

# **LIDERAZGO PARA MANDOS MEDIOS**

---

Segunda Edición

Escuela de Negocios - Facultad de Ciencias  
Económicas - Programa Académico

18/06/2018

---

## FUNDAMENTO DE LA PROPUESTA

Administrador de recursos, creador de capacidades, constructor de consenso, solucionador de crisis, supervisor riguroso, vocero de su equipo, negociador con clientes y proveedores y principal motivador de las personas, son algunas de las demandas que los Líderes del Mando Medio actuales debe materializar para sostener su empresa en un mundo laboral de alta competencia.

Este desafío implica una comprensión fundamental sobre el rol de jefaturas en las instituciones; la formación de habilidades personales; la integración de los desafíos organizacionales, así como también la aplicación eficiente de técnicas para la resolución de situaciones laborales complejas.

El Programa de DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS es un proceso de capacitación especialmente diseñado para lograr el desarrollo de estas habilidades y conocimientos en personas que se desempeñan en la línea media de empresa o tienen potencial para alcanzarlo. Los contenidos del programa relacionan con gran armonía los conceptos de grandes autores, las mejores prácticas en el campo de trabajo real y el entrenamiento de competencias individuales para su aplicación en terreno, logrando un equilibrio entre el aprendizaje en el aula y la implementación en el sector de trabajo.

---

## OBJETIVOS

El programa tiene por objeto brindar una plataforma esencial sobre las herramientas de liderazgo y gestión organizacional que permitan:

- ♣ Identificar su rol como Responsable de los Resultados de un área o proyecto de la organización
- ♣ Comprender cabalmente los cuatro pilares de la gestión: planificar, organizar, dirigir y controlar
- ♣ Conocer las técnicas vinculadas a dichos pilares y vincularlos a las prácticas actuales dentro de su área
- ♣ Desarrollar habilidades y conductas vinculadas con el ejercicio del liderazgo
- ♣ Incorporar herramientas que le permitan optimizar su gestión en tiempos complejos
- ♣ Comprender la manera de generar equipos de trabajo de eficiente rendimiento
- ♣ Analizar y resolver casos prácticos reales junto a sus compañeros de cursado
- ♣

---

## DESTINATARIOS

El Programa está diseñado para toda persona con potencial a ocupar en el corto plazo un puesto de jerarquía de mando medio: jefes, encargados y supervisores ejecutivos pertenecientes a cualquier área funcional, de todo tipo de entidades.

El Programa enfoca en personas que se encuentran en una posición de conducción y liderazgo de un equipo de trabajo en el ámbito privado, público o en instituciones del tercer sector:

- ❖ *Jefes de áreas o departamentos que necesitan desarrollar su puesto actual*
- ❖ *Analistas Senior que están avanzando en su plan de carrera hacia el mando medio*
- ❖ *Dueños de empresas PYME que necesitan hacer crecer el equipo de personas responsables*
- ❖ *Funcionarios del estado que tienen la responsabilidad de coordinar personas para asegurar la excelencia en la prestación de servicios*

---

## METODOLOGÍA

Nuestro modelo de trabajo en la capacitación y entrenamiento de personal clave se organiza en base a los siguientes criterios:

✓ **Metodología secuencial y modular**

La organización de actividades de forma modular se realiza para una mejor diagramación en el tiempo y el mejor aprovechamiento de cada contenido. El desarrollo del talento se organiza de modo que pueda apoyarse en los procesos de formación basados en el conocimiento, las relaciones conceptuales, la práctica sistematizada y la transferencia al lugar de trabajo.

✓ **Adaptabilidad**

Adaptación de todos los contenidos, ejemplos y situaciones a las operaciones de las empresas que forman parte del grupo. Generamos una discusión interactiva de casos reales y situaciones que han vivido los participantes, impulsando la participación activa y toma de conciencia y decisiones de cada uno de ellos.

✓ **Enfoque práctico**

El objetivo es el cambio de hábitos y actitudes dentro del escenario real del trabajo, junto con la incorporación de los conocimientos aprendidos. Organizamos los encuentros con experiencias vivenciales, ejercicios de aplicación, dinámicas grupales y otros recursos que transformen los contenidos de consultoría en aprendizaje concreto.

✓ **Aplicabilidad**

Cada contenido prevé herramientas que podrán aplicar a su puesto de trabajo inmediatamente después de concluida cada jornada de trabajo. En los temas de habilidades, realizarán numerosas prácticas para internalizar la habilidad.

✓ **Seguimiento On Line**

Las presentaciones de cada clase son puestas a disposición de los participantes en el campus virtual de la Escuela de Negocios, generando un espacio adicional para generar aprendizaje. Se incluye adicionalmente material de lectura extra, videos relacionados a la temática, contenido multimedial que amplía la interpretación de los temas tratados.

---

## CERTIFICACIONES

La Escuela de Negocios de la U.N.C. brindará certificados de asistencia a las personas que completen el cursado con un mínimo del 80 % de asistencia del programa completo.

---

## PLAN DE ESTUDIOS

El Programa de DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS se encuentra organizado en cinco módulos, optimizando el tiempo y recursos disponibles. Los tiempos asignados a cada encuentro son de 4 horas reloj, con una pausa a mitad de jornada para facilitar la concentración y el aprendizaje persona.

**Módulo I:** Concepto de Liderazgo en organización. Nociones fundamentales del liderazgo comprendido como competencias laborales y como prácticas fundamentales. El líder orientado a las personas y a los procesos internos. Revisión del Liderazgo en la práctica.

**Módulo II:** Los desafíos del mando medio en organizaciones de alta competitividad. Reconocimiento de roles, funciones y responsabilidades. La intersección entre personas, procesos, tecnología y sistemas de información. Habilidades, competencias y valores que dan fuerza al líder.

**Módulo III:** La Planificación y definición de objetivos del área. Del pensamiento estratégico a las prácticas en la planificación operativa. Técnicas para la fijación de objetivos y elaboración del plan de acción. Resolución de problemas y toma de decisiones en el campo de trabajo. Participación en la Toma de Decisiones.

**Módulo IV:** El Poder y la Autoridad para conducir operaciones. Delegar de funciones y responsabilidades en los integrantes del equipo. Claves en la delegación efectiva. Comprender la diferencia entre comunicación e información. Organización de reuniones y excelencia en el manejo del tiempo. Habilidades para sostener la agenda del jefe de área.

**Módulo V:** Liderazgo de personas y equipos técnicos. Aprendiendo a utilizar la herramienta apropiada en cada etapa del desarrollo. La motivación de las personas en la empresa. Herramientas que la organización provee al líder para generar incentivos y compromiso. Desarrollo de habilidades internas para influir en la motivación. Asumir el desarrollo de personas dentro de su puesto y en toda la organización.

**Módulo VI:** Mecanismos de control de las operaciones a cargo. Herramientas para establecer momentos y sistemas de revisión. La calidad de las operaciones: foco en el proceso, en las personas y en el resultado. Establecimiento de indicadores clave del área. Cómo gestionar el desempeño del equipo vinculado a los indicadores.

## DÍAS Y HORARIOS

Los días de cursado serán los martes de 17 a 21 hs en la Escuela de Negocios de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNCuyo. El día de inicio de las actividades será el 14 de agosto de 2018, generando un encuentro por semana hasta el día 20 de noviembre del mismo año.

## INVERSIÓN

El Programa de DESARROLLO DE MANDOS MEDIOS se encuentra organizado en cinco módulos totalizando 15 encuentros, sobre la base de un tiempo de 60 horas reloj de cursado.

La inversión necesaria para desarrollar el programa es de seis mil ochocientos setenta y cinco pesos (\$6.875,00). Forma de pago:

- Pago anticipado con descuento (mediante transferencia bancaria) antes del 07 de agosto de 2.018 \$ 6.000.-
- Pago con tarjetas de crédito hasta en 6 cuotas antes del 07 de agosto de 2.018 \$ 7.000.-
- Pago de inscripción (mediante transferencia bancaria) antes del 07 de agosto de 2.018 \$ 2.875.-  
y pago del saldo (mediante transferencia bancaria) antes del 10 de septiembre de 2.018 \$ 4.000.-

## DIRECCION

### EDUARDO SILVETI

Licenciado en Psicología, Diplomado en Recursos Humanos, Diplomado en Procesos de Mejora Continua.

Responsable del área de Gestión del Talento en Knight Piesold Argentina. Consultor de empresas en concepto de Desarrollo Organizacional, siendo sus principales clientes son: Mediterráneo Renault y Nissan, Grupo Holcim, Easy, Jumbo, Super Vea, Telefónica, Flowserve, Sancor Seguros, Asociart, CME, Belatrix, Uno Medios, Villavicencio, Grupo del Plata Salud, Bodegas Chandon, Proemio Wines, The Vines of Mendoza, Trivento Bodegas y Viñedos, Finca Agostino, Dominio del Plata, Jugos Australes, Bodega Kaiken, Lucas Wine Way, Grupo LTN, AYSAM, DGR, entre otras.

