

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO

**Facultad de Ciencias Económicas**

Licenciatura en Administración

Plan de Estudios 1998 - Ord. N° 17/00 C.S.

## **ADMINISTRACION DE LA SALUD**

Programa para el Ciclo Académico 2014-2015

Cátedra Integrada por:

Profesor Adjunto a cargo: *Lic. Raúl Parodi*

Ayde. de Cátedra: *Lic. Alicia Grañana*.

### **A. REQUISITOS PARA CURSAR.**

- Tener aprobada: "Administración del Sector Público".

### **B. OBJETIVOS.**

- **Objetivo Final:** que el alumno desarrolle capacidades para identificar y evaluar alternativas sanitarias, y contribuya a la administración de organizaciones médico - asistenciales con capacidad para descubrir la existencia de problemas en la gestión, definirlos con claridad y evaluar sus posibles soluciones.

**Objetivos Intermedios.** Que el alumno:

- Pueda comprender la estructura de un sistema de salud y sus consecuencias en las decisiones de sus unidades componentes y del resto de los sectores.
- Identifique el estado de salud de la población y desarrolle la capacidad de evaluar alternativas para la organización del sistema de salud.
- Se familiarice con las disposiciones legales que afectan el sistema de salud y pueda interpretar sus efectos.
- Pueda formular alternativas para la organización y gestión de las unidades del sistema de salud, públicas y privadas.
- Pueda interactuar en equipos técnicos en la administración de las unidades del sistema de salud.

### **C. CONTENIDOS Y PROGRAMA DE ESTUDIO.**

Involucra información referente al ámbito de la salud y la gestión de servicios médico – asistenciales: conceptualización de la salud, de la población en sus expresiones cuantitativas y su evolución como determinante del estado de salud; el impacto de ésta en el desarrollo poblacional y la demanda generada en la infraestructura prestacional.

Describe la estructura y funcionamiento del sistema de salud con sus principales componentes organizativos: estatal, seguridad social y privado; sus relaciones dentro de una evaluación crítica en términos a la equidad y accesibilidad a los servicios. Estudia la Economía de la Salud: considera los procesos de regulación y desregulación del sector, reflexionando sobre las "fallas del mercado y el estado" en salud.

Identifica comportamientos de los mercados de medicamentos, tecnología y recursos humanos, analizando los marcos normativo - legales de reforma del sector dentro del actual contexto político – institucional.

Analiza estructuras, funciones y roles decisionales del hospital/sanatorio, según complejidad y sistemas prestadores. La adaptabilidad de las disciplinas administrativas a las organizaciones financiadoras y/o prestadoras de servicios médico-asistenciales y su contribución a una gestión eficaz, eficiente y con calidad.

## **C. 1. UNIDADES TEMÁTICAS:**

### **Unidad I:**

1. Inserción de la materia en la Carrera de Licenciatura en Administración. Elección de ésta; actitud frente a su cursado, expectativas profesionales.
2. Aportes de las ciencias económicas y en particular de las disciplinas administrativas al campo de la salud y a la gestión de servicios medico - asistenciales.
3. Estado del conocimiento en administración de salud, apropiación de principios prácticos de éste según circunstancias y ámbitos de decisión.
4. Concepto de salud pública. Ubicación y campo de trabajo de la Administración de la Salud. Concepto del estado de salud y enfermedad.
5. Características y factores determinantes de las organizaciones de salud.
6. La salud, su economía y la gestión de servicios de salud. “Práctica de Aprendizaje”.

### **Unidad II :**

1. Población. Demografía. Componentes demográficos básicos. Distribución y proyecciones de la población de Mendoza. Las fuentes de información demográfica.
2. Epidemiología. Concepto. Epidemiología descriptiva, analítica y experimental.
3. Estadística. La estadística y los sistemas de información. Sistema de estadísticas en salud.
4. Estado de Salud. Descripción de indicadores de utilización y producción de servicios médico – sanitarios, productividad de los recursos afectados. Aplicaciones demográficas y estadísticas de salud. Demanda generada en la infraestructura prestacional, dimensionamiento de servicios. Estado de salud de Mendoza. “Práctica de aprendizaje”.

