



Universidad Juan Agustín Maza

**TRANSFORMACIÓN
INSTITUCIONAL**



Transformación Institucional

Contexto:

- Universidad pequeña en un medio local con varias universidades.
- Oferta “no mendocina” dentro del CPRES COES.
- Competencia desde la educación a distancia.
- Requisitos de evaluación y acreditación de la LES.
- Contar con ofertas académicas únicas en la región.
- Sostener el lema fundante “Homo Res Sacra Homini”.



Transformación Institucional

Decisión fuerte de la dirección:

¿Por qué?

¿Para qué?

¿Cómo?

¿Cuándo?

Herramienta: Gestión Total de Calidad



Transformación Institucional

Comienzo:

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO

Realización del “Seminario-Taller de diseño de una UMaza del futuro.

Principales objetivos buscados:

- Definir, de manera consensuada, el modelo de Universidad que queremos.
- Establecer los objetivos para los próximos años.
- Diseñar un plan de acción para conseguirlos.



Transformación Institucional

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO

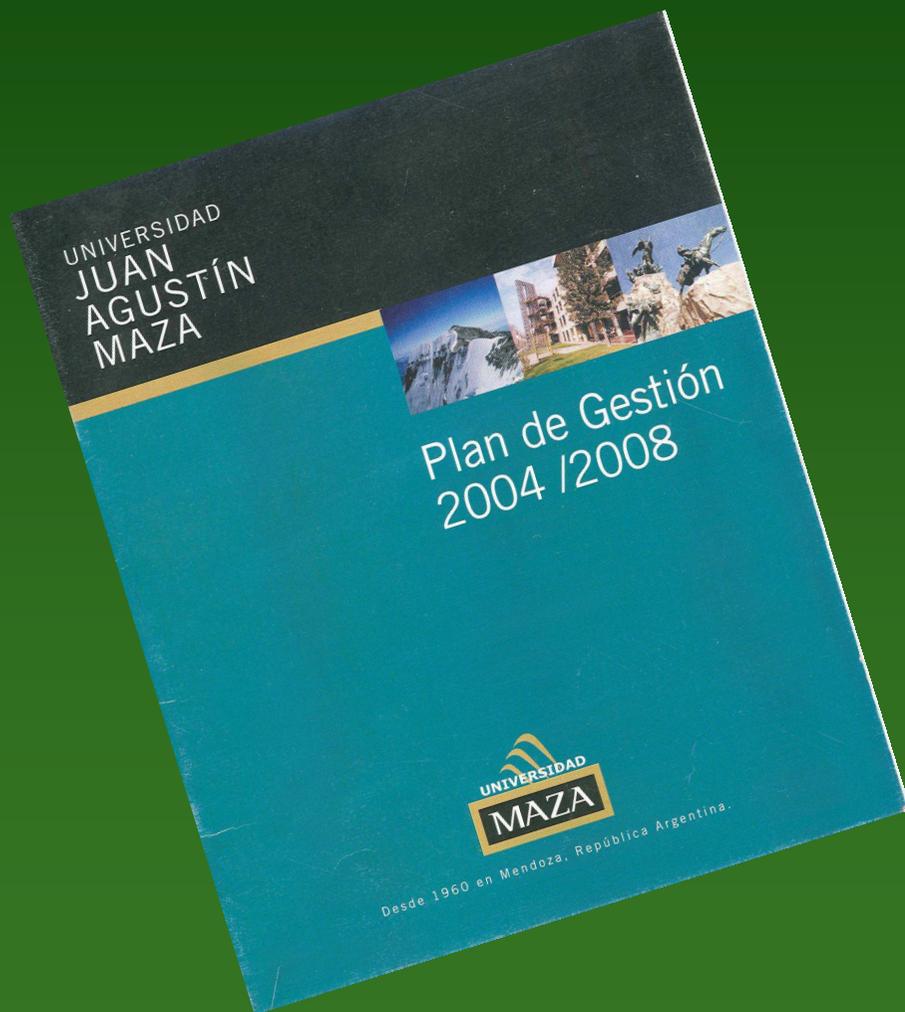
Notas:

- Masiva participación de no docentes. Escasa participación inicial de docentes.
- Producción de un material riquísimo, abundante, que fue debidamente procesado y sistematizado.
- Dificultad para superar viejos paradigmas.
- Activa participación de alumnos y egresados.
- Satisfacción del personal no docente y docente por participar.



