



Calidad, herramienta sustentable para la gestión local



Exponen: **Alejandro BERMEJO**
Intendente Municipal
Lic. Gabriela Riveros
Directora P. Estratégico
Municipalidad de Maipú
Mendoza República Argentina

Noviembre de 2013

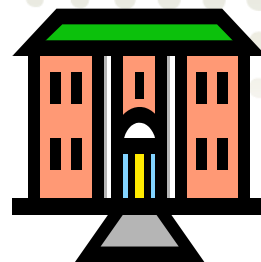
VISIÓN

“Maipú, un Departamento innovador que promueve la igualdad de oportunidades, el conocimiento y la generación de redes, que se moderniza y conecta con el mundo sin perder su identidad cultural a través de políticas públicas fundadas en la cooperación, la equidad y el respeto por el ambiente, con el fin de promover un proceso de desarrollo socioeconómico local equilibrado, inclusivo y sustentable que eleve la calidad de vida de sus habitantes”.

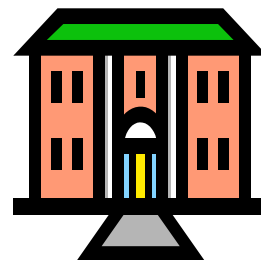
MISIÓN

“El sector público, privado y la comunidad organizada departamental se encuentran fuertemente comprometidos con el desarrollo equilibrado, inclusivo y sustentable del departamento, objetivo que pretenden alcanzar a través de la elevación de la eficiencia en la producción de bienes y servicios públicos, de la optimización de los recursos económicos, físicos, humanos y naturales locales, de la promoción de actividades económicas diversificadas, de la priorización del desarrollo humano y de la consolidación de la democracia participativa”.

POLÍTICA DE LA CALIDAD



Órgano Ejecutivo



Órgano Legislativo

Estado Eficaz y Eficiente

**SATISFACCIÓN DE LOS VECINOS
EN LA PRESTACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS**

DESARROLLO LOCAL

SERVICIOS BÁSICOS



RECOLECCIÓN DE RESIDUOS
130.000 BENEFICIARIOS



AGUA Y CLOACAS
96% Agua y 56,2% Cloacas



ALUMBRADO PÚBLICO
38.000 LÁMPARAS



BARRIDO Y LIMPIEZA
100 % CALLES MUNICIPALES



MUNICIPALIDAD DE MAIPU

DESARROLLO LOCAL

SERVICIOS ADICIONALES



PLANTA DE TRAT. RESIDUOS
Capacidad 160 tn/día



73 PLAZAS Y PASEOS



4 POLIDEPORTIVOS



PARQUE METROPOLITANO SUR
60 has. Habilitadas



28 CENTROS CULTURALES

DESARROLLO LOCAL

SERVICIOS ADICIONALES



**CENTROS FAMILIARES
DESARROLLO INFANTIL**



16 CENTROS DE SALUD



**CENTRO DEPARTAMENTAL
SALUD MENTAL**



**2 CENTROS INTEGRADORES
COMUNITARIOS**



ASESORÍA JUVENIL

DESARROLLO LOCAL

SERVICIOS ADICIONALES



**UNIDAD DE DESARROLLO
ECONOMICO LOCAL**



**OFICINA DE EMPLEO
Y CAPACITACIÓN**



**18 CENTROS
ALFABETIZACIÓN**



**7 DELEGACIONES
MUNICIPALES**



MUNICIPALIDAD DE MAIPU



HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Donde la premisa es la CALIDAD

S.G.C.



GESTION
DE LA CALIDAD

RI-9000-1506



Comprometidos con el futuro



Maipú se compromete con el presente
para proyectar el futuro



PLAN DE METAS

Maipú se compromete con el presente para proyectar el futuro



Maipú se compromete con el presente
para proyectar el futuro

PLAN DE METAS

Maipú se compromete con el presente para proyectar el futuro

- ✓ *Desarrollo Social Incluyente*
- ✓ *Desarrollo Económico Sostenible*
- ✓ *Desarrollo Institucional para un Buen Gobierno*
- ✓ *Desarrollo Ambiental Sostenible*

PLAN DE METAS

Maipú se compromete con el presente para proyectar el futuro

✓ ***23 Objetivos***

✓ ***85 Metas***

PLAN DE GOBIERNO

Desarrollo Social Incluyente

Objetivo 1

Establecer la infraestructura y los servicios públicos acorde al crecimiento poblacional.