### **Unidad III:**

1. Componentes del sistema de salud. Organización del sector en la Argentina. Evolución histórica de la organización sanitaria. Distintos períodos.
2. Reforma del Sector Salud Nacional, Análisis de la Demanda de servicios y Oferta Prestacional de la seguridad social y privado. Gasto y financiamiento de la salud. Marco normativo legal actual, Emergencia sanitaria.
3. Análisis del sector salud en Mendoza. Sector estatal, su evolución, infraestructura actual, financiamiento, proceso de descentralización de la gestión y vinculación con la seguridad social. Sector de la Seguridad social, Obra Social de Empleados Públicos, su infraestructura, gestión y financiamiento. Sector privado, su caracterización y organización, gestión y financiamiento. Marco normativo - legal provincial vigente, emergencia sanitaria su vinculación con la nacional.

4. Evaluación de Propuestas de políticas, reforma y reorganización del sistema de salud nacional y provincial en términos de equidad, efectividad y eficiencia. "Práctica de Aprendizaje".

#### **Unidad IV:**

1. Los servicios de salud en el marco de los esquemas económicos. La demanda, oferta y precios de servicios de salud.
2. Organización y comportamiento de los mercados prestadores de salud. Mercado de medicamentos, tecnología y recursos humanos.
3. Expansión de la cobertura, tecnología, rentas innovativas, modelo prestador, tendencias.
4. Análisis de los mercados y del marco regulatorio del sector. El predicamento del mercado. Las fallas del mercado y del estado en el sector salud. Regulación y dosis de mercado.

#### **Unidad V:**

1. Conocimiento y evaluación crítica de la gestión hospitalaria/sanatorial. "Prácticas de Aprendizaje-Visita Institucional en establecimientos estatales, de seguridad social y privados".
2. Estructura y funciones de las unidades organizativas del sector salud; Administración de hospitales. Naturaleza de los hospitales, generaciones y perspectivas.
3. Hospital moderno. Gerencia, liderazgo, planificación estratégica, coordinación, proceso de decisiones, control, estructura y funciones hospitalarias. Práctica de Aprendizaje.
4. Recursos Humanos. Características de éste en el ámbito hospitalario, comunicación, modelo de gestión, autoridad y motivación. Práctica de Aprendizaje.
5. Costos hospitalarios. Sistemas de contratación de servicios. Centros de costos, margen de contribución, economías de escala, rentabilidad.
6. Marketing Sanitario. Análisis de mercados y clientes, política de servicios, distribución, comunicación, plan de marketing.
7. Gestión de calidad aplicada a servicios de salud. Concepto de calidad. La mejora de la gestión como proceso sistémico. Modelos estratégicos de gestión.

### **D. BIBLIOGRAFÍA.**

1. ARCE HUGO, El Territorio de las Decisiones Sanitarias. Ediciones Macchi. 1993
2. ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD. – I Jornadas Americanas de Economía de la Salud, IX Jornadas Internacionales de Economía de la Salud, X Jornadas Nacionales de Economía de la Salud. Salud, Equidad y Desarrollo Económico. Ediciones ISALUD. 2000.
3. ASOCIACIÓN DE ECONOMÍA DE LA SALUD. – X Jornadas Internacionales de Economía de la Salud, XI Jornadas Nacionales de Economía de la Salud. La Contribución de la Economía de la Salud a la Gestión y Políticas Sanitarias. Ediciones ISALUD. 2002.
4. BANCO MUNDIAL. Informe sobre el desarrollo Mundial 1993. Panorama General. Banco Mundial. 1993.
5. CARRILLO RAMON. Teoría del Hospital. Obras Completas I. Buenos Aires. Eudeba. 1974.