Transformación Institucional

PLAN DE GESTIÓN





Transformación Institucional

PLAN DE GESTIÓN

Misión

El Sueño (Visión)

Propósito Fundamental

Valores

Políticas

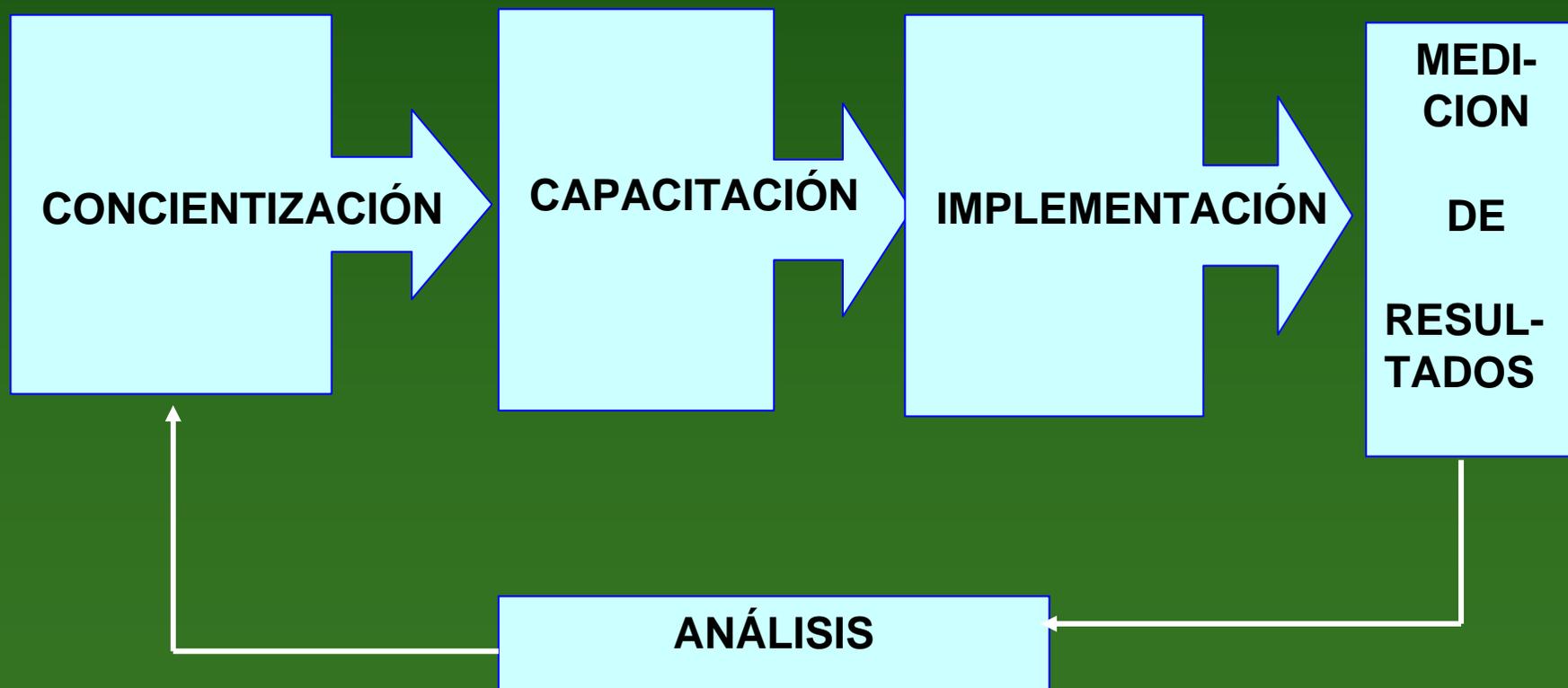
Ejes Estratégicos

Objetivos generales



Transformación Institucional

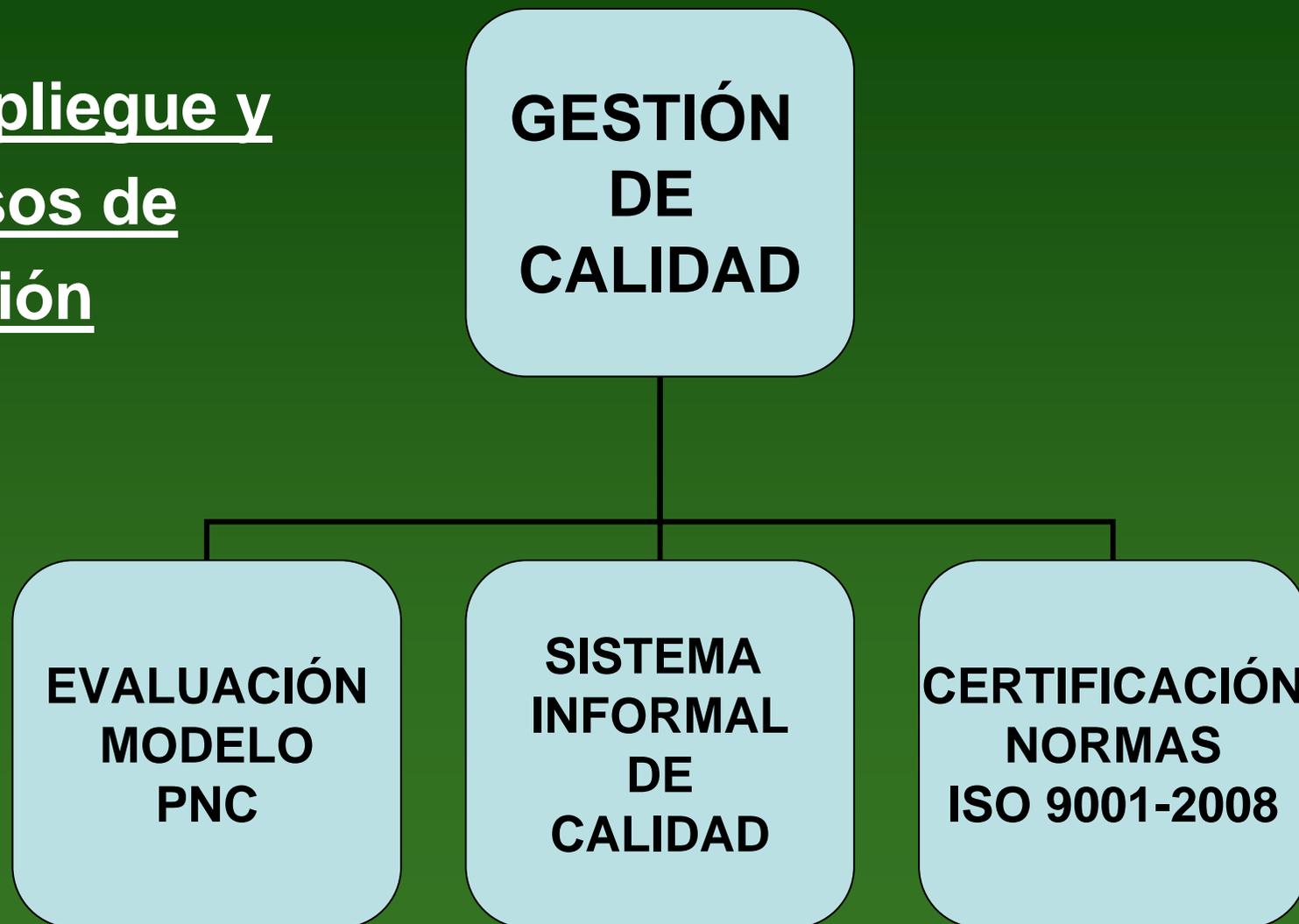
