

Diplomado en Gestión de Calidad

¿Cuál es la metodología de cursado del Diplomado?

El diplomado se cursará martes y jueves de 18:00 a 21:00 hs. en la Facultad de Ciencias Económicas, UNCuyo (Centro Universitario, Parque Gral. San Martín, Mendoza). Adicionalmente se realizarán actividades virtuales mediante la plataforma educativa de la Facultad.

¿Cuál es la carga horaria y la duración del Diplomado?

Esta propuesta formativa ha sido planificada en 35 encuentros distribuidos durante 19 semanas de cursado, totalizando 105 hs presenciales a las que se adicionan 40 hs. virtuales. Iniciará en marzo para culminar en julio.

¿Cuáles son los pasos para concretar la inscripción?

Para concretar la inscripción en el Diplomado, el interesado deberá:

- 1- Completar el formulario de solicitud de inscripción: [Formulario inscripción](#)
- 2- Realizar el pago* correspondiente de acuerdo a los términos establecidos
- 3- Enviar por correo electrónico fotocopia del DNI
- 4- Firmar los "Términos de adhesión al Diplomado" documento que será provisto en oportunidad de las clases del Diplomado.

*Para realizar los pagos de inscripción y cuotas deberá depositar o transferir en la siguiente cuenta.

Cuenta Corriente: Asociación Cooperadora FCE UNC

Nº 234-1-246/1

CUIT 30-64825311-3

C.B.U. 0070246320000000234119

Banco Galicia Suc. Arístides

Una vez realizado el depósito o transferencia, enviar comprobante por mail a diplomado.calidad@fce.uncu.edu.ar.

¿Cuáles son los datos para efectuar el pago?

Para realizar los pagos de inscripción y cuotas deberá depositar o transferir en la siguiente cuenta.

Cuenta Corriente: Asociación Cooperadora FCE UNC

Nº 234-1-246/1

CUIT 30-64825311-3

C.B.U. 0070246320000000234119

Banco Galicia Suc. Arístides

Una vez realizado el depósito o transferencia, enviar comprobante por mail a diplomado.calidad@fce.uncu.edu.ar.

¿En qué consiste la certificación a otorgar?

Quien cumpla todos los requisitos del Diplomado obtendrá el certificado de: "**Diplomado en sistemas de gestión de calidad**" otorgado por la Facultad de Ciencias Económicas de la

Universidad Nacional de Cuyo. Ésta propuesta fue aprobada por el Consejo Directivo de la Facultad a través de la resolución N° 22/17.

¿Cuales son los requisitos de inscripción?

Para poder acceder a la inscripción, el aspirante deberá haber alcanzado, al menos, título de nivel secundario y contar con la posibilidad de vincularse con una organización para realizar los ejercicios prácticos.

¿Cual es el contenido del Diplomado?

Los contenidos del Diplomado han sido agrupados en ejes temáticos, cada uno de ellos representa uno de los módulos que se describen a continuación:

Módulo		Descriptor
1	Gestión de calidad. Conceptos básicos.	Conceptos básicos, objetivos de la calidad, calidad de producto o servicio y calidad en sistemas. El camino de la excelencia, Herramientas de la calidad, El personal, el Liderazgo, la institución, el control y las ilusiones de la calidad. Aspectos culturales. La gestión de calidad y la estrategia empresarial. Calidad en el trabajo y calidad de vida. Gestión de cambio y liderazgo. Capacidades, habilidades y talentos personales para la calidad. Visiones paradigmáticas y su aplicación en las organizaciones. Diálogo y equipos de alto rendimiento. Ética y valores, la gestión de la RSE, indicadores y planeamiento. Sostenibilidad. Públicos de interés. Sistemas de gestión y reporte. La nueva relación público- privado.
2	Gestión de procesos	Visión vertical (orgánico funcional) de la organización vs. visión horizontal (basada en procesos): complementariedad. Principios asociados a la orientación por proceso. Ingeniería, reingeniería y mejora continua de procesos. Relevamiento y documentación de procesos. Definición de proceso, tipos de procesos y componentes. Instrumentos: mapeo, matrices, análisis de problemas, mejora continua, indicadores. Gestión de la mejora de procesos. El papel actual de los sistemas de información en los negocios, cómo los sistemas de información transforman los negocios. Tendencias de las plataformas de software contemporáneas: software de código abierto. Ventajas y desventajas. Los ERP. La importancia de los sistemas de información en el mejoramiento de procesos. La inteligencia de negocios: la mejora en la toma de decisiones
3	Herramientas de Calidad y Gestión de los costos de calidad y no calidad	Las herramientas permiten que la organización logre su finalidad, en forma eficaz y eficiente, empleando sus recursos de manera racional, se explicarán y desarrollarán: Tormenta de Ideas, Diagrama de afinidad, Diagrama de Ishikawa, Árbol de Problemas y Árbol de objetivos, Análisis de viabilidad,

		<p>GUT, Matriz de Implementación e Impacto y Herramientas de gestión de proyectos.</p> <p>Concepto de costos de calidad y no calidad. Características. Sistema de medición. Objetivos y utilidad. Clasificación. Costos de control. Costos de fallas. Costos indirectos. Análisis. Relaciones e implicancias. Implementación. Etapas. Metodología de cálculo. Costos tangibles. Costos intangibles. Salidas del sistema. Indicadores e informes.</p>
4	Normas internacionales de sistemas de gestión	Normas certificables, Normas ISO, auditoría de sistemas de gestión. Aplicaciones.
5	Modelos estratégicos de gestión de la calidad	Modelos del Premio Nacional a la Calidad, público, privado y social. Adaptación por la Fundación para la Mejora de la Gestión Pública. Aplicaciones.
6	Abordajes alternativos de la calidad	“Cinco eses”, “Seis sigma” y otros abordajes