6. CORRELLA, JOSE MARIA. La Gestión de los Servicios de Salud. Edit. Díaz de Santos. 1996.
7. CUERVO, J.J., VARELA, J., BELENES R. Gestión de Hospitales. Edit. Vives. 1999.
8. CRESPI, R. El Control y Evaluación de Sistemas de Atención Médica.
9. G.E. DEVER. Epidemiología y Administración de Servicios de Salud. Organización Panamericana de la Salud. Maryland E.U.A. 1991.
10. DIAZ C. A. – La Empresa Sanitaria Moderna. Ediciones ISALUD. No. 4. 2001
11. GONZALEZ GARCIA, GINES. Remedios Políticos para los medicamentos. Ediciones ISALUD. 1994.
12. GONZALEZ GARCIA, GINES. La reforma del Sistema de Salud de la Argentina. V Jornadas Internacionales de Economía de la Salud. AES 1996.
13. GONZALEZ GARCIA, G. TOBAR, FEDERICO. Mas Salud por Igual Dinero. Ediciones ISALUD. 1998.
14. KAMELMAN LEVITIN M., PUJOL, M. J.- La Medicina del 2000-Claves de gestión para Obras Sociales y Prepagas. Ediciones Macchi. 2000.
15. KATZ JORGE; MUÑOZ, ALBERTO; TAFANI, ROBERTO. Organización y Comportamiento de los Mercados prestadores de Servicios de Salud. Reflexiones sobre el caso Argentino. Organización Panamericana de la Salud. Buenos Aires. 1988.
16. KATZ JORGE; MIRANDA, ERNESTO. Reforma del sector Salud, Satisfacción del Consumidos y Contención de Costos. Serie Políticas Sociales. Cuadernillo N° 12, Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Naciones Unidas. 1995.
17. KATZ JORGE; LASPIUR, JUAN Y ARCE, HUGO. Un modelo de Comportamiento Sectorial. Cuaderno Técnico N° 36. Estructura y Comportamiento del Sector Salud en la Argentina, Chile y el Uruguay. Organización Panamericana de la Salud. 1995.
18. LAMATA, F; CONDE, J; MARTINEZ, B; HORNO, M. Marketing Sanitario. Díaz de Santos. 1994.
19. LEYES NACIONALES Nos.: 23.660 “Seguro Nacional de Salud” y 23.661 “Nueva Ley de Obras Sociales. Decretos Nacionales Nos. 9/93, 578/93 y 446/2000 y resoluciones vinculadas a la reforma del Sector.
20. LEYES PROVINCIALES Nos. 5532 “Acreditación, Habilitación y Categorización de Establecimientos Asistenciales”. 5897 “Reglamentación para la elaboración, distribución, dispensa y uso de medicamentos”. 6015 “Descentralización Hospitalaria”. 6124 “Plan Provincial Materno Infantil”. Y demás decretos y resoluciones vinculadas a la reforma de la salud en la Provincia.
21. MAZZAFERO, VICENTE ENRIQUE. Medicina en Salud Pública. Editorial el Ateneo. Buenos Aires. 1994.
22. MINISTERIO DE ECONOMIA Y DE SALUD DE LA NACIÓN. Estimaciones del Gasto en Salud en Argentina Año 1997 y Proyecciones. 2001.
23. MIRANDA, ERNESTO. Cobertura, Eficiencia y Equidad en el Area de Salud en América Latina. Problemas y propuestas de solución. Serie Políticas Sociales. Cuadernillo N° 5, Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Naciones Unidas. 1995.
24. MUÑOZ, ALBERTO. Evolución de la Atención de la Salud en la Argentina. Cuaderno Técnico N° 36. Estructura y comportamiento del Sector Salud en la Argentina, Chile y el Uruguay. Organización Panamericana de la Salud. 1995.

25. MANUAL DE COSTOS HOSPITALARIOS. Ministerio de Bienestar Social. Buenos Aires. 1971.
26. ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD – O.M.S. – Manual de Organización y Procedimientos Hospitalarios. “PROAHSA”. O.P.S. 1991.
27. ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD – O.M.S. – Evaluación de Tecnologías en Salud. R. B. Panarei, Jorge Peña Mohr. O.P.S. 1990.
28. ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD – O.M.S. – Política de Producción y Comercialización de medicamentos Esenciales. Publicación Científica N° 462. O.P.S. 1984.
29. ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD – O.M.S. –Apoyo Económico a las Estratégicas Nacionales de Salud para Todos. O.P.S. 1989.
30. ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD – O.M.S. – Análisis de las Organizaciones de Salud. O.P.S. Serie PALTEX. N° 4. 1989.
31. ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD – O.M.S. – Gerencia de Calidad. Serie HSP-UNI/Manuales Operativos PALTEX- Volumen III. O.P.S. 1996.
32. ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD – O.M.S. – Prototipo de Educación en Administración Hospitalaria. Serie HSP-UNI/Manuales Operativos PALTEX. Volumen V. O.P.S. 1996.
33. ORTUN RUBIO, VICENTE. Análisis de los mercados y del marco Regulatorio del Sector Salud. IV Jornadas Internacionales de Economía de la Salud. Equidad, Eficiencia y Calidad: El desafío de los Modelos de Salud. AES. 1995.
34. PETERS, JOSEPH P. El Proceso de Planificación Estratégica para Hospitales. Edit. Masson. 1992.
35. RICCARDI, RICARDO Y LOPEZ, JORGE. Es necesario que hablemos de calidad. Edit. Fausto. Buenos Aires. 1994.
36. SANCHEZ, ALFONSO. Técnicas Avanzadas de Marketing y Planificación Sanitaria. DOYMA. 1991.
37. SONIS, ABRAHAM Y COLABORADORES. Actividades y Técnicas de Salud Pública. El Ateneo. 1984.
38. SONIS, ABRAHAM Y COLABORADORES. Atención de la Salud. Medicina Sanitaria y Administración de la Salud. El Ateneo. 1984.
39. TAFANI, ROBERTO. Privatización, subcobertura y reforma competitiva en salud. Universidad Nacional de Río Cuarto. 1996.
40. VARO, JAIME. Gestión Estratégica de la Calidad en los Servicios Sanitarios. Edit. Díaz Santos. 1998.
41. 1. MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y SALUD. Información sobre mortalidad. Indicadores de Producción y Utilización en Hospitales y Centros de Salud. Varios Años.

**Nota:** De esta bibliografía general se han compilado los contenidos específicos de cada unidad temática en fotocopias-apuntes y material para educación a distancia, al igual que las prácticas de aprendizajes relacionadas con las mismas, dichos materiales están disponibles en Publicaciones y serán incorporadas a la plataforma ECONET conforme al avance de la asignatura. Si se produjesen actualizaciones de éstos, será comunicado oportunamente por el cuerpo docente.

## **E. METODOLOGÍA DE TRABAJO. Teórico-Aplicada.**

La enseñanza se realiza con la participación activa de los alumnos, sobre los aprendizajes previos obtenidos, promoviendo el conocimiento “significativo” del sector salud y de la gestión de los servicios médico – asistenciales.

La relación docente – alumno es presencial y semipresencial mediada a través de la plataforma ECONET; se plantean situaciones – problemas para motivar el análisis, síntesis, asociación, comparación, interpretación y valoración crítica por parte del alumno; se realizan prácticas de aprendizaje sobre la base de lecturas previas, casos y visitas programadas a instituciones estatales y/o privadas.

Se presenta abundante material visual; se invita a Funcionarios y Dirigentes que gestionan servicios de salud y se indica la participación o asistencia en actividades de extensión y posgrado que se vinculen con los contenidos de la materia.

El alumno debe elaborar, con guía docente, una monografía sobre un tema a su elección correspondiente a alguna unidad del programa, debiéndola presentar en la evaluación final de la asignatura. Los requisitos en cuanto a formato, plan de actividades, preparación, presentación, etc. se indican en el punto E. 2.

