

HERRAMIENTAS DE GESTION DE RECURSOS HUMANOS

4ta Edición

Escuela de Negocios - Facultad de Ciencias

Económicas -Programa Académico

17/12/2018

FUNDAMENTO DE LA PROPUESTA

La gestión de personas en las empresas ha continuado avanzando con un claro enfoque en la gestión del talento humano como pilar estratégico de la gestión del negocio y del desarrollo organizacional. El presente programa se enfoca en la promoción de nuevas herramientas que favorecen este cambio de enfoque hacia un modelo de trabajo en la promoción de las capacidades potenciales de todos los integrantes de la organización en consonancia con sus metas y valores.

Es correcto también asumir que algunas funciones o áreas de la gestión de personas van a mantenerse como pilares de la práctica y de los procesos específicos del sector. Es por ello que este programa de formación se enfoca en cuatro grandes dimensiones relacionadas: Atracción y Selección del Capital Humano; Formación y desarrollo del Talento; Generación de Clima y Cultura Organizacional; Evaluación y proyección del Desempeño individual y colectivo.

El Programa de formación en **Herramientas de Gestión de Recursos Humanos** se presenta como un mecanismo de actualización y superación de los modelos tradicionales que se aplican en las empresas del medio, cuya finalidad es impulsar un cambio de paradigma en los managers del área. A lo largo de este Programa vamos a generar un proceso continuo y sistemático del desarrollo, permitiendo al participante realizar un monitoreo de los grados de avance que en sí mismo va obteniendo. El programa combinará entonces el aprendizaje de nuevos conceptos teóricos sobre dimensión antes mencionada, con una revisión de los procesos y metodologías que actualmente se proponen en las empresas y la adquisición de técnicas y herramientas para poder liderar los procesos de mejora que cada participante proponga en su área como parte de la estrategia organizacional.

OBJETIVOS

El programa de **Herramientas de Gestión de Recursos Humanos** tiene por objeto comprender los conceptos, herramientas y habilidades que la gestión del Talento requiere. El programa brinda una combinación precisa de nociones técnicas específicas, herramientas de análisis y propuestas de prácticas profesionales vinculadas a la mejor modalidad de trabajo en el sector de RRHH.

Este programa de entrenamiento posee los siguientes objetivos específicos:

- ♣ Reconocer los principios fundamentales del ejercicio de la gestión de personas y su transformación hacia la gestión del talento y desarrollo organizacional.
- ♣ Incorporar nuevas metodologías en los subsistemas de trabajo en concepto de selección, capacitación, desempeño y clima laboral.
- ♣ Efectuar una revisión de las prácticas vigentes y de la efectividad alcanzada con dichas modalidades.
- ♣ Reconocer nuevas herramientas y técnicas que se aplican en cada dimensión de la gestión de Talento para promover una nueva concepción del trabajo dentro de organizaciones.
- ♣ Resolver situaciones representativas y casos prácticos que faciliten la comprensión del modelo teórico a la planificación del proceso y su ejecución.

- ♣ Desarrollar habilidades y conductas vinculadas a las prácticas del manager de RRHH que guardan fuerte relación con cada dimensión.

DESTINATARIOS

El Programa de Capacitación está dirigido a personas que se encuentran trabajando en área de Recursos Humanos, o que están próximas a formar parte de ellas, que necesitan actualizar sus conocimientos y habilidades para poder proponer nuevos modelos de gestión de personas dentro del ámbito privado, público o en instituciones del tercer sector:

- ❖ Profesionales de diversas disciplinas que se enfocan en el área: Lic. en Administración, Psicólogos, Abogados, Contadores, Lic. en Recursos Humanos, Piscopedagogos, Lic. en Ciencias de la Educación, Ingenieros, etc.
- ❖ Capacitadores y consultores que trabajan en torno a dicho sector de la compañía
- ❖ Dueños de empresas PYME que necesitan hacer crecer sus programas de gestión de personas
- ❖ Funcionarios del estado que tienen la responsabilidad de coordinar personas para asegurar la excelencia en la prestación de servicios

En consecuencia se observa que el programa admite personas de diversas profesiones y de diferentes contextos laborales que busquen la aplicación de las técnicas de la Gestión de Personas y Talento para promover los cambios que llevan a alcanzar sus metas personales y objetivos corporativos.

METODOLOGÍA

Nuestro modelo de trabajo en la capacitación y entrenamiento de las personas inscriptas se organiza en base a los siguientes criterios:

- ✓ **Metodología secuencial y modular**

La organización de actividades de forma modular se realiza para una mejor diagramación en el tiempo y el mejor aprovechamiento de cada contenido. El desarrollo del talento se organiza de modo que pueda apoyarse en los procesos de formación basados en el conocimiento, las relaciones conceptuales, la práctica sistematizada y la transferencia al lugar de trabajo.

