

3º CONGRESO

CALIDAD EN LA GESTIÓN

Hacia un desarrollo tecnológico, sostenido y responsable

COSTOS DE NO CALIDAD EN EL PROCESO DE FRACCIONAMIENTO DE VINO

Integrantes:

Götte Natalia

Kuschnaroff Valentín

Catania Franco

Prof. Jorge A. López

Prof. Raúl W. Coronel

Lic. Valentín Kuschnaroff

- Lic. En Economía Universidad Nacional de Cuyo.
- Lic. En Administración de Empresas en curso. Tesis pendiente de presentación.
- Ingeniería Comercial en Programa de Intercambio Universitario 2011, Universidad de Santiago de Chile (USACH).



ESTRUCTURA DEL TRABAJO

Marco teórico

Análisis del proceso e ineficiencias

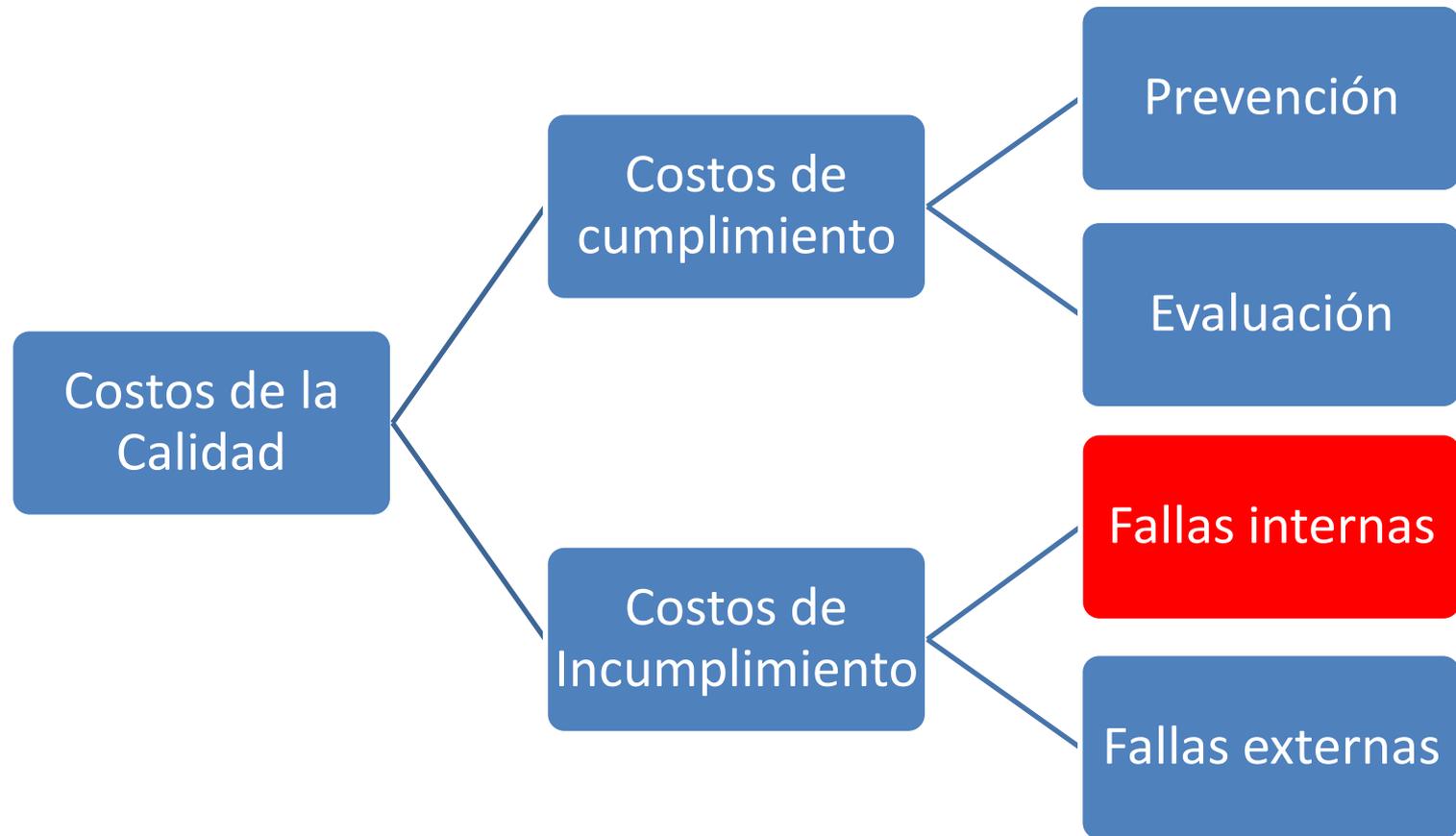
Valoración de las ineficiencias

Análisis de causas

Propuestas de mejora y conclusiones

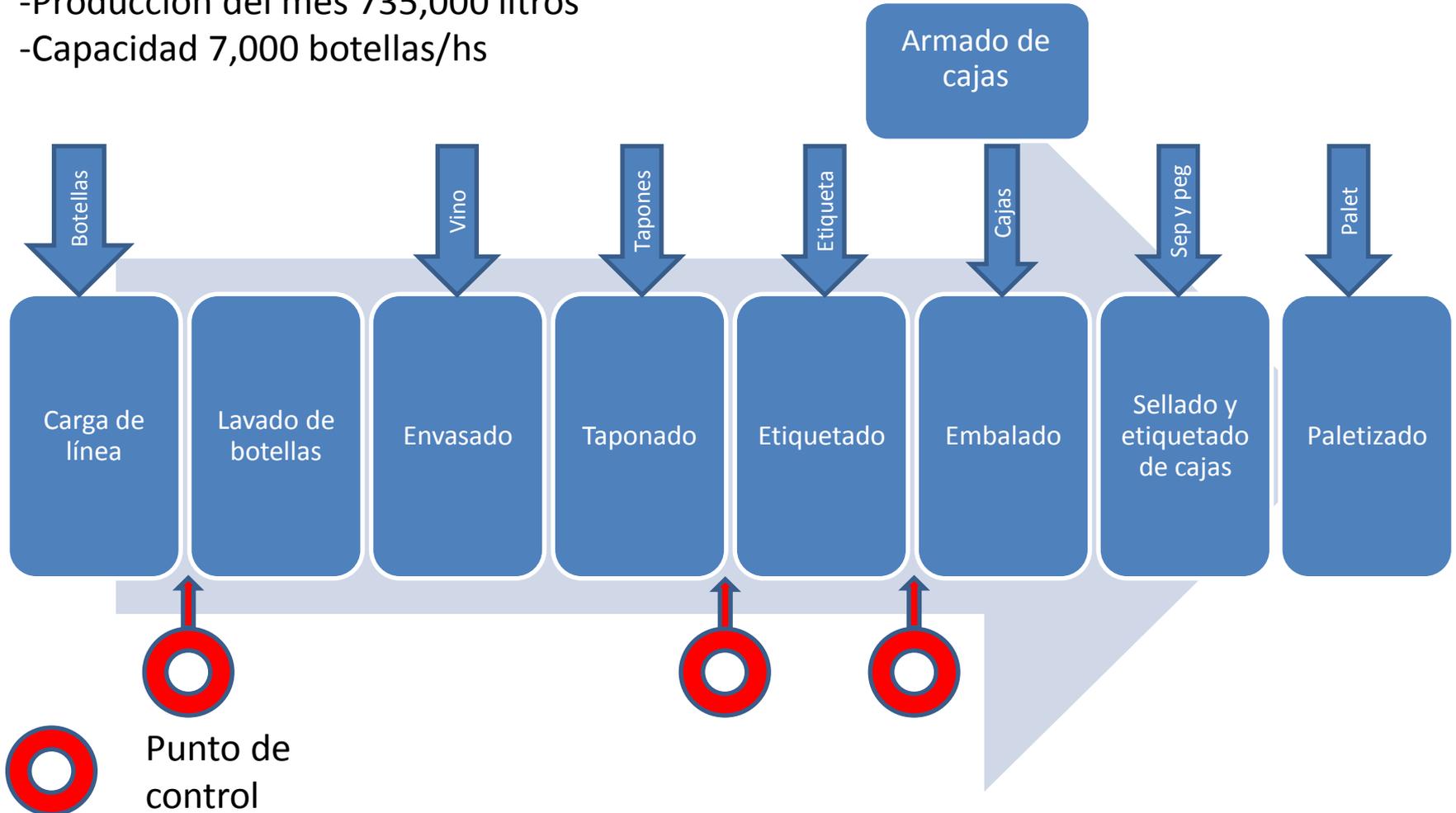


Marco teórico: Costos de no calidad



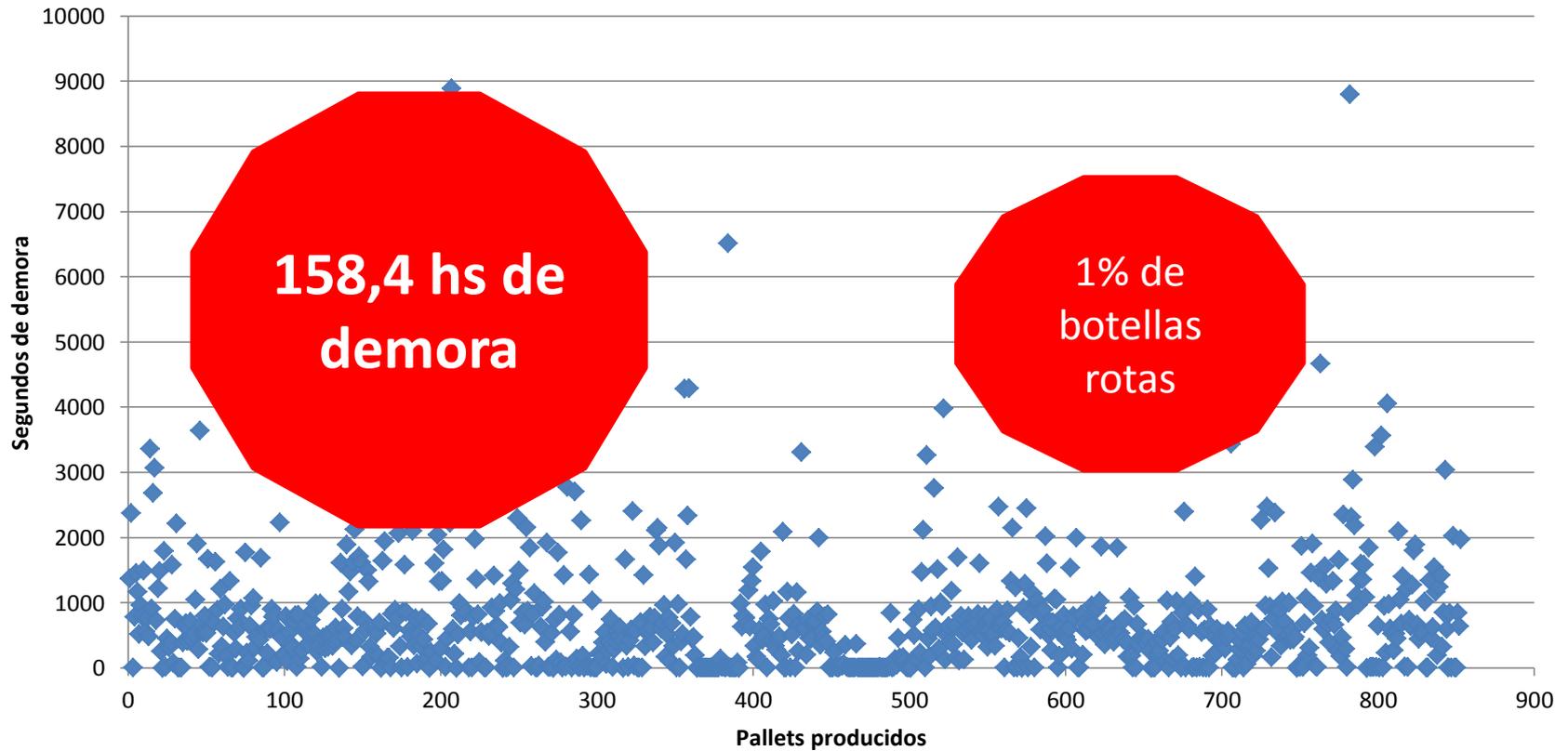
Análisis del proceso e ineficiencias

- 2 líneas de fraccionamiento
- Producción del mes 735,000 litros
