



PINTURAS WALL S.A.

FABRICA DE PINTURAS

La calidad por encima de todo!



GESTION
DE LA CALIDAD

RI-9001-2000

ACREDITADO POR O.A.A



PLANTA INDUSTRIAL Y VENTAS:

Recuero 678. El Borbollón. CP: 5541. Las Heras. Mendoza. Argentina. Tel.: + 54 (261) 448 0148 / 0114 / 476 2514 / 13. Fax: 448 6864.
pinturaswall@pinturaswall.com.ar / www.pinturaswall.com.ar

VISION ESTRATEGICA



- Año 2003 se detecta la necesidad de un cambio
 - Encuesta de Análisis de Posicionamiento de Marca y de Productos
 - Análisis interno, detectando Fortalezas y Debilidades
- **Definición de la Misión y Visión**
- Puesta en Marcha 2006 Modelo de Gestión
- Plan Estratégico 2007 - 2012



GESTION
DE LA CALIDAD

RI-9001-2000

ACREDITADO POR O.A.A



PLANTA INDUSTRIAL Y VENTAS:

Recuero 678. El Borbollón. CP: 5541. Las Heras. Mendoza. Argentina. Tel.: + 54 (261) 448 0148 / 0114 / 476 2514 / 13. Fax: 448 6864.
pinturaswall@pinturaswall.com.ar / www.pinturaswall.com.ar

VISIÓN

Ser la empresa líder en la región que brinde soluciones de calidad para el cuidado y tratamiento de superficies, a partir de la investigación y desarrollo tecnológico, fabricación y comercialización de pinturas y revestimientos de usos arquitectónicos e industriales, que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.



GESTION
DE LA CALIDAD

RI-9001-2000

ACREDITADO POR O.A.A



PLANTA INDUSTRIAL Y VENTAS:

Recuero 678. El Borbollón. CP: 5541. Las Heras. Mendoza. Argentina. Tel.: + 54 (261) 448 0148 / 0114 / 476 2514 / 13. Fax: 448 6864.

pinturaswall@pinturaswall.com.ar / www.pinturaswall.com.ar



MISIÓN

Proteger y aumentar la calidad de vida de nuestros clientes, que se transmite en productos de alto valor agregado tecnológico, alta calidad en el acabado de las pinturas, además un servicio de pre y post venta diferenciado, logrando ser un socio estratégico para nuestros clientes.



GESTION
DE LA CALIDAD

RI-9001-2000

ACREDITADO POR O.A.A



PLANTA INDUSTRIAL Y VENTAS:

Recuero 678. El Borbollón. CP: 5541. Las Heras. Mendoza. Argentina. Tel.: + 54 (261) 448 0148 / 0114 / 476 2514 / 13. Fax: 448 6864.

pinturaswall@pinturaswall.com.ar / www.pinturaswall.com.ar

DIAGNOSTICO



- Año 2003 se detecta la necesidad de un cambio
- Encuesta de Análisis de Posicionamiento de Marca y de Productos
- Análisis interno, detectando Fortalezas y Debilidades
- Definición de la Misión y Visión
- **Puesta en Marcha 2006 Modelo de Gestión**
- Plan Estratégico 2007 - 2012



GESTION
DE LA CALIDAD

RI-9001-2000

ACREDITADO POR O.A.A



PLANTA INDUSTRIAL Y VENTAS:

Recuero 678. El Borbollón. CP: 5541. Las Heras. Mendoza. Argentina. Tel.: + 54 (261) 448 0148 / 0114 / 476 2514 / 13. Fax: 448 6864.
pinturaswall@pinturaswall.com.ar / www.pinturaswall.com.ar

MODELO DE GESTIÓN



GESTION
DE LA CALIDAD

RI-9001-2000

ACREDITADO POR OAA



PLANTA INDUSTRIAL Y VENTAS:

Recuero 678. El Borbollón. CP: 5541. Las Heras. Mendoza. Argentina. Tel.: + 54 (261) 448 0148 / 0114 / 476 2514 / 13. Fax: 448 6864.

pinturaswall@pinturaswall.com.ar / www.pinturaswall.com.ar



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Nº 1 – PINTURAS WALL S.A.