- ✓ **Adaptabilidad**

Adaptación de todos los contenidos, ejemplos y situaciones a las operaciones de las empresas que forman parte del grupo. Generamos una discusión interactiva de casos reales y situaciones que han vivido los participantes, impulsando la participación activa y toma de conciencia y decisiones de cada uno de ellos.

- ✓ **Enfoque práctico**

El objetivo es el cambio de hábitos y actitudes dentro del escenario real del trabajo, junto con la incorporación de los conocimientos aprendidos. Organizamos los encuentros con experiencias

vivenciales, ejercicios de aplicación, dinámicas grupales y otros recursos que transformen los contenidos de consultoría en aprendizaje concreto.

✓ **Aplicabilidad**

Cada contenido prevé herramientas que podrán aplicar a su puesto de trabajo inmediatamente después de concluida cada jornada de trabajo. En los temas de habilidades, realizarán numerosas prácticas para internalizar la habilidad.

✓ **Seguimiento On Line**

Las presentaciones de cada clase son puestas a disposición de los participantes en el campus virtual de la Escuela de Negocios, generando un espacio adicional para generar aprendizaje. Se incluye adicionalmente material de lectura extra, videos relacionados a la temática, contenido multimedial que amplía la interpretación de los temas tratados.

CERTIFICACIONES

La UNC brindará certificados de asistencia a las personas que completen el cursado con un mínimo del 80 % de asistencia del programa completo.

PLAN DE ESTUDIOS

El Programa de formación de **Herramientas de Gestión de Recursos Humanos** se efectúa a través de cinco módulos diferenciados por su temática, optimizando el proceso de comprensión, aprendizaje y transferencia al espacio de trabajo real de los participantes. Los tiempos asignados a cada encuentro son de 4 horas reloj en total, con una pausa a mitad de jornada para facilitar la concentración y el aprendizaje persona.

Introducción. EL ROL DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS EN LAS ORGANIZACIONES.

El Área de Recursos Humanos y la Gestión del Talento. Nuevos desafíos para los profesionales que participan en el desarrollo de la organización. Los escenarios del empleo con miras al 2020: el entorno virtual, las diferencias generacionales, el profesional emprendedor, la gestión del conocimiento, la integración de etnias.

MODULO 1. PROCESOS DE ATRACCIÓN Y SELECCIÓN DE PERSONAS.

Qué es la comunicación y el marketing interno? Procesos de atracción 2.0: ¿quién está eligiendo realmente? Los procesos de selección de personas mediante redes sociales y entornos colaborativos. Calificación de competencias y de valores en los candidatos. Técnicas de evaluación en formato presencial y virtual. El contexto actual en jóvenes profesionales y adultos de la edad media.

MODULO 2. CAPACITACION Y GESTION DEL TALENTO.

Cómo generamos un programa de desarrollo del Talento? Entrenamiento, capacitación y desarrollo de las personas en torno a la estrategia organizacional. Nuevas herramientas para la detección de necesidades de desarrollo individual y colectivo. Detección de potencial y talento humano. Diseño y valoración de procesos de desarrollo en la empresa. Utilización de múltiples plataformas de gestión del talento.

MODULO 3. CLIMA Y CULTURAL LABORAL.

Por qué trabajamos sobre el clima laboral? Relación de clima y cultura sobre los procesos estratégicos del negocio. Nuevas técnicas de medición y valoración de los factores que lo componen. Diseño de un Plan de Acción posterior a la medición. Indicadores que revelan la efectividad de las acciones emprendidas. Abanderado de los procesos de cambio. Rol de RRHH en momentos de transformación de las estructuras y los procesos.

MODULO 4. GESTION DEL DESEMPEÑO

Evaluación o Impulso del desempeño? Diseño del programa del desempeño y su relación con el resultado del negocio. Puntos de apoyo del impulso para cambiar el desempeño de individuos y grupos. Herramientas y técnicas de evaluación del desempeño en un rol específico. Entrenamiento y coordinación de evaluadores. Entrevistas de Feedback y de Proceso como clave del cambio requerido.

MODULO 5. COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

La necesidad de contar con un sistema de compensaciones en las empresas. Cómo construimos nuestro sistema? Elaboración de las Escalas Salariales dentro de la organización. Análisis y valoración de puestos. Verificación de la equidad interna. Utilización de encuestas de remuneraciones para analizar el mercado. Verificación de la competitividad de la empresa. Módulos de compensaciones económicos y no económicos. Diferencias generales: qué es lo que valora cada persona?

DÍAS Y HORARIOS

Los días de cursado serán los jueves de 17 a 21 hs en la Escuela de Negocios de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNCuyo. El día de inicio de las actividades será el 25 de abril de 2019. Las actividades se desarrollarán de manera presencial una vez por semana, con una semana libre cada dos semanas de dictado, hasta el día 26 de septiembre de 2019.