ETAPAS DE LA GESTIÓN TOTAL DE CALIDAD





Transformación Institucional

Despliegue y
 cursos de
 acción





Transformación Institucional

Evaluación según el Modelo del Premio Nacional a la Calidad para Instituciones Educativas.

Criterios:

1. Liderazgo
2. Planeamiento Estratégico
3. Enfoque en Estudiantes e Interesados
4. Información y Comunicación
5. Enfoque en el personal docente y no docente
6. Gestión de los procesos educativos y de apoyo
7. Resultados del desempeño de la institución



Transformación Institucional

Trabajo operativo con el Modelo PNC

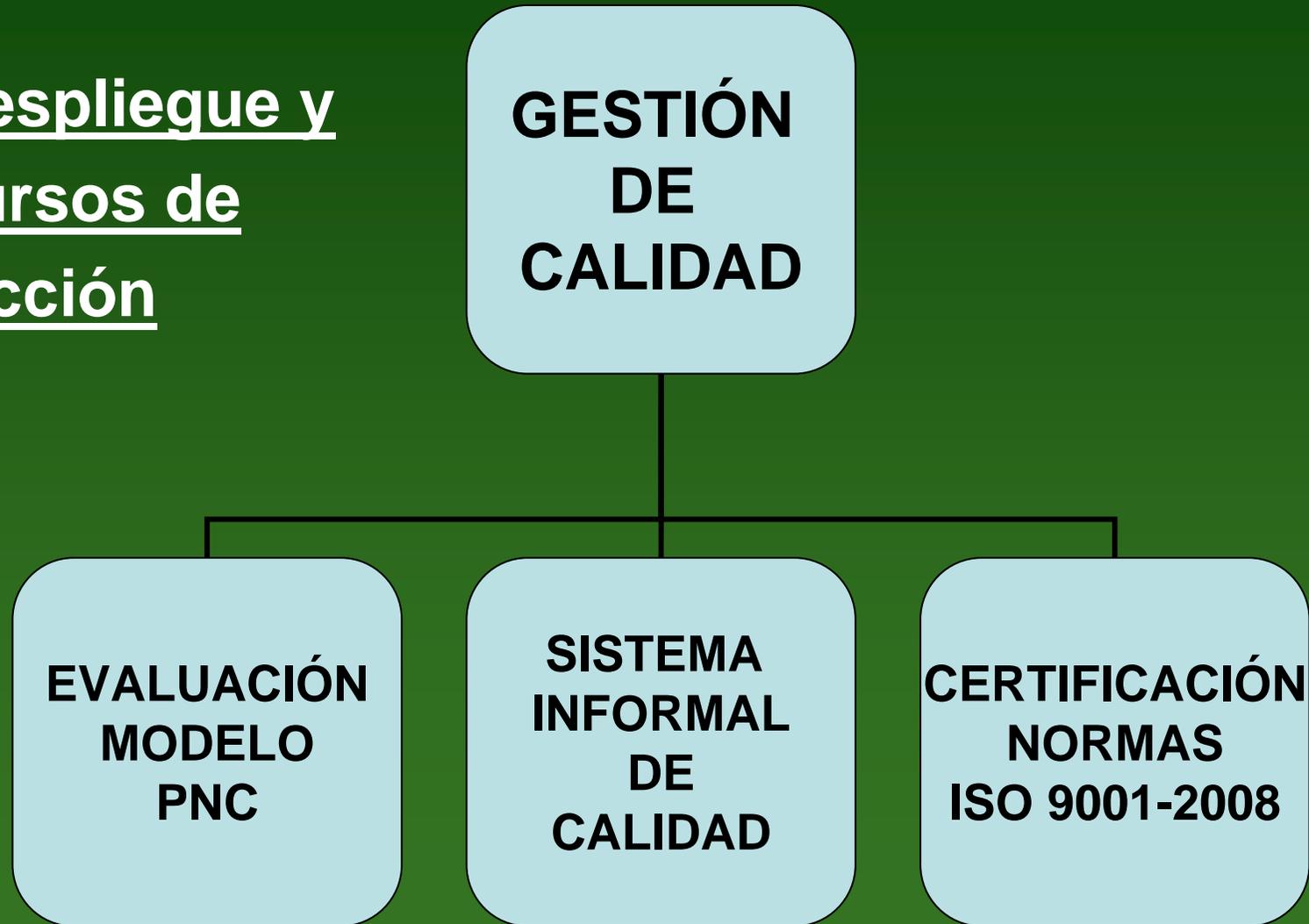
- Grupo directivos
- Grupos mandos medios
- Grupos personal
- Grupos docentes

