

Diplomado en Gestión de Calidad
Modalidad Virtual
Facultad de Ciencias Económicas - UNCuyo

¿Cual es la metodología de cursado del Diplomado?

La metodología de **cursado será en su totalidad a distancia**, en cuanto a los medios utilizados, estos serán mixtos, teniendo en cuenta que habrán clases por videoconferencia y otras donde se realizará el intercambio a través de la plataforma de educación a distancia de la Facultad. En el caso de las actividades por videoconferencia, se mantendrá el horario previsto, martes y jueves de 18:00 a 21:00 hs.

¿Cual es el costo y la forma de pago?

El Diplomado tiene un costo de \$20.500, el cual se compone de una cuota de inscripción de \$3.000 a cancelar al momento de la misma y 5 cuotas mensuales de \$3.500 a pagar del día 1 al 10 de cada mes (mayo a septiembre). Tanto la inscripción como las cuotas se abonarán por transferencia o depósito bancario.

Existen **DESCUENTOS** para grupos y para personal y graduados de la Universidad.

¿Cuál es la carga horaria y la duración del Diplomado?

Esta propuesta formativa ha sido planificada en 19 semanas de cursado, totalizando 140 hs de carga horaria. Iniciará en mayo para culminar en septiembre.

¿Cuáles son los pasos para concretar la inscripción?

Para concretar la inscripción en el Diplomado, el interesado deberá:

- 1- Completar el formulario de solicitud de inscripción: [Formulario inscripción](#)
- 2- Realizar el pago* correspondiente de acuerdo a los términos establecidos
- 3- Enviar por correo electrónico fotocopia del DNI

*Para realizar los pagos de inscripción y cuotas deberá depositar o transferir en la siguiente cuenta.

Cuenta Corriente: Asociación Cooperadora FCE UNC

Nº 234-1-246/1

CUIT 30-64825311-3

C.B.U. 0070246320000000234119

Banco Galicia Suc. Arístides

Una vez realizado el depósito o transferencia, enviar comprobante por mail a diplomado.calidad@fce.uncu.edu.ar.

¿Cuáles son los datos para efectuar el pago?

Para realizar los pagos de inscripción y cuotas deberá depositar o transferir en la siguiente cuenta.

Cuenta Corriente: Asociación Cooperadora FCE UNC

Nº 234-1-246/1

CUIT 30-64825311-3

C.B.U. 0070246320000000234119

Banco Galicia Suc. Arístides

Una vez realizado el depósito o transferencia, enviar comprobante por mail a diplomado.calidad@fce.uncu.edu.ar.

¿En qué consiste la certificación a otorgar?

Quien cumpla todos los requisitos del Diplomado obtendrá el certificado de: “**Diplomado en sistemas de gestión de calidad**” otorgado por la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Cuyo. Ésta propuesta fue aprobada por el Consejo Directivo de la Facultad a través de la resolución N° 22/17.

¿Cuales son los requisitos de inscripción?

Para poder acceder a la inscripción, el aspirante deberá haber alcanzado, al menos, título de nivel secundario y contar con la posibilidad de vincularse con una organización para realizar los ejercicios prácticos.

¿Cual es el contenido del Diplomado?

Los contenidos del Diplomado han sido agrupados en ejes temáticos, cada uno de ellos representa uno de los módulos que se describen a continuación:

Módulo		Descriptor
1	Gestión de calidad. Conceptos básicos.	Conceptos básicos, objetivos de la calidad, calidad de producto o servicio y calidad en sistemas. El camino de la excelencia, Herramientas de la calidad, El personal, el Liderazgo, la institución, el control y las ilusiones de la calidad. Aspectos culturales. La gestión de calidad y la estrategia empresarial. Calidad en el trabajo y calidad de vida. Gestión de cambio y liderazgo. Capacidades, habilidades y talentos personales para la calidad. Visiones paradigmáticas y su aplicación en las organizaciones. Diálogo y equipos de alto rendimiento. Ética y valores, la gestión de la RSE, indicadores y planeamiento. Sostenibilidad. Públicos de interés. Sistemas de gestión y reporte. La nueva relación público- privado.
2	Gestión de procesos	Visión vertical (orgánico funcional) de la organización vs. visión horizontal (basada en procesos): complementariedad. Principios asociados a la orientación por proceso. Ingeniería, reingeniería y mejora continua de procesos. Relevamiento y documentación de procesos. Definición de proceso, tipos de procesos y componentes. Instrumentos: mapeo, matrices, análisis de problemas, mejora continua, indicadores. Gestión de la mejora de procesos. El papel actual de los sistemas de información en los negocios, cómo los sistemas de información transforman los negocios. Tendencias de las plataformas de software contemporáneas: software de código abierto. Ventajas y desventajas. Los ERP. La importancia de los sistemas de

		información en el mejoramiento de procesos. La inteligencia de negocios: la mejora en la toma de decisiones
3	Herramientas de Calidad y Gestión de los costos de calidad y no calidad	Las herramientas permiten que la organización logre su finalidad, en forma eficaz y eficiente, empleando sus recursos de manera racional, se explicarán y desarrollarán: Tormenta de Ideas, Diagrama de afinidad, Diagrama de Ishikawa, Árbol de Problemas y Árbol de objetivos, Análisis de viabilidad, GUT, Matriz de Implementación e Impacto y Herramientas de gestión de proyectos. Concepto de costos de calidad y no calidad. Características. Sistema de medición. Objetivos y utilidad. Clasificación. Costos de control. Costos de fallas. Costos indirectos. Análisis. Relaciones e implicancias. Implementación. Etapas. Metodología de cálculo. Costos tangibles. Costos intangibles. Salidas del sistema. Indicadores e informes.
4	Normas internacionales de sistemas de gestión	Normas certificables, Normas ISO, auditoría de sistemas de gestión. Aplicaciones.
5	Modelos estratégicos de gestión de la calidad	Modelos del Premio Nacional a la Calidad, público, privado y social. Adaptación por la Fundación para la Mejora de la Gestión Pública. Aplicaciones.
6	Abordajes alternativos de la calidad	“Cinco eses”, “Seis sigma” y otros abordajes