

PROGRAMA DE SALUD DEL PERSONAL HOSPITAL CENTRAL



Programa de
salud para
el personal

Dra. Catalina Russo

Dr. Gustavo Cimino

Dra. Nancy Paéz

Dra. Yolanda Cisella

Dr. Ricardo Motta

Lic. Liliana Marín

Avances en el Sistema de Gestión de Calidad – Hospital Central





Dra. Catalina Russo

- Profesión: MEDICA.
- Especialidad: Cirugía General y Subespecialidad: Coloproctología.
- Miembro Titular de la Asociación Argentina de Cirugía y de la Sociedad Argentina de Coloproctología
- Jefa del Programa SALUD PARA EL PERSONAL del Hospital Central, Certificado por Normas ISO 9001/2008

VISIÓN

- Ver, percibir, apreciar a nuestro personal saludable, motivado y creativo, comprometido con la institución.

MISIÓN

- Cuidar al cuidador, darle una visión diferente del trabajo y de la trascendencia de la rutina. Desarrollar su crecimiento personal, que lo estimula a volcarlo en los pacientes.

Objetivos

- Promover la salud en nuestro personal. (Programa basado en Medicina Preventiva)
- Detectar patologías prevalentes, y recomendar tratamiento detectada enfermedad,
- Estimular estilo de vida saludable,
- Contribuir al desarrollo de las personas,
- Interacción con otras entidades: OSEP, Programas Preventivos, Subsecretaria Deportes.

PROGRAMA SALUD DEL PERSONAL

- **Creado mediante Resolución N° 60/10 del Honorable Directorio Hospital Central, el 28 Septiembre de 2010.**
- **Dirigido a la población de trabajadores del Hospital, profesionales y no profesionales más de 1.700.**

Actividades del programa

- Examen clínico anual obligatorio
- Examen ginecomamario obligatorio
- Examen odontológico obligatorio
- Evaluación salud mental. Opcional
- Curso medicina Preventiva. Opcional
- Control nutricional. Opcional
- Ergonomía y Kinesiología aplicada. Opcional
- Trabajo Investigación DICYT: Situación de Salud Del Personal del Hospital

Experiencia con la certificación de Normas

ISO

Certificación del proceso “Cuidado del Personal” el 17-1-12, de acuerdo a Normas ISO 9001-2008, por IRAM.

CAMBIOS A FAVOR:

- Capacitación en CALIDAD
- Manual de Procedimientos: trabajo ordenado, direccionado a mejorar la calidad de los resultados.
- Protocolización del trabajo. Con dos instructivos nuevos de trabajo
- Optimización de recurso humano.
- Definición de funciones.
- Registros de todas las actividades.(BACKUP)
- Registros Estadísticas Trabajos científicos. 15% de personal evaluado desde Marzo 2013
- Mejoras continuas para el Programa

DEBILIDADES

- Mantener actualizados los registros de todas las actividades hechas por los integrantes.
- Falta de concientización en el entorno: redoblar esfuerzos para levantar los desvíos u oportunidad de mejora.

Conclusión

Trabajando bajo normas de calidad hemos mejorado el resultado del Programa:

- Mejores métodos de comunicación: mayor porcentaje de personal conoce el Programa
- Aumentamos el número de pacientes examinados.
- Logramos instalar en el personal lo importante del autocuidado y hábitos de vida saludable.
- Con los registros tenemos estadísticas : la base para poder hacer Medicina Preventiva
- Realizamos encuestas de satisfacción de todas nuestras actividades.
- Crecimiento y mejoras permanente del Programa y sus integrantes



Muchas Gracias por su atención