- ✓ *A diciembre 2013, ejecutar TODAS las obras votadas por los vecinos y vecinas en cada uno de los distritos del departamento en la edición PAR 2013.*



El PAR en cada rincón de Maipú



PAR URBANO

- 1 LUZURIAGA
- 5 COQUIMBITO S.
- 2 GUTIERREZ
- 6 R. DEL MEDIO C.
- 3 MAIPU
- 7 F.LUIS BELTRAN C
- 4 COQUIMBITO N.
- 8 SAN ROQUE

PAR JOVEN

PAR NIÑO

PAR E. SOCIAL

PAR CULTURAL

PAR RURAL

- 1 BARRANCAS
- 5 GRAL. ORTEGA
- 9 F.LUIS BELTRAN S.
- 2 LUNLUNTA
- 6 PEDREGAL
- 10 F.LUIS BELTRAN S.
- 3 RUSSELL
- 7 RO. DEL MEDIO S.
- 11 F.LUIS BELTRAN N.
- 4 CRUZ DE PIEDRA
- 8 PEDREGAL DE ABAJO
- 12 ISLA CHICA
- 13 ISLA GRANDE

DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE

Programa PAR



Objetivo 17: Reforzar la participación de la comunidad en políticas y programas.

Programa PAR

✓ *INCORPORAR al SECTOR DE LA ECONOMÍA SOCIAL para que participe en la edición PAR 2014.*





Mejorar calidad de vida de los ciudadanos

Hacer buen uso de los recursos naturales

Gobierno participativo





MAIPU
Inteligente



Maipú Conecta



Voto Electrónico



Parque Empresarial e Industrial



Sistema Integral de Información



Reducir Reciclar y Recuperar

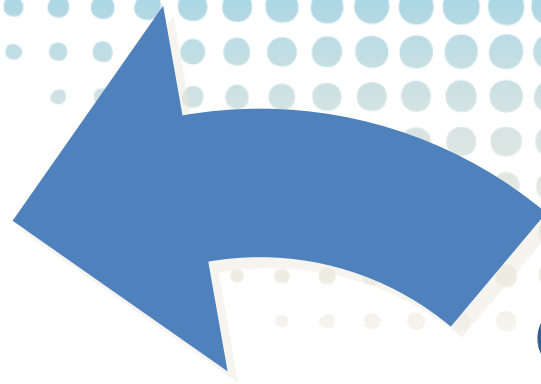


Plan de Desarrollo Turístico



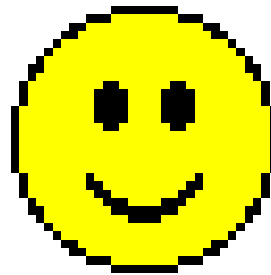
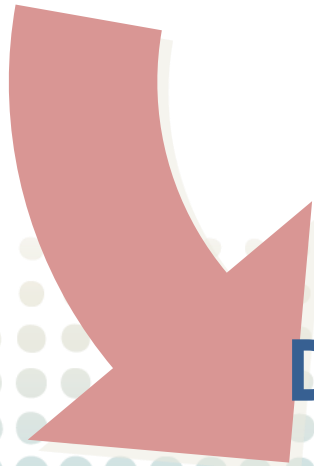
Agua es Vida