### **E. 1. CRONOGRAMA CICLO LECTIVO 2015:**

- **Unidad I:** Martes 10 de Marzo.
- **Práctica de Aprendiz. Unidad I y Unidad II:** 17 Y 31 de Marzo.
- **Práctica de Aprendizaje Unidad II y Unidad III:** 6 y 13 de Abril.
- **Práctica de aprendizaje Unidad III y Unidad IV:** 20 y 27 de Abril.
- **1er. Parcial:** A definir. Preferentemente el 05 de Mayo.
- **Práctica de Aprendizaje A y B Unidad V y Unidad V:** 12 de Mayo.
- **Práctica de Aprendizaje “Visita Institucional”:** 19 de Mayo, preferentemente de mañana.
- **Parcial Recuperatorio:** A definir.
- **P. Aprendizaje “Visita Institucional” y Unidad VI:** 26 de Mayo, 2 y 9 de Junio.
- **Entrega de Monografías:**

Para alumnos que rinden en el 1er. Turno o 2do. Turno: 7 días antes de la fecha de examen.

#### **▪ Exámenes Finales Junio-Agosto 2015:**

**1er. Turno:** del 23-06 al 03-07.

**2do. Turno:** del 23-07 al 03-08.

▪ **Exámenes Finales Noviembre-Diciembre 2015:**

**1er. Turno:** del 17-11 al 27-11.

**2do. Turno:** del 5-12 al 12-12.

▪ **Exámenes Finales Febrero-Marzo 2016:**

**1er. Turno:** del 12-02 al 18-02.

**2do. Turno:** del 27-02 al 07-03.

• **Horarios:**

**Atención de Alumnos:** Martes de 16 a 18 hs. Ofic.213, 2do piso. Edif. Enseñanza.

Jueves de 16 a 18 hs. Ofic. 213, 2do. Piso. Edif. Enseñanza.

**Dictado de la Materia:** Martes de 18 a 22 hs. Aula 205-207, 2do piso. Edif. Enseñanza.

• **E-mail:** [cparodi@fce.uncu.edu.ar](mailto:cparodi@fce.uncu.edu.ar); [agranana@fce.uncu.edu.ar](mailto:agranana@fce.uncu.edu.ar)

• **Teléfono:** (0261) 4494006-09 int. 2491.

**E.2. REQUISITOS Y METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA MONOGRAFÍA:**

**A. Objetivos:**

1. Contribuir al proceso de aprendizaje del alumno.
2. Mejorar la comunicabilidad alumno-docentes en la evaluación final de la materia.
3. Aportar antecedentes curriculares al alumno.
4. Contribuir a desarrollar el conocimiento en la administración de la salud.

**B. Tema:**

Será original y elegido por el alumno-s (en un número no mayor de dos), siempre que responda a los contenidos temáticos de la materia.

**C. Elaboración:**

Estará a cargo del alumno-s y será guiada por el cuerpo docente.

**D. Metodología:**

Se reconocerán los siguientes momentos:

a) **Planificación del trabajo monográfico**, el alumno decidirá:

- Qué investigará, definirá el objetivo de la monografía.
- Cuál es la base teórica del objeto de la monografía.
- Cómo investigará.

c) **Aprobación del plan de trabajo por parte del cuerpo docente.**

d) **Ejecución del plan de trabajo:**

- Recolección de datos.
- Presentación de datos.
- Análisis e Interpretación de datos.
- Conclusiones y Recomendaciones.

e) **Preparación del Informe Final:**

- Se tendrá en cuenta el plan de trabajo y los tiempos de presentación.
- Se respetarán los siguientes requisitos en la preparación del informe escrito:

**Carátula:** Nombre de la Materia, Docentes, Tema, Autor-es y número de registro del-los alumno-s, y Mes-Año de presentación.

