



# Universidad Juan Agustín Maza

**TRANSFORMACIÓN  
INSTITUCIONAL**



# Transformación Institucional

## Contexto:

- Universidad pequeña en un medio local con varias universidades.
- Oferta “no mendocina” dentro del CPRES COES.
- Competencia desde la educación a distancia.
- Requisitos de evaluación y acreditación de la LES.
- Contar con ofertas académicas únicas en la región.
- Sostener el lema fundante “Homo Res Sacra Homini”.



# Transformación Institucional

Decisión fuerte de la dirección:

¿Por qué?

¿Para qué?

¿Cómo?

¿Cuándo?

Herramienta: Gestión Total de Calidad



# Transformación Institucional

## Comienzo:

### PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO

Realización del “Seminario-Taller de diseño de una UMaza del futuro.

Principales objetivos buscados:

- Definir, de manera consensuada, el modelo de Universidad que queremos.
- Establecer los objetivos para los próximos años.
- Diseñar un plan de acción para conseguirlos.



# Transformación Institucional

## PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO

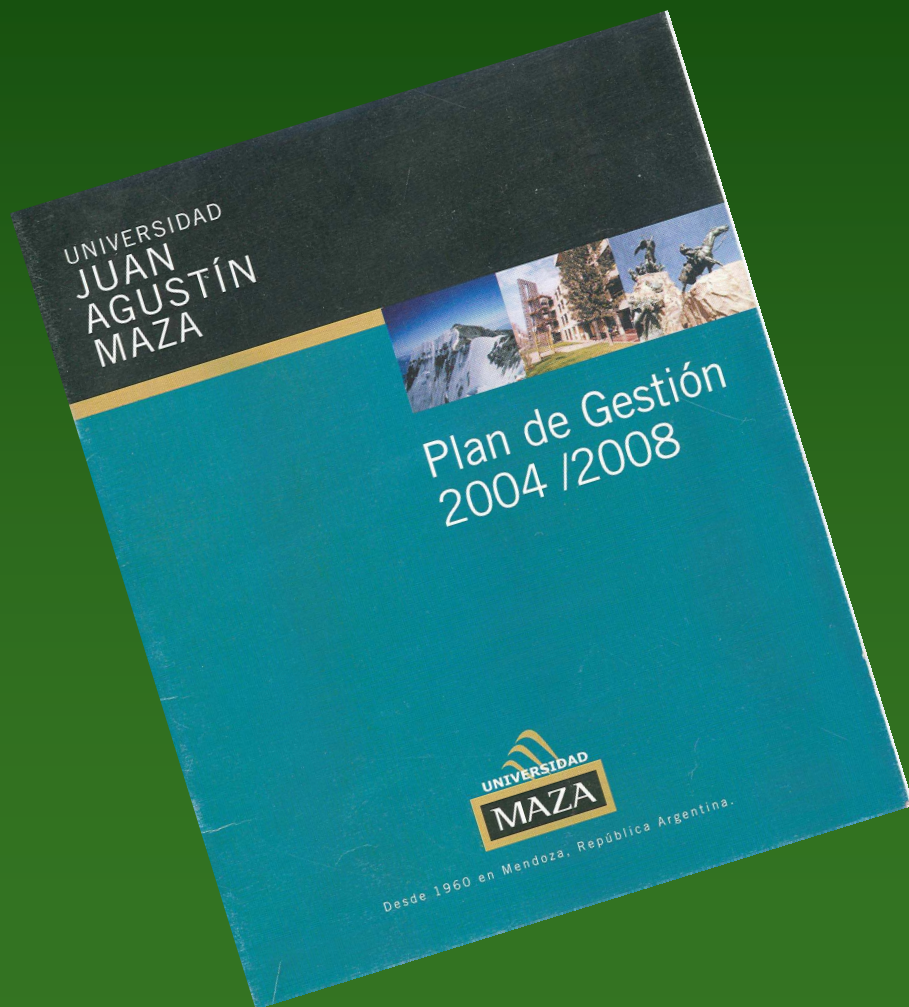
### Notas:

- Masiva participación de no docentes. Escasa participación inicial de docentes.
- Producción de un material riquísimo, abundante, que fue debidamente procesado y sistematizado.
- Dificultad para superar viejos paradigmas.
- Activa participación de alumnos y egresados.
- Satisfacción del personal no docente y docente por participar.



