

PROPUESTA PLAN DE ESTUDIOS MASS

Para la reformulación del Plan de estudios se observaron los de otras carreras similares, en cuanto a la organización de materias y temas, comparando con la MASS.

Sin perder el objetivo central del plan de estudios, como es la formación de personal del sector salud en técnicas y herramientas de gestión, se revisaron los contenidos de las materias con el fin que incluyan conocimientos demandados por los actores del sector sanitario.

MÓDULO	MATERIA	HS.	DOCENTE
ACTO DE APERTURA Y AMBIENTACIÓN		12	GRAÑANA
I- SALUD Y SOCIEDAD	I.1-La salud como política social	32	AGUILÓ
	I.2-Organización de la atención de la salud	32	BEHLER
	I.3- Bioética	32	FRACAPANI
	I.4- Estudios poblacionales epidemiológicos	32	BECEYRO
	I.5- Economía de la Salud	32	MUÑOZ CATÓN VASSALLO – LARA
II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD	II.6- Marco normativo de la salud	28	SOSA
	II.7- Administración de servicios de salud	36	PUEBLA
	II.8- Formulación de proyectos de salud	32	FERNÁNDEZ
	II.9-Gestión de procesos clínicos	40	LÓPEZ LAUR
	II.10-Calidad en servicios de salud	32	LÓPEZ
	II.11-Gestión de personas y políticas salariales	32	SALINAS
	II.12-Negociación	28	TOMAS
	II.13-Gestión de la logística y recursos tecnológicos	32	ESTRELLA
	II.14-Tecnologías de la Información en salud	28	FÁBREGA
	II.15- Gestión financiera y tablero de control	28	LÓPEZ
	II.16- Contabilidad gerencial y costos	36	DUEÑAS RAMIA
II.17- Marketing sanitario	28	ABRAHAM	
<i>Horas parciales</i>		552	
III-INVESTIGACIÓN	III.18-Metodología de la investigación	40	BALLABIO
	III.19-Tesis: Taller Inicial y Avanzado	32	BALLABIO
	III.20-Seguimiento Investigación	160	BALLABIO
<i>Horas parciales</i>		232	
<i>Horas Totales</i>		784	

APERTURA E INDUCCIÓN	
HORAS TOTALES	12
DOCENTE	GRAÑANA, ALICIA
CONTENIDOS MÍNIMOS Aportes de las ciencias económicas y en particular de las disciplinas administrativas al campo de la salud y a la gestión de servicios médico- asistenciales. Desarrollo metodológico y pedagógico de la Maestría. Requisitos de aprobación de la carrera. Herramientas informáticas necesarias para el cursado de la Carrera.	

MÓDULO	I- SALUD Y SOCIEDAD
MATERIA	I.1- La salud como política social
DOCENTE	AGUILÓ, JUAN CARLOS
HORAS TOTALES	32

CONTENIDOS MÍNIMOS

Paradigma de la Política Social. Orígenes y principios de funcionamiento del orden social moderno y de las políticas públicas sociales. Concepto de sociedad, teorías del estado; estado nacional y provincial. Necesidades sociales, derecho a la salud. Proceso político en salud. Impacto de las políticas sociales en la salud de la población.

MÓDULO	I- SALUD Y SOCIEDAD
MATERIA	1.2- Organización de la atención de la salud
DOCENTE	BEHLER, JUAN CARLOS - GRAÑANA, ALICIA
HORAS TOTALES	32
CONTENIDOS MÍNIMOS	
Evolución histórica del concepto de salud y enfermedad. La salud pública en el mundo y el país, determinantes políticos, económicos y sociales..	
Modelos prestadores: análisis según complejidad, capacidad resolutive, redes de atención; programas prioritarios. Planificación, programación y control del sistema de salud.	
Sistemas de salud nacionales: análisis de distintos sistemas de salud, resultados e impacto en la población. Modelos Beveridge y Bismarck: características de organización y financiamiento. Sistemas de salud comparados europeos y latinoamericanos: componentes y análisis de resultados.	
Sistema de salud argentino: subsistemas, coordinación territorial y niveles asistenciales, acciones de prevención y promoción. Principios de las reformas en salud: universalidad, eficiencia, eficacia, cobertura, accesibilidad geográfica, cultural, económica y funcional.	

