



3er CONGRESO DE CALIDAD EN LA GESTIÓN

Reprocesamiento de Productos Médicos de Áreas de Internación Servicio de Esterilización

Farm. Esp. en Esterilización M. Eugenia Segui
Farm. Esp. en Esterilización M. Eugenia Sayavedra

Avances en el Sistema de Gestión de Calidad – Hospital Central





Dra. Eugenia Seguí

- Profesión: Farmacéutica Especialista en Esterilización
- Farmacéutica adjunta del Servicio de Esterilización del Hospital Central desde 2004 y continua
- Comisión Permanente de Esterilización- Ministerio de Salud – Mendoza
- Docente del Posgrado de Especialista en Esterilización - Facultad de Farmacia y Bioquímica- Universidad Maza
- Docente titular Escuela de Técnicos Asistenciales en Salud- Facultad de Medicina – UNCuyo

INTRODUCCION

- ✦ Esterilización → reprocesamiento de P.M cumpliendo estándares definidos para asegurar la calidad del producto final.
- ✦ Existe consenso internacional sobre la necesidad de trabajar en los “Efectores de Salud” adoptando estándares de calidad de la Industria de PM.
- ✦ Actividades Asistenciales se fueron complejizando, el desarrollo Científico de PM y las nuevas tecnologías de esterilización requieren un reprocesamiento seguro y eficaz.
- ✦ Fuerte evidencia científica que relaciona el índice de Infecciones Quirúrgicas con el reprocesamiento de P.M cumpliendo un papel fundamental en la Calidad de Atención Médica.



CRITERIOS DE CALIDAD PARA GARANTIZAR SEGURIDAD

SERVICIO DE ESTERILIZACION

- ✦ Funciona las 24 horas del día durante los 365 días del año.
- ✦ RRHH: 19 empleados: 2 farmacéuticas especialistas en Esterilización, 14 técnicos, de los cuales 9 poseen título de Técnico Universitario en Esterilización y 3 auxiliares.
- ✦ Cuenta con Sección Gestión de Insumos (Adquisición de insumos a través de Compras Directas y Licitaciones), Gestión de Calidad y Unidad Reprocesamiento y Producción .
- ✦ Se procesan más de 60.000 P.M mensuales del área Quirúrgica, Unidades críticas, Áreas de Internación.

SERVICIO DE ESTERILIZACION

VISION

- ✦ Ser un área estratégica que respalde las actividades asistenciales de la institución, en permanente crecimiento y reconocida por los altos niveles de calidad.

MISION

- ✦ Reprocesar Productos Médicos utilizados en un paciente con el objeto de transformarlos en estériles, seguros y eficaces antes de ser utilizado en otro paciente, asegurando calidad en todas las etapas involucradas.
- ✦ En correlación con los ejes estratégicos fijados por la Institución: gestión asistencial oportuna, hospital que da respuesta a la comunidad y gestión administrativa eficiente.

SERVICIO DE ESTERILIZACION

PROCESO CERTIFICADO

- ✚ Reprocesamiento de Productos Médicos de Áreas de Internación

OBJETIVO ESPECIFICO

- ✚ Aplicar las instrucciones establecidas para el reprocesamiento de los Productos Médicos de Áreas de Internación, garantizando la esterilidad y funcionalidad de los mismos.

MAPA DE PROCESO

ESTRATEGIAS

Plan Estratégico Hospital Central

Res. 2860/07 – Ministerio de Salud – Provincia de Mendoza

Manuales de Uso fabricante de PM, detergentes enzimáticos , de esterilizadores

Preparación

Traslado

Esterilización

Traslado
y uso

Áreas de apoyo

Dto. de Bioingeniería
Centro de Cómputos

Servicio de Mantenimiento
Serv. Generales

Farmacia PM Monodrogas
Microbiología

E
X
P
E
C
T
A
T
I
V
A
S

D
E
L

C
L
I
E
N
T
E

C
L
I
E
N
T
E

S
A
T
I
S
F
E
C
H
O

ACCIONES ADOPTADAS

✚ Mapa de proceso

✚ Selección del proceso a certificar

✚ Elaboración Procedimiento Especifico con 17 instructivos de trabajo, catálogo de P.M reprocesados

✚ Planillas y formularios se codificaron , agruparon en familias, en constante revisión

✚ Objetivos , metas e indicadores asociados a los ejes estratégicos de la Institución, en constante revisión.

ACCIONES ADOPTADAS

- ✚ **Capacitación RR.HH espontánea y personalizada, R.A.G .**
- ✚ **Manual de funciones: puesto de trabajo, funciones, perfil deseado.**
- ✚ **Encuesta satisfacción del cliente, análisis de datos y acciones correctivas.**
- ✚ **Tratamiento de Productos No Conformes**
- ✚ **Auditorias: 6 Internas, 2 Externas de Certificación, 1 Externa de Mantenimiento**
- ✚ **Tratamiento de desvíos**

NUESTRA EXPERIENCIA

- ✚ Impacto positivo en la actividad diaria
- ✚ Ordenamiento y sistematización de las Actividades
- ✚ Reordenar y reorganizar la documentación y los registros existentes , agilizar su ubicación
- ✚ Recurso Humano : Incremento en la motivación , participación y fuerte compromiso con la calidad.
- ✚ Capacitación continua



CALIDAD DE ATENCION

CONCLUSION

- ✚ La calidad lleva implícita un trabajo en Equipo
- ✚ Debemos trabajar intensamente para Mantener la Certificación
- ✚ Queda pendiente la incorporación de otros procesos
- ✚ Debemos trabajar para otras instancias.....

HOSPITAL CENTRAL



GRACIAS POR SU ATENCION.