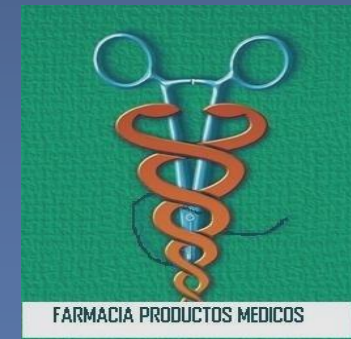


FARMACIA DE PRODUCTOS MEDICOS

GESTION DE PRODUCTOS MEDICOS DE BAJA
COMPLEJIDAD EN ÁREAS DE INTERNACIÓN
NORMA ISO 9001

Farm. Fanny Herrera - Farm. Daniela Furlan



Dra. Daniela Furlan

- Profesión: Farmacéutica.
- Especialización: Especialista en Esterilización y Productos Médicos.
- Farmacéutica del Servicio de Farmacia Productos Médicos Hospital Central.
- Integrante del Comité de Admisión de Productos Médicos Hospital Central.
- Referente en el sistema de calidad de Farmacia de Productos Médicos



HOSPITAL CENTRAL



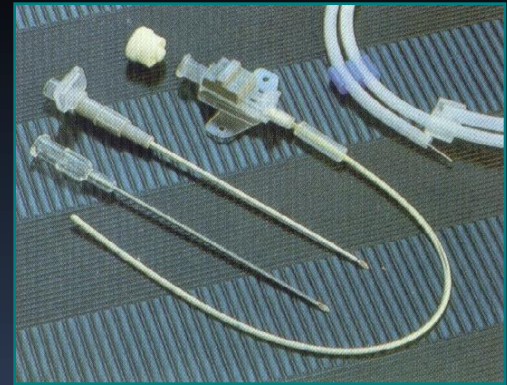
- Es un establecimiento que cuenta con 326 camas, 15 servicios de internación, 16 salas de quirófanos. Incluye servicios de atención, tratamiento y diagnóstico.

CIRUGIAS	ANUALES	6600
	PROGRAMADAS	4600
	GUARDIA	2000
CONSULTAS	ANUALES	204000
	GUARDIA	84000
	EXTERNAS	120000

PRODUCTO MEDICO

Según ANMAT Disposición 2318/04

- Producto para la salud tal como equipamiento, aparato, material, artículo o sistema de uso o aplicación médica, odontológica, laboratorial, destinada a la prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación o anticoncepción y que no utiliza medio farmacológico, inmunológico o metabólico para realizar su función principal en seres humanos, pudiendo ser auxiliado en su función por tales medios.



FARMACIA PRODUCTOS MEDICOS

- OBJETIVO GENERAL
- Lograr que los Productos Médicos de Baja Complejidad que ingresen al Hospital Central sean LEGITIMOS mediante la adquisición de los mismos bajo el cumplimiento estricto de las normas vigentes.

FARMACIA PRODUCTOS MEDICOS

- OBJETIVOS ESPECIFICOS
- Garantizar la disponibilidad de los Productos Médicos pertinentes en tiempo y forma, en cantidades correctas, a precios razonables y con normas de calidad reconocidas, por licitación y compra directa.
- Establecer y uniformar los procedimientos en el ingreso del PM para asegurar su aptitud y trazabilidad.
- Definir procedimientos de Almacenamiento y Control de Vencimientos.

MAPA DE PROCESOS FARMACIA PRODUCTOS MEDICOS

PROCESOS ESTRATEGICOS

LEYES
PROVINCIALES
DECRETO 199/11

LEYES
NACIONALES
DISPOSICIONES
ANMAT

LEYES
ADMINISTRATIVA
S LEY DE
CONTABILIDAD

DIRECCION
RESOLUCIONES
INTERNAS

RE
QU
ISI
TO
S

DE
L

CLI
EN
TE

PE
DI
DO

AD
QUI
SICI
ON

IN
GRE
SO

AL
MACE
NAMIE
NTO

DIS
PENS
ACI
ON

U
S
O

SA
TIS
FA
CCI
ON

DE
L

CLI
EN
TE

PROCESOS DE APOYO

GERENCIA
ADMINISTRATIVA

OFICINA DE
COMPRAS

INFORMATICA

ESTERILIZACION

SERVICIOS
GENERALES

PROCESOS DE EVALUACION

PROCESOS DE CONTROL

FARMACIA PRODUCTOS MEDICOS

- AVANCES LOGRADOS
- Capacitación del personal.
- Realización de un Instructivo para el “Control de PM Vencidos no aptos para su uso”.
Producto no conforme
- Creación y ordenamiento de registros.
- Informatización el servicio.

EXPERIENCIA

- Conocimientos de CALIDAD aportados por Norma ISO 9001 permiten utilizar este sistema como una herramienta para canalizar necesidades. Desvíos y Actas de revisión .
- Inclusión de áreas de apoyo al Sistema de Gestión de Calidad.
- Interrelación con los servicios.
- Perfeccionamiento de nuestra organización con la definición del Manual de Procedimientos y del Mapa de Proceso .

- Realización de una "*Gestión de compra eficiente*" con controles de stock permanente y definiendo unidades de tiempo y cantidades necesarias. Eje Estratégico N° 2 "*Gestión Administrativa Eficiente*"
- Definición de nuestra gestión asistencial en "*Dar una respuesta inmediata y satisfactoria al paciente con la entrega del producto medico legitimo solicitado*" Eje Estratégico N°1 "*Gestión Asistencial oportuna del Hospital*"

INGRESO



DISPENSACION



TRANSPORTE Y ENTREGA DE PM



ADMINISTRACION



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION

