de su equipo, negociador con clientes y proveedores y principal motivador de las personas, son algunas de las demandas que los Líderes del Mando Medio actuales debe materializar para sostener su empresa en un mundo laboral de alta competencia.

Este desafío implica una comprensión fundamental sobre el rol de jefaturas en las instituciones; la formación de habilidades personales; la integración de los desafíos organizacionales, así como también la aplicación eficiente de técnicas para la resolución de situaciones laborales complejas.

El Programa de DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS es un proceso de capacitación especialmente diseñado para lograr el desarrollo de estas habilidades y conocimientos en personas que se desempeñan en la línea media de empresa o tienen potencial para alcanzarlo. Los contenidos del programa relacionan con gran armonía los conceptos de grandes autores, las mejores prácticas en el campo de trabajo real y el entrenamiento de competencias individuales para su aplicación en terreno, logrando un equilibrio entre el aprendizaje en el aula y la implementación en el sector de trabajo.

Objetivos

El programa tiene por objeto brindar una plataforma esencial sobre las herramientas de liderazgo y gestión organizacional que permitan:

Identificar su rol como Responsable de los Resultados de un área o proyecto de la organización

Comprender cabalmente los cuatro pilares de la gestión: planificar, organizar, dirigir y controlar

Conocer las técnicas vinculadas a dichos pilares en el contexto laboral presente

Incorporar prácticas dentro su actividad diaria que mejoran el resultado del negocio

Desarrollar habilidades y conductas que incrementen su liderazgo e influencia

Incorporar herramientas que le permitan optimizar su gestión en tiempos complejos

Comprender la manera de generar equipos de trabajo de eficiente rendimiento

Analizar y resolver casos prácticos reales junto a sus compañeros de cursado

Destinatarios

El Programa está diseñado para toda persona con potencial a ocupar en el corto plazo un puesto de jerarquía de mando medio: jefes, encargados y supervisores ejecutivos pertenecientes a cualquier área funcional, de todo tipo de entidades.

El Programa enfoca en personas que se encuentran en una posición de conducción y liderazgo de un equipo de trabajo en el ámbito privado, público o en instituciones del tercer sector:

Jefes de áreas o departamentos que necesitan desarrollar su puesto actual

Analistas Senior que están avanzando en su plan de carrera hacia el mando medio

Dueños de empresas PYME que necesitan hacer crecer el equipo de personas responsables

Funcionarios del estado que tienen la responsabilidad de coordinar personas para asegurar la excelencia en la prestación de servicios



Metodología

Nuestro modelo de trabajo en la capacitación y entrenamiento de personal clave se organiza en base a los siguientes criterios:

Metodología secuencial y modular

La organización de actividades de forma modular se realiza para una mejor diagramación en el tiempo y el mejor aprovechamiento de cada contenido. El desarrollo del talento se organiza de modo que pueda apoyarse en los procesos de formación basados en el conocimiento, las relaciones conceptuales, la práctica sistematizada y la transferencia al lugar de trabajo.

Adaptabilidad

Adaptación de todos los contenidos, ejemplos y situaciones a las operaciones de las empresas que forman parte del grupo. Generamos una discusión interactiva de casos reales y situaciones que han vivido los participantes, impulsando la participación activa y toma de conciencia y decisiones de cada uno de ellos.

Enfoque práctico

El objetivo es el cambio de hábitos y actitudes dentro del escenario real del trabajo, junto con la incorporación de los conocimientos aprendidos. Organizamos los encuentros con experiencias vivenciales, ejercicios de aplicación, dinámicas grupales y otros recursos que transformen los contenidos de consultoría en aprendizaje concreto.

Aplicabilidad

Cada contenido prevé herramientas que podrán aplicar a su puesto de trabajo inmediatamente después de concluida cada jornada de trabajo. En los temas de habilidades, realizarán numerosas prácticas para internalizar la habilidad.

Seguimiento On Line

Las presentaciones de cada clase son puestas a disposición de los participantes en el campus virtual de la Escuela de Negocios, generando un espacio adicional para generar aprendizaje. Se incluye adicionalmente material de lectura extra, videos relacionados a la temática, contenido multimedial que amplía la interpretación de los temas tratados.

Certificaciones

La Escuela de Negocios de la U.N.C. brindará certificados de asistencia a las personas que completen el cursado con un mínimo del 80 % de asistencia del programa completo.



