

IMPLEMENTACIÓN de ISO 9001:2015

Escuela de Negocios - Facultad de Ciencias

Económicas - Programa Académico

02/06/2017

FUNDAMENTO DE LA PROPUESTA

Las empresas deben implementar o actualizar sus sistemas de gestión de calidad, (a veces integrados con gestión ambiental y seguridad y salud ocupacional); sistemas que tienen como propósito el manejo de distintos tipos de riesgos. Si bien la tendencia actual es buscar la integración de los tres en un solo sistema de gestión que utilice los aspectos comunes y diferencie los aspectos específicos que son propios de cada ámbito de aplicación; estrategias de implementación mal planteadas, deficitarias y lejanas a las necesidades del negocio han colaborado en la mayoría de los casos en prácticas burocráticas y poco efectivas.

Este programa desarrolla las competencias necesarias para la gestión efectiva de sistemas de gestión de calidad considerando los nuevos requisitos de la norma ISO 9001:2015 y con una visión integral, de acuerdo a los requerimientos de la organización.

OBJETIVOS

Este taller abarca los conceptos básicos de la gestión de calidad, y su aplicación práctica en el desarrollo de las empresas. Su objetivo es capacitar al alumno para conocer, orientar, desarrollar y aplicar métodos, herramientas y sistemas apropiados para una buena gestión de calidad en las empresas o instituciones a las que pertenecen.

Al término del programa los participantes serán competentes para:

- Conocer, distinguir y aplicar los distintos conceptos básicos y enfoques de la gestión de calidad
- Generar un mapa de procesos de la organización que sirva de base al cambio cultural necesario para el mejoramiento continuo.
- Definir instancias apropiadas para el análisis y gestión efectiva de los riesgos del negocio; y su difusión en las operaciones de la empresa.
- Reconocer la importancia de los elementos necesarios y diseñar estrategias de implementación ágil y efectiva de la ISO 9001:2015 en sus organizaciones.
- Aplicar herramientas adecuadas para el eficaz diseño e implementación de un sistema de gestión de calidad o integrado en una organización.
- Comprender la importancia de la medición y la estadística para la fijación de indicadores de desempeño claves (KPI) en los distintos niveles.
- Aterrizar la metodología de mejoramiento continuo de procesos al alcance del personal clave.

DESTINATARIOS

- Profesionales y ejecutivos que tengan interés en desarrollarse en las áreas de gestión de calidad, en empresas de bienes o servicios, o que se encuentran participando en el proceso de desarrollo y mejoramiento en base a las normas ISO 9001:2015 (o integrando ISO 14001 y OHSAS 18001).
- Profesionales involucrados en el desarrollo e implementación de sistemas de gestión por medio de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001 y OHSAS 18001.
- Ejecutivos del área de operaciones y planificación estratégica de empresas y organizaciones.

METODOLOGÍA

El formato del curso contempla una metodología de taller teórico-práctico, donde los alumnos se reúnen en grupos no mayores de cuatro integrantes, y proponen una organización real sobre la que van a trabajar. A medida que van revisando y/o actualizando los requisitos normativos deben analizar las brechas que posee dicha organización y proponer medidas concretas para subsanarlas. De esta manera se visualizan y transfieren experiencias prácticas y efectivas para su inmediata implementación; y a su vez visualizando las experiencias de los grupos restantes para ver enfoques distintos en otros ámbitos o industrias.

CERTIFICACIONES

La Escuela de Negocios de la U.N.C. brindará certificados de asistencia a las personas que completen el cursado con un mínimo del 80 % de asistencia del programa completo.

La Escuela de Negocios de la U.N.C. brindará certificados de aprobación a las personas que aprueben el taller los criterio de evaluación serán informados por el profesor sobre la base de Talleres prácticos grupales (65%) y Examen individual (35%)

PLAN DE ESTUDIOS

Objetivos Específicos:

Interpretar y aplicar la norma ISO 9001:2015 como un marco apropiado para la implantación de la gestión de la calidad en productos, servicios o proyectos.

Contenidos:

- Antecedentes de la norma y organismos certificadores
- ¿Qué es y qué no es la ISO 9001?
- Importancia de implementar y certificarse en la norma ISO 9001:2015; uso como modelo de gestión
- Interpretación y aplicación de los requisitos de la ISO 9001:2015

- Requisitos del sistema de gestión de la calidad
- Enfoque de procesos y el ciclo de Deming (PDCA).
- Gestión de Riesgos del negocio
- Medición de la satisfacción de clientes (partes interesadas) y desempeño de procesos claves del negocio (KPI)
- Nueva gestión documental de alto nivel y documentación informada
- Análisis de datos y uso de la información
- Tratamiento de no conformidades y acciones correctivas
- Mejoramiento continuo demostrable, la importancia de buenos KPI's
- La importancia de los clientes (partes interesadas) y las leyes de protección al consumidor
- Auditorías internas como herramientas de mejora concretas
- El compromiso de la Alta dirección: Revisión y relación con plan estratégico.
- Identificación de brechas y plan de acción para una implementación exitosa.

DÍAS Y HORARIOS

El taller se desarrollará los días 18 y 19 de septiembre de 09 a 17 hs en la Escuela de Negocios de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNCuyo.

INVERSIÓN

El Taller de ISO 9001:2015 se encuentra organizado en 2 encuentros, sobre la base de un tiempo de 16 horas reloj de cursado y 20 horas de dedicación fuera del aula.

La inversión necesaria para desarrollar el programa es de **un mil doscientos pesos** (\$1.800.-). Forma de pago: Inscripción trescientos pesos (\$300) para confirmar la inscripción y el saldo al inicio del programa.

DOCENTE A CARGO

Alfredo Sergio SARMIENTO

Ingeniero Civil, UNC.

Magister en Ciencias de la Ingeniería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Especialización Administración de Proyectos en Construcción, tesis "Programa de Mejoramiento de la Calidad en la Construcción".

Director y Profesor de la Maestría en Calidad y Gestión de Empresas, de la Facultad de Ingeniería de la UNCuyo
Profesor Adjunto a cargo de la Cátedra "Administración de Proyectos y Operaciones" de la Facultad de Ingeniería de la UNCuyo

Relator permanente de la UCyC (Unidad de Competencias Laborales y Capacitación) de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y del Project Management Institute (PMI) Santiago Chile Chapter,

Miembro activo de diversas organizaciones como: APQO (Organización Asia Pacífico de la Calidad) y P.M.I. (Project Management Institute)- Capítulo Chileno, ha sido además examinador del Premio Nacional a la Calidad – Chile.

Curso de Calificación de "Auditor Líder de Sistemas de Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:2000" IRCA N°A17077

Ex Socio Gerente de ASP Ltda, Consultor en temas de Calidad y Gestión de Empresas, Implementación de Sistemas de Calidad y Sistemas Integrados de Gestión.

Ex Gerente de Gestión, Calidad y Medio Ambiente de ZÜBLIN INTERNATIONAL GMBH CHILE SPA; empresa de construcción de obras civiles y mineras.

Ponente y moderador en diversos congresos internacionales en México, USA, Cuba, Panamá, Malasia, Argentina y Chile