

## **COSTO DE MANEJO O RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**Alfredo W. Jofré**

Prof. Titular Cátedra Negociación

**Hernán A. Jofré**

J. T. P. Cátedra de Negociación

**Luis M. Baigorria**

J. T. P. Cátedra de Negociación

### **RESUMEN**

Lo que se plantea en este trabajo, en sentido general, es conocer cuáles son los costos de abordar un conflicto por algún método de manejo o resolución.

Se tiene como objetivo principal el estudio, investigación y análisis de las posibles fuentes o factores componentes de costos que intervienen en el momento de aplicar un método de resolución de conflictos y que el resultado sirva de insumo básico para tomar decisiones al respecto.

Partimos de la hipótesis de que en nuestra región los protagonistas individuales u organizados no advierten claramente los caminos que se están abriendo en el campo del manejo o resolución de conflictos. Además, para cualquier decisión al respecto, desconocen o no tienen disponibles estudios que los ilustren sobre los factores que inciden o determinan los costos de estos caminos.

Se desarrollaron los factores de costos según la vía elegida para la solución del conflicto sea tradicional: el juicio; o alternativa: ADR.

### **ABSTRACT**

The principal objective of our investigation is to obtain a cost adaptable model of conflict resolution, because the models used in our country are not efficient.

Conflict is an inescapable part of our daily lives, an inevitable result of our highly complex, competitive, an often litigious society.

Learning how to deal with conflict effectively is increasingly an essential life skill needed by every group regardless of one's age, social role, profession, cultural background, or beliefs.

Conflict resolution had not grown into an accepted "fiel" at that time. It's in construction. Conflict resolution means cost. We need investigate about this cost according to method of conflict resolution used.

Our investigation try to study all components of resolution conflict cost according to choosen method.