Recursos



**Compromiso
Colaboradores**

Enfoque en el vecino



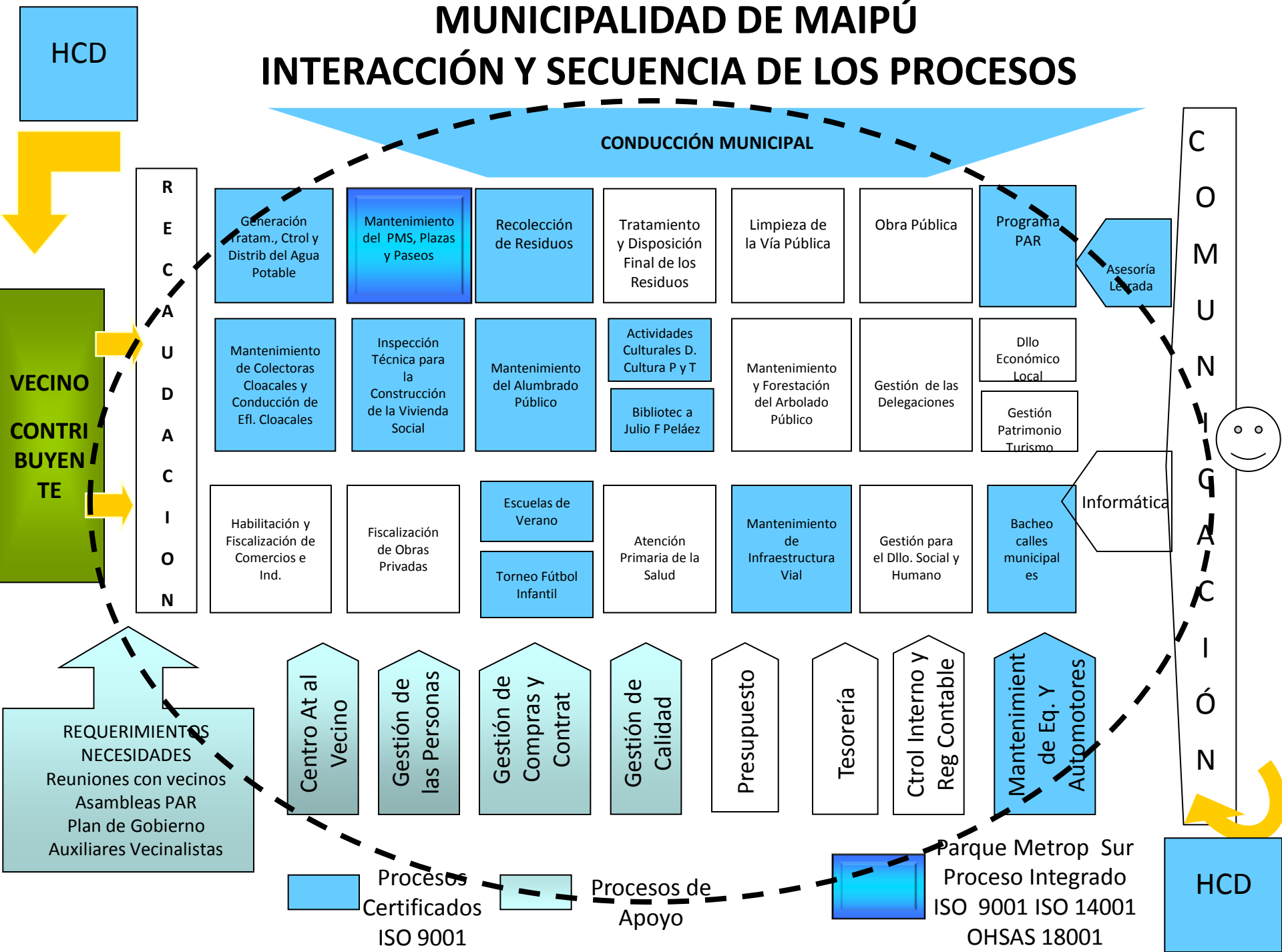
Decisión Política



MUNICIPALIDAD DE MAIPU

MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ

INTERACCIÓN Y SECUENCIA DE LOS PROCESOS



Estructura para la Calidad

**Conducción
(intendente y
tres secretarios)**

**Representación
Sistema**

**Administración del
Sistema**

**Responsables de
Procesos**

**Audidores Internos Calidad
e Integrados**

Asistentes y Facilitadores de la Calidad



Momentos en el Camino de la Calidad

1994

1º Municipio Ganador del Premio Nacional a la Calidad

2000

Certificación ISO 9002:94 Recolección de Residuos Parque Automotor afectado al mismo, Parque Metropolitano Sur, Plazas, Paseos y Arbolado Público

2003

Reconocimiento a las Buenas Gestiones Municipales por el H. Senado de la Nación

2004

1º Municipio en revalidar el Premio Nacional a la Calidad. Sector Público

2005

Certificación ISO9001:2000 en 9 procesos incluido el proceso principal del H. Concejo Deliberante Ganador del Premio Internacional The Bizz Awards entregado por la Confederación General de Negocios de Texas

Momentos en el Camino de la Calidad

2008

Re Certificación ISO 9001:2008 en 9 procesos

2009

Se incorpora 3 nuevos proceso al SGC bajo ISO9001

2010

Certificación Sistema Integrado en PMS ISO 14001, Gestión Ambiental OSHAS 18001 Salud y Seguridad Ocupacional

2012

Certificación ISO 9001:2008 Segunda Etapa en 12 procesos del SGC

2013

Ampliación alcance a 5 nuevos procesos al SGC
Implementación ISO 9001:2008 en proceso Higiene y Seguridad Laboral

Logros de la sustentabilidad



Orientación al Vecino y Resultados para brindar mejor servicio

Liderazgo y decisión conducción en pos objetivos

Gestión por Procesos

Aseguramiento de la Calidad para los servicios brindados

Desarrollo y Compromiso de los colaboradores

Trabajo con comunidad organizada basado en participación ciudadana

Responsabilidad Social

Cuidado del Ambiente



MUNICIPALIDAD DE MAIPU

***Este proceso de mejora lo hacemos
entre todos, con compromiso.***

***El éxito del Sistema de Gestión de la Calidad se
garantiza con metodología, formación y trabajo
compartido, para lograr un fin común: brindar mejores
servicios a los maipucinos.***

***Alejandro Bermejo
Intendente de Maipú***



MUNICIPALIDAD DE MAIPU



MUNICIPALIDAD DE MAIPU

¡MUCHAS GRACIAS!

www.maipu.gov.ar