- Capacidad 7,000 botellas/hs



Eficiencia del proceso

Demora entre pallets fraccionados - Línea J01



Valoración de las ineficiencias

HABLANDO EL IDIOMA DE LOS DIRECTORES Y ACCIONISTAS



Las ineficiencias generan costos

Demoras

- Mano de obra
- Inventarios muertos
- Energía extra
- Demora despachos

Roturas

- Botellas

Desperdicios

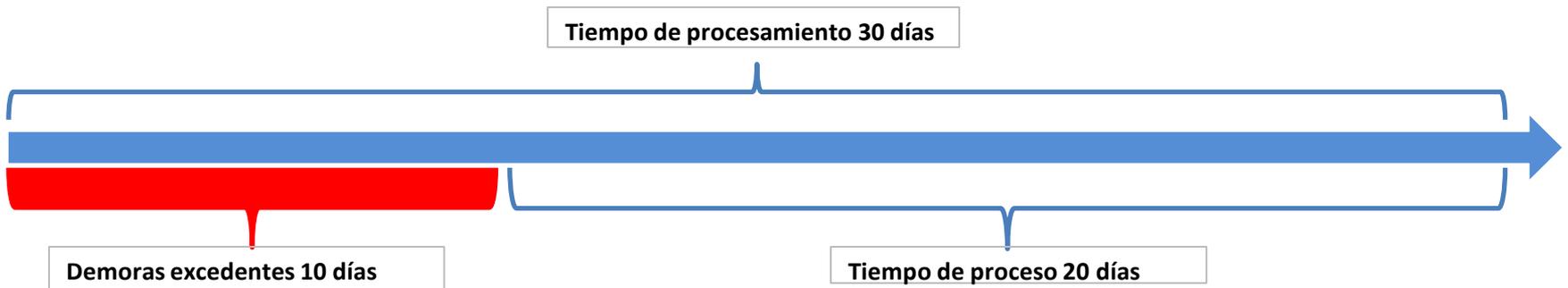
- Etiqueta
- Cajas
- Film

Costo en mano de obra por demoras

- El proceso de fraccionamiento emplea mas de **70 trabajadores**. La productividad resulta una variable crucial.
- 158 hs de demoras equivalen a **10 jornadas** laborales.
- En remuneraciones las ineficiencias equivalen a **\$ 245,176.07**

Costos por inventarios muertos

- En el mes analizado el valor de los insumos fraccionados (insumos secos+vino) alcanzó los **\$6,25 millones**.
- El importante **Capital de trabajo** genera grandes costos por demora.
- El costo financiero por las demoras equivalente a **\$ 23.998,85**



Impacto en ventas

- Un fraccionamiento más rápido permite llegar antes al cliente y mejora el **mix-comercial y ventas** (Px o Q).
- Las demoras e **ineficiencias limitan el crecimiento** de las ventas.
- Un impacto estimado del 1% en ventas (de lo fraccionado en el período analizado) equivale a **\$104.903,65**

Otros costos por ineficiencias

- Mayor tiempo de procesamiento genera **mayor consumo de energía \$2.073,72**
- Además de las demoras, en el proceso se produjeron **roturas de 9700 botellas,** equivalentes a **\$16.408,51**

COSTO TOTALES DE LA NO CALIDAD EN EL PROCESO DE FRACCIONAMIENTO

FACTOR DE COSTO

VALOR

Costos de mano de obra extra

\$ 245.176,07

Costos de inventarios muertos

\$ 23.998,85

Costos de energía extra

\$ 2.073,72

Costos por demora en despachos

\$ 104.903,65

Costo por roturas

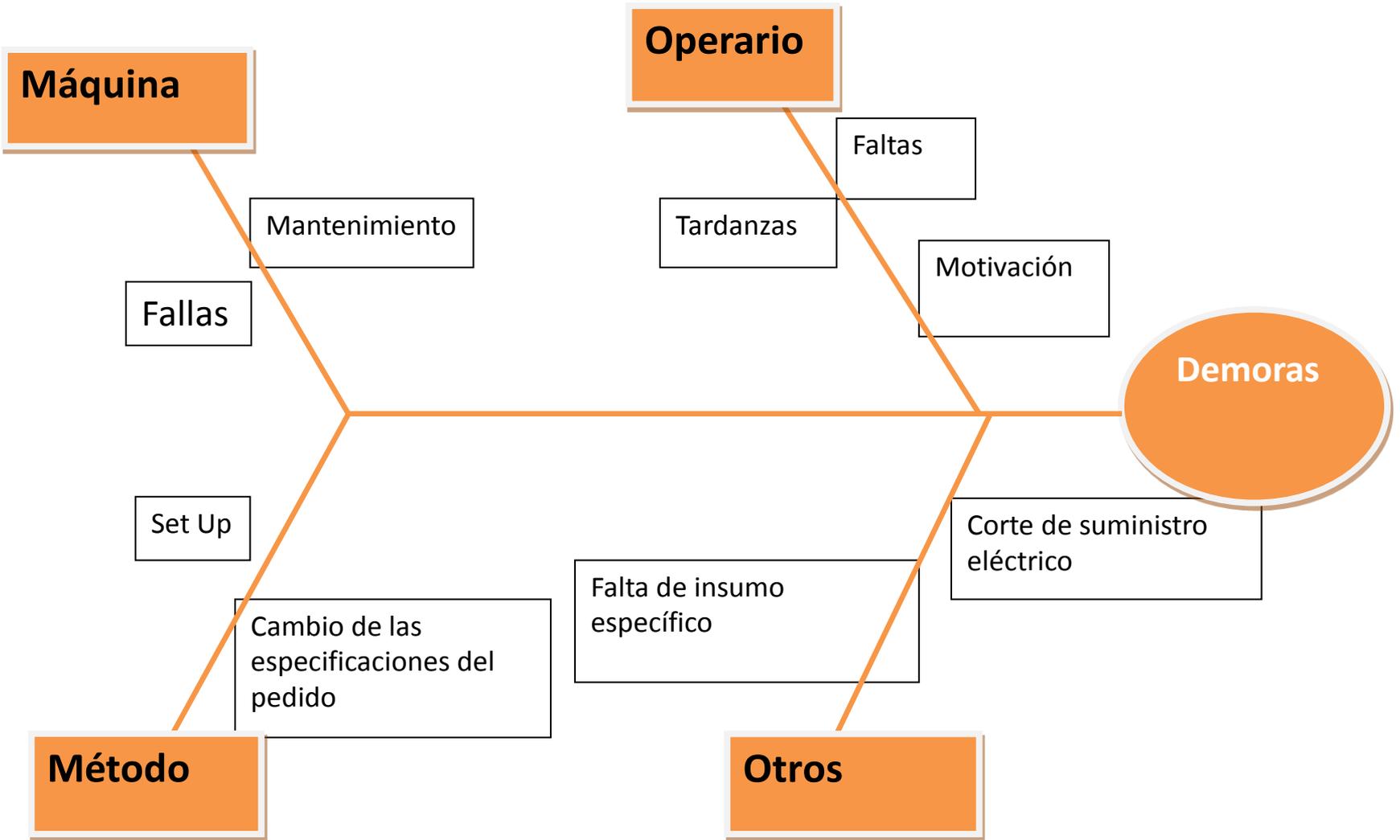
\$ 16.408,51

TOTAL DE COSTOS DE NO CALIDAD

\$ 392,560.80

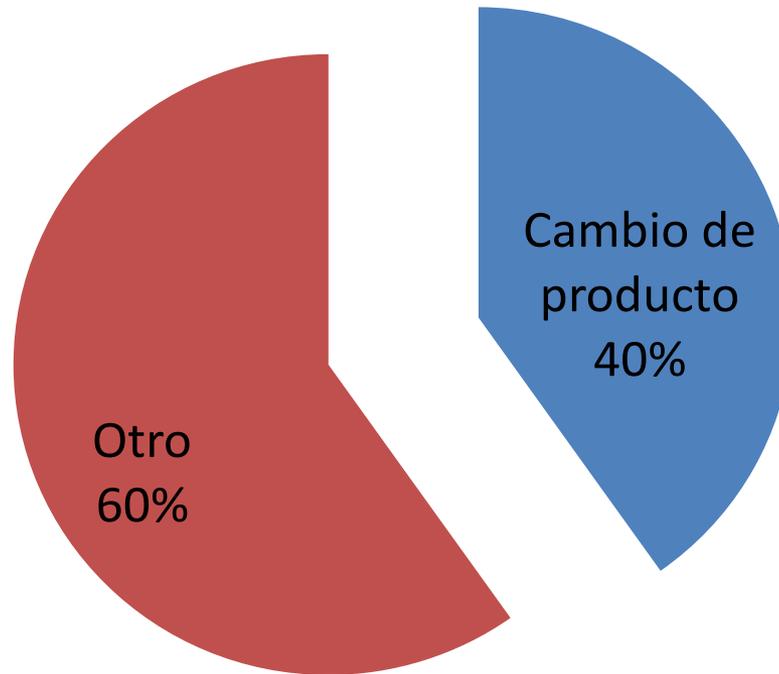
Análisis de causas

Buscar los causantes de las ineficiencias



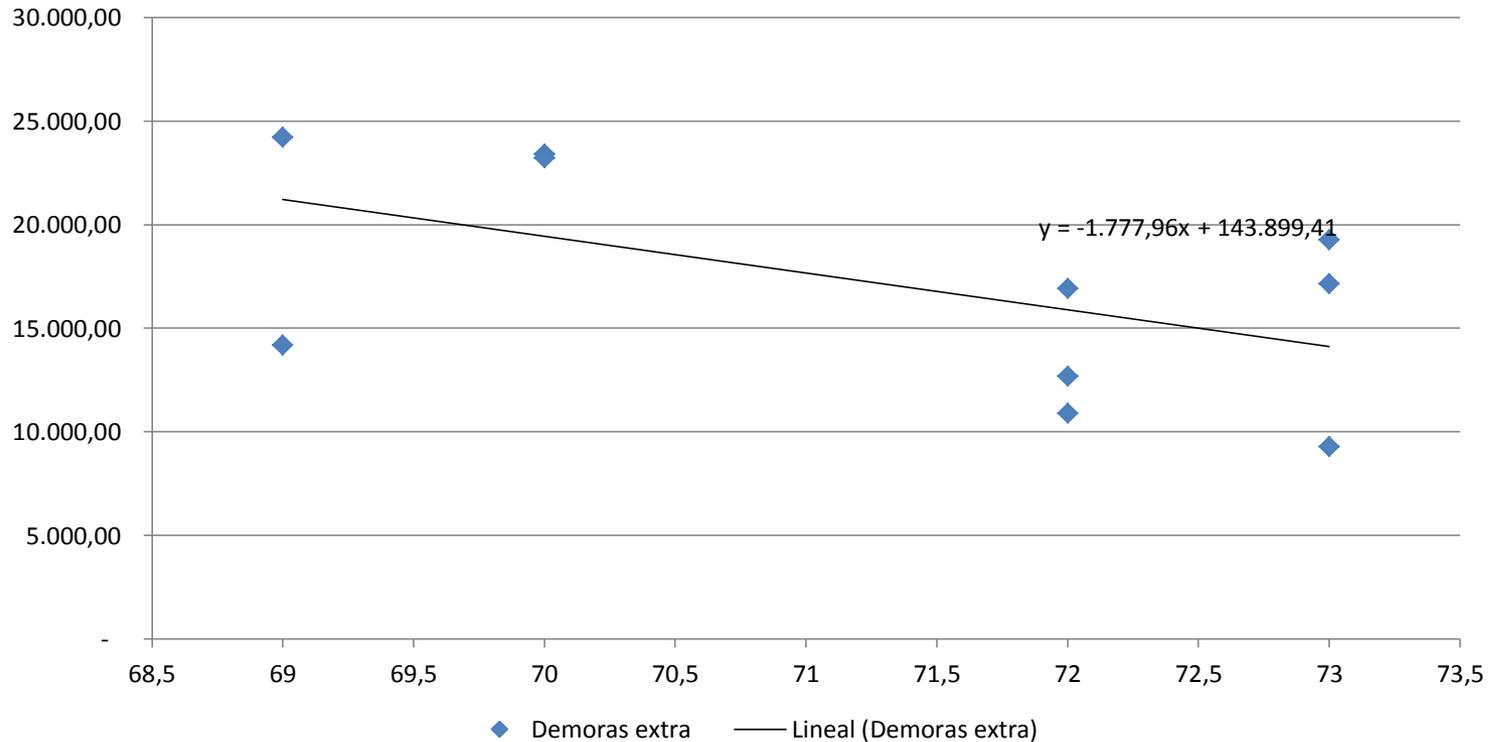
Método

Causas de las demoras en fraccionamiento



Análisis de causas-Operarios

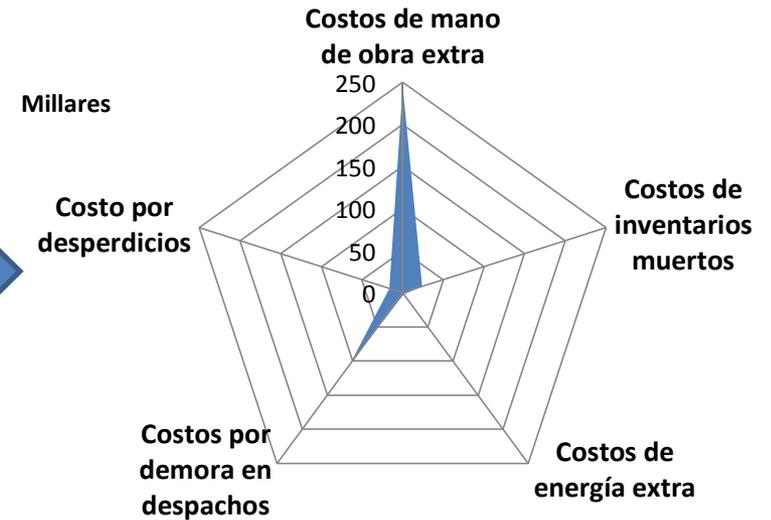
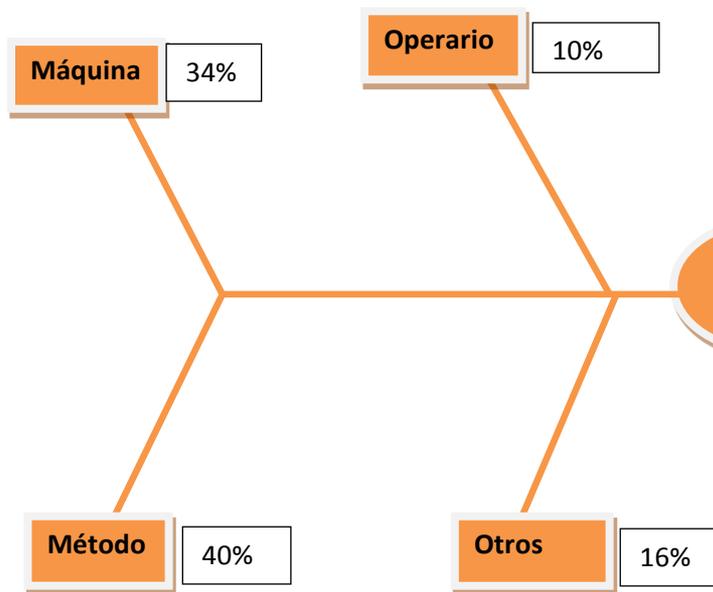
Demoras extra



Maquinaria-Mantenimiento

| PARADAS DE MANTENIMIENTO | | |
|----------------------------|------------|-------------------|
| DÍA | FECHA | Minutos de parada |
| MIERCOLES | 02/01/2013 | 246 |
| JUEVES | 03/01/2013 | 108 |
| VIERNES | 04/01/2013 | 35 |