# Transformación Institucional

## PLAN DE GESTIÓN





# Transformación Institucional

## PLAN DE GESTIÓN

Misión

El Sueño (Visión)

Propósito Fundamental

Valores

Políticas

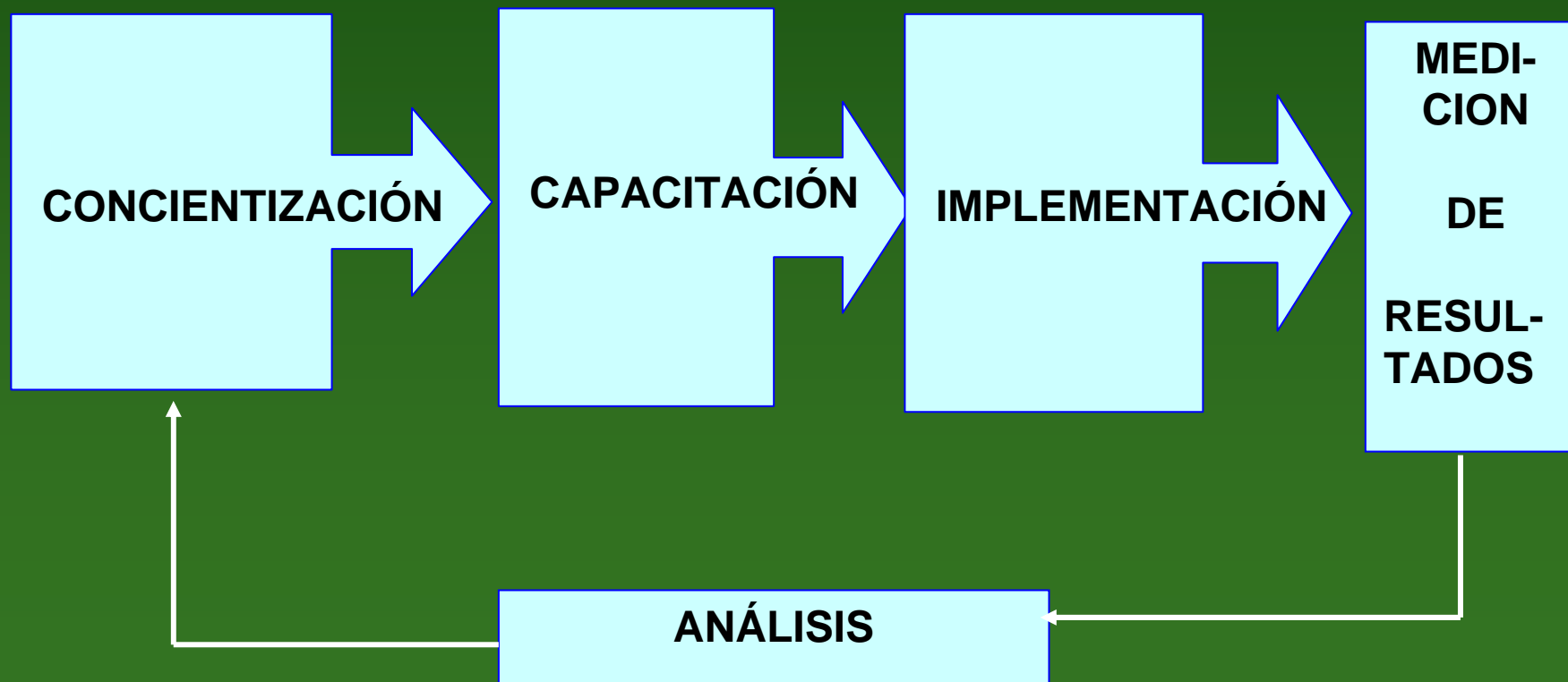
Ejes Estratégicos

Objetivos generales



# Transformación Institucional

## ETAPAS DE LA GESTIÓN TOTAL DE CALIDAD

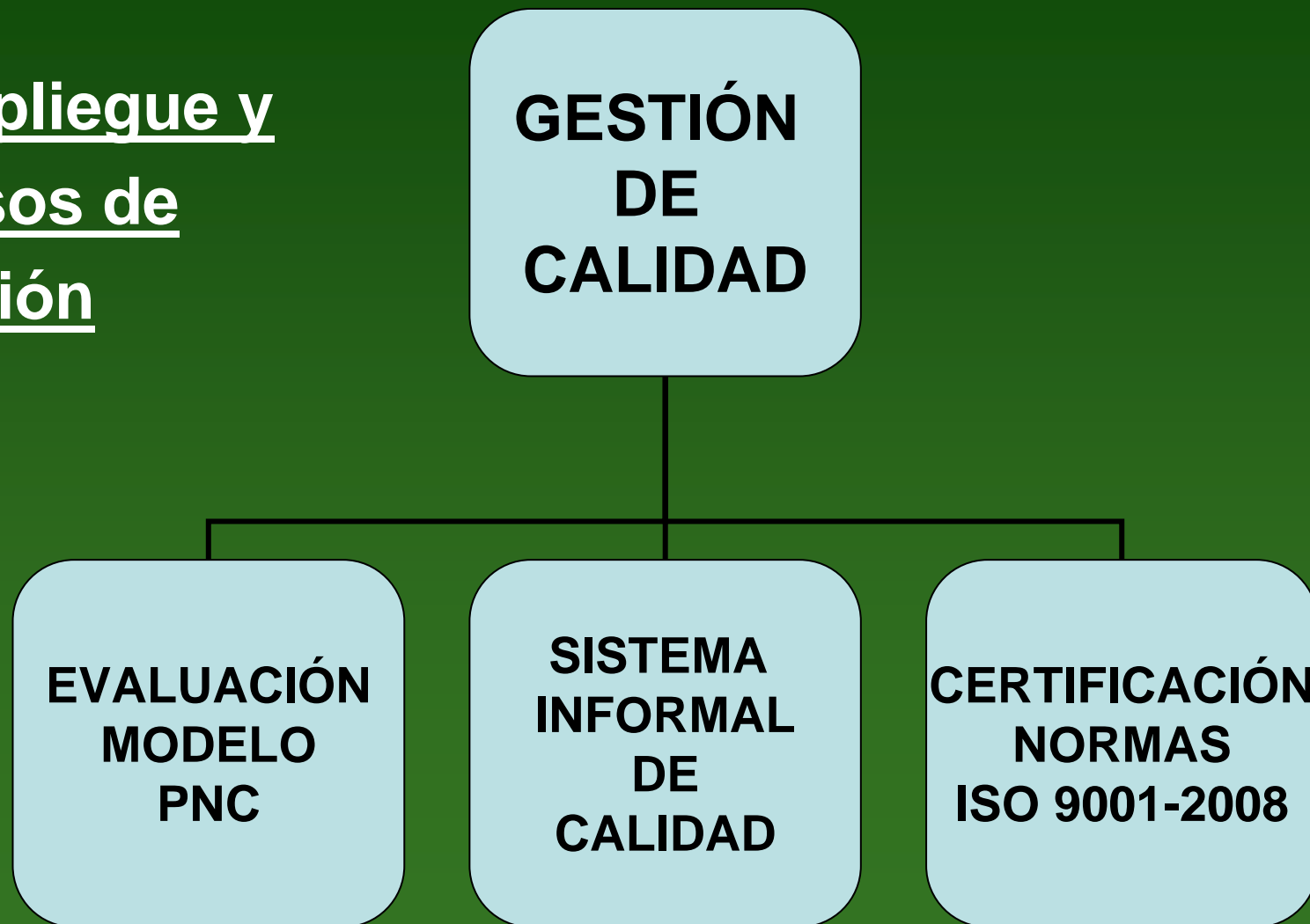






# Transformación Institucional

Despliegue y  
 cursos de  
 acción





# Transformación Institucional

## Evaluación según el Modelo del Premio Nacional a la Calidad para Instituciones Educativas.

### Criterios:

1. Liderazgo
2. Planeamiento Estratégico
3. Enfoque en Estudiantes e Interesados
4. Información y Comunicación
5. Enfoque en el personal docente y no docente
6. Gestión de los procesos educativos y de apoyo
7. Resultados del desempeño de la institución



# Transformación Institucional

## Trabajo operativo con el Modelo PNC

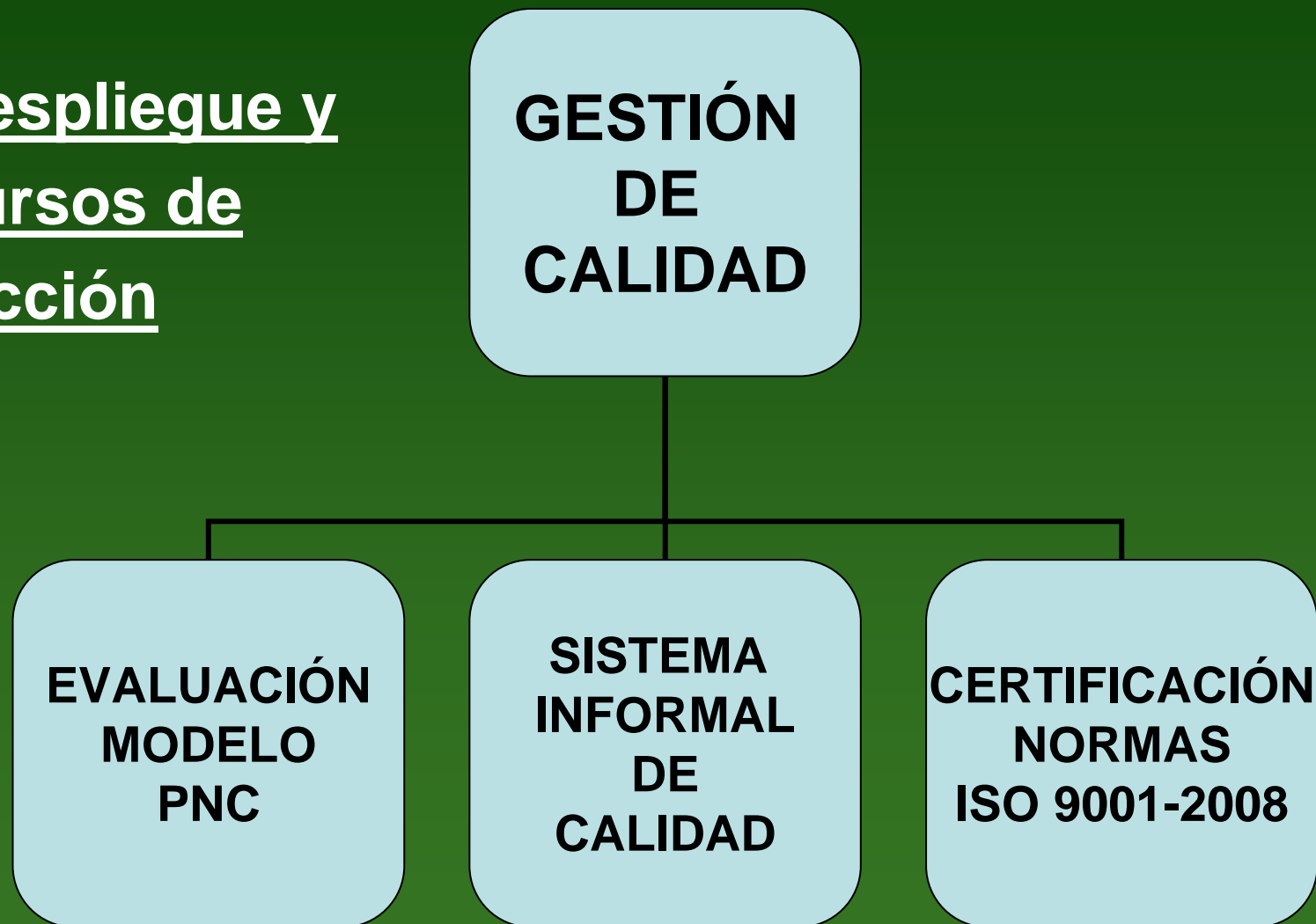
- Grupo directivos
- Grupos mandos medios
- Grupos personal
- Grupos docentes

