

“ Implementación del Cuadro de Mando Integral en el Tribunal de Cuentas de la Provincia de Mendoza”.

Marta S. Bombini – Juan V. Diblasi

ÍNDICE

- MEDICIONES

- INDICADORES

- CARACTERÍSTICAS DEL CMI

- CMI EN EL TRIBUNAL DE CUENTAS DE MENDOZA

ÍNDICE

•MEDICIONES

•INDICADORES

•CARACTERÍSTICAS DEL CMI

•CMI EN EL TRIBUNAL DE CUENTAS DE MENDOZA

MEDICIONES

- Definición de indicadores adecuados para cada proceso.
- Definición de metas específicas para cada uno de ellos.
- Resultados de la gestión desarrollada => mediciones de la ejecución.

ÍNDICE

- MEDICIONES

- INDICADORES

- CARACTERÍSTICAS DEL CMI

- CMI EN EL TRIBUNAL DE CUENTAS DE MENDOZA

INDICADORES

¿Qué es un indicador?

- Una unidad de medida.
- Permite el seguimiento y evaluación periódica.
- Variables clave de una organización.
- Comparación en el tiempo.
- Comparación entre organizaciones.
- Comparación intra-organización.

INDICADORES

Características de los Indicadores:

- Por lo menos un indicador por objetivo estratégico.
- ¿Cuántos? Los que sean necesarios y suficientes para entender o leer la realidad.
- Cada indicador debe tener un responsable de la ejecución y el seguimiento.
- Es importante recordar que : ***“Lo que no se mide, no se controla”*** .
- Hay dos tipos:
 - Inductores (lead)
 - De resultado (lag)
- Ficha-guía por cada indicador.

Ejemplo de ficha guía:

Nombre del Indicador: Cantidad de visitas	Área Estratégica: Fiscalización
Responsable del Indicador: Director	Factor de Gestión: Auditoría in situ
Fórmula: Sumatoria de visitas realizadas en el periodo.	
Descripción: Sumatoria simple de las visitas realizadas en el período.	
Frecuencia: Mensual	Tipo de Unidad: Visitas
Fuente de Datos: Área	

ÍNDICE

- MEDICIONES

- INDICADORES

- CARACTERÍSTICAS DEL CMI

- CMI EN EL TRIBUNAL DE CUENTAS DE MENDOZA

CARACTERÍSTICAS DEL CMI

- No son indicadores aislados de gestión.
- El Cuadro de Mando es un complemento de la Planificación Estratégica.
- Incluye medidas financieras y no financieras.
- Incluye medidas referidas al corto y largo plazo.
- Incluye medidas que reflejan los resultados de esfuerzos pasados y medidas inductoras de la actuación futura.
- Las medidas requieren del diseño de acciones concretas para su cumplimiento.

ÍNDICE

- MEDICIONES

- INDICADORES

- CARACTERÍSTICAS DEL CMI

- CMI EN EL TRIBUNAL DE CUENTAS DE MENDOZA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

VISIÓN + MISIÓN +

- 1 Garantizar que los fondos y demás bienes del Estado se encuentren adecuadamente controlados.
- 2 Promover en todos sus niveles un compromiso hacia la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- 3 Aumentar el grado de transparencia de la información sobre la gestión administrativa, financiera y patrimonial del Estado Provincial y Municipal.
- 4 Mejorar la comunicación externa.
- 5 Acercar el control al momento de los hechos.
- 6 Establecer y mantener una interrelación permanente con los cuentadantes, formal e informal.
- 7 Desarrollar el Capital humano (fomentar el desarrollo técnico y personal del capital humano del Tribunal de Cuentas).
- 8 Optimizar costos/recursos materiales y humanos.
- 9 Incrementar la Satisfacción del personal.
- 10 Capacitar a los Cuentadantes.
- 11 Mejorar la imagen del Tribunal de cuentas.

PROCESOS DEL TRIBUNAL DE CUENTAS DE MENDOZA

- **JUICIO DE CUENTAS.**
- **ETAPA DE FISCALIZACIÓN.**
- **ASESORAMIENTO E INFORMES ESPECIALES.**
- **FUNCIONES ADMINISTRATIVAS Y DE MANTENIMIENTO.**

SECTORES DEL TRIBUNAL DE CUENTAS

- Dirección de Cuentas de Municipalidades.
- Dirección de Cuentas gobierno.
- Dirección de Cuentas Descentralizadas I.
- Dirección de Cuentas Descentralizadas II.
- Dirección de Auditorías Especiales.
- Dirección de Control de Ingresos.
- Subdirección de Administración.

EJEMPLO DEL CMI



***“LO IMPORTANTE NO ESTA EN LAS COSAS QUE
HACE LA GENTE, SINO EN LA GENTE QUE HACE
LA COSAS.”***