Ex Director de Carrera de Licenciatura en Psicología – UCA. Docente en carreras de grado en Psicología del Deporte y Psicología Organizacional. Docente de Posgrado en el Programa de Desarrollo Gerencial de la UTN ; en el Diplomado de Psicología Organizacional de la UNC; en la Especialización en Gestión de RRHH en la UMaza.

### EXPOSITORES

#### MARIA ALEJANDRA RIGO

Master en Psicoterapia Sistémica. Licenciada en Psicología. Terapeuta Familiar. Coach Ontológico Profesional por GL. Docente en la Maestría de Derecho Laboral y Maestría Psicoterapia Sistémica de la UDA. Docente Posgrado de RRHH UNC. Docente en la Maestría de Calidad UTN. Docente para el MBA online para Latinoamérica de la Université de Management de

Suiza. Aden School Psicóloga para ICAS Mc Care en asistencia psicológica para empleados en zona inhóspita y asistencia grupal en accidentes mortales en Minas.

### **ARMANDO CARRASCO**

Master of Business Administration (M.B.A.), Posgrado Especialista en Marketing, Ingeniero Industrial. Coach Ontológico certificado.

Gerente de Desarrollo Humano en PREAR Pretensados Argentinos S.A. Consultor Senior en PYMET – FIATO. Diagnóstico Consultoría Capacitación. Gerente Regional en Asociart S.A. ART Gestión Comercial Administración de Siniestros Prevención de Riesgos Medicina Laboral.

### **CESAR ISOLA**

Licenciado en Análisis de Sistemas, Learning Organizations, Organizaciones que aprenden, Learning Sciences, Programa de Desarrollo Directivo, Administración y gestión de empresas, Systems Analysis (CAECE); Management Development Program, Universidad Centro de Altos Estudios en Ciencias Exactas

Owner en Isola Consultores. Consultoría y Capacitación para la Alta Dirección de las empresas Consultoría y Capacitación en Gestión y Conducción de Personas Consultoría en Empresas de Familia: Implementación de Órganos de Gobierno, Sucesión Generacional, Protocolo Familiar.

### **FERNANDO ANTA**

PDG. Programa de Desarrollo Gerencial (ADEN). Certified International Coach (International Coaching Community). Maestría en Dirección y Gestión de Recursos Humanos (EUDE. Escuela Europea de Dirección y Empresa). Lic. en Psicología (UDA).

Socio Consultor en Anta y Asociados. Ex Jefe de Recursos Humanos en Holcim; Jefe de RRHH Zona Cuyo en Prosegur; Coordinador RRHH Región Oeste en Correo Argentino. Docente de grado en carrera de Psicología en UCA y UDA.

### **PABLO ACOSTA**

Coaching Psicológico Integral, Especialización en Gestión de RRHH, Gestión y servicios de recursos humanos. Diplomado en Recursos Humanos. Lic. en Ciencias de la Educación.

Profesor en Fundación Universitas, en la materia Diseño Organizacional/Capacitación y Desarrollo para la Carrera de Recursos Humanos. Consultor / Capacitador / Coach en RB Consultores. Consultor/Asesor en Gestión de Personas, del Talento y Gestión del Cambio para distintas Organizaciones de Latinoamérica. Formador/Facilitador en Habilidades Personales y Estratégicas. Coaching Personal, de Carrera, Ejecutivo y Organizacional. RH Coordinator en IMPSA. Diseño e Implementación de Programas Corporativos de Formación y Desarrollo de Talento. Evaluaciones de Potencial y Desempeño. Mapeo de Talento. Planes de Carrera. Desarrollo de Equipos. Programas JPs. Acompañamiento a Procesos de Cambio. Indicadores. Gestión Integrada con Capacitación y Empleos, Compensaciones y Beneficios, Administración de Personal, Relaciones Laborales e IT.

### **MATIAS SALES**

Master en Dirección de Negocios (UNC). Licenciada en Recursos Humanos. Docente en la carrera de Recursos Humanos en UCH, en asignaturas relacionadas a Compensaciones & Beneficios; Gestión de la Calidad. Actualmente se desempeña como Gerente de Recursos Humanos en Ferroglobe PLC, habiéndose desempeñado previamente en las áreas de RRHH en empresas como HRBP para el proyecto Vale; Bodegas Esmeraldas; Cencosud zona Cuyo; Grupo Peñaflo. Es consultor de empresas en sistemas de compensaciones con mas de 10 años de experiencia.