¿Qué hemos hecho?	¿Qué nos falta?	Acciones

**Priorización y selección de planes de acción.**

# Transformación Institucional

- Despliegue y
- cursos de
- acción





# Transformación Institucional

## SISTEMA INFORMAL DE LA CALIDAD

- Equipo Central de Mejora
- Equipos Sectoriales de Mejora
- Equipos Intersectoriales de Mejora
  - Equipos Ad-Hoc de Mejora

# ESTRUCTURA INFORMAL DE LA CALIDAD





# Transformación Institucional

## SISTEMA INFORMAL DE LA CALIDAD

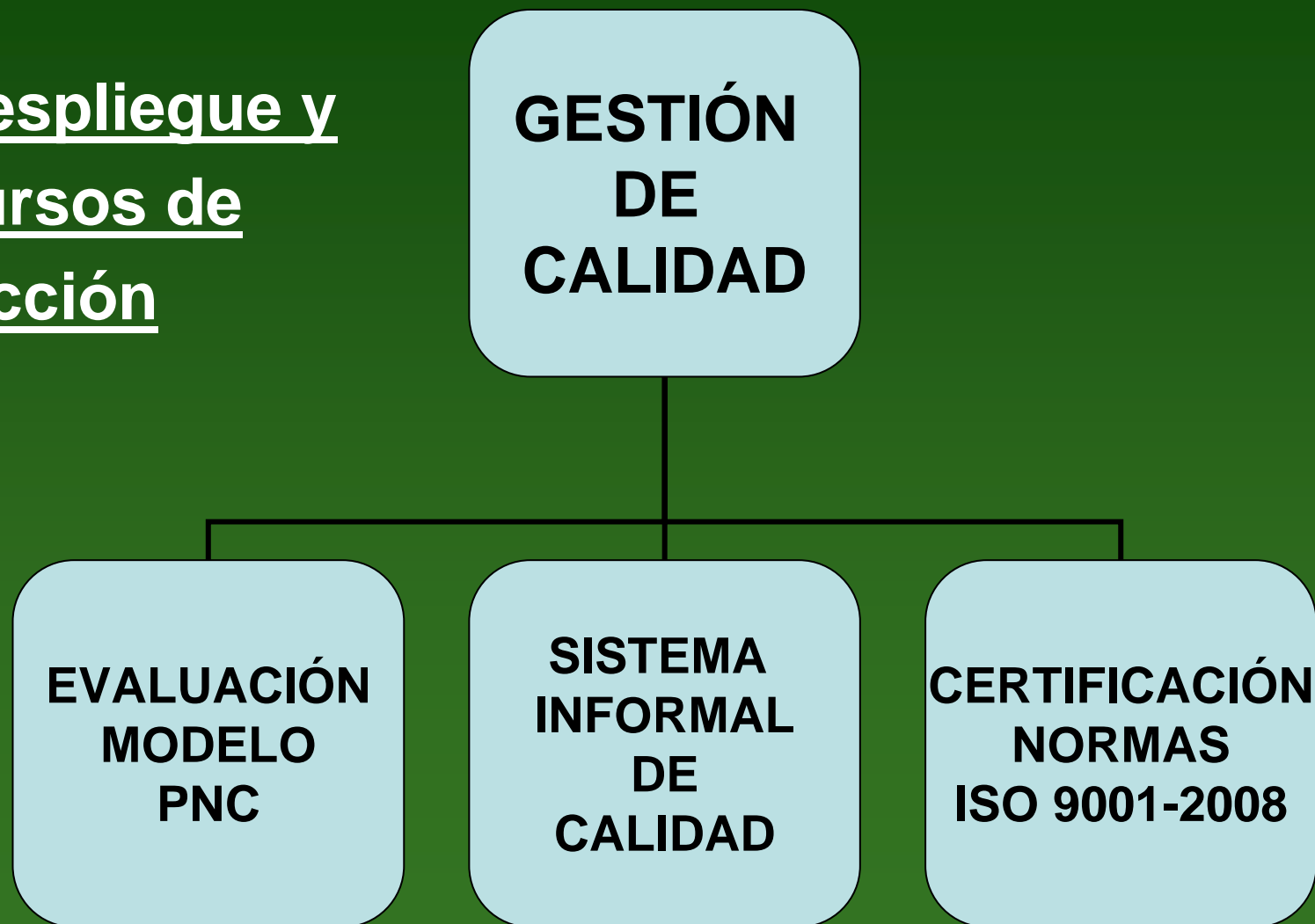
Vías de acceso (Voces):