MÓDULO	I-SALUD Y SOCIEDAD
MATERIA	1.3- Bioética
DOCENTE	FRACAPANI, MARTA
HORAS TOTALES	32
CONTENIDOS MÍNIMOS	
Conceptos de Ética, Bioética y Ética médica: comparación. Normas éticas, funcionamiento de comités, criterios y aplicaciones prácticas La Ética como factor tutelar de los procesos asistenciales y de investigación. Conceptos éticos aplicados a la gestión.	
El ámbito de la salud y su relación con la Biética. Fundamentos de Bioética. Bioética, calidad, gestión y democracia. Bioética de la relación clínica. Ética institucional. Comité de bioética. La prestación de servicios médico-sociales y su vinculación con la bioética individual y profesional.	
Principios bioéticos, valores y empresa. Las metas de la medicina. Procedimiento de triage para clasificación de pacientes. Aplicación del Consentimiento informado.	

MÓDULO	I-SALUD Y SOCIEDAD
MATERIA	1.4- Estudios poblacionales epidemiológicos
DOCENTE	BECEYRO, CAROLINA
HORAS TOTALES	32
CONTENIDOS MÍNIMOS	
Metodología estadística. Estadísticas aplicadas a recursos de salud, de producción y utilización.	
Estructura de la población, estructura y dinámica, indicadores y encuestas. Crecimiento natural, natalidad, mortalidad general y migraciones, tipo de poblaciones, niveles de pobreza, marginalidad. Necesidades Básicas Insatisfechas. Población Económicamente Activa. Transición demográfica y epidemiológica	
Sistema de información bioestadística: estadísticas vitales, fuentes de información, registro, utilización. Indicadores del estado y nivel salud. Situación de salud en la Provincia y el país.	

Identificación de necesidad y problemas de salud/enfermedad. Epidemiología experimental. Aplicación a la administración de los servicios de salud.

MÓDULO	I-SALUD Y SOCIEDAD
MATERIA	I.5- Economía de la Salud
DOCENTE	MUÑOZ CATÓN, GUSTAVO - VASALLO, CARLOS - LARA, MARÍA INÉS
HORAS TOTALES	32
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>La economía y su relación con la salud. La demanda de salud y de servicios de salud. El comportamiento del consumidor: la utilidad y las curvas de indiferencia. La demanda de servicios de salud como derivada de las necesidades de salud. Elasticidades. La demanda inducida.</p> <p>La oferta de salud y la producción de salud. Economías de escala y economías de alcance.</p> <p>Mercado de la salud: precio y cantidad transada. Control sobre precios, impuestos y subsidios. Estructura monopólica, oligopólica y competencia perfecta.</p> <p>Política económica, su impacto en el sector sanitario. La salud como bien económico. Mercado: oferta y demanda de servicios de salud. Indicadores macroeconómicos. Inversión y gasto en salud, regresividad y progresividad. Fallas del mercado de la salud. Mercado de los medicamentos.</p>	

MÓDULO	II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD
MATERIA	II.6- Marco normativa de la salud
DOCENTE	SOSA, VÍCTOR
HORAS TOTALES	28
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>La salud como un derecho. Legislación nacional y provincial del sistema de salud argentino.</p> <p>Los riesgos de la salud: responsabilidades prestacionales, mala praxis, otros. Casos reales.</p> <p>Regulaciones de ANMAT. Normas de acreditación de servicios de salud.</p>	

MÓDULO	II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD
MATERIA	II.7- Administración de servicios de salud
DOCENTE	PUEBLA, PATRICIA - GRAÑANA, ALICIA
HORAS TOTALES	36
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>Concepto de Administración. Tipología y funciones de las organizaciones de salud. Teoría evolutiva de las organizaciones de salud. Tecnología de la gestión, procesos de planificación.</p> <p>Análisis organizacional. Organización formal e informal, división del trabajo, ambiente organizacional, reingeniería. Identificación de sistemas de información gerencial sanitarios.</p> <p>Dirección, enfoque psicológico de la autoridad, liderazgo transformacional, poder en las organizaciones de salud. Proceso de toma de Decisiones, niveles de autoridad y responsabilidad. Comunicación y cambio organizacional.</p> <p>Gestión de modelos hospitalarios, metodologías de gestión productiva de los servicios de salud.</p>	

MÓDULO	II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD
MATERIA	II.8- Formulación de Proyectos en Salud
DOCENTE	FERNÁNDEZ, FLORENCIA - PARODI, RAÚL
HORAS TOTALES	32
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>La planificación estratégica de servicios de salud. Análisis FODA. Plan de empresa. Gestión Estratégica,</p>	

estructuras organizativas y dirección por procesos. Objetivos generales y particulares. Desarrollo instrumental de la planificación: plan, proyecto y programa. Herramientas aplicables. Evaluación de alternativas.

MÓDULO	II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD
MATERIA	II.9- Gestión de procesos clínicos
DOCENTE	LÓPEZ LAUR, JOSÉ – GRAÑANA, ALICIA
HORAS TOTALES	40
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>Procesos asistenciales: la gestión del conocimiento y la gestión clínica en la atención primaria y ambulatoria, en la atención especializada de diagnóstico y tratamiento, en la atención farmacéutica. Gestión de la historia clínica. Gestión de enfermería y su vinculación.</p> <p>La gestión del paciente durante la atención asistencial. Comunicación y acuerdos.</p> <p>Información de los procesos para la toma de decisiones clínicas.</p>	

MÓDULO	II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD
MATERIA	II.10- Calidad en servicios de salud
DOCENTE	LÓPEZ, JORGE ANTONIO
HORAS TOTALES	32
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>Conceptos básicos. Niveles de la calidad. Características en el sector salud. Gestión por procesos. Estándares y mediciones. Calidad en sistemas. Normas y modelos. Costos de calidad – no calidad. Líderes. Clientes. Personal. Gobierno. Liderazgo. Herramientas de la calidad. Sistematización y autoevaluación. El control en la calidad. Cultura de la calidad. Aspectos relevantes. Modelo de gestión para las entidades públicas y privadas. Prácticas de aplicación en el contexto laboral de los alumnos.</p>	

MÓDULO	II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD
MATERIA	II.11- Gestión de personas y políticas salariales
DOCENTE	SALINAS, MARÍA EUGENIA
HORAS TOTALES	32
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>Organización de la función Personal. Las organizaciones de salud como organizaciones del conocimiento. Planificación de los recursos humanos. Herramientas para análisis y evaluación de cargos. Reclutamiento, selección e inducción. Administración de remuneraciones. Estatutos y escalafones vigentes. Desarrollo de personal, evaluación de desempeño-incentivos, entrenamiento, planes de carreras. Legislación laboral en sector salud estatal y privado: regulación de la relación individual y colectiva y del régimen de seguridad y asistencia social.</p> <p>Motivación, trabajo en equipo, clima laboral y medición de la satisfacción del personal.</p> <p>Gestión del recurso humano asistencial, contratos de trabajo usuales en el sector salud y tercerización de servicios médicos, leyes y contratos de trabajo del personal de la salud, riesgos laborales.</p>	

MÓDULO	II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD
MATERIA	II.12- Negociación
DOCENTE	TOMAS, VÍCTOR
HORAS TOTALES	28
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>Conflicto. Fases de resolución. Métodos alternativos de resolución. Mediación. Arbitraje: formas,</p>	

ventajas y desventajas. Negociación. Diferentes Escuelas. Estilos. Método de Negociación de Harvard. Las nuevas tendencias.
 Matriz Siete de Negociación. Preparación. Información. Habilidades.
 Estrategias de Negociación. Poder de Negociación. Poder de Lobby.
 Negociaciones desiguales en el ámbito de la salud: proveedores, salarios, sindicatos y empresas.