FECHA:

CLIENTE: Persona que responde la encuesta:

VIAJANTE: TEL / FAX:

En una escala de 1 a 10, califique las siguientes preguntas, tomando como valor mayor el 10

AFIRMACIONES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Cómo calificaría la atención brindada por nuestros representantes de ventas, en función de frecuencia de visitas, presencia, promoción de productos, información de contacto, etc.?										
¿Cómo calificaría la atención brindada por nuestro personal en Fábrica?										
¿Cómo cree Ud. que el análisis de sus reclamos y su solución, han sido tratados por la Empresa, en forma y tiempo?										
¿Con que valor cree Ud. que se encuentran capacitados para solucionar reclamos eventuales de productos, nuestros representantes de ventas?										
¿Cómo calificaría con relación a los pedidos, el cumplimiento de la cantidad de productos pedidos y cumplidos en la entrega?										
¿Cómo calificaría con relación a los pedidos, la velocidad de la entrega en función de la disponibilidad de productos?										
¿Cómo calificaría la frecuencia de entrega , en relación a la cantidad de veces que Ud. realiza algún pedido de mercaderías ?										

¿Que opinión tiene de Pinturas Wall con respecto a?: (categorizar según importancia)

VARIABLES	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Prestigio de la Marca					
Durabilidad de los productos					
Calidad de Color					
Poder cubritivo de los productos					
Relación Precio - Calidad					
Publicidad y Folletería					



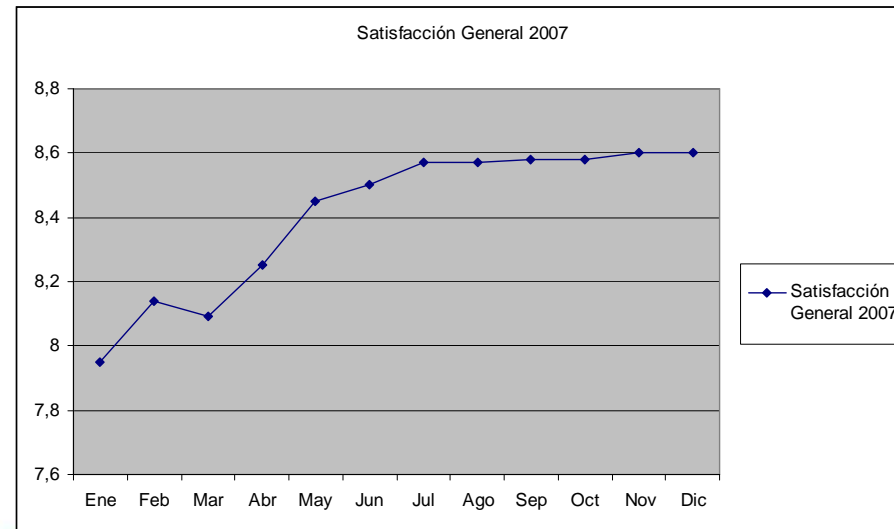
GESTION DE LA CALIDAD

RI-9001-2000

ACREDITADO POR O.A.A.



