

**“HERRAMIENTAS DE CONTROL EN LA GESTIÓN PÚBLICA:
MANUAL DE AUDITORIA EN FORMATO DIGITAL- APLICACIÓN EN EL
TRIBUNAL DE CUENTAS DE LA PROVINCIA DE MENDOZA”**

Cont. Graciela Salvo
Profesora Asociada
Administración del Sector Público

RESUMEN

Los organismos de control han sido pioneros en la introducción del concepto de calidad en el Estado, motivo por el cual también deben controlar sus propios procesos incorporando nuevas herramientas de gestión que permitan demostrar la eficiencia de sus servicios.

Por ello, el Tribunal de Cuentas de Mendoza diseñó un Sistema Informático de Manual de Auditoría que constituye un compendio de normas legales y procedimientos de auditoría (instrucciones de trabajo, procedimientos específicos, Acuerdos, dictámenes técnicos, etc) aplicables a todos los procesos que realiza el organismo, y con el objetivo de facilitar la búsqueda de toda la normativa que sirve de base para la ejecución del control de legalidad. Este sistema es el que se presenta en este trabajo exponiendo las bases sobre las que funciona el mismo y las utilidades que brinda la información generada, a fin de aportar un modelo que pueda ser útil para otros entes públicos.

Se aplica en todos los sectores que desarrollan las funciones vinculadas con el control o auditoría de los entes públicos.

El diseño de esta herramienta de gestión contempla las diversas tareas que desarrollan cada uno de los empleados del Tribunal, y los procesos y subprocesos que constituyen el accionar del ente.

ABSTRACT

The entities of control have been pioneers in the introduction of quality concept in the Country, that's why they have to control their own processes, including new management tools which allow them to show the efficiency of their services.

Therefore, the Account Magistracy of Mendoza developed an Information System called 'Audit Manual' that consists of a compendium of legal and audit procedures (work instructions, specific procedures, Agreements, technician opinions, etc.) which are applied to all the procedures that the entity does, in order to facilitate the searching along the whole regulation that is the base for the execution of legal control.

The described system is the object of this work, exhibiting the bases on which the system works, and the usefulness that the results bring, in order to give a useful model to others public entities.

It is used in all the sections which develop functions in control or audit on public entities.

The design of this management tool involves the different tasks that each Magistracy's employee carries out and the processes and sub-processes which involve the Magistracy's actions.