MÓDULO	II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD
MATERIA	II.13- Gestión de la logística y recursos tecnológicos
DOCENTE	ESTRELLA ORREGO, MARCELO - PETTINA, SARA
HORAS TOTALES	32
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>Planeamiento físico y mantenimiento hospitalario y de servicios según complejidad, principales características, funcionalidad y seguridad. Equipamiento médico, de diagnóstico y tratamiento, mantenimiento preventivo y correctivo. Distribución en planta, planeamiento de los servicios y de los requerimientos materiales. Abastecimiento de los servicios de salud. Enfoque just-in-time, función compras, producción y logística en servicios de salud.</p> <p>Gestión de insumos y equipamiento médico, mantenimiento de instalaciones sanitarias, cadena de abastecimiento, logística y mantenimiento de depósitos en general.</p> <p>Disposición final de materiales y residuos patológicos.</p>	

MÓDULO	II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD
MATERIA	II.14- Tecnologías de la información en salud
DOCENTE	FÁBREGA, VÍCTOR
HORAS TOTALES	28
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>Sistemas informáticos de uso corriente en el sector sanitario, historia clínica electrónica: componentes, estándares, aspectos normativos e instrumentales, firma digital, sistemas de información gerencial aplicados a salud. Telemedicina: aplicación.</p> <p>Informatización de los datos, confidencialidad y aspectos legales. Seguridad informática.</p>	

MÓDULO	II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD
MATERIA	II.15- Gestión financiera y tablero de control
DOCENTE	LÓPEZ, JORGE A.
HORAS TOTALES	28
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>Modelos de financiamiento en salud.</p> <p>Gestión de recursos financieros en la institución sanitaria, indicadores y decisiones financieros según las modalidades de compra en el sector y seguimiento por el Tablero de control. Gestión de riesgo.</p> <p>Mercados de la Salud. Financiadores estatales, de la seguridad social y privados de servicios médico-asistenciales, modalidades de contratación y pago en medicamentos, servicios profesionales y hospitalarios.</p> <p>Análisis financiero, estructura de capital, flujo de fondos, proyecciones financieras en efectores públicos y privados. Presupuestos operativos, financieros y económicos, equilibrio presupuestario.</p>	

MÓDULO	II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD
MATERIA	II.16- Contabilidad gerencial y costos
DOCENTE	DUEÑAS RAMIA, GERMÁN

HORAS TOTALES	36
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>Conceptos y componentes del costo. Sistemas contables de costos y formas de cálculo de costos. Costos para decisiones: tipos de costos, formas de identificación y determinación. Sectorización sanitaria-hospitalaria, estructura, funciones y sector. Producción hospitalaria, fijación de unidades de medidas. Gastos. Clasificación y composición. Gastos directos, indirectos y del período. Enfoque contributivo; análisis de nivelación y de seguridad en organizaciones médico-asistenciales.</p> <p>Sistemas contables, identificación de usos y aplicación de fondos. Interpretación de la información contable para la toma de decisiones.</p>	

MÓDULO	II-GESTIÓN DE PROCESOS DE SALUD
MATERIA	II.17- Marketing sanitario
DOCENTE	ABRAHAM, MARÍA DEL CARMEN
HORAS TOTALES	28
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>Conceptos básicos de marketing sanitario y comercialización estratégica de servicios médicos, geolocalización de usuarios, desarrollo de servicios médicos, mercado de la salud y competencia. Modelos de comportamiento del usuario/cliente, segmentación y posicionamiento.</p> <p>Diseño de servicios de salud, intangibilidad. Precio, cartera de servicios, marca, comunicación, canales de distribución, estrategia comercial, características e investigación del mercado de servicios de salud.</p> <p>Plan de marketing, Organización comercial. Técnicas de Ventas. Casos de aplicación.</p>	

MÓDULO	III- INVESTIGACIÓN
MATERIA	III.18- Metodología de la investigación
DOCENTE	BALLABIO, ALICIA MARCELA
HORAS TOTALES	40
CONTENIDOS MÍNIMOS	
<p>Fundamentos de la investigación, situación actual de la investigación en servicios de salud, experiencias.</p> <p>El trabajo final en una maestría profesional.</p> <p>Problema y objetivo de la investigación, marco teórico y conceptual. Diseño metodológico. tipo de investigación, área de conocimiento y de gestión, definición y medición de variables, universo/muestra, métodos y técnicas de recolección de datos, tabulación y análisis, validación de hipótesis.</p>	