

3º CONGRESO

CALIDAD EN LA GESTIÓN

Hacia un desarrollo tecnológico, sostenido y responsable

Facultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Cuyo

14 y 15 de Noviembre de 2013





Lic. Fanny Navarro

- Profesión: Licenciada en Producción de Bioimágenes.
- Auditor Líder – Bureau Veritas 2012
- Diplomatura en Sistema de Gestión de Calidad en Salud - IRAM en curso 2013.
- Integrante del Departamento de Control de Gestión del Hospital Central
- Integrante del Programa de implementación del Sistema de Gestión de Calidad del Hospital Central, con Certificación de Normas ISO 9001 en el año 2011 de trece procesos de diferentes servicios.

Dr. Ricardo Motta

- Profesión: Médico
- Especialista en “ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD y SALUD PÚBLICA”
- Profesor Titular de “CLÍNICA MÉDICA” – Facultad de Medicina. UNC
- Ex Director Ejecutivo (93-97) y Ex Miembro Directorio Hospital Central (2010 – 2012)
- Administrador del Sistema de Gestión de Calidad H. Central



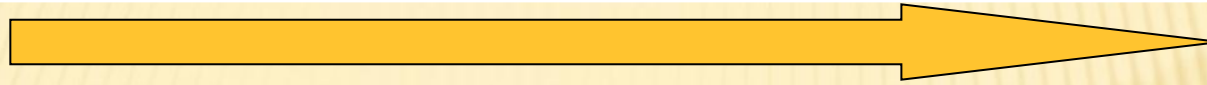
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD



HOSPITAL CENTRAL

DR. RICARDO MOTTA
LIC. FANNY NAVARRO

Núcleos organizativos en el Hospital Central



Plan
Estratégico

Plan
Operativo

Norma
ISO
9001-2008

Tablero
de
comando

Pensamiento
en red

Pensamiento
secuencial

Operatividad
(registros)

Indicadores
de Calidad

PLAN ESTRATEGICO 2011-2015

Resolución Núm. 26/11

LOS EJES ESTRATEGICOS

1. GESTION ASISTENCIAL OPORTUNA
2. GESTION ADMINISTRATIVA EFICIENTE
3. ESTIMULA AL RRHH
4. CRECE EN SU INFRAESTRUCTURA Y SU EQUIPAMIENTO
5. DESARROLLO DE LAS PERSONAS

PROGRAMA DE IMPLEMENTACION DEL S.G.C.

EL PROGRAMA DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ES UN GRUPO INTERDISCIPLINARIO, PLURALISTA, PARTICIPATIVO Y DE CARÁCTER CONSULTIVO, CUYA MISIÓN ES ABORDAR LA MEJORA DE LOS PROCESOS ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS ENFOCADOS EN LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE.

VISION

Es brindar servicios con *eficiencia* en las distintas áreas donde los clientes internos y externos se sienten satisfechos.

MISION

Es desarrollar las actividades necesarias para el mantenimiento e implementación del SGC en otras áreas de la organización.

OBJETIVOS

1-Lograr el mantenimiento de la Certificación otorgada a fines del año 2011 y la implementación del SGC en otras áreas

2-Lograr la satisfacción de los usuarios en calidad de servicio, tiempo de atención y costos

OBJETIVOS

3-Involucrar a todas las personas que trabajan en el hospital en una actitud permanente de prevención y mejora continua.

4-Humanizar las prácticas que se realizan en el hospital

OBJETIVOS

5-Aplicar la excelencia a través de la capacitación y la profesionalización de las personas que mantienen relación laboral con el Hospital y del desarrollo tecnológico institucional.

6-Estimular la creatividad, la iniciativa, el sentido de responsabilidad de todos, y promover el trabajo en equipo interdisciplinario.