- » Equipos de Mejora
- » Buzones de Sugerencias
- » Sugerencias desde página web
- » Cuadernos de Comunicaciones

Jornada Anual de Calidad

# Transformación Institucional

- Despliegue y
- cursos de
- acción







# Transformación Institucional

## ESTRUCTURA FORMAL DE LA CALIDAD NORMAS ISO 9001-2008

- Comisión de Calidad
  - Comité de Calidad
- Representante de la Dirección
- Administrador del Sistema
  - Auditores Internos



R E C T O R A D O

VAC 4

VAD 2

VEU 1

A  
L  
U  
M  
N  
O  
S



E  
G  
R  
E  
S  
A  
D  
O  
S

EVA 5

LAB Central 7

Mapa de Proceso



# Transformación Institucional

## IMPRONTA DEL PROCESO DE TI EN LA REALIDAD ACTUAL

- Trabajo en equipo para la mejora continua.
- Visión sistémica de la universidad.
- Desarrollo de pensamiento crítico y autocrítico.
- Mejora en las relaciones interpersonales.
- Gestión de planes operativos alineados con PG.
- Asignación de inversiones con mirada estratégica.
- Mejora de la comunicación formal e informal.
- Mejora en la documentación, registro y seguimiento.



# Transformación Institucional

## IMPRONTA DEL PROCESO DE TI EN LA REALIDAD ACTUAL

- Creación del Área de Desarrollo Humano.
- Creación del Área de Evaluación y Acreditación.
- Creación del Programa de Egresados.
- Desarrollo de la UMaza Virtual.
- Definición e instrumentación de la política de investigación.
- Creación de la UVT y desarrollo de proyectos de vinculación.



# Transformación Institucional

## IMPRONTA DEL PROCESO DE TI EN LA REALIDAD ACTUAL

- Proceso de evaluación institucional externa por parte de CONEAU.
- Acreditación de CONEAU de las carreras de Ing. en Agrimensura, Farmacia, Bioquímica y Veterinaria.
- Acreditación de CONEAU de todas las carreras de posgrado.
- En curso: Proceso de certificación de normas ISO.  
Acreditación de la carrera de Veterinaria en el MERCOSUR.



**MUCHAS**

**GRACIAS**