INVERSIÓN

El Programa de Herramientas de Gestión de Recursos Humanos se encuentra organizado en cinco módulos con un total de 15 encuentros, sobre la base de un tiempo de 60 horas reloj de cursado en aula y 10 hs de ejercitación en campus virtual.

La inversión necesaria para desarrollar el programa es de nueve mil cien pesos (\$9.100.-). Forma de pago:

- Transferencia bancaria antes del 01 de abril de 2.019 \$8.200.-
- Transferencia bancaria antes del 11 de abril de 2.019 \$9.100.-
- Tarjeta de crédito antes del 11 de abril de 2.019 6 cuotas de \$1.650.-

DIRECCION

EDUARDO SILVETI

Licenciado en Psicología, Diplomado en Recursos Humanos, Diplomado en Procesos de Mejora Continua. Responsable del área de Gestión del Talento en Knight Piesold Argentina. Consultor de empresas en concepto de Desarrollo Organizacional, siendo sus principales clientes son: Mediterráneo Renault y Nissan, Grupo Holcim, Easy, Jumbo, Super Vea, Telefónica, Flowserve, Sancor Seguros, Asociart, CME, Belatrix, Uno Medios, Villavicencio, Grupo del Plata Salud, Bodegas Chandon, Proemio Wines, The Vines of Mendoza, Trivento Bodegas y Viñedos, Finca Agostino, Dominio del Plata, Jugos Australes, Bodega Kaiken, Lucas Wine Way, Grupo LTN, AYSAM, DGR, entre otras.

Ex Director de Carrera de Licenciatura en Psicología – UCA. Docente en carreras de grado en Psicología del Deporte y Psicología Organizacional. Docente de Posgrado en el Programa de Desarrollo Gerencial de la UTN ; en el Diplomado de Psicología Organizacional de la UNC; en la Especialización en Gestión de RRHH en la UMaza.

EXPOSITORES

FERNANDO ANTA

PDG. Programa de Desarrollo Gerencial (ADEN). Certified International Coach (International Coaching Community). Maestría en Dirección y Gestión de Recursos Humanos (EUDE. Escuela Europea de Dirección y Empresa). Lic. en Psicología (UDA). Socio Consultor en Anta y Asociados. Ex Jefe de Recursos Humanos en Holcim; Jefe de RRHH Zona Cuyo en Prosegur; Coordinador RRHH Región Oeste en Correo Argentino. Docente de grado en carrera de Psicología en UCA y UDA.

PABLO ACOSTA

Coaching Psicológico Integral, Especialización en Gestión de RRHH, Gestión y servicios de recursos humanos. Diplomado en Recursos Humanos. Lic. en Ciencias de la Educación. Profesor en Fundación Universitas, en la materia Diseño Organizacional/Capacitación y Desarrollo para la Carrera de Recursos Humanos. Consultor / Capacitador / Coach en RB Consultores. Consultor/Asesor en Gestión de Personas, del Talento y Gestión del Cambio para distintas Organizaciones de Latinoamérica. Formador/Facilitador en Habilidades Personales y Estratégicas. Coaching Personal, de Carrera, Ejecutivo y Organizacional. RH Coordinator en IMPSA. Diseño e Implementación de Programas Corporativos de Formación y Desarrollo de Talento. Evaluaciones de Potencial y Desempeño. Mapeo de Talento. Planes de Carrera. Desarrollo de Equipos. Programas JPs. Acompañamiento a Procesos de Cambio. Indicadores. • Gestión Integrada con Capacitación y Empleos, Compensaciones y Beneficios, Administración de Personal, Relaciones Laborales e IT.

ANDRES GARCIA

Lic. en Recursos Humanos (UCH), Especializado en Gestión de Personas (IAE). Profesor en la Universidad Champagnat en la carrera de grado de RRHH. Fue Analista de Recursos Humanos en Bodegas Chandon, Business Partner de RRHH de NOA y CUYO en Skanska; Jefe de Recursos Humanos en Holcim en Cuyo. Actual Gerente de Desarrollo Comercial y Organizacional de Knauer_Ropa Cómoda.

MATIAS SALES

Lic. en Recursos Humanos (UCH), Master en Administración de Empresas (UNC). Profesor en la U Champagnat en carrera de grado. Gerente de RR.HH. de Ferroglobe PLC. Especialista de recursos humanos con más de 15 años en el área. Especialidades: Compensación y Beneficios, Performance Management, HRIS, Relaciones Industriales y mejora de

procesos de recursos humanos. Ampla experiencia en gestión de proyectos de recursos humanos, en entornos de alto estándar. Conocimiento fuerte de las leyes laborales, ERP y HRIS.