

NEGOCIACIÓN, HERRAMIENTA DE MANEJO DE CONFLICTOS EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

Prof. Titular Alfredo W. Jofré
J.T.P. Luis M. Baigorria
J.T.P. Hernán A. Jofré
Cátedra de NEGOCIACIÓN

RESUMEN

Actualmente son escasamente difundidos, y en consecuencia conocidos y aplicados, los métodos apropiados de manejo y resolución de conflictos. En el caso de las organizaciones la mayoría no cuenta con estos métodos institucionalizados para resolver los conflictos de tipo laboral y organizacional. Las personas que trabajan en ellas no disponen de mecanismos que les permitan abordarlos de una manera positiva.

Proponemos un sistema organizado de solución de conflictos, que no es una mera técnica para un caso aislado o un momento determinado, sino establecer de forma orgánica, integral y permanente cómo prevenir y administrar simultáneamente los conflictos internos y externos.

El manejo o gestión alternativa de conflictos (GAC) se ocupa de administrar, **de gestionar el conflicto de una forma positiva** dentro de un marco de coherencia con los fines estratégicos de la empresa n un marco de atención no sólo a los intereses de los propietarios o directivos, sino de todos aquellos protagonistas sociales interesados en el devenir de la misma. La negociación ha adquirido, a nivel mundial, una singular relevancia como herramienta para dicha gestión .

Estudiamos cómo puede utilizarse la herramienta Negociación en asocio con otras herramientas del management moderno como son el CMI (Cuadro de Mando Integral) y la RSE (Responsabilidad Social Empresaria).