UNCUYO
UNIVERSIDAD
NACIONAL DE CUYO

FACULTAD DE
CIENCIAS
ECONÓMICAS

POSGRADO
SECRETARÍA DE
POSGRADO E INVESTIGACIÓN



Plan de Estudios

El Programa de **DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS** se encuentra organizado en cinco módulos, optimizando el tiempo y recursos disponibles. Los tiempos asignados a cada encuentro son de cuatro horas reloj, con una pausa a mitad de jornada para facilitar la concentración y el aprendizaje persona.

Módulo I:

Concepto de Liderazgo en organización. Nociones fundamentales del liderazgo comprendido como competencias laborales y como prácticas fundamentales. El líder orientado a las personas y a los procesos internos. Revisión de esta noción en la práctica habitual de las empresas presentes.

Módulo II:

Los desafíos del mando medio en organizaciones de alta competitividad. Reconocimiento de roles, funciones y responsabilidades. La intersección entre personas, procesos, tecnología y sistemas de información. Necesidad de desarrollo de habilidades, competencias y valores que dan fuerza al líder.

Módulo III:

La Planificación y definición de objetivos del área. Del pensamiento estratégico a las prácticas en la planificación operativa. Técnicas para la fijación de objetivos y elaboración del plan de acción. Resolución de problemas y toma de decisiones en el campo de trabajo. Participación en la Toma de Decisiones.

Módulo IV:

El Poder y la Autoridad para conducir operaciones. Organización de procesos productivos y de soporte al eje del negocio. Asignación de funciones y responsabilidades en los integrantes del equipo. Claves en la delegación efectiva. Organización de reuniones y excelencia en el manejo del tiempo. Habilidades para sostener la agenda del jefe de área.

Módulo V:

Liderazgo de personas y equipos técnicos. El estilo de liderazgo se modifica según el nivel de desarrollo del equipo. Aprendiendo a utilizar la herramienta apropiada en cada etapa del desarrollo. La motivación de las personas en la empresa. Herramientas que la organización posee para generar compromiso y fidelidad. Desarrollo de habilidades internas para influir en la motivación.

Módulo VI:

Mecanismos de control de las operaciones a cargo. Herramientas para establecer momentos y sistemas de revisión. La calidad de las operaciones: foco en el proceso, en las personas y en el resultado. Establecimiento de indicadores clave del área. Cómo gestionar el desempeño del equipo vinculado a los indicadores.

Días y Horarios

Los días de cursado serán los martes de 17 a 21 hs en la Escuela de Negocios de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNCuyo.
El día de inicio de las actividades será el 06 de agosto de 2018, generando un encuentro por semana hasta el día 19 de noviembre del mismo año.

Inversión

El Programa de DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS se encuentra organizado en cinco módulos totalizando 15 encuentros, sobre la base de un tiempo de 60 horas reloj de cursado.

La inversión necesaria para desarrollar el programa es de seis mil ochocientos setenta y cinco pesos (\$ 9.500.-). Forma de pago:

● Pago mediante transferencia bancaria antes del 24 de julio de 2.019 - \$ 8.700.-

● Pago mediante transferencia bancaria antes del 02 de agosto de 2.019 - \$ 9.500.-

● Pago mediante tarjeta de crédito antes del 02 de agosto de 2.019 - 4 cuotas de \$ 2.570.-

Dirección

EDUARDO SILVETI

Licenciado en Psicología, Diplomado en Recursos Humanos, Diplomado en Procesos de Mejora Continua.

HR Business Partner en Knight Piesold Argentina. Consultor de empresas en concepto de Desarrollo Organizacional, siendo sus principales clientes son: Mediterráneo Renault y Nissan, Grupo Holcim, Easy, Jumbo, Super Vea, Telefónica, Flowserve, Sancor Seguros, Asociart, CME, Belatrix, Uno Medios, Villavicencio, Grupo del Plata Salud, Bodegas Chandon, Proemio Wines, The Vines of Mendoza, Trivento Bodegas y Viñedos, Finca Agostino, Dominio del Plata, Jugos Australes, Bodega Kaiken, Lucas Wine Way, Grupo LTN, AYSAM, DGR, entre otras.

Ex Director de Carrera de Licenciatura en Psicología, UCA. Docente en carreras de grado en Psicología del Deporte y Psicología Organizacional. Docente de Posgrado en el Programa de Desarrollo Gerencial de la UTN; en el Diplomado de Psicología Organizacional de la UNC; en la Especialización en Gestión de RRHH en la UMaza.

Expositores

MARIA ALEJANDRA RIGO

Master en Psicoterapia Sistémica. Licenciada en Psicología. Terapeuta Familiar. Coach Ontológico Profesional por GL.

Docente en la Maestría de Derecho Laboral y Maestría Psicoterapia Sistémica de la UDA. Docente Posgrado de RRHH UNC. Docente en la Maestría de Calidad UTN. Docente para el MBA online para Latinoamérica de la Université de Management de Suiza. Aden School Psicóloga para ICAS Mc Care en asistencia psicológica para empleados en zona inhóspita y asistencia grupal en accidentes mortales en Minas.



ARMANDO CARRASCO

Master of Business Administration (M.B.A.), Posgrado Especialista en Marketing, Ingeniero Industrial. Coach Ontológico certificado.

Gerente de Desarrollo Humano en PREAR Pretensados Argentinos S.A. Consultor Senior en PYMET – FIATO. Diagnóstico Consultoría Capacitación. Gerente Regional en Asociart S.A. ART Gestión Comercial Administración de Siniestros Prevención de Riesgos Medicina Laboral.

CESAR ISOLA

Licenciado en Análisis de Sistemas, Learning Organizations, Organizaciones que aprenden, Learning Sciences, Programa de Desarrollo Directivo, Administración y gestión de empresas, Systems Analysis (CAECE); Management Development Program, Universidad Centro de Altos Estudios en Ciencias Exactas

Owner en Isola Consultores. Consultoría y Capacitación para la Alta Dirección de las empresas Consultoría y Capacitación en Gestión y Conducción de Personas Consultoría en Empresas de Familia: Implementación de Órganos de Gobierno, Sucesión Generacional y Protocolo Familiar.

FERNANDO ANTA

PDG. Programa de Desarrollo Gerencial (ADEN). Certified International Coach (International Coaching Community). Maestría en Dirección y Gestión de Recursos Humanos (EUDE. Escuela Europea de Dirección y Empresa). Lic. en Psicología (UDA).

Socio Consultor en Anta y Asociados. Ex Jefe de Recursos Humanos en Holcim; Jefe de RRHH Zona Cuyo en Prosegur; Coordinador RRHH Región Oeste en Correo Argentino. Docente de grado en carrera de Psicología en UCA y UDA.

PABLO ACOSTA

Coaching Psicológico Integral, Especialización en Gestión de RRHH, Gestión y servicios de recursos humanos. Diplomado en Recursos Humanos. Lic. en Ciencias de la Educación. Profesor en Fundación Universitas, en la materia Diseño Organizacional/Capacitación y Desarrollo para la Carrera de Recursos Humanos. Consultor / Capacitador / Coach en RB Consultores. Consultor/Asesor en Gestión de Personas, del Talento y Gestión del Cambio para distintas Organizaciones de Latinoamérica. Formador/Facilitador en Habilidades Personales y Estratégicas. Coaching Personal, de Carrera, Ejecutivo y Organizacional. RH Coordinator en IMPSA. Diseño e Implementación de Programas Corporativos de Formación y Desarrollo de Talento. Evaluaciones de Potencial y Desempeño. Mapeo de Talento. Planes de Carrera. Desarrollo de Equipos. Programas JPs. Acompañamiento a Procesos de Cambio. Indicadores. Gestión Integrada con Capacitación y Empleos, Compensaciones y Beneficios, Administración de Personal, Relaciones Laborales e IT.

MIGUEL FURQUE

Master en Administración de Empresas (UCC). Licenciado en Administración de Empresas. Administración profesional de logística.

Docente de posgrado en ADEN sobre estrategias de negocios- Director del posgrado de gestión de RRHH, UMAZA. CEO y fundador de la empresa Pooling SA de logística. CEO y fundador de la empresa Vapore Pro de limpieza con nanotecnología. CEO y fundador de la empresa MassNegocios de entrenamiento profesional y revista de negocios. Ex Gerente de Administración del Grupo Supercanal. Ex Gerente de Administración de Fecunda Grupo Previsional. Ex Gerente de Administración de Truinfo Seguros. Ex Director de Administración y Finanzas de Diario La Capital.

