



LAS HERAS

“CAMINO A LA CALIDAD”



Escenario Base Diciembre 2003: Marzo 2004 – Realiza una encuesta sobre capacitación al 10% del personal municipal (1580 empleados) 0,86 % del total de la Población Departamental 182.962 Habitantes (88.848 - Varones - 48.56 % - 94.114 - Mujeres - 51.43 %)

Con selección arbitraria y con representación de todas las áreas municipales, se investigaron variables como: sexo, edad, incentivo, formación académica alcanzada, etc.

Con estudios incompletos

	MUNI.	DPTO.
Primaria	01,08%	16,44%
Secundaria	17,39%	21,98%
Terciaria	06,52%	01,43%
Universitaria	23,91%	03,69%

Con estudios completos

	MUNI.	DPTO.
Primaria	10 %	32,90%
Secundaria	18,47%	16,94%
Terciaria	03,26%	03,45%
Universitaria	19,56%	02,88%



POLÍTICA EDUCATIVA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

OBJETIVOS

**EJE
CAPACITACIÓN CONTINUA
ENFOQUE**

**Capacitación
como
Educación
Complementaria**

**Capacitación
como Educación
Compensatoria**

Fundamento Implementación de la P.E.F.I a través del diagnóstico de las necesidades de formación y capacitación del RR.HH, para el acercamiento a la eficiencia en el desempeño de los procedimientos de la gestión municipal, la estimulación del autoestima y el fortalecimiento del vínculo institucional.

Brindar el acceso a la capacitación obligatoria y formal de la población municipal mediante diversas capacitaciones. Para un mejor desempeño laboral, acorde a las exigencias de la sociedad moderna, brindando respuestas eficientes y oportunas a las necesidades y problemáticas organizacionales y comunitarias, Optimizando los servicios comunales

Estimulando el empoderamiento de la misión institucional a través del fortalecimiento de los vínculos socio-afectivos. Satisfaciendo la necesidad de ser protegidos por la institución de pertenencia, logrando así mayores niveles de gratificación personal y profesional en el empleado municipal. Brindar herramientas para el mejoramiento del desempeño laboral, Fortalecer la imagen del municipio ante la sociedad lasherina.



POLÍTICA EDUCATIVA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



PREMIADO POR EL
HONORABLE SENADO DE LA NACIÓN
RECONOCIMIENTO A LA BUENA GESTION MUNICIPAL - 2005



**HONORABLE SENADO DE LA NACIÓN
COMISIÓN DE ASUNTOS MUNICIPALES
RECONOCIMIENTO A LA BUENA GESTIÓN MUNICIPAL - 2005
MUNICIPALIDAD DE LAS HERAS - MENDOZA**



“Reconocimiento a aquellas experiencias que estén siendo desarrolladas por Municipios de Nuestro País y que se destaquen por su CALIDAD, Excelencia y Replicabilidad dándolo a conocer en todos los ámbitos”



PLAN ESTRATEGICO MUNICIPAL – LAS HERAS 2005 - 2015

A FIN DE LOGRAR UNA MAYOR EFICIENCIA PRODUCTIVA Y UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA Y TRABAJO PARA LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD LASHERINA SE ANALIZO Y DIAGNOSTICO:

REALIDAD LOCAL

PARA ACORDAR EN FORMA CONJUNTA, DECISIONES Y ACCIONES ADECUADAS Y PRIORITARIAS PARA ALCANZAR UN DESARROLLO EQUITATIVO, COMPETITIVO, Y SUSTENTABLE.

MEJORANDO EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL MUNICIPAL Y DEL RESTO DE LAS INSTITUCIONES VECINALES

PARA ALCANZAR UN MODELO DE TERRITORIO Y COMUNIDAD BASADO EN VALORES Y PRINCIPIOS CONSENSUADOS, SUPERANDO LOS ELEMENTOS NEGATIVOS A PARTIR DE LA ACCIÓN EDUCADORA DE LOS MISMOS ACTORES.

VISIÓN:

“Las Heras productiva con trabajo digno, paz y equidad para sus familias”

MISIÓN:

“Lograr, en base al esfuerzo y al trabajo, el desarrollo integral de su territorio y una mejor CALIDAD de vida de sus habitantes.



**DESARROLLO HUMANO y
REDUCCIÓN DE LA
POBREZA**

**TRABAJO y
PRODUCCIÓN**

**EDUCACION y
CULTURA**

**PLAN
ESTRATEGICO
MUNICIPAL
LAS HERAS
2005 – 2015**

**URBANISMO E
INFRAESTRUCTURA**

**FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL**

SEGURIDAD

TURISMO

JUVENTUD

AMBIENTE



**Creación del
Área Gestión
de Calidad**

POLITICA DE CALIDAD

Capacitación y Sensibilización

2008	2009
350 Empleados	120 Empleados

Introducción a la Cultura de la Calidad

Aspirantes a Facilitador, Lider y Auditor

La Mejora Continua y la Cultura de la Calidad

Sistemas de Gestión de Calidad

Planificación Estratégica

**Política de Calidad
Institucional**

CREAN y DISEÑAN

**PRIMERAS JORNADAS DEPARTAMENTALES
POR LA CALIDAD**

Participan y Exponen actores públicos y privados del departamento:

**Cementos MINETTI – Helados 5/25 – LIME – Ayasa – Turismo Aymara
Lavia S.A (Fabrica de Aviones)– Pinturas Wall – O.I.A Organización
Internacional Agropecuaria – I.R.A.M mza – I.MU.VI (Instituto Municipal
de Viviendas) – S.O.S.P (Secretaria de Obras y Servicios Públicos)**





PROGRAMA DE LA MEJORA CONTINUA
Gobierno de Mendoza - F.A.M – C.F.I
Certificación - Normas I.S.O

UTN – M.L.H

Formación de
FACILITADORES,
LIDERES y
AUDITORES.
UTN – M.L.H

I.MU.VI

Instituto Municipal de Viviendas

Proceso a Certificar: Banco de Datos
para entidades aspirantes

Simulan Auditorias y control
para 09 Procesos Certificables

Proceso en Etapa de Certificación
02 Auditorias Internas

LAS HERAS

“CAMINO A LA CALIDAD”

POLITICA DE LA CALIDAD del Municipio de LAS HERAS

“El Municipio de Las Heras mediante sus órganos ejecutivo y legislativo, ha establecido y dado a conocer la siguiente POLITICA DE CALIDAD, la cual se encuentra enmarcada en nuestra Misión, Visión y Valores”

“ La municipalidad de Las Heras se propone consolidar, mantener y mejorar la administración estatal, municipal, mediante la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad basados en la Norma Internacional ISO 9001 que nos impulsa a:

- Satisfacer los requerimientos explícitos e implícitos de nuestros vecinos, logrando aumentar la Calidad de Vida de los Mismos.*
- Hacer un uso eficaz y eficiente de Recursos, entendiendo que los impuestos que pagan los contribuyentes deben volver a ellos traducidos en bienes y servicios de excelencia.*
- Generar en el personal municipal un constante y permanente incentivo por el crecimiento y desarrollo; esto favorece al individuo, a la Institución y a la comunidad en su conjunto.*
- Implementar, mantener y mejorar nuestro SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD, estableciendo un canal fluido de comunicación y asignado los recursos que resultan necesarios para alcanzar el éxito.*

Este es nuestro compromiso, donde todos y cada uno de nuestros empleados orientan sus esfuerzos y asumen la responsabilidad que les compete para implementar, mantener y mejorar nuestro SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD.