

# MODELOS DE CALIDAD EN LA FORMACIÓN VIRTUAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y PEDAGÓGICA

SeCTyP - UNCUIYO

Proyectos Bienales 2011 - 2013

Marcela Tagua de Pepa  
JTP – Cátedra Computación

## RESUMEN

Este estudio versa sobre la calidad en la formación en línea, incursionando modelos y normativa vigente, en el marco de la innovación tecnológica y pedagógica. A partir del análisis de las perspectivas actuales, se brindará un mapeo de la situación con el fin de lograr una localización física y cognitiva con el tema bajo estudio. Se indagará acerca de los modelos que permiten evaluar y certificar la calidad en propuestas en línea, con acento en las acciones formativas y el grado de satisfacción en relación con las necesidades y expectativas. La investigación sigue un modelo de enfoque dominante de tipo cualitativo, exploratorio. La tradición metodológica que subyace es investigación evaluativa desde una perspectiva interpretativa que enfatiza la importancia de la comprensión de los fenómenos, tanto en su globalidad como en sus contextos particulares, intentando sacar sentido de acuerdo con los significados que tienen para los sujetos implicados. Se hará uso del muestreo dirigido con una muestra de expertos y una muestra en cadena. Se espera brindar una descripción profunda, como así también aportar nuevos conocimientos y su sistematización.

### Palabras Clave:

Calidad educativa, modelos de calidad, innovación tecnológica

### ABSTRACT:

This study focuses on quality in online training, entering models and regulations, in the context of technological and pedagogical innovation. From the analysis of the current outlook, it will provide a mapping of the situation in order to achieve physical and cognitive location with the subject under study. It will be inquired about the models to evaluate and certify the quality of online proposals with the emphasis on training activities and satisfaction degree of needs and expectations. This study follows a pattern of dominant approach to qualitative, exploratory. The underlying methodological tradition is evaluative research from an interpretative perspective that emphasizes the importance of understanding the phenomena, both in its entirety and in their particular contexts, trying to make sense according to the meanings they have for the subjects involved. It will be used directed sampling with experts and network sampling. It expected to provide a thorough description, as well as bring new knowledge and its systematization.

### Keywords:

Educational quality, quality models, technological innovation