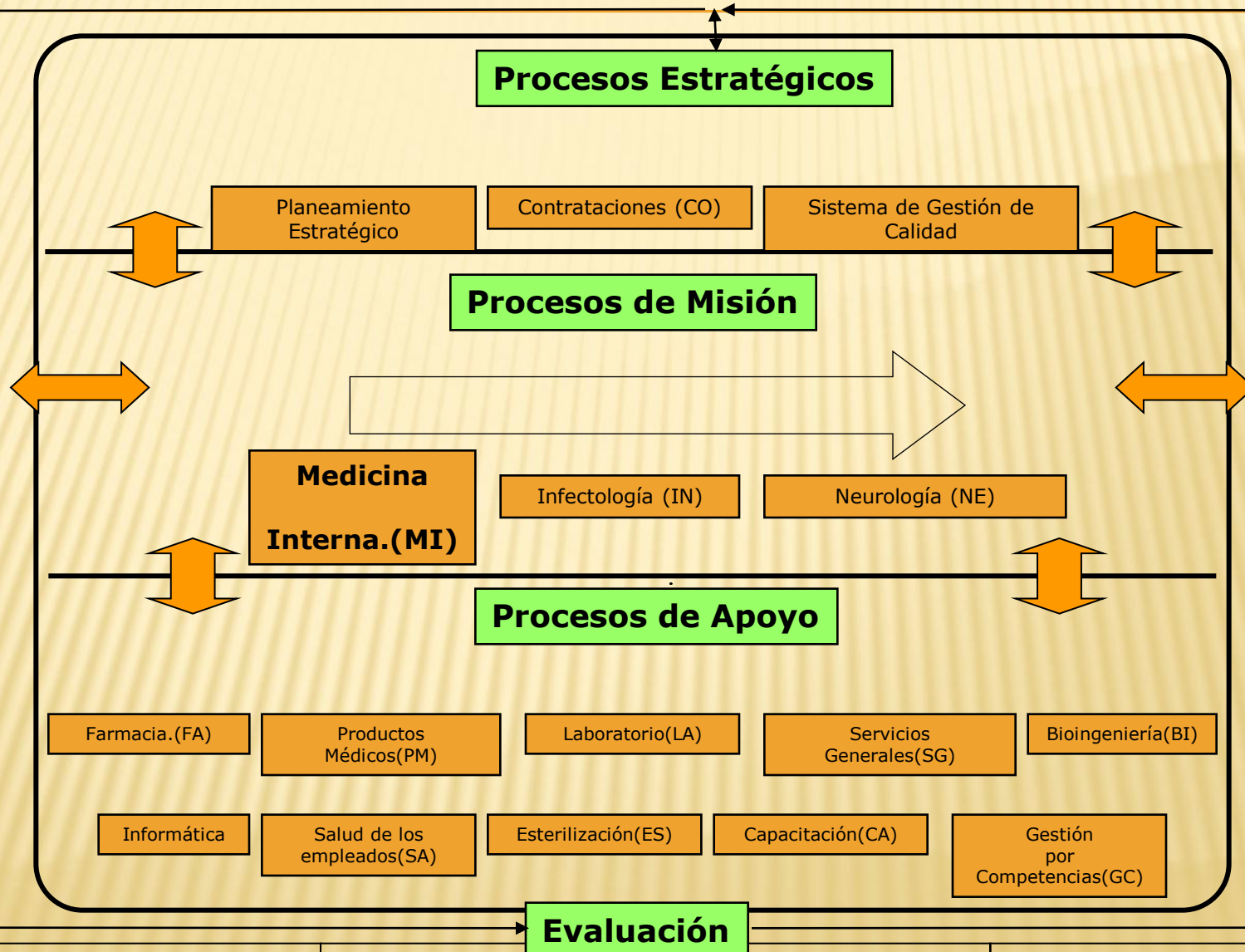
Hospital Central

Hospital Central "Mapa de Proceso"

MHC 02.5.1.
Rev 00
Fecha 04/11/11

NECESIDADES
Y/O
ESPECIFICAS
DE
PACIENTES

SATISFACCION
DE
PACIENTES



Confeccionó: A.Salafia

Revisó: J.Vargas

Autorizó: Ricardo Motta