**Cuerpo:** La extensión mínima será de 40 hojas, las que incluirán las citas bibliográficas a pie de página. Estará dividida en capítulos y deberá contener además, un índice, introducción, bibliografía y resumen ejecutivo. Los cuadros,

gráficos, etc., de importancia fundamental para la comprensión de la monografía, deberán estar contenidos en el cuerpo de la misma y no en los anexos. Se prepararán 2 copias en papel anilladas y una copia en disquete/cd, con los siguientes requerimientos de forma: Tamaño de la hoja. A 4 (210 mm X 297 ), tamaño de la letra arial 12 (pudiéndose aumentar para los títulos y disminuir para las notas al pie de página). Márgenes: superior e inferior 2,5 cm.; izquierdo y derecho; 3 cm.

**f) Presentación.**

**El informe escrito**, las 2 copias escritas y el disquete/cd conteniendo la monografía, se presentará en la cátedra una semana antes de la evaluación final, en dicha oportunidad se hará un breve presentación oral de los aspectos relevantes de la misma ante el cuerpo docente.

**El informe oral** por parte del-os alumno-s, con el apoyo de los medios y materiales que crea necesarios, se presentará ante el cuerpo docente, al inicio del examen final.

## **F. EVALUACIÓN Y REGULARIDAD.**

La evaluación como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje es permanente y concomitante con éste, **mediante el control-evaluación de prácticas de aprendizaje**, en forma oral y/o escrita.

Se exige **evaluación-es parcial a través de examen-es escrito presencial-es** de los contenidos previstos en las Unidades Temáticas.

La asignatura se aprueba mediante una **evaluación final de todas las unidades de la asignatura**, que consiste en la exposición presencial de la Monografía elaborada por el alumno y un coloquio con los docentes relativo al tema, y a la integración de los contenidos de la materia.

### **F. 1. CONDICIONES DE REGULARIDAD DE LA MATERIA:**

Será **alumno regular** quien tenga el 75 % de asistencia a clases teóricas, entrega y aprobación de prácticas de aprendizaje, y aprobación de la evaluación parcial con el 60% o más. Si el alumno no aprobara dicho parcial podrá rendir un “recuperatorio”, el que deberá aprobar también, con el 60% o más.

Será **alumno libre** quien no alcanzó las condiciones de regularidad especificadas anteriormente, ni aprobó el “examen integrador” según el artículo 12º. (duodécimo) de la Ordenanza No. 18/03 del Consejo Directivo, que contendrá todos los contenidos dados en clase.

### **F. 2. CARACTERÍSTICAS DEL EXAMEN FINAL:**

Para el caso del **alumno regular** la materia se evalúa en un examen final, el que consiste en la presentación y defensa de una monografía elaborada por el alumno, y un coloquio con docentes para integrar los conocimientos requeridos en todas las unidades de la asignatura para el cumplimiento del objetivo final de la materia.

Para el caso del **alumno libre**, deberá realizar y presentar en forma escrita, al momento del examen final, un caso-problema sobre los contenidos teóricos - prácticos de alguna de las unidades-contenidos temáticos del programa; ésta instancia será aprobada con 60% o más; con lo que podrá acceder al coloquio integrador final con docentes.

- F. **APROBACIÓN DE LA MATERIA.** La aprobación o no de la materia se producirá en el examen final. Se considerará aprobado el alumno que merezca una calificación de seis (6) a diez (10).

Escala Porcentual de Calificación Numérica (Ord. 108/10 CS)

Resultado	Escala Numérica	Escala Porcentual
	Nota	%
NO APROBADO	0	0%
	1	1 a 12%
	2	13 a 24%
	3	25 a 35%
	4	36 a 47%
	5	48 a 59%
APROBADO	6	60 a 64%
	7	65 a 74%
	8	75 a 84%
	9	85 a 94%
	10	95 a 100%

**G.1. PONDERACIÓN DE LAS INSTANCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN FINAL:**

Instancias	Alumno Regular	Alumno Libre
- Asist. Clases:	5 %	0 %
- Pract. Aprendiz:	10 %	0 %
- Parcial:	15 %	0 %
- Monografía:	20 %	0 %
- Coloq. Final:	50 %	70 %
- Caso-Problema:	0 %	30 %
<b>Ponderación Total:</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>