| LUNES | 07/01/2013 | 61 |
| MARTES | 08/01/2013 | 7 |
| MIERCOLES | 09/01/2013 | 19 |
| JUEVES | 10/01/2013 | 40 |
| VIERNES | 11/01/2013 | 319 |
| LUNES | 14/01/2013 | 226 |
| MARTES | 15/01/2013 | 167 |
| MIERCOLES | 16/01/2013 | 163 |
| JUEVES | 17/01/2013 | 333 |
| VIERNES | 18/01/2013 | 94 |
| LUNES | 21/01/2013 | 346 |
| MARTES | 22/01/2013 | 309 |
| MIERCOLES | 23/01/2013 | 220 |
| JUEVES | 24/01/2013 | 286 |
| VIERNES | 25/01/2013 | 63 |
| LUNES | 28/01/2013 | 28 |
| MARTES | 29/01/2013 | 87 |
| MIERCOLES | 30/01/2013 | 89 |
| JUEVES | 31/01/2013 | 0 |
| TOTAL MINUTOS ENERO | | 3,246 |
| TOTAL HORAS ENERO | | 54 |

Causas y costo de las ineficiencias



Propuesta de Mejora

Recomendaciones y sugerencias

- Realizar el estudio en un periodo de tiempo mas extenso
- Esfuerzos en planificación para reducir el cambio de especificaciones
- Replantear el proceso de set up y almacén de insumos
- Tipo de mantenimiento y tiempo del mismo
- Análisis de inversión en nueva línea
- Planes de incentivos para los operarios

Los “Costos ocultos” no son inexistentes, solamente se mantienen invisibles para los sistemas de información tradicional pero no para los retornos de las organizaciones.

El mejoramiento de procesos exige la incursión y combinación de nuevas fuentes de información no convencionales con nuevos desafíos y dificultades en su procesamiento pero que bajo ningún concepto deben ser suprimidas o ignoradas.

“Es preferible mantenerse aproximadamente equivocado que exactamente ignorante.”