¿Qué hemos hecho?	¿Qué nos falta?	Acciones

Priorización y selección de planes de acción.

Transformación Institucional

- Despliegue y
- cursos de
- acción





Transformación Institucional

SISTEMA INFORMAL DE LA CALIDAD

- Equipo Central de Mejora
- Equipos Sectoriales de Mejora
- Equipos Intersectoriales de Mejora
 - Equipos Ad-Hoc de Mejora

ESTRUCTURA INFORMAL DE LA CALIDAD





Transformación Institucional

SISTEMA INFORMAL DE LA CALIDAD

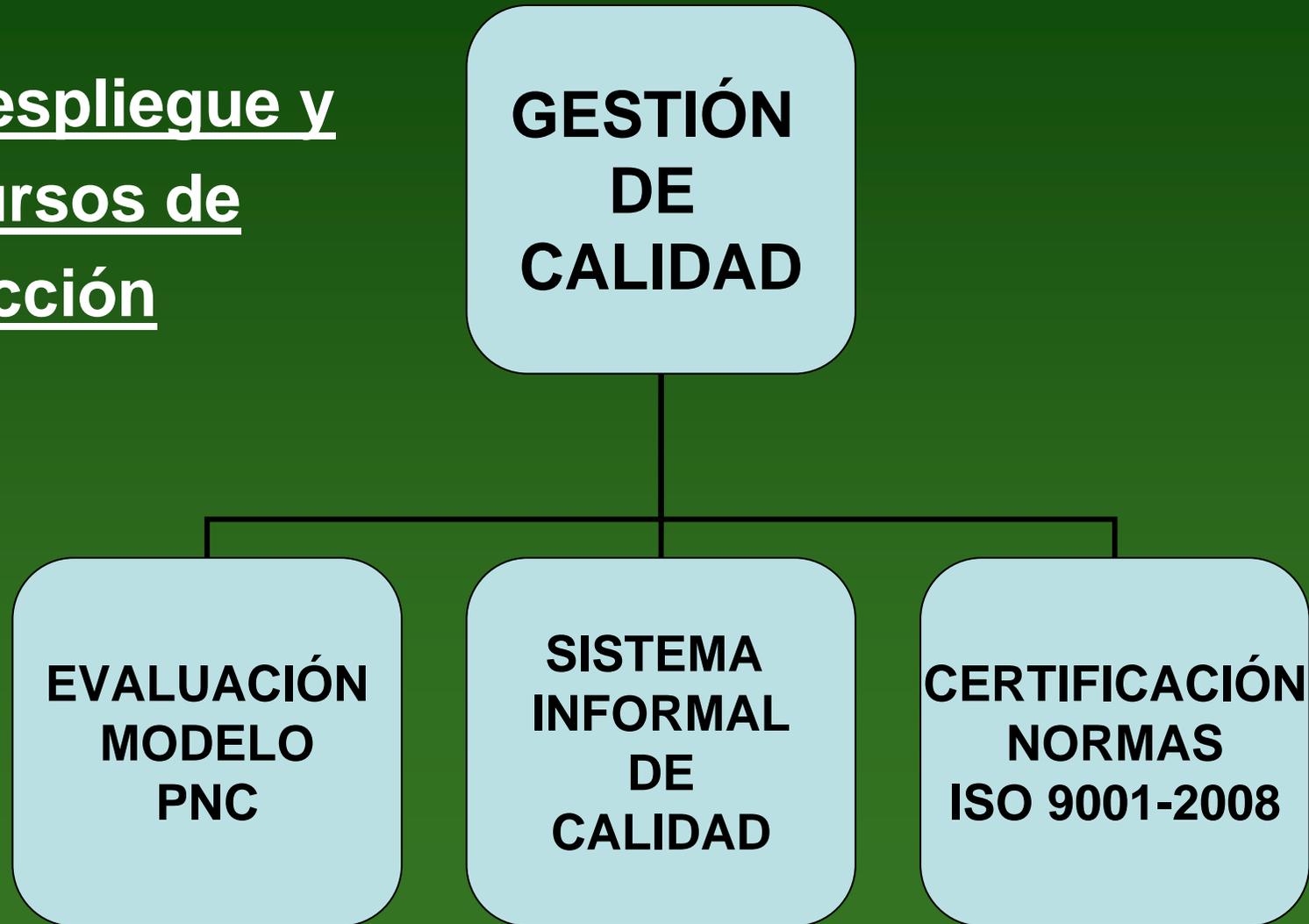
Vías de acceso (Voces):

- » Equipos de Mejora
- » Buzones de Sugerencias
- » Sugerencias desde página web
- » Cuadernos de Comunicaciones

Jornada Anual de Calidad

Transformación Institucional

- Despliegue y
- cursos de
- acción





Transformación Institucional

ESTRUCTURA FORMAL DE LA CALIDAD NORMAS ISO 9001-2008

- Comisión de Calidad
 - Comité de Calidad
- Representante de la Dirección
 - Administrador del Sistema
 - Auditores Internos



R E C T O R A D O

VAC 4

VAD 2

VEU 1

A
L
U
M
N
O
S



E
G
R
E
S
A
D
O
S

EVA 5

LAB Central 7

Mapa de
Proceso



Transformación Institucional

IMPRONTA DEL PROCESO DE TI EN LA REALIDAD ACTUAL

- Trabajo en equipo para la mejora continua.
- Visión sistémica de la universidad.
- Desarrollo de pensamiento crítico y autocrítico.
- Mejora en las relaciones interpersonales.
- Gestión de planes operativos alineados con PG.
- Asignación de inversiones con mirada estratégica.
- Mejora de la comunicación formal e informal.
- Mejora en la documentación, registro y seguimiento.



Transformación Institucional

IMPRONTA DEL PROCESO DE TI EN LA REALIDAD ACTUAL

- Creación del Área de Desarrollo Humano.
- Creación del Área de Evaluación y Acreditación.
- Creación del Programa de Egresados.
- Desarrollo de la UMaza Virtual.
- Definición e instrumentación de la política de investigación.
- Creación de la UVT y desarrollo de proyectos de vinculación.



Transformación Institucional

IMPRONTA DEL PROCESO DE TI EN LA REALIDAD ACTUAL

- Proceso de evaluación institucional externa por parte de CONEAU.
- Acreditación de CONEAU de las carreras de Ing. en Agrimensura, Farmacia, Bioquímica y Veterinaria.
- Acreditación de CONEAU de todas las carreras de posgrado.
- En curso: Proceso de certificación de normas ISO.
Acreditación de la carrera de Veterinaria en el MERCOSUR.



MUCHAS

GRACIAS