CLIENTES

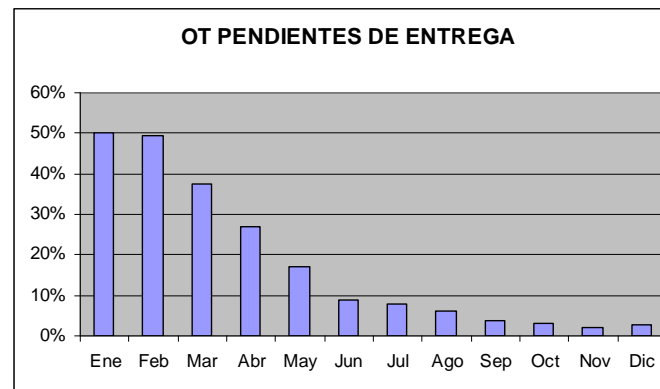
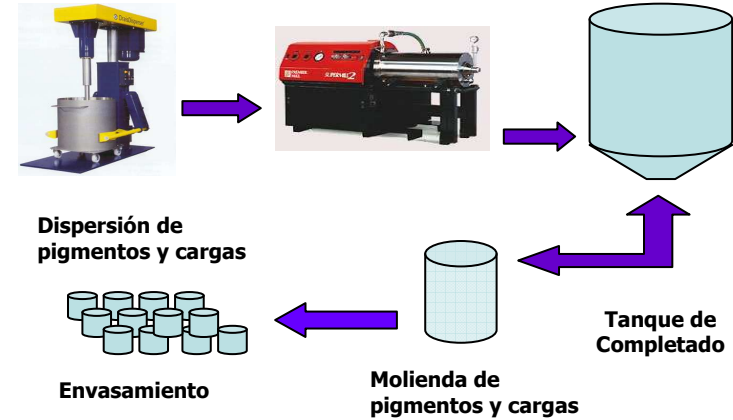
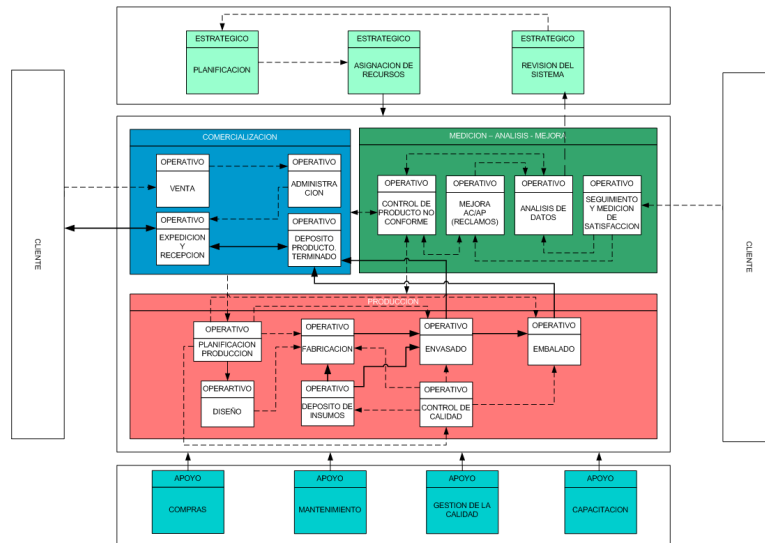


PLANTA INDUSTRIAL Y VENTAS:

Recuerdo 678. El Borbollón. CP: 5541. Las Heras. Mendoza. Argentina. Tel.: + 54 (261) 448 0148 / 0114 / 476 2514 / 13. Fax: 448 6864.

pinturaswall@pinturaswall.com.ar / www.pinturaswall.com.ar

PROCESOS



PLANTA INDUSTRIAL Y VENTAS:

Recuero 678. El Borbollón. CP: 5541. Las Heras. Mendoza. Argentina. Tel.: + 54 (261) 448 0148 / 0114 / 476 2514 / 13. Fax: 448 6864.
pinturaswall@pinturaswall.com.ar / www.pinturaswall.com.ar

PLAN ESTRATEGICO 2007-2012



- Inversión en Tecnología
- Investigación y Desarrollo
- Rediseño Sistema Informático
- Certificación de S.G.C. ISO 9001 : 2000
- Desarrollo del Recurso Humano
- Desarrollo de Unidades Estratégicas de Negocios
- Diversificación de productos
- Certificación de Productos bajo Normas Internacionales



PLANTA INDUSTRIAL Y VENTAS:

Recuero 678. El Borbollón. CP: 5541. Las Heras. Mendoza. Argentina. Tel.: + 54 (261) 448 0148 / 0114 / 476 2514 / 13. Fax: 448 6864.
pinturaswall@pinturaswall.com.ar / www.pinturaswall.com.ar



GRACIAS POR SU ATENCION

www.pinturaswall.com.ar



GESTION
DE LA CALIDAD

RI-9001-2000

ACREDITADO POR O.A.A



PLANTA INDUSTRIAL Y VENTAS:

Recuero 678. El Borbollón. CP: 5541. Las Heras. Mendoza. Argentina. Tel.: + 54 (261) 448 0148 / 0114 / 476 2514 / 13. Fax: 448 6864.

pinturaswall@pinturaswall.com.ar / www.pinturaswall.com.ar

Pinturas [®] **WAL**

la calidad por encima de todo



GESTION
DE LA CALIDAD

RI-9001-2000

ASEGURADO POR OVA



PLANTA INDUSTRIAL Y VENTAS:

Recuerdo 678. El Borbollón. CP: 5541. Las Heras. Mendoza. Argentina. Tel.: + 54 (261) 448 0148 / 0114 / 476 2514 / 13. Fax: 448 6864.

pinturaswall@pinturaswall.com.ar / www.pinturaswall.com.ar